



Università
degli Studi
di Palermo

Matricole UniPa

Tutti i servizi

Anno accademico
2023/2024





SOMMARIO

I SALUTI DEL RETTORE	pag. 2
CHI SIAMO	pag. 4
METODOLOGIA DI STUDIO E TUTORATO	pag. 6
COUNSELLING PSICOLOGICO	pag. 8
PLACEMENT PER LE AZIENDE E CAREER SERVICE PER STUDENTI E LAUREATI	pag. 10
TIROCINI EXTRA-CURRICULARI	pag. 12
COLLABORAZIONI STUDENTESCHE	pag. 14
ATENEIO DIGITALE	pag. 16
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE	pag. 18
CONTRIBUTI STUDENTESCHI	pag. 20
SISTEMA BIBLIOTECARIO	pag. 22
STUDIARE LE LINGUE AD UNIPA	pag. 23
INTERNATIONAL PROGRAMS	pag. 24
POLITICHE D'INCLUSIONE, PARI OPPORTUNITÀ E DI GENERE	pag. 26
SERVIZI PER STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI	pag. 28
SEGRETERIE STUDENTI	pag. 30
CENTRO UNIVERSITARIO SPORTIVO/CUS	pag. 32
SALUTE	pag. 33



1

I SALUTI DEL RETTORE

*Care studentesse e cari studenti,
benvenuti all'Università di Palermo!*

In UniPa al centro di tutto ci siete voi.

Qui troverete una comunità unita, aperta, inclusiva, plurale, legata da un profondo senso di appartenenza.

Per noi è fondamentale l'attenzione al vostro benessere, per sostenervi nella vostra crescita personale e professionale in ogni istante del percorso di studi.

*Nel vostro percorso di studi potete contare sulla **qualità della didattica** e sullo **stretto legame con le imprese** per garantirvi una nuova modalità di vivere il presente dell'esperienza universitaria e il futuro ingresso nel mondo del lavoro.*

A voi mando i miei più cari auguri di buono studio e di una serena e proficua vita universitaria.

*il Rettore
prof. Massimo Midiri*





2

CHI SIAMO

 www.unipa.it

Fondata nel 1806 da Ferdinando III di Borbone, re di Napoli e delle Due Sicilie, **oggi UniPa è un mega ateneo** orientato alla **didattica**, alla **ricerca** e alla **terza missione**.

L'attuale offerta formativa è costituita da **144 corsi di studio** tra lauree, lauree magistrali a ciclo unico e lauree magistrali, **33 scuole di specializzazione**, **21 dottorati di ricerca**.

I percorsi formativi rappresentano vasti ambiti della conoscenza e coniugano tradizione ed esperienza con una costante apertura all'innovazione, al

mondo produttivo e all'inclusione sociale.

Importanti personalità scientifiche hanno svolto la loro attività nell'ateneo palermitano: l'astronomo **Giuseppe Piazzi**, il chimico **Stanislao Cannizzaro**, l'architetto **Giuseppe Venanzio Marvuglia**, il premio nobel per la fisica **Emilio Segrè**, il presidente della Repubblica **Sergio Mattarella**.

Ad UniPa, inoltre, hanno studiato **Giovanni Falcone**, **Paolo Borsellino** e **Francesca Laura Morvillo**.



COMUNITÀ ACCADEMICA

Oltre **43.000** studenti

Oltre **1.700** Docenti e ricercatori

Oltre **1.000** borsisti, dottorandi, assegnisti di ricerca, specializzandi

Oltre **1.300** personale tecnico amministrativo

Oltre **400** studenti collaboratori

9 Corsi di laurea magistrale a ciclo unico

74 Corsi di laurea magistrale

74 Corsi di laurea



3

METODOLOGIA DI STUDIO E TUTORATO

www.unipa.it/strutture/orientamento/metodologia-e-tutorato/



L'Università degli Studi di Palermo, tramite il **Centro Orientamento e Tutorato**, offre diversi **servizi gratuiti** dedicati agli studenti immatricolati con l'obiettivo di:

- **favorire l'acquisizione di un metodo di studio** personalizzato che possa condurre, con successo, al superamento degli esami universitari, facilitando la transizione dalla scuola all'università ;
- **migliorare l'inclusione degli studenti con abilità diverse** e disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).



• ESPERTI DI METODOLOGIA DI STUDIO

Hanno il compito di aiutare gli studenti in ritardo con gli esami ad individuare un metodo di studio adeguato al proprio percorso accademico. Gli incontri possono essere in presenza o in modalità on-line.

• TUTOR DELLA DIDATTICA

Sono studenti iscritti ai dottorati di ricerca o alle scuole di specializzazione dell'ateneo, hanno il compito di aiutare gli studenti a migliorare l'apprendimento in relazione a specifici contenuti disciplinari. L'attività si svolge in appoggio ai corsi di studio anche in modalità a distanza.

• TUTOR DELL'APPRENDIMENTO PER STUDENTI CON DISABILITA' E DSA

Sono chiamati ad individuare le strategie di apprendimento più idonee secondo le peculiarità degli studenti con disabilità, DSA e difficoltà, anche non certificate.

