

Pratiche di sospensione carriera con predisposizione di apposito provvedimento		tempestività	istanze studenti	n° giorni per il completamento procedura	30 giorni	segreteria.studenti@unipa.it	LUN - MER - VEN 9.00 - 13.00 MAR - GIO 15.00 - 17.00
		Trasparenza	Dispositivo di sospensione				Orario estivo LUN - MER - VEN 9.00 - 13.00
		Efficacia					
		Accessibilità					
Ricognizione carriere interrotte	Utenza esterna: studenti	Tempestività	Presentazione istanza	n° giorni per il completamento procedura	20 giorni	segreteria.studenti@unipa.it	LUN - MER - VEN 9.00 - 13.00 MAR - GIO 15.00 - 17.00
		Trasparenza	Acquisizione istanza on line				Orario estivo LUN - MER - VEN 9.00 - 13.00
		Efficacia	Consolidamento sul sistema informatico GEDAS				
		Accessibilità	Portale studenti				
Rilascio certificati	Utenza esterna: studenti e laureati	Tempestività	Presentazione istanza	n° giorni per il completamento procedura	Entro 24 ore dall'acquisizione del pagamento	segreteria.studenti@unipa.it	LUN - MER - VEN 9.00 - 13.00 MAR - GIO 15.00 - 17.00
		Trasparenza	Rilascio mav di pagamento bolli				Orario estivo LUN - MER - VEN 9.00 - 13.00
		Efficacia	Rilascio a vista del certificato dopo il pagamento				
		Accessibilità					
Acquisizione ed espletamento domande di laurea	Utenza esterna: studenti	Tempestività	Acquisizione istanza on line	n° giorni per il completamento procedura	20 giorni	segreteria.studenti@unipa.it	LUN - MER - VEN 9.00 - 13.00 MAR - GIO 15.00 - 17.00
		Trasparenza	Aggiornamento piano di studio				Orario estivo LUN - MER - VEN 9.00 - 13.00
			Verifica carriera studente				
		Efficacia	Rispetto tempistica				
Accessibilità	Portale studenti piano di studi aggiornato di tutti gli insegnamenti						