

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Settore Organi Collegiali ed Elezioni aggiornato al 15/11/2016

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Gestione Organi Collegiali di Ateneo	Utenza interna: Professori, Ricercatori, Personale TAB, Studenti. Utenza esterna: Cittadini, Enti pubblici e privati	Tempestività	Tempo medio di convocazione delle riunioni	n° di giorni intercorrenti tra la data di convocazione e la data di svolgimento della riunione	giorni stabiliti dallo Statuto / Regolamenti di Ateneo		
			Tempo medio di redazione e trasmissione delle delibere	n° di giorni successivi alla riunione	30 giorni		
			Tempo medio di redazione dei verbali	n° di giorni successivi alla riunione	30 giorni		
			Pubblicazione sul portale di Ateneo dei decreti di nomina	n° di giorni successivi al decreto di nomina	1 giorno		
		Trasparenza	Pubblicazione sul portale di Ateneo dei dati relativi ai componenti degli Organi di Governo prescritti dalla legge	n° di giorni successivi alla trasmissione da parte degli interessati dei dati richiesti	10 giorni		
			Pubblicazione sul portale di Ateneo degli ordini del giorno delle sedute	n° di giorni successivi alla convocazione	1 giorno		
			Pubblicazione sul portale di Ateneo degli esiti delle riunioni	n° di giorni successivi allo svolgimento della riunione	3 giorni		
Pubblicazione sul portale di Ateneo dei verbali delle riunioni	n° di giorni successivi all'approvazione del verbale	3 giorni					

		Efficacia	Conformità del servizio erogato	percentuale dei servizi erogati	100%	Responsabile del Settore: Dott. Angelo Neri (tel: 09123893790). Staff: UOB Senato Accademico e Procedimenti elettorali: Sig.ra Annalisa Impeduglia (tel: 09123893791); UOB Consiglio di Amministrazione e Collegio dei Revisori dei Conti: Dott. Pasquale Di Maggio (tel: 09123893792); Supporto al Nucleo di Valutazione: Sig. Girolamo Monastero (09123893793); Dott. Silvia Palesano (tel: 09123893627); Sig. Sergio Tennerello (tel: 09123899511); fax: 09123860508; e-mail: sevoc@unipa.it; collegio.disciplina@unipa.it	Gennaio-Giugno e Settembre-Dicembre LUN-VEN 9:00 -13:00 15:00-17:00; Luglio-Agosto LUN-VEN 9:00-13:00
	Accessibilità	Apertura al pubblico	n° di giorni/settimana	5 gg / settimana			
			Canali di comunicazione per accedere al servizio (posta elettronica, telefono, fax, cloud)	n° di canali di comunicazione	10		
Gestione procedimenti elettorali	Utenza interna: Professori, Ricercatori, Personale TAB, Studenti	Tempestività	Tempo medio di indizione ed espletamento delle procedure elettorali	n° di giorni successivi all'avvio della procedura	giorni stabiliti dallo Statuto / Regolamenti di Ateneo		
		Trasparenza	Pubblicazione sul portale di Ateneo dei bandi / avvisi di selezione	n° di giorni dalla formalizzazione del bando / avviso di selezione	1 giorno		
			Pubblicazione sul portale di Ateneo degli elenchi di elettorato attivo/passivo	n° di giorni dalla verifica degli elenchi	1 giorno		
			Pubblicazione sul portale di Ateneo dei risultati elettorali	n° di giorni successivi all'espletamento delle operazioni elettorali	1 giorno		
		Efficacia	Conformità del servizio erogato	percentuale dei servizi erogati	100%		
		Accessibilità	Apertura al pubblico	n° di giorni/settimana	5 gg / settimana		
			Canali di comunicazione per accedere al servizio (posta elettronica, telefono, fax)	n° di canali di comunicazione	8		
Supporto alle strutture decentrate e al personale in relazione ai compiti del	Utenza interna: personale docente e TAB; Dipartimenti	Tempestività	Tempo medio di erogazione del servizio	n° di giorni dalla richiesta	3 giorni		
		Trasparenza	Pubblicazione portale Unipa/ trasmissione tramite posta elettronica	n° di giorni dalla richiesta	3 giorni		
		Efficacia	Conformità del servizio erogato	Servizi richiesti / servizi erogati	100%		
			Apertura al pubblico	n° di giorni/settimana	5 gg / settimana		

Settore	e Scuole	Accessibilità	Canali di comunicazione per accedere al servizio (posta elettronica, telefono, fax)	n° di canali di comunicazione	10		
Accesso agli atti ex L. 241/1990	Utenza interna: Professori, Ricercatori, Personale TAB, Studenti. Utenza esterna: Cittadini, Enti pubblici e privati	Tempestività	Tempo medio di trasmissione all'URP della documentazione richiesta	n° di giorni successivi alla richiesta	3 giorni		
		Trasparenza	Consegna della documentazione richiesta	n° di giorni successivi alla richiesta	3 giorni		
		Efficacia	Conformità del servizio erogato	Documentazione richiesta / documentazione prodotta	100%		
		Accessibilità	Apertura al pubblico Canali di comunicazione per accedere al servizio (posta elettronica, telefono)	n° di giorni/settimana n° di canali di comunicazione	5 gg / settimana 7		