



# Università degli studi di Palermo

## Nucleo di Valutazione

### LINEE GUIDA PER LO SVOLGIMENTO DEGLI AUDIT

Il Nucleo di Valutazione e il Presidio di Qualità hanno concordato un piano di audizioni che coinvolge i 12 Corsi di Studio e i 3 Dipartimenti dell'Università di Palermo selezionati dall'ANVUR ai fini dell'Accreditamento Periodico della Sede. Lo scopo di tali audizioni è quello di individuare i punti di forza e i punti di debolezza nelle performance dei singoli CdS e Dipartimenti dell'Ateneo. Questi ultimi saranno guidati alla partecipazione ai lavori che si svolgeranno durante la visita da parte della commissione di esperti (CEV), programmata dal 22 al 26 maggio pp.vv.

a) Ad ogni audizione partecipano componenti sia del Nucleo di Valutazione sia del Presidio di Qualità.

Per ogni Corso di Studio sono invitati a partecipare:

- il Direttore del Dipartimento di riferimento
- il Coordinatore e i componenti della commissione AQ (incluso lo studente)
- il Presidente della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) della Scuola di riferimento
- i componenti della CPDS del CdS
- I docenti afferenti al CdS (esclusi i docenti già ascoltati)
- Personale TAB di pertinenza del CdS

Per ogni Dipartimento sono invitati a partecipare:

- Il Direttore
- il Responsabile dell'Assicurazione della Qualità del Dipartimento per la ricerca
- i componenti della Commissione AQ ricerca.
- Il Responsabile dell'Assicurazione della Qualità del Dipartimento per la Didattica
- il segretario amministrativo

I gruppi di audizione sono coadiuvati da unità di personale appartenente agli Uffici di supporto del Nucleo di valutazione e del Presidio della Qualità, con compiti organizzativi e di verbalizzazione.

b) La calendarizzazione delle audizioni, che avranno orientativamente una durata complessiva di mezza giornata, viene comunicata alle strutture interessate in tempo utile per un'organizzazione efficace dei lavori.

c) Le audizioni sono condotte secondo lo schema proposto dall'ANVUR per le visite delle CEV. Sono quindi precedute dall'esame della documentazione che sarà poi presa in considerazione dalle stesse CEV (Scheda SUA-CD, riesami annuali e ciclico, relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Report indicatori ANVUR elaborato dal Nucleo di valutazione).

d) Al termine dell'audizione, il gruppo di audit incontra il Direttore del Dipartimento e il Coordinatore del CdS per un primo feedback sulla visita compiuta. L'ufficio di supporto alla visita (NdV/Presidio) redige un verbale nel quale sono riportati gli elementi essenziali della visita. In seguito alla visita, il gruppo che ha effettuato l'audizione invia al Direttore, al Coordinatore del CdS, e al Presidente della CPDS un breve Rapporto contenente la valutazione, la segnalazione dei punti di forza, dei punti di debolezza, e di eventuali raccomandazioni.

Ove necessario, sarà programmato un ulteriore incontro. Il resoconto sullo svolgimento degli audit è inserito nella Relazione AVA 2017.



# Università degli studi di Palermo

## Nucleo di Valutazione

e) Il NdV e il PQA preparano una Relazione complessiva sull'intero piano di audizioni, che tiene conto di eventuali controdeduzioni pervenute da parte degli organi dei CdS e dei Dipartimenti. Tale Relazione viene trasmessa agli Organi di governo di Ateneo.

Programma di massima per le visite ai CdS:

- ✓ Incontro con il Direttore del Dipartimento di Afferenza.
- ✓ Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame.
- ✓ Colloqui con gli studenti in aula.
- ✓ Visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche).
- ✓ Incontro con il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio.
- ✓ Incontro con i docenti del CdS.
- ✓ Incontro con la Commissione Paritetica docenti-studenti.