• PEER TUTOR

Svolgono attività di accoglienza e orientamento con l'obiettivo di informare sulla organizzazione didattica e gestionale di ciascun dipartimento in modo da consentire alle matricole di orientarsi e di partecipare attivamente alla vita universitaria.



PER INFO E APPUNTAMENTI

🕒 lunedì/mercoledì/venerdì
9:00-13:00

☎ 091 238 65515

✉ tutorato.cot@unipa.it



4

COUNSELLING PSICOLOGICO

www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/new-page-00001/

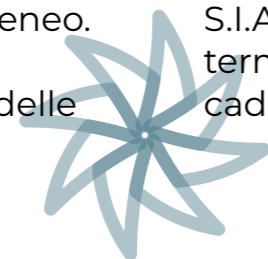
Ad agosto del 2023, Unipa ha istituito il **Servizio Integrato di Ateneo per il Supporto Psicologico (S.I.A.S.P.)**.

Ha la funzione di garantire un supporto psicologico agli studenti tramite il raccordo dei diversi servizi attivi in Ateneo:

- **servizio di counselling psicologico del COT;**
- **servizio di Psicologia del DSPPEFF;**
- **sportello d'ascolto della scuola di medicina - BiND;**
- **servizio ambulatoriale AMU.**

Il S.I.A.S.P. ha come finalità generale la promozione del benessere psichico della popolazione studentesca dell'Ateneo.

Lo studente che pensa di avere delle



difficoltà emotive, relazionali o riguardo la vita universitaria può richiedere un colloquio di consultazione. Il S.I.A.S.P. prevede una fase iniziale di **accoglienza** e **consultazione** che ha lo scopo di approfondire i motivi della richiesta dello studente e di concordare con lui la soluzione più adeguata alla situazione; e una fase successiva di **intervento** in cui lo studente può intraprendere uno dei vari percorsi disponibili, da quelli maggiormente focalizzati sull'adattamento al contesto universitario a quelli più orientati al superamento di condizioni di difficoltà e problematicità in ambito personale e relazionale. I percorsi offerti dal S.I.A.S.P. sono interventi a breve o medio termine, individuali o di gruppo, a cadenza settimanale o quindicinale.



S.I.A.S.P.



COUNSELLING PSICOLOGICO COT*

*gratuito

🕒 tutti i giorni
9:00-13:00
Martedì/mercoledì
14:00 - 17:00

☎ 091 238 65518
091 238 65548

✉ counsellingpsicologico.cot@unipa.it



AMBULATORIO AMU*

*gratuito

🕒 dal lunedì al venerdì
8:30-13:45

☎ 091 238 64218
091 238 64219
091 238 64220

✉ amu@unipa.it



SERVIZIO DI PSICOLOGIA DSPPEFF*

*gratuito

🕒 tutti i giorni
9:30-15:00

☎ 091 238 97788

✉ servizio.psicologia@unipa.it



SPORTELLO DI ASCOLTO DELLA SCUOLA DI MEDICINA - BIND*

*dietro pagamento ticket

🕒 lunedì 8:30-10:30
martedì 8:30-9:30/10:30-11:30
mercoledì 9:00-12:00
giovedì 9:30-10:30/11:30-12:30

✉ cup@policlinico.pa.it

☎ 091 655 5654



5

PLACEMENT PER LE AZIENDE E CAREER SERVICE PER STUDENTI E LAUREATI



www.unipa.it/placement



placement@unipa.it



LA MISSIONE

Ridurre i tempi di transizione tra il conseguimento del titolo di studio e l'ingresso nel mondo del lavoro degli studenti/laureati dell'ateneo attraverso l'erogazione di servizi personalizzati e il supporto alle aziende nella ricerca e selezione di personale altamente qualificato da inserire nel proprio organico.



SEMINARI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Open Day rivolti a studenti e laureati dell'Ateneo per far conoscere il Placement (attività, iniziative, modalità di accesso, job-bank Almalaurea -UniPa) e per riflettere sulle azioni più efficaci da mettere in campo per l'inserimento lavorativo e sulle modalità di svolgimento dei processi di selezione del personale.



WORKSHOP SULLA SELEZIONE DEL PERSONALE

Laboratori con simulazioni ed esercitazioni pratiche sulla socializzazione al lavoro (dove e come cercare opportunità di lavoro, come scrivere un curriculum vitae efficace) e l'empowerment delle soft skills (comunicazione efficace, gestione dei colloqui di lavoro individuali e di gruppo).



CAREER COUNSELING

Incontri individuali per la costruzione di un progetto di carriera coerente con la propria formazione, competenze, capacità, abilità, interessi e con l'evoluzione del mondo del lavoro e delle professioni.



RECRUITING DAY E CAREER DAY CON LE AZIENDE

Eventi durante i quali gli studenti e i laureati hanno l'opportunità di entrare in contatto con i manager e i responsabili delle risorse umane delle aziende partecipanti. Durante gli eventi, è possibile prendere parte alle presentazioni aziendali, consegnare il proprio curriculum e sostenere colloqui individuali.



