



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze di Base ed Applicate  
Corso di Laurea Magistrale in Biologia della Salute Classe LM-6 - Biologia

## Rapporto di Riesame – Anno 2015

**Denominazione del Corso di Studio:** Biologia della Salute

**Classe:** LM-6 Biologia

**Sede:** Palermo

**Dipartimento di riferimento:** Scienze e Tecnologie Biologiche, Chimiche e Farmaceutiche

**Scuola:** Scienze di Base ed Applicate

**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04:** 2010-11

### Gruppo di Riesame:

Prof. Flavia Mulè (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Claudio Luparello. (Docente del CdS, Citologia ed Istologia)

Dott. Antonella Amato (Docente del CdS, Fisiologia della nutrizione)

Dott. Paola Poma (Docente del CdS, Farmacologia)

Sig.ra Maria Mirto (Studente rappresentante degli studenti in Consiglio)

Sono stati consultati inoltre: il componente della commissione paritetica Dr. Salvatore Costa.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **9 dicembre 2014:**

Sono stati esaminati e discussi i dati messi a disposizione dal settore programmazione dell'Ateneo e quanto presente nella relazione della Commissione paritetica. Si è inoltre iniziato a procedere alla compilazione della scheda. Si è dato incarico ad una sottocommissione (dott. Amato insieme al Responsabile del riesame) di analizzare i dati statistici dei laureati raccolti in forma autonoma

- **11 dicembre 2014:**

E' stata completata la compilazione della scheda

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **18.12.2014**

### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio di corso di laurea avendo preso visione della relazione della Commissione Paritetica e del rapporto del riesame elaborato dalla Commissione AQ e preventivamente inviato a tutti i componenti, prende atto con soddisfazione che sono state già messe in atto delle azioni correttive per il miglioramento del percorso formativo, alcune delle quali hanno dato esito positivo. In particolare l'inserimento di esercitazioni di laboratorio in molte discipline ha alleggerito il carico didattico con alto grado di soddisfazione da parte degli studenti (87%). Gli effetti di altre azioni, es. anticipo dell'inizio delle lezioni a fine settembre, saranno misurabili solo nel successivo rapporto. Considerati i dati disponibili, il rapporto della Commissione paritetica e l'opinione degli studenti, la performance appare di ottimo livello, anche se pur sempre migliorabile.

Punti di forza: 1. Numerosità di studenti iscritti al primo anno (primo posto tra le Lauree magistrali di classe LM-6): Il numero degli iscritti ha infatti sempre saturato il numero dei posti disponibili indice di un percorso molto attrattivo. 2. Esistenza di una convenzione di cooperazione internazionale con l'University of Applied Science of Bonn-Rhein-Sieg (Germania) che permette a studenti della LM Biologia della salute di svolgere parte della loro carriera universitaria presso l'Università partner (e viceversa) al fine di conseguire il doppio titolo di laurea magistrale in Biologia della Salute e l'Msc. in Biomedical Science. 3. Attivazione di un questionario autogestito per la rilevazione dell'opinione degli studenti.

Il Corso non sembra presentare criticità di rilievo, si evidenzia comunque che:

- Le schede di trasparenza dovrebbero essere ulteriormente migliorate, mettendo in risalto in alcuni casi le conoscenze minime richieste per il miglioramento dello studio delle singole discipline
- Occorre rivalutare la valenza del tirocinio curriculare in relazione alle difficoltà emerse per lo svolgimento dello stesso
- Si ravvisa la necessità di implementare "l'accompagnamento nel mondo del lavoro" con incontri mirati non solo alla conoscenza delle possibilità occupazionali, ma soprattutto alle modalità di accesso delle stesse.

Dopo ampia discussione il Consiglio concorda sulle azioni correttive proposte dalla Commissione AQ.

