



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO



Seminari di formazione per i Coordinatori dei Corsi di Studio

"La scheda SMA: indicatori e stato di salute dei CdS"

Salvatore Marcantonio

Sala capriate e su teams – 03 | 04 | 2023

Outline

- Fonte Normativa
- Fonti amministrative
- Fonti interne di Ateneo
- Fonti interne di Dipartimento
- Fonti interne di CdS
- Tempistica
- Glossario
- Consigli per la stesura
- Citazioni SMA
- Proposta operativa



Fonte Normativa

DM 1154/2021 DECRETO AUTOVALUTAZIONE, VALUTAZIONE, ACCREDITAMENTO INIZIALE E PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

Art. 6 – Valutazione periodica

1. **La verifica dell'efficienza e della sostenibilità economico-finanziaria delle attività e i risultati conseguiti vengono valutati sulla base degli indicatori di cui all'allegato E**, in coerenza con gli standard e le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) e tenuto conto di quanto previsto dalle vigenti linee generali d'indirizzo della programmazione triennale delle Università

ALLEGATO E – INDICATORI DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

- C. PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ -> Grado di efficacia delle azioni di miglioramento implementate dai Corsi di Studio a valle della compilazione della SMA
- D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI -> quasi sovrapponibile al set minimo...

2. **I risultati** della valutazione periodica degli Atenei da parte dell'ANVUR, sulla base degli indicatori di cui all'allegato E, **sono utilizzati ai fini dell'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi** di cui agli art. 3 e 5 del presente decreto;

<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-10/Decreto%20ministeriale%20n.1154%20del%2014-10-2021.pdf>

Fonti Amministrative

SITO SUA-CDS

<http://ava.miur.it> -> AV3

C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti **con il supporto del Presidio della Qualità**

C.1.1 L'Ateneo assicura il **riesame periodico delle attività dei CdS**, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti **attraverso strumenti di analisi e valutazione predisposti dal Presidio della Qualità**. **Ad esempio**, attraverso l'**analisi** delle opinioni e degli sbocchi occupazionali, della **Scheda di Monitoraggio Annuale**, del Rapporto di Riesame ciclico, dell'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti per i CdS, la SUARD/TM e/o di altri strumenti di pianificazione strategica per i Dipartimenti.

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf

SUA-CDS

Gestione Schede SUA → visualizza schede

Monitoraggio Annuale: INDICATORI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Fonti Amministrative

SITO SUA-CDS

<http://ava.miur.it> -> AVA3

C.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

C.2.2 I risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal Presidio della Qualità al Nucleo di Valutazione per le attività di competenza e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.

I dati e le informazioni per il monitoraggio sono quelli contenuti nelle Relazioni Annuali del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità, nei Rapporti di Riesame dei CdS, nelle relazioni delle CPDS, nelle **Schede di Monitoraggio Annuale**, nelle SUA-CDS e nelle SUA-RD/TM, o in altre fonti.

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf

SUA-CDS

Gestione Schede SUA → visualizza schede

Monitoraggio Annuale: INDICATORI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Fonti Amministrative

SITO SUA-CDS

<http://ava.miur.it> -> AV3

C.3 Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione

C.3.2 Il Nucleo di Valutazione valuta, anche mediante **audizioni**..... l'andamento dei CdS
Il **Nucleo di Valutazione valuta lo stato complessivo del Sistema di AQ attraverso:**
l'esame dei documenti prodotti nell'ambito dell'assicurazione della qualità (Relazioni del PQA e delle CPDS, **Schede di Monitoraggio Annuale**, Riesami Ciclici, SUA-CDS

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Fonti Amministrative

SITO SUA-CDS

<http://ava.miur.it> -> AVA3

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

Analisi della Scheda di Monitoraggio Annuale

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Fonti Amministrative

LINEE GUIDA ANVUR PER LA RELAZIONE ANNUALE NDV (2022)

3.1.2 Valutazione della Qualità dei CdS (Requisito di qualità R3)

il NdV dovrà approfondire i dati e le informazioni con particolare riferimento al monitoraggio di un set minimo di indicatori della SMA riportati nell'Allegato 1;

