

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SETTORE SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA RICERCA - Resp. Dott. Luciano Tropea

SERVIZIO	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE
Supporto amministrativo e consulenza per la presentazione di proposte progettuali	Tempestività	Ricezione richiesta e/o documentazione	n° giorni per concludere il procedimento	10 giorni
	Trasparenza	Indicazione dei referenti dell'ufficio e come entrare in contatto con gli stessi	Comunicazione mail o contatto telefonico	5 giorni / settimana
	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%
	Accessibilità	Settore Servizio di Supporto alla Ricerca, Piazza Marina 61 fax 09123860525 mail supporto.ricerca@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana
Supporto e consulenza per la negoziazione dei progetti finanziati	Tempestività	Ricezione richiesta e/o documentazione	n° giorni per concludere il procedimento	35 giorni
	Trasparenza	Indicazione dei referenti dell'ufficio e come entrare in contatto con gli stessi	Comunicazione mail o contatto telefonico	5 giorni / settimana
	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%
	Accessibilità	Settore Servizio di Supporto alla Ricerca, Piazza Marina 61 fax 09123860525 mail supporto.ricerca@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana
Attività di consulenza e supporto per la gestione e rendicontazione finanziaria dei progetti	Tempestività	Ricezione richiesta e/o documentazione	n° giorni per concludere il procedimento	10 giorni
	Trasparenza	Indicazione dei referenti dell'ufficio e come entrare in contatto con gli stessi	Comunicazione mail o contatto telefonico	5 giorni / settimana
	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%
	Accessibilità	Settore Servizio di Supporto alla Ricerca, Piazza Marina 61 fax 09123860525 mail supporto.ricerca@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana