

Procedure relative alla creazione della connessione vpn di Unipa, mediante l'utilizzo dell'app "GlobalProtect" di Paloaltonetworks

Installazione dell'applicazione (procedura su Windows 10)

Digitare o cliccare sull'indirizzo:

<https://servizisia.unipa.it/download.asp?modulo=download&idcat=6&vis=9>

Selezionare e cliccare sul file di interesse: **[GlobalProtect WIN 64 bit]** per Windows 10 o 11 e **[GlobalProtect MAC OS]** per computer APPLE con sistema operativo MacOS. Il file di testo **[Procedure per la connessione]** descrive il processo illustrato qui di seguito.

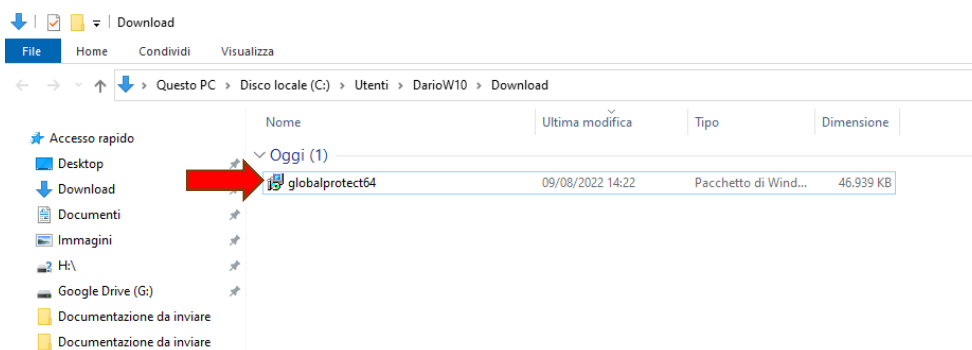
The screenshot shows the 'SIA Sistema Informativo di Ateneo' website. The main content area is titled 'Benvenuti sul Servizio Download Software di Ateneo'. It features a 'Download' button for 'VPN Global Protect - PaloAlto Firewall'. Below this, there is a table of available software files. Red arrows point to the download icons for 'GlobalProtect WIN 64 bit' and 'GlobalProtect MAC OS'.

Descrizione	Data	Product Key
Procedure per la connessione	mercoledì 20 gennaio 2021	
GlobalProtect WIN 64 bit	mercoledì 20 gennaio 2021	
GlobalProtect MAC OS	mercoledì 20 gennaio 2021	
Script per Linux	mercoledì 20 gennaio 2021	

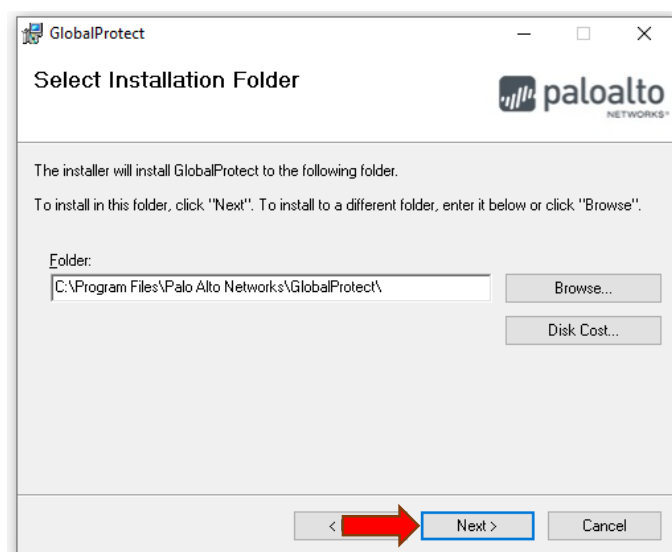
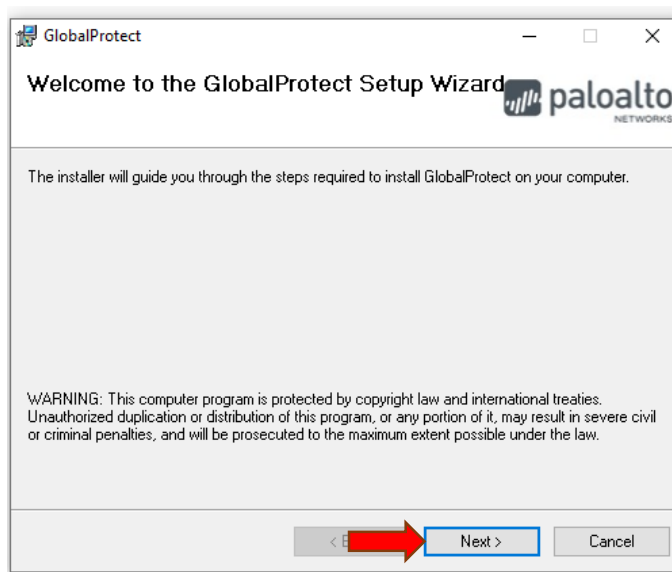
A seguito del completamento del download, cliccare sul file scaricato o sull'immagine della cartella:

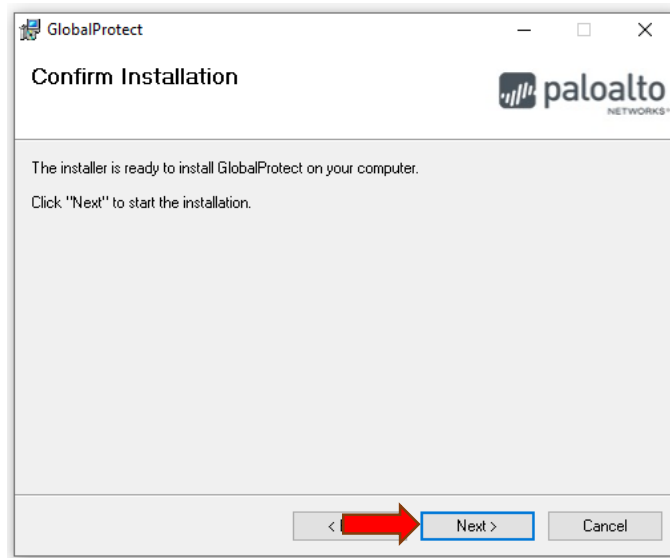
This screenshot shows the same download page as above, but with a download progress bar at the top right. The progress bar shows 'globalprotect64.msi' is downloading at 16.5 MB/s. A red arrow points to the progress bar. Below the progress bar, a notification indicates that 'globalprotect64.msi' is completed. Another red arrow points to the notification. The main content area of the page is partially visible in the background.

Una volta aperta la cartella, fare doppio clic sul file di installazione, **[globalprotect64.msi]** (oppure **[globalprotect.pkg]** su MacOS).

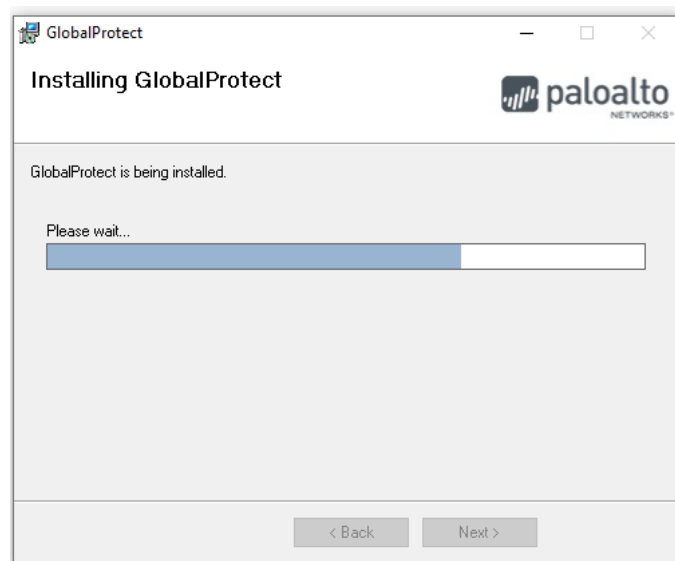


Attivata la procedura di installazione, approvare tutti gli step:

