



### CARTA DEI SERVIZI

UOA 05 COMUNICAZIONE PER LA RICERCA, LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE L'INTERNAZIONALIZZAZIONE E LA DISSEMINAZIONE DEI RISULTATI

AREA RICERCA E SVILUPPO Resp. Dott.ssa Daniela Cataldo

SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE
Promozione e sviluppo dell'attività di Ricerca di Ateneo per la partecipazione ai Programmi/finanziamenti per la Ricerca  Responsabile Daniela Cataldo	Comunicazione e diffusione delle informazioni tramite posta elettronica.  Pubblicazione sito web dell'Area Ricerca e Sviluppo.  Richiesta pubblicazione portale UNIPA	Inserimento siti web (nn. pp. pubblicate)	100% percentuale permanenza nel sito
	Disponibilità/regolarità / pertinenza	Percentuale utenti raggiunti tramite Mailing list di Ateneo e/o ML predisposte per categoria e/o per settori scientifico-disciplinari.	100%
	Palazzo ex IGE Piazza Marina, n. 61 tel. 091.238 93143 E-mail: <a href="mailto:ricercaesviluppo@unipa.it">ricercaesviluppo@unipa.it</a> <a href="http://portale.unipa.it/amministrazione/area2/">http://portale.unipa.it/amministrazione/area2/</a>	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana
	Tempi di attesa/tempi di risposta	1/2 gg.	1/2 gg.

**CARTA DEI SERVIZI****UOA 05 COMUNICAZIONE PER LA RICERCA, LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE L'INTERNAZIONALIZZAZIONE E LA DISSEMINAZIONE DEI RISULTATI****AREA RICERCA E SVILUPPO - Aggiornata al 14/09/2013**

<b>SERVIZIO</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INDICATORE</b>	<b>FORMULA DELL'INDICATORE</b>	<b>VALORE DELL'INDICATORE</b>
Partecipazione all'organizzazione di giornate informative, workshop, incontri specifici per gruppi di ricerca e eventi d'Ateneo relativi a programmi di finanziamento per la ricerca, la cooperazione nazionale, internazionale e comunitaria.	Comunicazione e diffusione delle informazioni tramite posta elettronica.  Pubblicazione sito web dell'Area Ricerca e Sviluppo.  Richiesta pubblicazione portale UNIPA	Inserimento siti web	100% percentuale permanenza nel sito
	Disponibilità/ Pertinenza	Percentuale utenti raggiunti tramite Mailing list di Ateneo e/o ML predisposte per categoria e/o per settori scientifico-	100%
	Palazzo ex IGE Piazza Marina, n. 61 tel. 091.238 93143 E-mail: <a href="mailto:ricercaesviluppo@unipa.it">ricercaesviluppo@unipa.it</a> <a href="http://portale.unipa.it/amministrazione/area2/">http://portale.unipa.it/amministrazione/area2/</a>	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana
	Tempi di attesa/tempi di risposta	1/2 gg.	programmazione