

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI

Centro di Gestione con autonomia gestionale e amministrativa "Polo territoriale universitario della provincia di Trapani"  
aggiornata al 20/10/2016

Responsabile amministrativo dott.ssa Maria Cinà

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Incarichi collaborazioni esterne Responsabile Maria Cinà	Utenza esterna: professionisti	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Indirizzo e mail del Direttore Generale	3 giorni	Tel. 091.238 97835 – Portale <a href="http://www.unipa.it">www.unipa.it</a> email: <a href="mailto:polodidattico.tp@unipa.it">polodidattico.tp@unipa.it</a>	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	Inserimento siti web	3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Polo territoriale Universitario della provincia di Trapani - L.mare Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice C.S. - Trapani	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità Sig.ra Anna Palmeri	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc... ...	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - Procedura MEPA	n° giorni	1 giorno		
			Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	n° giorni	15		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n° giorni	30		
			Attività conto terzi	n° giorni	30		
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30		
		Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni stabiliti dalla legge	10 giorni		
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	1 giorno		
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Polo territoriale Universitario della provincia di Trapani - L.mare Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice C.S. - Trapani	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Segreteria Didattica Gestore della segreteria didattica Anna Maria Bonaiuto	Utenza esterna: cittadini, associazioni, etc...  Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
			Carriera Studente	n° giorni	2 giorni		
			Assistenza Consiglio di Corso di Studio	n° giorni	3 giorni		
		Trasparenza	Informazioni e Comunicazioni	Inserimento sito web	1 giorno		
			Accesso agli atti	n° giorni	1 giorno		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Sportello Segreteria Didattica Lungomare Dante Alighieri tel. 091.238 97870 fax. 091.238 60510 mail: <a href="mailto:segdidtp@unipa.it">segdidtp@unipa.it</a>	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Segreteria Studenti Responsabile Anna Maria Bonaiuto	Utenza esterna: cittadini, associazioni, etc...  Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
			Carriera Studente	n° giorni	2 giorni		
			Informazioni e Comunicazioni	Inserimento sito web	1 giorno		
		Trasparenza	Accesso agli atti	n° giorni	1 giorno		
			Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%	
		Accessibilità	Sportello Segreteria Studenti Lungomare Dante Alighieri tel. 091.238 97870 fax. 091.238 60510 mail: <a href="mailto:segstutp@unipa.it">segstutp@unipa.it</a>	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
		Segreteria Studenti Comunicazione interna Responsabile Anna Maria Bonaiuto	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet Unipa	1 giorno
Trasparenza	Pubblicazione sito web Polo Territoriale Universitario di Trapani				Inserimento siti web	1 giorno	
	Richiesta pubblicazione portale Unipa			Disponibilità	5 giorni / settimana		
	Accessibilità			Polo territoriale Universitario della provincia di Trapani - L.mare Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice C.S. - Trapani	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana	
BIBLIOTECA "D. RUBINO" Gestore Biblioteca dott.ssa M. Lo Re	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB. Altra utenza: studiosi, cittadini, studenti esterni			Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet - Portale Unipa	1 giorno
		Presiti, Catalogo Bibliografico Aleph, Reference, Prestiti interbibliotecari, Document Delivery	Richiesta pubblicazione portale Unipa		Turnazione del personale	6 giorni / settimana	
			Disponibilità		Turnazione del personale	6 giorni / settimana	
		Efficacia	Polo territoriale Universitario della provincia di Trapani - L.mare Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice C.S. - Trapani	Disponibilità del servizio	6 giorni / settimana		
			Disponibilità	Turnazione del personale	6 giorni / settimana		
		Accessibilità	Polo territoriale Universitario della provincia di Trapani - L.mare Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice C.S. - Trapani	Disponibilità del servizio	6 giorni / settimana		

LUN - VEN  
8.40 - 13,15  
15.40 - 18.30  
Dal 20 Luglio e Agosto:  
LUN - VEN  
8.40 - 13,15 La struttura rimane  
inoltre aperta per tre sabato al mese,  
con turnazioni, dalle ore 8,30 alle ore  
12,30