Il Consiglio approva all'unanimità il rapporto del riesame della LM Biologia della Salute.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze di Base ed Applicate  
Corso di Laurea Magistrale in Biologia della Salute Classe LM-6 - Biologia

## Rapporto di Riesame – Anno 2015

### **1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

#### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

**Obiettivo n. 1.** Razionalizzazione del carico di studio al primo semestre del primo anno.

**Azioni intraprese:**

E' stata anticipata la data dei test di accesso al mese di settembre con conseguente anticipo delle lezioni al 29 settembre 2014 al fine di avere un periodo didattico più lungo e dare agli studenti più tempo per lo studio personale e conseguentemente maggiore possibilità di assimilazione dei concetti via via forniti durante le lezioni. L'anticipo delle lezioni ha consentito anche di programmare una finestra di esami, alla fine del primo semestre, più ampia.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** L'azione correttiva è stata posta in essere, ma i risultati potranno essere verificati soltanto nel prossimo rapporto, possibilmente attraverso l'analisi dei CFU acquisiti.

**Obiettivo n. 2.** Ridefinizione dei carichi didattici.

**Azioni intraprese:**

Al fine di alleggerire il carico didattico sono state inserite ore per esercitazioni in diverse discipline, anche al fine di potenziare l'attività pratica di laboratorio

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione correttiva proposta nel precedente rapporto di riesame è stata messa in atto nell'A.A. corrente e sembra aver dato esito positivo, come si evince dalla relazione della Commissione paritetica che mette in evidenza la presenza di un numero adeguato di ore di laboratorio e dai risultati della rilevazione opinione studenti.

#### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

*Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

**Dati di andamento del Corso di Studio in termini di ingresso.**

L'accesso alla LM in Biologia della Salute è a numero programmato in base alla disponibilità delle strutture didattiche e laboratori, nonché alla disponibilità di fondi necessari per lo svolgimento delle tesi di Laurea. Il numero degli iscritti ha sempre saturato il numero dei posti disponibili (42 - 36 - 35 rispettivamente nel 2011- 2012- 2013) come si evince dal numero di iscritti al primo anno. Dai dati in possesso forniti dall'Ateneo si evince che per numerosità di studenti iscritti al primo anno è al primo posto tra le Lauree magistrali di classe LM-6, indice di un percorso molto attrattivo per gli studenti. Gli iscritti al primo anno sono laureati triennali della classe L-13 Scienze biologiche, con qualche singola eccezione (Scienze naturali), provenienti dal territorio siciliano, in particolare dalle province della Sicilia occidentale (PA – AG e TP). Gli iscritti nell'anno 2013-14 hanno un voto di laurea medio di 103/110 in lieve discesa rispetto alle coorti precedenti. In generale gli studenti con miglior voto di laurea accedono più facilmente. La verifica ha finora dimostrato un buon accordo tra il voto di laurea ed il punteggio ottenuto con i test (dati da verbali test di accesso). Pertanto la preparazione degli studenti in entrata appare adeguata allo standard formativo del corso di studi.

**Dati di andamento CdS in termini di percorso**

Tutti gli studenti frequentanti sono regolari full-time, con un solo iscritto part-time nell'AA 2013-14. Il tasso di abbandono in uscita ad oggi può essere considerato nullo, essendoci stato solo uno studente rinunciatario, mentre ci sono stati nel triennio preso in considerazione 8 passaggi in ingresso. Il numero di iscritti fuori corso sembra essere in diminuzione passando da 17/95 (17.8%) nell'AA. 2012-13 a 13/82 (15.8%) nell'AA 2013-14 e si ritiene che sia una percentuale accettabile. Numero di CFU acquisiti al primo anno risulta molto elevato per A.A. 2011-12 e 2012-13, così come il tasso di superamento degli esami, che risulta al secondo anno prossimo a 1. Media complessiva ottenuta negli esami superiore a 29 al primo anno e prossima a 29 al secondo anno. I dati per il 2013-14 non possono ancora essere presi in considerazione in quanto ancora parziali, non essendo ancora terminato l'anno accademico.

**Dati di andamento del CdS in termini di conclusione del percorso formativo**

Si sono laureati n. 24 studenti nell'AA 2011-12 e n.34 studenti nell'AA 2012-13 con solo 9 studenti laureati con un anno fuori corso, ed 1 con 2 anni fuori corso, pertanto si ritiene che il piano di studi così come organizzato possa consentire agli studenti frequentanti di completare il percorso nei tempi stabiliti. I laureati nel 2013-14 risultano 10 perchè i dati sono aggiornati alla sessione autunnale del 2014 mentre gli studenti hanno a disposizione per laurearsi in corso anche la sessione straordinaria (marzo 2015) pertanto il numero non rappresenta un segnale di allarme.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze di Base ed Applicate  
Corso di Laurea Magistrale in Biologia della Salute Classe LM-6 - Biologia

## Rapporto di Riesame – Anno 2015

I dati non evidenziano problemi rilevanti. La didattica frontale è concentrata prevalentemente al primo anno, essendo il secondo anno dedicato alla svolgimento della tesi di laurea.