APPRENDISTATO DI ALTA FORMAZIONE

Attività di promozione e supporto all'attivazione di apprendistati di alta formazione e ricerca, finalizzati alla contestuale formazione universitaria o allo sviluppo di un progetto di ricerca e alla occupazione dei giovani. L'azienda ha la possibilità di investire, con sgravi fiscali ed incentivi, su risorse da far crescere e formare in funzione delle proprie esigenze e del proprio sviluppo di business.



ALMALAUREA: LA JOB-BANK D'ATENEO


Servizio gratuito dell'Università degli Studi di Palermo per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Le aziende possono pubblicare annunci di lavoro/stage, visualizzare i curricula e mettersi in contatto diretto con i potenziali candidati. I laureati possono compilare e aggiornare il proprio curriculum vitae, visualizzare le offerte di lavoro/stage e proporre la propria candidatura.



6

TIROCINI EXTRA-CURRICULARI

 www.stage.unipa.it

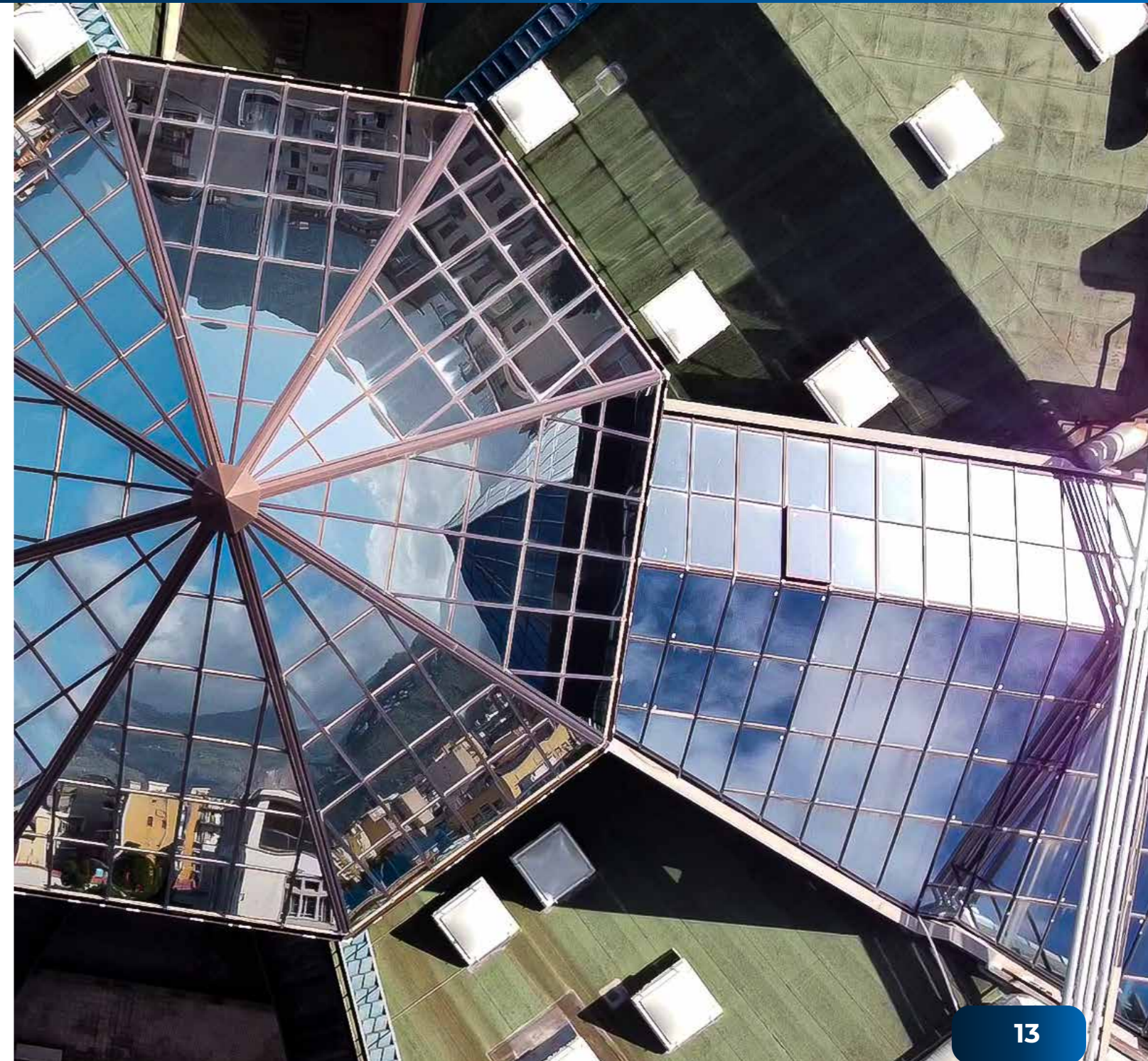
 stagextra@unipa.it

- **A CHI É RIVOLTO IL SERVIZIO?**

Il servizio si rivolge ai neolaureati dell'Università degli Studi di Palermo che hanno conseguito il titolo da non più di 12 mesi.

