

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - DIPARTIMENTO SEAS - aggiornato al 26/01/2016

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<b>DIDATTICA</b> Responsabile Leonarda Capuano	INTERNA (studenti, docenti)	Tempestività	Comunicazione tramite e-mail	giorno lavorativo successivo alla ricezione	3 gg	tel. 091/23895226	LUN. - VEN. 9:00-13:00
		Trasparenza	Publicazione esami e lezioni	Inserimento sito web entro 30 gg prima dell'inizio della seduta esami/lezioni	30 gg	tel. 091/23895289	MART. - GIOV. 15:00 - 17:00
			contratti docenza	bando procedura	30 gg	tel. 091/23895282	
			Portale unipa	aggiornamento giornaliera	5 giorni/settimana	tel. 091/23895340	
		Efficacia	Disponibilità	immediata	5 gg%		100%
		Accessibilità	Sito Web - front office	turnazione del personale	5 gg		
<b>AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA'</b> Responsabile Amministrativo Incarichi collaborazioni esterne	INTERNA (docenti)	Tempestività	Richiesta nulla osta - pubblicazione avviso	indirizzo e-mail ufficio competente	3 gg	tel. 091/23895319	LUN. - VEN. 9:00-13:00  LUN. - MERC. 15:00-17:00
		Trasparenza	Richiesta pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	inserimento sito web	3gg		
		Efficacia	Disponibilità	turnazione del personale	5 giorni/settimana		100%
		Accessibilità	segreteria del dipartimento	ricevimento pubblico	5 giorni/settimana		

<b>Stesura verbali Responsabile Amministrativo</b>	INTERNA (docenti)	Tempestività	Predisposizione atti, Stesura verbali	nei tempi previsti	3 gg		100%	
		Trasparenza	Accesso richieste	su registro	5 gg.			
		Efficacia	Disponibilità	su richiesta	immediata			
		Accessibilità	segreteria del dipartimento	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana			
<b>Fornitura di beni e servizi Gestore della contabilità Sig.ra Rossella Buccola</b>	INTERNA (Assegnisti, dottorandi, docenti)	Tempestività	Acquisizione CIG, inizio procedure di acquisizione sul mercato del bene eo servizio, procedura MEPA	al momento della richiesta atti	1	tel. 091/238952498	LUN. - VEN. 9:00 - 13:00  LUN. - MERC. 15:00-17:00	
			Acquisizione probatoria da parte del fornitore per l'emissione fattura	Nei termini stabiliti dalla legg	15			
			Verifica regolarità fattura ed emissione dei mandati	al momento della presentazione atti	30 gg			
			Rimborso missioni	dal rientro missione	15 gg			
			Attività conto terzi	predisposizione atti	come da contreatto			
		Trasparenza	Ricerca mercato MEPA	Nr. giorni stabiliti dalla legge	10 gg			
			Amministrazione aperta dal ricevimento fattura	Nr. giorni stabiliti dalla legge	30 gg			
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	richiesta evasa				
		Accessibilità	segreteria del dipartimento	Disponibilità del servizio	5 giorni/settimana			100%

<b>Rilevazione presenze ULG Sig.ra Rita Amari</b>	INTERNA per TAB	Tempestività	Comunicazioni tramite e-mail	Intranet UNIPA	1 gg	tel. 091/23895238	LUN. E VEN. 9:00-13:00
		Trasparenza	circolari e/o regolamenti inerenti la legge	mailing list	2 gg		MART.- GIOV. 15:00 - 17:00
		Efficacia	Disponibilità				100%
		Accessibilità	Segreteria Dipartimento	Disponibilità del servizio	5 gg/settimana		
<b>PATRIMONIO E MANUTENZIONE Responsabile Lidia Ingraldi</b>	INTERNA docenti, personale TAB	Tempestività	Richieste di sopralluogo, acquisizione segnalazione, comunicazione tramite e.mail o telefonica	immediata	1 gg	tel. 091/23895335	LUN. E VEN. 09:00-13:00
		Trasparenza	Predisposizione procedure tecnico-amministrative	Disponibilità del servizio	2 gg		MART. E GIOV. 15:00 - 17:00
			Predisposizione procedure RDO su MEPA	ricerca di mercato on.line	2 gg		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Documentazione richiesta/prodotta	4 gg		100%
		Accessibilità	Segreteria Dipartimento	Disponibilità del servizio	5 gg/settimana		
<b>SRVIZIO TECNICO Gestore della rete Sig. Davide Ficano</b>	INTERNA Docenti, Personale TAB	Tempestività	acquisizione segnalazione	immediata	1 gg		LUN. E VEN. 09:00 :13:00
		Trasparenza	Predisposizione procedure tecniche richiesta preventivi	Disponibilità del servizio	2 gg		MART.- GIOV. 15:00 - 17:00
			amministratore rete informatica	5 gg	2 gg		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Documentazione richiesta/prodotta	immediata		100%
		Accessibilità	Segreteria Dipartimento	Disponibilità del servizio	5 gg/settimana		