Il Nucleo di Palermo analizza 2 indicatori in più

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/04/Linee_Guida_NdV-2022_01_04bis.pdf



Fonti Amministrative



Allegato 1: set minimo di indicatori selezionati per l'analisi dei corsi di studio

Cod. indicatore	Indicatore
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC13*	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
iC14*	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio
iC16BIS*	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
iC17*	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22*	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

Propri del NdV

iC10 «Percentuale (%) di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso»

iC6_26 «Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo»

Fonti interne (di Ateneo)

Indicatori del Piano strategico 2021-2023 (addendum)

INDICATORI	Baseline	2021	2022	2023
Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso (indicatore ANVUR – iA2)	53% Dato 2019	55%	57%	60%
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (Indicatore ANVUR – iA16)	39% Dato 2018/2019	41%	43%	45%



Fonti interne (di Ateneo)

Indicatori del Piano triennale 2021-2023

Proporzione di studenti immatricolati a Corsi di Studio “internazionali” (Target finale dell'indicatore anno accademico 2023/24: 2,6%):

- Cooperazione, Sviluppo e Migrazioni
- Data, Algorithms, And Machine Intelligence
- Electronics And Telecommunications Engineering
- Electronics Engineering
- International Relations / Relazioni Internazionali
- International Relations, Politics & Trade
- Management Engineering
- Mediterranean Food Science And Technology
- Neuroscienze
- Nursing
- Religioni e Culture
- Sistemi Turistici e Gestione dell'Ospitalità
- Tourism Systems And Hospitality Management
- Transnational German Studies



Fonti interne (di Ateneo)

Pagina web PQA

<https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>

Rapporti di riesame

<http://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/aq---didattica/rapporti-di-riesame/>

Linee Guida compilazione SMA (aggiornata al 31.08.2022):

http://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/linee_guida_SMA_UNIPA_def.pdf

Relazione 2021 PQA

https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/area_riservata/.content/documenti/relazioni-PQA-e-delibere/relazione_SMA_2021.pdf

SMA e PQA

Dalla Relazione 2021:

«In linea generale è possibile osservare una consolidata capacità di analisi dei CdS...commenti accurati e consapevoli...individuando azioni correttive...attenzione posta agli indicatori strategici e alle segnalazioni e suggerimenti delle CPDS.»

Il PQA ha individuato il permanere di alcune carenze di carattere comune:

- mancata indicazione, per le azioni correttive, di target di riferimento, tempistiche, attori;
- azioni non sempre chiaramente definite.

A queste si aggiunge nell'anno di riferimento un eccessivo ricorso all'emergenza pandemica come causa di criticità

SMA e PQA

Dalla Relazione 2018:

”Molti dei commenti tracciati dai CdS erano accurati e consapevoli.

Di contro, per altri CdS, il PQA ha ravvisato alcune criticità di carattere comune:

- descrizione dei dati statistici ma assenza di specifiche azioni correttive da intraprendere o intraprese in relazione ai dati più critici;
- conclusioni poco approfondite;
- mancata evidenziazione nel commento degli indicatori "strategici" di Ateneo;
- errata interpretazione del dato riguardante la media di Ateneo, che non comprende tutti i CdS attivi ma solo quelli presenti nella stessa classe;
- mancanza di riferimento alla precedente SMA, alle azioni ivi individuate, ai risultati attesi e da conseguire;
- enfattizzazione talvolta posta su dati ritenuti eccessivamente positivi.”

Fonti interne (di Ateneo)

Pagina web NdV

<https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/>

RELAZIONI ANNUALI -> RELAZIONE 2022 e EXECUTIVE SUMMARY

https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti_Activita_relazioni_annuali/Relazione-Annuale-2022_Executive-summary.pdf

AQ CDS -> Tabelle indicatori CdS -> analisi numerica indicatori

https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/aq_didattica/tabelle-indicatori-cds-00001/



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Dalla Relazione 2022 del NdV

3. Sistema di AQ a livello dei CdS Criticità maggiori

- Si raccomanda il monitoraggio costante degli indicatori misurati dall'Anvur, documentandone, con riferimento almeno all'area geografica di riferimento:
 - la discussione negli organi
 - le azioni correttive
 - la verifica della loro efficacia.
- «...di seguito si commentano brevemente quanto riportato nei commenti delle ultime SMA dei CdS con il maggior numero di indicatori critici»