- **COSA PREVEDE?**

Prevede il graduale inserimento nel mondo del lavoro attraverso tirocini extra-curricolari presso aziende, enti pubblici, studi professionali ed associazioni sia italiane che estere.





7

COLLABORAZIONI STUDENTESCHE

- **BANDO 150 ORE PART-TIME**

Possono farne richiesta gli studenti UniPa a partire dal secondo anno di corso, se iscritti a un corso di laurea triennale o magistrale a ciclo unico e a partire dal primo anno di corso, se iscritti a un corso di laurea magistrale. Il servizio ha una **durata massima di 150 ore** ed è **retribuito con 15 euro all'ora**.

- **SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

È possibile scegliere **UniPa come ente ospitante** ed ha una durata che varia **dagli 8 ai 12 mesi**. È rivolto a tutti i giovani dai 18 ai 28 anni ed è **retribuito con 440 euro al mese**.

- **PEER TUTOR E TUTOR DELLA DIDATTICA**

Possono farne richiesta gli studenti universitari, a partire dal secondo anno di corso. La collaborazione ha una **durata massima di 150 ore** ed è retribuita con **15 euro l'ora**.





8

ATENEIO DIGITALE



SISTEMI PAGOPA E SPID

Introdotti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), permettono una rapida procedura di iscrizione da un qualunque terminale con operatività Internet, mediante identità digitale



ISCRIZIONE A UNIPA-ISEE

Per iscriversi ad UniPa, pagando il corretto importo di contributi universitari, è importante essere in possesso, al momento dell'iscrizione, dell'attestazione ISEE (Indicatore Situazione Economica), per fini universitari



COPERTURA WI-FI

Con rete dual band proprietaria dei Sistemi Informatici di Ateneo - SIA su infrastruttura di rete a fibra GARR fino a 1000 Gbit/S



AULE DIGITALI

Aule multimediali e digitalizzate per lezioni interattive Multicast, MultiCam, con visori VR su infrastruttura di rete fibra GARR fino a 1000 Gbit/S in continuo aggiornamento con investimenti per ottimizzare il servizio



BIBLIOTECA DIGITALE

Vasta collezione di risorse elettroniche, abbonamenti a riviste scientifiche, libreria software gratuita con licenza studenti



DIGITAL APP MYUNIPA

Tale strumento ha tutte le caratteristiche di un tutor digitale che guida lo studente nei vari momenti della sua carriera universitaria, fornendo informazioni e soluzioni



VERBALIZZAZIONE DIGITALE

Verbalizzazione digitale della prova finale fino alla procedura automatica del rilascio del titolo di studio



PORTALE STUDENTI

Un unico spazio web in cui gli studenti possono accedere a: posta elettronica, informazioni sulla carriera, piattaforma di e-learning

9

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE

Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario /ERSU

 www.ersupalermo.it/

- **Borse di studio e sussidi straordinari** (contributi monetari);
- **servizi residenziali** (posti letto presso le residenze universitarie per gli studenti fuori sede);
- **servizi ristorazione** (pasti presso le mense e le residenze universitarie);
- **servizi culturali** (contributi monetari per l'acquisto di abbonamenti ai teatri);
- **esonero tasse universitarie** per gli studenti idonei alla borsa di studio ERSU.



Borsa Ersu per il diritto allo studio - a. a. 2023/2024

REQUISITI

Studenti con:

ISEE < 22.500 euro
ISPE < 51.361,58 euro

GRADUATORIA PROVVISORIA
Entro il 1° settembre 2023

**GRADUATORIA DEFINITIVA
DEGLI IDONEI**
Entro il 29 settembre 2023

**GRADUATORIA CON
DESIGNAZIONE ASSEGNATARI**
Entro il 15 dicembre 2023

EROGAZIONE

PRIMA RATA

↓
50% dell'importo

Entro il 31 dicembre 2023

SECONDA RATA

↓
50% dell'importo

Entro il 30 giugno 2024
per gli studenti e le
studentesse di anni successivi
al primo

Entro il 31 dicembre 2024
per gli studenti e le
studentesse di primo anno*

*Gli studenti e le studentesse di primo anno avranno diritto all'erogazione della seconda rata della borsa di studio al raggiungimento di almeno 15 CFU al 10 agosto 2024 e di 20 CFU (15 + 5) al 30 novembre 2024



10

CONTRIBUTI STUDENTESCHI

Primo anno di corso - a. a. 2023/2024

www.unipa.it/target/studenti-iscritti/tasse-agevolazioni/regolamento-contribuzione-studentesca/

ISEE < 25.000 euro

Contributo
omnicomprensivo
0 euro

Unica rata da pagare: 156 euro

tassa regionale (140 euro)
bollo virtuale (16 euro)

Scadenza: 30/09/2023

ISEE tra 25.001 e 30.000

Contributo omnicomprensivo
variabile in base all'ISEE
(tabella B del regolamento
tasse)

Prima rata

tassa regionale
(140 euro)
bollo virtuale (16
euro)
40% contributo
omnicomprensivo