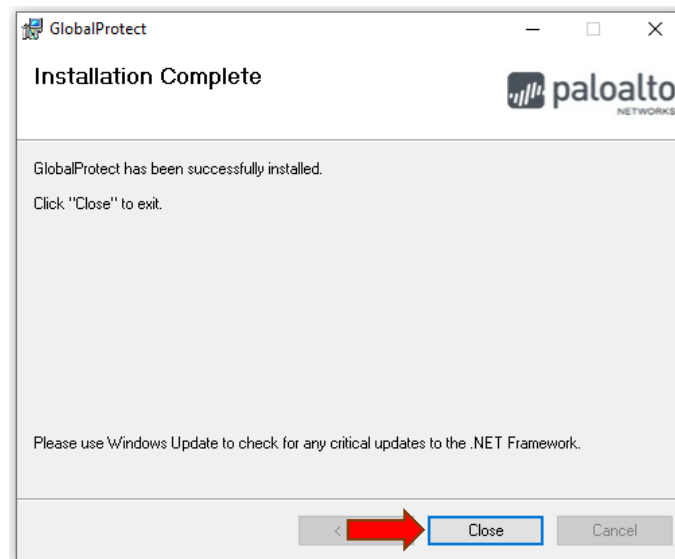




A seguito dell'ultima approvazione, inizia l'installazione:




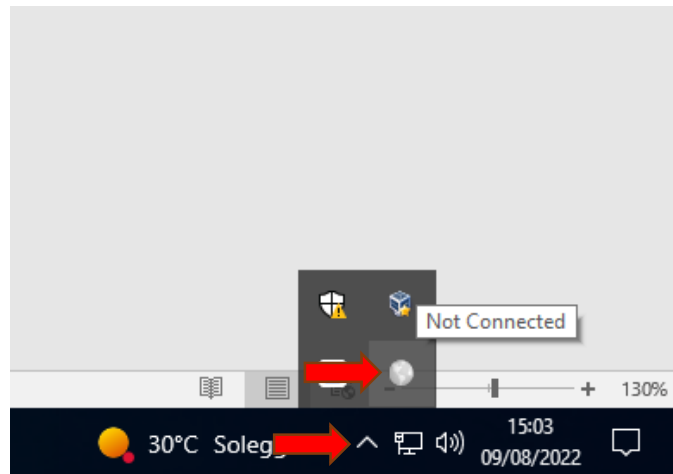
Quando la procedura è completata, è possibile chiudere il programma:




La procedura su sistema operativo MacOS è sostanzialmente identica.

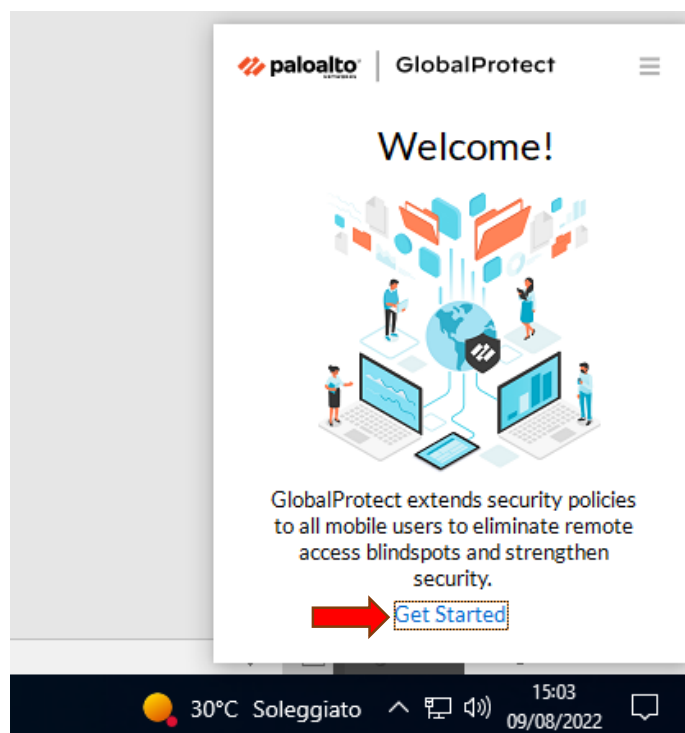
Procedure di Login

Cliccare sul simbolo , a fianco dell'orologio di sistema. Apparirà il simbolo di "GlobalProtect", disattivato:



Cliccare sul simbolo .

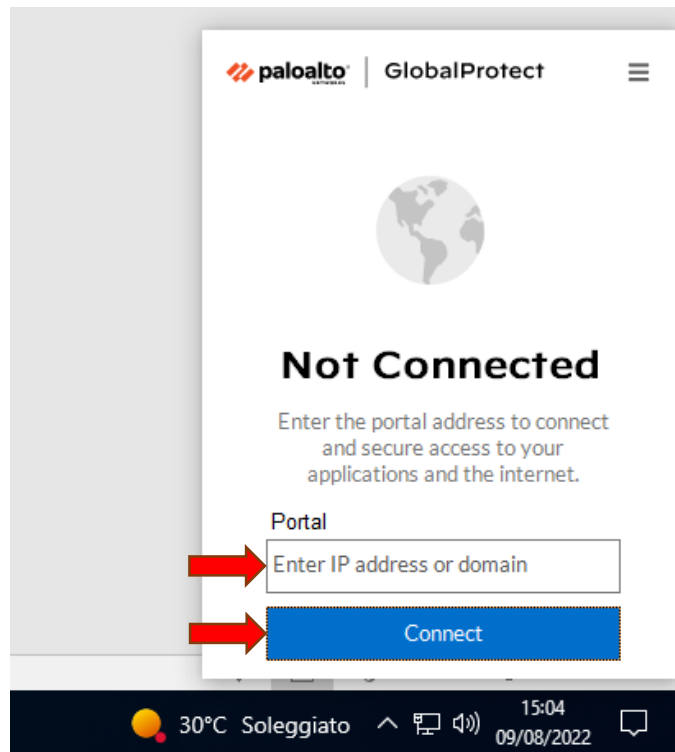
Dopo l'apparizione della pagina iniziale, cliccare su **[Get Started]**



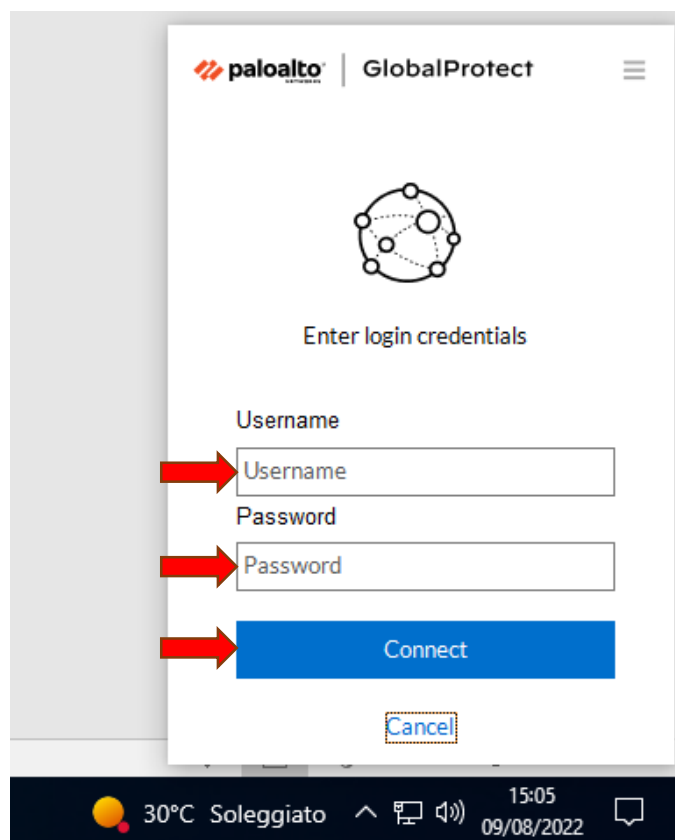
Si aprirà adesso la finestra di connessione.

(Su MacOS la pagina iniziale dovrebbe apparire automaticamente)

