

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SETTORE Programmazione Risorse Umane aggiornata al 30/06/2016

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Programmazione fabbisogno del personale - Adempimenti ministeriali <i>Responsabili Salvatore Cuffari - Sandro Bajona</i>	Organi interni: Rettore- Direttore Generale- CdA-Senato- Commissione del personale- Dirigenti di Area - Organi esterni: MIUR	Tempestività	trasmissione atti	n.giorni per l'invio	7		
		Trasparenza	elaborazione dati sul personale	n.giorni per elaborazione	20		
			Rappresentazione dati sul personale - Aggiornamento banche dati ministeriali	periodicità stabilita da esigenze ministeriali	periodicità stabilita da esigenze ministeriali		
		Efficacia	Approvazione atti	n.atti approvati	100%		
		Accessibilità	Palazzetto Neoclassico Piazza Marina, 61 tel. 091.238 93635/93767 mail:programmazione@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Monitoraggio norme speciali in materia di assunzioni obbligatorie - L.68/99 - Adempimenti ministeriali <i>Responsabili Salvatore Cuffari - Sandro Bajona</i>	Organi interni: Direttore Generale-Dirigente Organi esterni: Ministero del Lavoro- Funzione pubblica	Tempestività	trasmissione atti	n.giorni per l'invio	5	Tel. 091.238 93635 – mail:programmazione@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	elaborazione dati sul personale	n.giorni per elaborazione	2		
			Rappresentazione dati sul personale- Aggiornamento banche dati ministeriali	periodicità	Mensile		
		Efficacia	Approvazione atti	n.atti approvati	100%		
		Accessibilità	Palazzetto Neoclassico Piazza Marina, 61 tel. 091.238 93635/93767 mail:programmazione@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Budget di struttura (organico personale T.A.)-Budget lavoro straordinario - graduazione indennità di responsabilità <i>Responsabili Salvatore Cuffari - Giovanni LaCavera</i>	Organi interni: Direttore Generale-Commissione del personale-CdA-Senato-Dirigenti di Area-Direttori dipartimenti e responsabili sedi am/ve decentrate)	Tempestività	trasmissione atti	n.giorni per l'invio	7		
		Trasparenza	elaborazione dati sul personale	n.gorni per elaborazione	10		
			Rappresentazione dati sul personale	periodicità	Mensile		
		Efficacia	Approvazione atti	n.atti approvati	100%		
		Accessibilità	Palazzetto Neoclassico Piazza Marina, 61 tel. 091.238 93635/93767 mail:programmazione@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		