**Scadenza:
30/09/2023**

Seconda rata

30% contributo
omnicomprensivo

**Scadenza:
29/12/2023**

ISEE > 30.000 euro

Contributo omnicomprensivo
variabile in base all'ISEE
e al corso di studio

Terza rata

30% contributo
omnicomprensivo

**Scadenza:
29/02/2024**



11

SISTEMA BIBLIOTECARIO

 www.unipa.it/biblioteche/

Il Sistema bibliotecario e archivio storico di ateneo (SBA) comprende:

- **19 biblioteche** con **38 punti di servizio**;
- le **biblioteche dei poli territoriali** di Agrigento, Caltanissetta e Trapani;
- l'**archivio storico** e gli uffici di coordinamento.

Le biblioteche dell'Ateneo offrono l'accesso ad ambienti di studio, ricche collezioni bibliografiche - a stampa e digitali - e servizi.

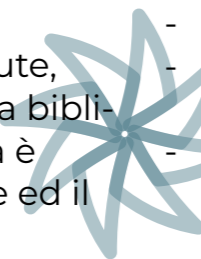
Dal portale delle biblioteche è possibile:

- conoscere orari, recapiti e ubicazione delle biblioteche dell'ateneo;
- accedere alle collezioni possedute, utilizzare gli strumenti di ricerca bibliografica per sapere se un'opera è disponibile per la consultazione ed il

prestito, fruire dei servizi offerti presso le sedi online, conoscere le procedure di accesso ai servizi e le modalità di fruizione.


Tramite l'**APP Biblioteca in tasca**, accessibile dall'APP MyUniPa, è possibile:

- verificare in tempo reale la disponibilità dei posti nelle sale lettura;
- conoscere indirizzi e contatti delle biblioteche UniPa;
- effettuare ricerche bibliografiche sul Catalogo online e su UniPA Discovery service;
- prenotare e rinnovare i prestiti online;
- conoscere e accedere ai servizi e alle collezioni digitali;
- richiedere informazioni ai bibliotecari tramite telefono, email e chat.



12

STUDIARE LE LINGUE A UNIPA

 <https://www.unipa.it/strutture/scuolaitalianastranieri/>

 <https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/sspinternationalrelationsoffice/u.o.cla/>

CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO/CLA

- laboratori linguistici;
- idoneità linguistica;
- certificazioni linguistiche;
- partecipazione Erasmus+, Online Linguistic Support, corso di apprendimento in modalità e-learning per varie lingue (Rosetta Stone);
- attestazione linguistica Open Badge;
- convenzioni con il British Council per la Certificazione IEALTS.

SCUOLA DI LINGUA ITALIANA PER STRANIERI/ITASTRA

Attività didattiche, di formazione, di consulenza e di ricerca nel campo dell'insegnamento dell'italiano come lingua seconda e straniera.





13

INTERNATIONAL PROGRAMS

Mobilità internazionale per studenti

 www.unipa.it/mobilita/



UniPa offre la possibilità di **svolgere periodi di studio all'estero**, all'interno dello **spazio europeo ed extra-europeo** nell'ambito di diversi programmi:

- Erasmus+ per studio;
- Erasmus+ per tirocinio;
- Doppio titolo;
- Percorso integrato di studi;
- Visiting



ERASMUS+ FOR STUDY

Il programma permette di trascorrere parte del percorso universitario - da due a dodici mesi - in un paese europeo o extra-europeo. Con lo "status di studente Erasmus+" è possibile frequentare i corsi, sostenere gli esami svolgere attività di tirocinio, preparare la tesi e ottenere il relativo riconoscimento delle attività svolte



ERASMUS+ FOR TRAINEESHIP

Il programma consente a studenti e neolaureati di svolgere dei tirocini formativi, da due a dodici mesi, presso imprese, centri di formazione e di ricerca presenti in uno dei paesi partecipanti al programma



DOPPIO TITOLO

Il programma prevede l'acquisizione di due lauree, una rilasciata dal proprio ateneo e una da un ateneo partner estero. Gli studenti selezionati svolgeranno parte della propria carriera presso l'ateneo partner, sulla base di un piano di studi comune e al termine del percorso riceveranno due titoli di studio o un unico titolo congiunto



PERCORSO INTEGRATO DI STUDI

Il programma istituito tra UniPa e una o più università straniere, UE ed EXTRA-UE, permette agli studenti di frequentare una parte della carriera presso la propria università e una parte presso le università partner coinvolte. Ha una durata di mobilità minima di 3 mesi ed un numero minimo di 15 CFU




VISITING

Il programma promuove la partecipazione volontaria a mobilità internazionale, anche al di fuori di specifici accordi convenzionali. Lo studente deve, previa accettazione del suo periodo di studio presso il partner straniero, contattare un professore all'interno del suo corso di laurea che provveda al tutoraggio per il suo periodo di mobilità all'estero e concordare e compilare un apposito learning agreement in cui vengano indicati le materie da sostenere all'estero, le corrispondenti materie italiane in cui verranno convalidate e i relativi CFU



14

POLITICHE D'INCLUSIONE, PARI OPPORTUNITÀ E DI GENERE

 www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/

L'Università degli Studi di Palermo ha deciso di dedicare alle tematiche dell'inclusione, delle pari opportunità e delle politiche di genere un **Prorettorato**. Una scelta all'**avanguardia** nel panorama delle università italiane. Il Prorettorato è trasversale e le sue azioni si rivolgono a tutta la comunità di Unipa e alla città.