### **Internazionalizzazione**

Nel triennio 6 studenti sono stati selezionati per il Progetto Erasmus, di cui tre hanno conseguito il doppio titolo di laurea magistrale in Biologia della Salute e l'Msc. in Biomedical Science presso l'University of Applied Science of Bonn-Rhein-Sieg (Germania). Esiste infatti una convenzione di cooperazione internazionale con l'University of Applied Science of Bonn-Rhein-Sieg (Germania), che permette ad un certo numero di studenti della LM Biologia della salute di svolgere parte della loro carriera universitaria presso l'Università partner (e viceversa) al fine di conseguire il doppio titolo di laurea magistrale in Biologia della Salute e l'Msc. in Biomedical Science.

Nel complesso, la performance del corso appare molto buona, mantenendo nel tempo una elevatissima attrattività.

### 1-c **INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. 1:** Ulteriore miglioramento dei carichi didattici.

#### **Azioni da intraprendere:**

Nel corrente anno accademico sono già state inserite ore per esercitazioni in diverse discipline, anche al fine di potenziare l'attività pratica di laboratorio. Ci si propone di esplorare la possibilità di attribuire distinti CFU di esercitazione alle discipline interessate.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Sarà inviata a cura del coordinatore una lettera ai docenti delle discipline interessate per chiedere la loro disponibilità a svolgere almeno un CFU (12 ore) di esercitazioni al fine di poterle inserire nel Manifesto 2015-2016.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze di Base ed Applicate  
Corso di Laurea Magistrale in Biologia della Salute Classe LM-6 - Biologia

## Rapporto di Riesame – Anno 2015

### 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

#### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

**Obiettivo n. 1:** Miglioramento della compilazione delle schede di trasparenza

**Azioni intraprese:**

Sono stati sensibilizzati i docenti del corso di studio ad indicare, nel campo degli obiettivi formativi, le conoscenze minime richieste per il miglioramento dello studio delle singole discipline.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** La commissione paritetica ha evidenziato che alcune schede di trasparenza, sebbene ben compilate, potrebbero essere migliorate. Per cui anche se vi è un buon stato di avanzamento verso l'obiettivo, quest'ultimo non è stato pienamente raggiunto.

**Obiettivo n. 2:** Discipline a scelta

**Azioni intraprese:**

E' stata esplorata la possibilità di inserire nuove discipline specifiche con contenuti attinenti alla formazione dello studente laureato in Biologia della Salute.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Le difficoltà connesse con il trasferimento delle competenze tra Facoltà di Scienze MM.FF.NN alla Scuola di Scienze di base e applicate non ha consentito al momento di raggiungere l'obiettivo.

**Obiettivo n. 3:** Crediti formativi assegnati al tirocinio

**Azioni intraprese:**

In base alle richieste che erano pervenute dagli studenti, sono state esplicitate tramite apposita nota, pubblicata sul sito web del CdS, le reali finalità e le modalità di svolgimento del suddetto tirocinio.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Obiettivo raggiunto.

**Obiettivo n. 4:** Disciplina Farmacologia

**Azioni intraprese:**

E' stato rivisitato il programma svolto adeguandolo alle conoscenze minime già possedute dallo studente per lo studio di questa disciplina.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Gli aggiornamenti del programma sono ben evidenziati nella scheda di trasparenza della suddetta disciplina relativa all'AA 2014-15. I risultati sono stati misurati nel questionario sulla disciplina somministrato in proprio dal corso di laurea dove si evince un buon soddisfacimento da parte degli studenti. Si ritiene pertanto che l'obiettivo sia stato raggiunto.

#### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>1</sup>

*Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.*

Nel precedente rapporto si evidenziava una carenza di contenuti relativi a controlli di qualità, igiene, prevenzione e salute che sono stati risolti con l'inserimento nel piano didattico della disciplina Igiene ed una mancata corrispondenza in alcuni casi tra i crediti previsti e l'effettivo impegno in termini di ore di studio necessarie allo studio degli argomenti proposti. L'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti raccolti dall'Ateneo ed in parallelo la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, gestita in modo autonomo e diretto dal corso di laurea, ha messo in evidenza che queste criticità sono state superate.

L'analisi ha mostrato che il gradimento dello studente nei confronti sia degli argomenti trattati sia di come gli insegnamenti vengono svolti dai docenti risulta molto elevato. Il carico di studio è risultato proporzionato ai crediti assegnati. Il calendario e gli orari delle lezioni sono rispettati e le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame. I docenti sono risultati disponibili al ricevimento, capaci di stimolare interesse e chiari nell'esposizione. I SSD indicati per gli insegnamenti proposti coincidono con i settori di appartenenza di ogni docente. Vi è corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti. Si evincono inoltre alcuni suggerimenti da prendere in considerazione tra i quali: eliminazioni di parte di programma comuni a più discipline, fornire in anticipo il materiale didattico e miglioramento dello stesso. Tali dati sono stati confermati dall'analisi delle risposte al questionario che è stato sottoposto agli studenti del corso di laurea in maniera autonoma ed i cui risultati sono pubblicati sul sito del corso di laurea. Dall'analisi dell'opinione dei laureandi risulta, inoltre, che gli studenti esprimono un giudizio positivo sulle aule utilizzate, mentre qualche critica viene mossa sull'adeguatezza delle



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze di Base ed Applicate  
Corso di Laurea Magistrale in Biologia della Salute Classe LM-6 - Biologia

## Rapporto di Riesame – Anno 2015

attrezzature per le altre attività didattiche, gli spazi dedicati allo studio individuale e le postazioni informatiche. A tale proposito si sottolinea che è già stato aperto un nuovo spazio, autogestito dagli studenti, all'interno del Dipartimento STEBICEF (Edificio 16) per lo studio individuale, con implementazioni delle postazioni informatiche. Il Coordinatore presenta il Corso all'inizio delle attività didattiche, sottolineando la disponibilità in prima persona e del restante corpo docente all'assistenza e supporto nella risoluzione di eventuali problemi che possano presentarsi. Le lezioni sono concentrate in genere al mattino consentendo allo studente lo studio pomeridiano. La Commissione Paritetica ha suggerito di valutare la possibilità di eliminare il tirocinio dal percorso di studio, implementandone le finalità didattiche nel periodo che lo studente è tenuto a passare frequentando un laboratorio di ricerca al fine della stesura della tesi di laurea, atteso che il numero di crediti assegnati al tirocinio è esiguo (7 cfu) da vanificare in molti casi la sua reale valenza didattica, e visto anche che le procedure burocratiche richieste per la sua effettuazione in strutture esterne all'ateneo risultano spesso sproporzionate.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. 1:** Miglioramento della compilazione delle schede di trasparenza

**Azioni da intraprendere:**

Si ripropone il perfezionamento delle schede di trasparenza soprattutto per quanto riguarda il campo degli obiettivi formativi, le conoscenze minime richieste per il miglioramento dello studio delle singole discipline.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Sarà data comunicazione in consiglio di corso di laurea e saranno ulteriormente sensibilizzati i docenti interessati ad apportare le opportune modifiche.

**Obiettivo n. 2:** Eliminazione del Tirocinio curriculare

**Azioni da intraprendere:**

Esplorare la possibilità di eliminare il tirocinio dal percorso di studio implementando il periodo che lo studente è tenuto a passare frequentando un laboratorio di ricerca al fine della preparazione della tesi di laurea sperimentale.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

La possibilità sarà discussa in consiglio di corso di laurea e nel caso di esito positivo si apporterà una modifica all'ordinamento didattico.

**Obiettivo n. 3** Miglioramento del coordinamento tra gli insegnamenti con eliminazioni di parti di programma comuni

**Azioni da intraprendere:**

Capire se e quali argomenti dei programmi sono comuni a più discipline.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

La Commissione AQ si occuperà di analizzare le eventuali corrispondenze tra i programmi di discipline differenti, e apporre gli opportuni correttivi.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze di Base ed Applicate  
Corso di Laurea Magistrale in Biologia della Salute Classe LM-6 - Biologia

## Rapporto di Riesame – Anno 2015

### **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1:** Fruizione di una banca dati aggiornata al fine di monitorare i livelli di occupazione dei laureati.

