

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI

Polo Territoriale universitario della provincia di Caltanissetta

Coordinatore dei Poli decentrati: dott. Ettore Castorina

aggiornata al 20/10/2016

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE				
Modifiche Piano di studi CdL Medicina e Chirurgia 1° triennio Responsabile: dott. Giovanni Melchiorre Tricoli	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Scuola	n° giorni per l'invio	3 giorni	CdS Ingegneria Elettrica tel: 0934.20928 Portale: www.unipa.it email: giovanna.mancuso@unipa.it					
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni						
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1						
			Polo Territoriale Universitario della provincia di Caltanissetta - CEFPAS , Via Mulè, 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mail: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						
			Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni						
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni						
			Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1						
		Accessibilità	Polo Territoriale Universitario della provincia di Caltanissetta - CEFPAS , Via Mulè, 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mail: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						
		Modifiche piano di studi CdS Medicina e Chirurgia 2° triennio Responsabile: sig. Renato Ianni	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Scuola			n° giorni per l'invio	3 giorni	Cds Medicina e Chirurgia 1° triennio tel: 0934556803 email: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it 2° triennio tel: 0934556788 email: renato.ianni@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
					Consegna documentazione richiesta			n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
Efficacia	Pertinenza/Regolarità			Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1						
	Polo Territoriale Universitario della provincia di Caltanissetta - CEFPAS , Via Mulè, 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mail: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it			Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						
	Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza			n° giorni per l'invio	3 giorni						
Trasparenza	Consegna documentazione richiesta			n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni						
	Pertinenza/Regolarità			Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1						
Accessibilità	Polo Territoriale Universitario della provincia di Caltanissetta - CEFPAS , Via Mulè, 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mail: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it			Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						
Comunicazione interna CdS Ingegneria Elettrica Responsabile: dott.ssa Giovanna Mancuso CdS Medicina e Chirurgia 1° triennio Resopnsabile: dott. Giovanni Melchiorre Tricoli 2° triennio Responsabile: sig. Renato Ianni	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...			Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo	1 giorno	Cds Medicina e Chirurgia 1° triennio tel: 0934556803 email: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it 2° triennio tel: 0934556788 email: renato.ianni@unipa.it			
					Intranet Unipa						
		Trasparenza	Publicazione sito web Polo territoriale di Caltanissetta	Inserimento siti web	2 giorni						
			Richiesta pubblicazione portale Unipa								
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana						
		Accessibilità	Polo Territoriale Universitario della provincia di Caltanissetta - CEFPAS , Via Mulè, 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mail: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it - CdS Ingegneria Elettrica - sede di via Real Maestranza,snc - 93100 Caltanissetta email: giovanna.mancuso@unipa.it; Polo Territoriale di Caltanissetta - CdS Medicina e Chirurgia 1° triennio - CEFPAS , Via Mulè, 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mail: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it Polo Territoriale Universitario della provincia di Caltanissetta - CEFPAS , Via Mulè, 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mail: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it - CdS Medicina e Chirurgia 2° triennio - CEFPAS, via Mulè 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556788 e-mail: renato.ianni@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						