Unipa ha elaborato il **Gender Equality Plan (GEP)**, una guida in 40 azioni per

ridurre il genere gap in Ateneo e il **Bilancio di genere**. Ha anche realizzato una **pagina dedicata** nel portale di Ateneo, dove è possibile trovare tutte le informazioni e la documentazione specifica ed ha istituito un **settore** dell'amministrazione per supportare le iniziative che mirano al potenziamento delle politiche per l'inclusione e al sostegno delle pari opportunità e della parità di genere.



DIDATTICA

- **Potenziamento dell'offerta formativa** sui temi dell'inclusione e dei gender studies;
- **Corsi di competenze trasversali**;
- **Corsi di formazione** per il personale TAB;
- **Dottorato di ricerca** in Studi di genere.

RICERCA

- **Potenziamento delle ricerche** sulle tematiche dell'Inclusione e delle pari opportunità e dei gender studies.

SERVIZI


- **Sportello contro discriminazioni, molestie e violenza di genere:** attivo il mercoledì, dalle 10 alle 13, presso l'AMU - Edificio 14;
- **Consigliera di fiducia:** fornisce consulenza ed assistenza a chi denuncia di essere vittima di violenza, molestie, mobbing o discriminazioni ✉ consiglierafiducia@unipa.it;
- **Assegnazione di un'identità alias:** consente allo studente, che non si identifica nel proprio genere, di sostituire il proprio nome anagrafico con un nome di "elezione" ✉ ida@unipa.it;
- **Servizio psicologico integrato di Ateneo;**
- **Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità;**
- **Asilo nido.**





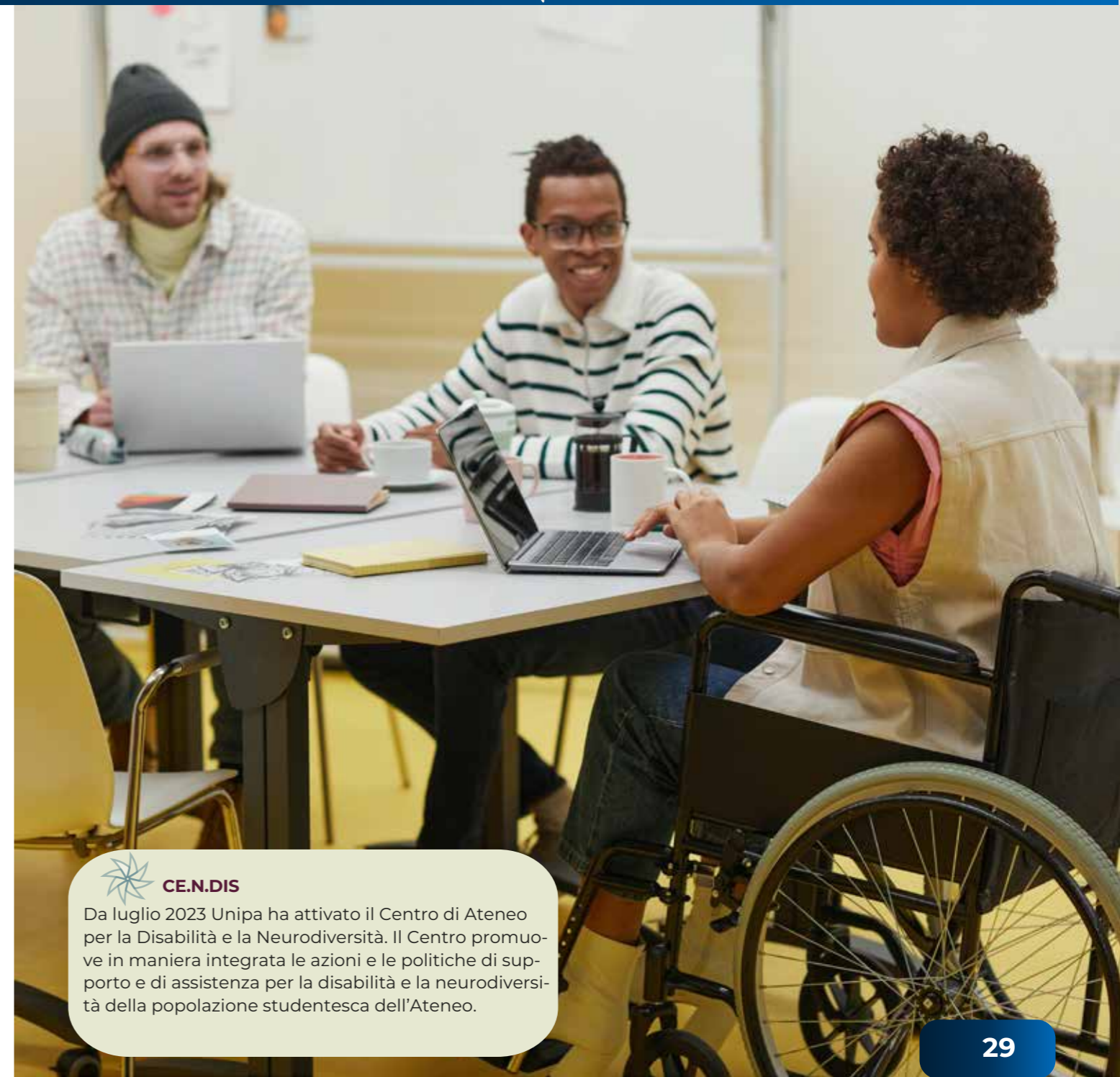
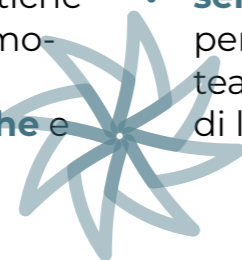
15