**Azioni intraprese:**

E' stato contattato il Presidente del Coordinamento nazionale dei biologi (CBUI) in grado di fornire dati statistici relativi all'occupazione dei laureati per valutare i costi e modalità di adesione. Il riscontro non è stato giudicato accettabile.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

E' stato dato incarico alla dott.ssa Amato, docente del Corso di laurea, di curare i rapporti con i laureati.

#### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

I dati riguardanti il tasso di occupazione dei Laureati in Biologia della Salute che permettano una statistica sull'ingresso nel mondo del lavoro sono molto scarni. L'ultima indagine Stella, sui Laureati 2012 intervistati a 12 mesi dalla laurea, è svolta su un numero esiguo (13 laureati) e mostra che di questi il 23% dei laureati lavora mentre il 61% è in cerca di lavoro. Pur tuttavia la dott.ssa Amato (incaricata dal consiglio di corso di studio a seguire i rapporti con i laureati) ha contattato per e-mail 80 studenti laureati in Biologia della Salute per avere notizie sul loro stato di occupazione. Ha risposto all'indagine il 54% degli intervistati (43 laureati). Di questi il 69% risulta occupato, e in particolare: 23% in ambito nutrizionistico (consulenze, master), 12% in ambito biomedico (laboratori d'analisi), 11% come informatore scientifico del farmaco, 11% sta svolgendo dottorati (di cui la metà all'estero), 8% è impegnato in strutture didattiche (insegnamento), 1% in altro (impiegati in vari uffici), 2% svolge tirocini gratuiti presso enti ospedalieri o di ricerca. Da sottolineare inoltre che gli studenti con doppio titolo di laurea sono già occupati.

Si ritiene che le competenze acquisite dal laureato magistrale in biologia della salute siano coerenti per svolgere attività di ricerca in ambito biomedico e per essere operatori in ambito biosanitario e nutrizionistico. Il CdS ha delle convenzioni in atto con vari Enti tra i quali Centro di Biologia della riproduzione (Conv. 79391 del 19-11-2010) per attività biologiche nel campo della riproduzione umana e della fisiopatologia della riproduzione; I.S.M.E.T.T. (Conv. 54074 del 16-09-2004) azienda ospedaliera ad alta specializzazione, Istituto di Biomedicina ed Immunologia Molecolare (IBIM) del CNR. Sono stati svolti degli incontri seminariali con esponenti del mondo del lavoro (es. direttore del centro Andros, Palermo) ritenuti proficui per l'inserimento del mondo del lavoro. Ad oggi gli studenti che hanno svolto tirocinio e/o stage al di fuori delle strutture Universitarie sono stati considerati molto preparati. E' stata data pubblicità alle convenzioni esistenti ed è stato organizzato un incontro fra il coordinatore e gli studenti attualmente frequentanti il secondo anno nel quale sono state date informazioni circa eventuali supporti economici di cui possono usufruire i laureati per continuare il loro perfezionamento: esistenza e tipo di dottorati di ricerca - esistenza di scuole di Specializzazione per biologi esempio Scuola di Specializzazione di Scienza dell'Alimentazione - borse di studio di durata semestrale non frazionabile, da fruire per la frequenza di corsi o attività di perfezionamento all'estero presso istituzioni di livello universitario. Continueranno ad essere programmati seminari e incontri con esponenti del mondo del lavoro, peraltro molto richiesti dagli studenti, inseriti all'interno dei corsi attivati nel corrente A.A. Si continueranno a favorire le esperienze formative "fuori dall'aula" ritenute utili per avvicinare i giovani al mondo del lavoro.

#### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile*

**Obiettivo n. 1: Miglioramento dell'informazione sul possibile inserimento nel mondo del lavoro**

**Azioni da intraprendere:**

Si ritiene utile organizzare incontri ad hoc con esponenti dell'ordine dei biologi per chiarimenti non solo sulle opportunità lavorative, ma soprattutto sulle modalità di accesso delle stesse.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Entro luglio 2015 sarà cura del coordinatore organizzare tali incontri per soddisfare le richieste di informazioni da parte degli studenti e dei neolaureati.