Table indicatori CdS

https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/aq_didattica/tabelle-indicatori-cds-00001/

- https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti_Activita_Offerta_formativa/Indicatori_sentinella_CdS_2021.xlsx



Fonti interne (di Dipartimento)

Indicatori del Piano strategico Dipartimentale

Relazione CPDS anno precedente



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

SMA e CPDS

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

D.1 Analisi

- D.1.1. Nel Rapporto di Riesame sono **individuati i maggiori problemi** evidenziati dai dati e da **eventuali segnalazioni/osservazioni** effettuate dalla CPDS?
- D.1.2. I **dati** sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati **correttamente interpretati e utilizzati**?
- D.1.3. Gli **interventi correttivi** proposti dalla Commissione AQ al CCS sono **adeguati rispetto alle criticità osservate**?
- D.1.4. Ci sono stati **risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi**?

D.2 Proposte (max 4)

Fonti interne di CdS

Rapporto di riesame ciclico del CdS
(Lg del PQA

https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/inee_guida_riesame_ciclico_CdS_UNIPA_aggiornato_2021.pdf)

Comento SMA dell'anno precedente
(in ambiente SUA)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Tempistica

Pubblicazione della prima delle quattro sma annuali ai primi di **luglio** (oltre a ottobre, gennaio, aprile)

CdS: coordinatore, commissione aq cds, cds, riesame annuale entro **ottobre**, commento alla SMA

CPDS: entro **dicembre** Quadro D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico (D.1– Analisi, D.2 – Proposte)

PQA: relazione i **primi mesi dell'anno successivo**

NDV a **ottobre dell'anno successivo**: relazione annuale ed executive summary,

NDV e PQA protocollo audit:, selezione dei cds da audire primi mesi dell'anno successivo

https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti/AUDIT/audit_2021/Protocollo-audizioni-CdS_Dicembre2021.pdf

Audit due finestra temporali , solitamente a **maggio/giugno** e a **novembre/dicembre**.
Audit di follow-up, d'ufficio

Glossario

- **Avvii di carriera:** con la locuzione si fa riferimento agli studenti che in un determinato a.a. avviano una nuova carriera accademica in uno specifico CdS, prescindendo da una eventuale carriera accademica precedentemente avviata.[in pratica ciò che noi comunemente chiamiamo immatricolazioni; quando immaweb avvia una pratica di immatricolazione]
- **Immatricolati puri/iscritti per la prima volta a una LM:** gli studenti che per la prima volta si iscrivono ad un corso di studio universitario.
- **Iscritti regolari ai fini del CSTD:** lo studente è regolare all'interno dell'Ateneo in cui è iscritto se il totale di anni di iscrizione in quell'Ateneo e ciclo (primo ciclo L, LMCU; secondo ciclo LM) nelle sue carriere (escludendo quelle chiuse per laurea), è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del corso. La regolarità viene accorciata se lo studente avvia la carriera con un'abbreviazione e viene allungata qualora lo studente, in uno degli anni di iscrizione, si sia impegnato per un valore inferiore ai 5/6 della moda dell'impegno. [per FFO valgono anche i “non regolari” entro il primo anno]
- **Occupati:** DEFINIZIONE 1: Sono considerati “occupati” i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari). Questa definizione differisce da quella adottata da AlmaLaurea (la quale non considera l'attività post-laurea fonte nota metodologica).

TEMPI INDICATORI

AA: quasi tutti

A.S. solitamente i laureati

iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso

iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)

iC26 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)

iC07 Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)

iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell'Ateneo

iC25: Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS

Misto: studenti (A.A.) + CFU (A.S):

iC1, Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito

almeno 40 CFU nell'a.s

iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Le doppie schede: cds su più sedi, cds interclasse



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Consigli per la stesura

«Il commento alla SMA è un diario scritto per se stessi» (auto cit.)