SERVIZI PER STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI

 <https://www.unipa.it/Servizi-per-studenti-con-disabilita-e-o-con-DSA/>

Unipa offre servizi a supporto dello studente con disabilità e/o neurodiversità durante l'intero percorso accademico. In particolare offre:

- **tutorato** allo studio;
- **tutor dell'apprendimento** per studenti con disabilità e DSA;
- **assistenza** alla persona;
- **trasporto** e accompagnamento;
- **assistenza alla comunicazione** e di interpretariato dei segni (LIS);
- **borse di mobilità aggiuntive** per studenti con disabilità che aderiscono ai progetti di mobilità Erasmus, in coordinamento con l'U.O. Politiche di internazionalizzazione per la mobilità;
- **accesso ad attrezzature tecniche** e sussidi didattici specifici;
- **supporto** per studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che prevede la presenza di **operatori specializzati** per la consulenza e la valutazione delle modalità di intervento necessarie per supportare il percorso di studio dello studente;
- **servizi residenziali** (posti letto presso le residenze universitarie per i fuori sede e, in alcuni casi, anche per l'accompagnatore);
- **servizi ristorazione** (pasti presso le mense universitarie);
- **servizi culturali** (contributi monetari per l'acquisto di abbonamenti ai teatri e/o per la partecipazione a corsi di lingue straniere).



CE.N.DIS

Da luglio 2023 Unipa ha attivato il Centro di Ateneo per la Disabilità e la Neurodiversità. Il Centro promuove in maniera integrata le azioni e le politiche di supporto e di assistenza per la disabilità e la neurodiversità della popolazione studentesca dell'Ateneo.



16

SEGRETERIE STUDENTI

<https://www.unipa.it/servizi/segreterie/>

Le Segreterie gestiscono, dal punto di vista amministrativo, tutta la carriera degli studenti: dall'ingresso all'università fino al conseguimento del titolo di studio. Tra i servizi:

TICKETING (OTRS)

- Il **sistema di supporto** che va dall'immatricolazione, alla gestione della carriera, fino al rilascio dei titoli accademici, anche per aree tematiche: Ingegneria- Architettura, Scienze di base area medica e carriere studenti stranieri, Umanistica e Socio-giuridica.

CALLCENTER E VOICEBOT

- Chiamando il numero **091 238 86472** si possono ricevere informazioni generali e, parlando con un operatore, è

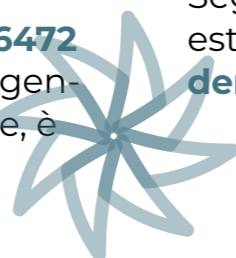
possibile fare richieste amministrative specifiche.

CHATBOT

- Chat attiva sulla homepage del target Futuri Studenti basata **sull'intelligenza artificiale**, che fornisce risposte tempestive anche sulle iscrizioni agli anni successivi al primo.

RICEVIMENTO FISICO PRENOTABILE CON APP SolariQ

- Il servizio di front-office per **informazioni generali, rilascio certificati e consegna dei titoli accademici**.
- Appuntamenti col personale delle Segreterie per informazioni e richieste relative alla **carriera degli studenti**.