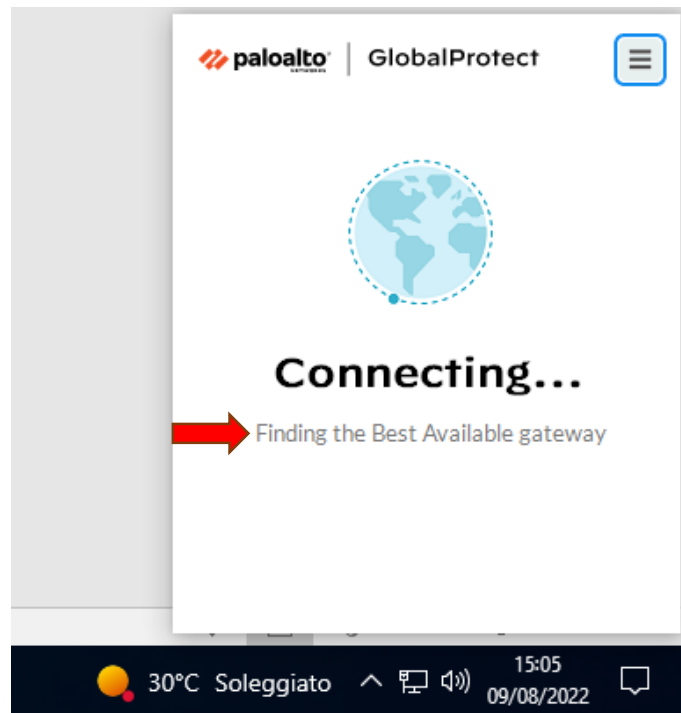
Inserire nella casella **[Portal]** l'indirizzo **vpngp.unipa.it** e cliccare su **[Connect]**:



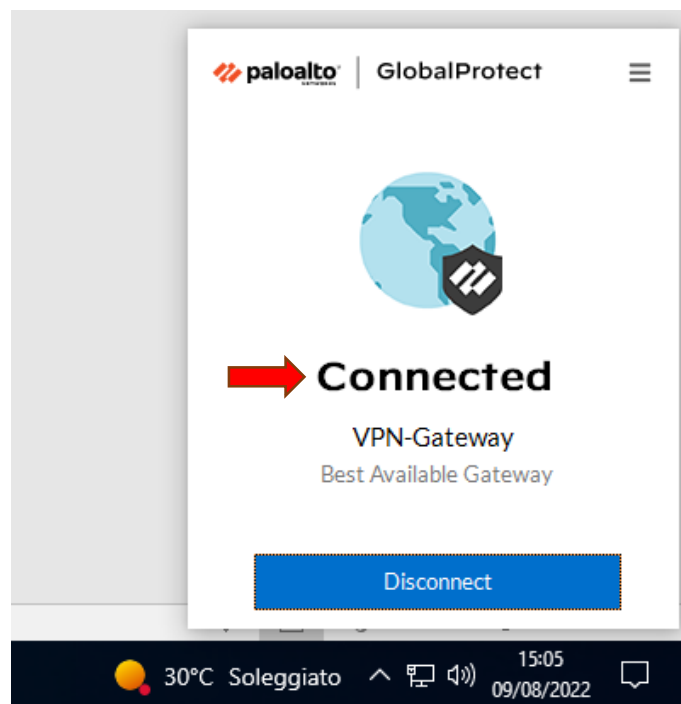
In seguito, è necessario inserire le proprie credenziali di accesso al portale Unipa (Username e Password), e cliccare nuovamente su **[Connect]**



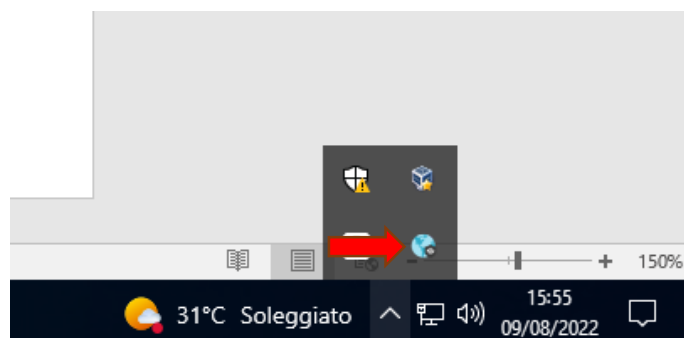
Dopo un processo di registrazione al portale "GlobalProtect",




la connessione VPN dovrebbe essere stabilita:



Il simbolo di "GlobalProtect" diventerà azzurro:



Qualora venisse mostrato il seguente messaggio relativo all'aggiornamento dell'app "GlobalProtect" ("There is an older version..."), cliccare sul pulsante "Yes" ed attendere il completamento dell'operazione.

Se fosse necessario, è possibile disconnettersi dal gateway "GlobalProtect" cliccando sul simbolo  ed successivamente su **[Disconnect]**:



Se ci dovessero essere problemi di connessione si consiglia di contattare il responsabile del Sistema Informatico dipartimentale e, successivamente, di avviare un ticket di assistenza al SIA, inviando una mail all'indirizzo rete@unipa.it dove si descrive al meglio il problema riscontrato.