



CARTA DEI SERVIZI - UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità - Area Ricerca e Sviluppo

SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE
Mobilità internazionale (Italiani e stranieri)	Comunicazione tramite e mail	n° giorni per l'invio della risposta	7 giorni
	Ricevimento al pubblico	Turnazione del personale	5 giorni / settimana
	Pubblicazione sito web Area Ricerca e Sviluppo	Inserimento siti web	3 giorni
	Richiesta pubblicazione portale Unipa		5 giorni
	Consegna documentazione richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	30 giorni
	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%
	UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità, Stanza 101 - tel. 091 23893740	n° giorni di ricevimento /n°giornate lavorative	5 giorni / settimana
	Sito web Area Ricerca e Sviluppo		
Consulenza per azioni del Programma LLP (Italiani e stranieri)	Comunicazione tramite e mail	n° giorni per l'invio della risposta	7 giorni
	Ricevimento al pubblico	Turnazione del personale	5 giorni / settimana
	Pubblicazione sito web Area Ricerca e Sviluppo	Inserimento siti web	3 giorni
	Richiesta pubblicazione portale Unipa		5 giorni
	Consegna documentazione richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	30 giorni
	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%
	UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità, Stanza 110 - tel. 091 23893740	n° giorni di ricevimento /n°giornate lavorative	5 giorni / settimana
	Sito web Area Ricerca e Sviluppo		
Disseminazione dei risultati	Comunicazione tramite e mail	n° giorni per l'invio della risposta	7 giorni
	Consegna elaborazione dati richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	30 giorni
	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana
	UOA Politiche di internazionalizzazione per la mobilità, Stanza 101 - tel. 091 23893740	n° giorni di ricevimento /n°giornate lavorative	5 giorni / settimana
	Sito web Area Ricerca e Sviluppo		