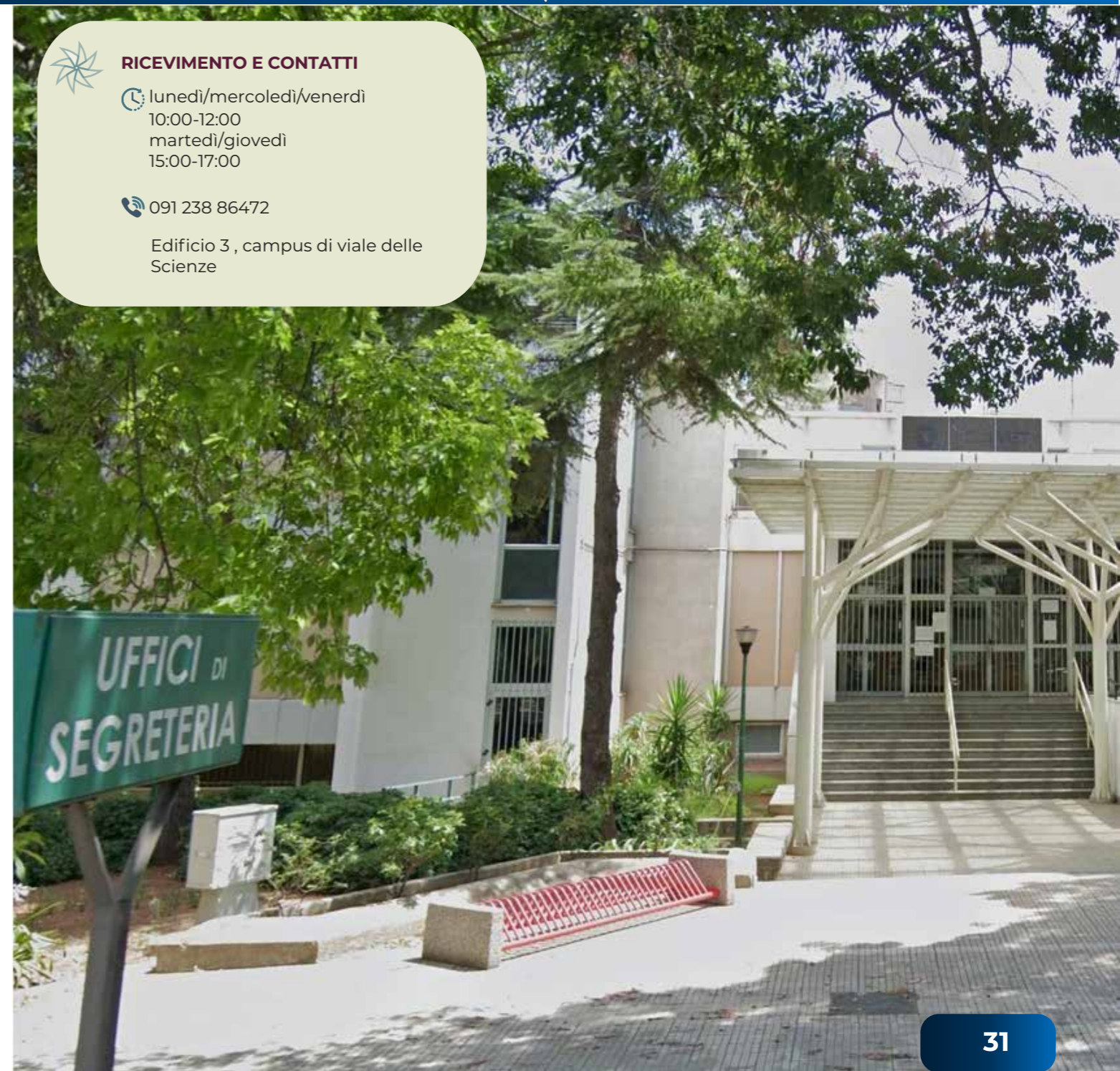


RICEVIMENTO E CONTATTI

🕒 lunedì/mercoledì/venerdì
10:00-12:00
martedì/giovedì
15:00-17:00

📞 091 238 86472


Edificio 3 , campus di viale delle Scienze





17

CENTRO UNIVERSITARIO SPORTIVO/CUS

 www.cuspalermo.it



Il Centro Universitario Sportivo (CUS) offre agli studenti dell'Università degli Studi di Palermo molteplici servizi ideati per **coniugare l'impegno didattico al tempo libero** legato all'allenamento ed al benessere. Tra le strutture presenti: una grande **piscina riscaldata** e un'ampia **sala fitness**. E poi tennis, calcio, attività musicali, atletica... Inoltre, ogni anno, vengono disputati i **campionati nazionali universitari** che rappresentano l'apice dello sport accademico italiano. Tutti gli studenti hanno la possibilità di partecipare alle selezioni per l'accesso alle rappresentative e scendere in campo, in pista, in pedana rappresentando l'ateneo palermitano in Sicilia e nel resto del Paese.



SERVIZIO NAVETTA

Il servizio è gratuito e collega il campus di viale delle Scienze al CUS.

Orari

dal lunedì al venerdì
dal campus al Cus 17:00/19:30;
dal Cus al campus 18:30/20:30.



18

SALUTE

Ambulatorio Medico Universitario / AMU

 www.unipa.it/strutture/amu/

L'Ambulatorio Medico Universitario nasce da un'iniziativa dell'Università degli Studi di Palermo in partnership con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone".

Offre un **servizio gratuito di assistenza medica ambulatoriale multidisciplinare** a:

- studenti,
- dottorandi,
- specializzandi,
- assegnisti,
- borsisti.

Offre un servizio poliambulatoriale gratuito con prestazioni specialistiche mediche e psicologiche.



Università
degli Studi
di Palermo





Università
degli Studi
di Palermo

www.unipa.it