La SMA è un documento di riesame annuale (abbiamo fatto), non di programmazione (faremo)

La SMA è un documento freddamente quantitativo, ogni numero ha una storia, il CdS (coordinatore, gruppo AQ, Consiglio) sa qual è la storia e può spiegare il perché di alcune dinamiche (certamente non tutte)

NO

autoreferenzialità

Selezione ad hoc degli indicatori

Mero commento, senza aggancio con obiettivi/azioni



Citazioni da SMA

Le azioni di monitoraggio e controllo delle carriere studenti messe in atto continuano a mostrare significativi frutti / L'auspicio è che le misure di tutorato messe in campo dal CCL possano gradualmente produrre buoni risultati

testimoniano l'efficacia delle azioni di promozione di accordi internazionali per la mobilità studentesca / frutto di azioni correttive messe in atto negli anni passati dal CdS

E' nullo invece il valore dell'indicatore (iC12)... Il cds ha modificato il manifesto degli studi, che dal 2022-2023 prevede l'erogazione in lingua inglese di alcuni insegnamenti

Il CCS dovrà mettere in atto azioni correttive per invertire questa tendenza ->frase programmatica...nel prossimo commento di dovrebbe riprendere il discorso iniziato

Lo stesso calo, infatti, è stato registrato a livello di ateneo, di macroarea e nazionale.

alcune criticità sono emerse....elenco puntato

anche in considerazione dei rilevamenti effettuati nella precedente SMA

Citazioni da SMA

Inoltre, sono state prese in esame le relazioni annuali 2021 della CPDS e del NdV

Continua comunque l'attenzione del CdS sugli indicatori relativi all'acquisizione di CFU al I anno e al numero di laureati in corso. La revisione del manifesto degli studi apportata dal CdL nell'a.a. 2019-2020 è andata in tale direzione, con l'abolizione dei curricula, una migliore distribuzione degli insegnamenti tra I e II anno e la riduzione numero di corsi integrati, e sembra aver dato i suoi frutti.

Inoltre per la coorte 2022/2023 il CdS ha individuato tutor dedicati agli studenti di primo anno per accompagnarli durante il loro percorso.

si spiega verosimilmente con....

Nella Relazione del Nucleo di Valutazione si evidenzia...La stessa criticità è analizzata anche dalla CPDS...ha proposto alcuni suggerimenti:....Si tratta di una criticità che persiste e che risulta in effetti già segnalata nel commento SMA dello scorso anno.



(PROPOSTA OPERATIVA)

Da Lg Anvur (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/04/Linee_Guida_NdV-2022_01_04bis.pdf pag 10)

Per l'individuazione dei Corsi di Studio critici, ferma restando l'autonomia del Nucleo di Valutazione, soprattutto in relazione a situazioni specifiche, si suggerisce di adottare come criterio la presenza, nel **set minimo di indicatori della SMA** riportati nell'Allegato 1, di indicatori **che presentano risultati con valori più bassi del 20%** (o 1/5 per gli indicatori in forma di rapporto) **rispetto al benchmark** di riferimento dei Corsi di Studio della stessa Classe di Laurea.

● METRICA UNICA DI ATENEO (fornita a tutti i CdS)

- Rapporto indicatore di CdS su Indicatore macroregionale e/o nazionale <80% (criticità) ovvero >120% (soddisfazione)
- Variazione indicatore di CdS rispetto all'anno precedente, ad esempio, < -5% (criticità) ovvero >+5% (soddisfazione)
- Lasciando ai CdS l'onere/onore del commento (il perché della criticità/soddisfazione)



(PROPOSTA OPERATIVA)

Pagine web

[Tabelle indicatori CdS | Università degli Studi di Palermo \(unipa.it\)](https://www.unipa.it)

File excel

https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti_Activita_Offerta_for_mativa/Indicatori_sentinella_CdS_2021.xlsx



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

(pro domo mea)

Cruscotto di ateneo, a fini di monitoraggio

cruscotto.unipa.it

Accesso da VPN (global protect o simili)

Accesso con le proprie credenziali di ateneo (usualmente nella forma nome.cognome)



"La scheda SMA: indicatori e stato di salute dei CdS"

**Grazie
dell'attenzione**

**A voi la
parola....**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO