

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

CARTA DEI SERVIZI

Responsabile Amministrativo Sig.ra Rita Livecchi

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Coordinamento e supervisione dell'attività amministrativa e contabile istituzionale e commerciale erogata dal Dipartimento Responsabile: Rita Livecchi	Esterna: Enti Pubblici e Privati, Fornitori, Docenti Interna: Docenti, Studenti, Personale T.A.	Tempestività	acquisizione e verifica regolarità documenti contabili e pratiche amministrative	giorni come da regolamenti e normativa di legge			
		Trasparenza	Adempimento Oneri di Pubblicità				
		Efficacia	pertinenza, regolarità				
		Accessibilità	accesso in ufficio				
Verbalizzazione e redazione estratti di verbale Consiglio e Giunta di Dipartimento Responsabile: Rita Livecchi	Uffici Competenti Interessati all'acquisizione della Documentazione, Docenti e componenti del C.d.D.	Tempestività	A redazione verbale	immediata	Immediata redazione	Dipartimento di Giurisprudenza - Via Maqueda, 172 - 90128 Palermo - Tel. 091 23892021 rita.livecchi@unipa.it	
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Dipartimento	inertimento siti web	a completamento redazione		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del responsabile Amministrativo e del Personale T.A. Contabile	5 giorni/settimana		
		Accessibilità	accesso in ufficio	disponibilità della documentazione	5 giorni/settimana		



Missioni Responsabile: Rita Livacchi	Docenti strutturati, personale non strutturato previsto dal Regolamento	Tempestività	predisposizione pratica amministrativo contabile e liquidazione rimborsi	acquisizione autorizzazione missione, lavorazione liquidazione missione e ordinativi di pagamento	15 giorni	
		Trasparenza	accesso a richiesta alla documentazione amministrativo contabile	disponibilità della documentazione	1 giorno	
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni	
		Accessibilità	accesso in ufficio	giorni	5	
Gestore Ripweb Responsabile: Giovanni Giambelluca	Interna: personale T. A.	Tempestività	Esame richiesta/Informazioni	giorni	1	Dipartimento di Giurisprudenza: via Maqueda 172 Tel. 091 23892619 mail giovanni.giambelluca@unipa.it
		Trasparenza	Corrispondenza mail con i soggetti interessati	giorni	2	
		Efficacia	Pertinenza, regolarità	adempimento	100%	
		Accessibilità	Accesso in ufficio	giorni	5	
Gestore del patrimonio dipartimentale Responsabile: Angela Piraino	Interna: personale T. A. e docente Esterna : ditte di manutenzione	Tempestività	Esame segnalazione	giorni	1	Dipartimento di Giurisprudenza: via Maqueda 172 Tel. 091 23892411 mail angela.piraino@unipa.it
		Trasparenza	Corrispondenza mail con i soggetti interessati	giorni	2	
		Efficacia	Disponibilità	Soluzione	100%	
		Accessibilità	Accesso in ufficio	giorni	5	
Attività amm.va di supporto alla didattica, conferimento degli insegnamenti scoperti nei corsi di studio dell'offerta formativa CdS in Giurisprudenza CdS in Management dello sport o delle attività motorie. Responsabile: Rosa Minerva	Utenza esterna: soggetti italiani e/o stranieri con significativo curriculum scientifico e profess. il. assegnisti, lettori di madre lingua straniera, professori e ricercatori in quiescenza.	Tempestività	Delibera CdD di approvazione proposta del Consiglio del CdS per messa a bando insegnamenti scoperti - offerta formativa		3 giorni	
		Trasparenza	Richiesta pubblicazione sito web - home page Ateneo. Pubblicazione esiti procedura sito web Ateneo. Trasmissione tabella soggetti	numero giorni scadenza bando	10 giorni	
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	documentazione prodotta/documentazione e richiesta	100%	



	laureati.	Accessibilità	Accesso agli uffici per le informazioni	Numero giornate lavorative di ricevimento del pubblico	5 giorni/settimana	Dipartimento di Giurisprudenza: via Maqueda 172 tel. 091 23892022 mail rosa.mingoa@unipa.it
Attività amm.va di supporto al master - Incarichi collaborazione esterne Responsabile: Rosa Mingoa	Utenza esterna: assegnisti, dottorandi, professionisti, docenti esterni. Utenza interna: studenti, docenti interni.	Tempestività	chiesta nulla osta pubblicazione avvisi	Indirizzo e mail del Direttore Generale	3 giorni	
		Trasparenza	Richiesta pubblicazione sito web - albo ufficiale di Ateneo	numero giorni scadenza bando	15 giorni	
			pubblicazione contratti su "Amministrazione trasparente" con curriculum e scheda B (altri incarichi) con dati personali oscurati	subito dopo la stipula del contratto	3 giorni	
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	documentazione prodotta/documentazione e richiesta	100%	
		Accessibilità	Accesso agli uffici per le informazioni	Numero giornate lavorative di ricevimento del pubblico	5 giorni/settimana	
Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità Responsabile: Rosario Castiglione	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti	Trasparenza	Acquisizione CIG con inserimento dati in ALICE e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - Procedura MEPA	n° giorni	1 giorno	Dipartimento di Giurisprudenza: via Maqueda 172 tel. 091 23892215 mail rosario.castiglione@unipa.it
		Tempestività	Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine ed il relativo invio	n° giorni	15 giorni	
		Efficacia	Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo ordinativo di pagamento	n° giorni	30 giorni	
		Accessibilità	Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30 giorni	
supporto alla gestione dei fondi	docenti, ricercatori, fornitori esterni (alberghi,	Tempestività	supporto al docente nell'individuare le modalità di spesa consentite, ed assolvimento delle attività di rendicontazione	n giorni per l'avvio delle spese necessarie alla ricerca	3 giorni	La Struttura è aperta dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00
		Trasparenza	condivisione con gli uffici competenti dei dati relativi ai progetti			



di ricerca Responsabile: Rosalia Muriella	agenzia viaggio), uffici MIUR	Efficacia	Pertinenza/regolarità	documentazione richiesta/ documentazione prodotta	100%	Dipartimento di Giurisprudenza: via Maqueda 172 tel. 091 23892302 - mail rosalia.muriella@unipa.it		
		Accessibilità	svolgimento del servizio mediante front-office e costante comunicazione via mail	ricevimento in ufficio e lavoro on-line	5 giorni/settimana			
segreteria amministrativa corso dottorato di ricerca Responsabile: Rosalia Muriella	docenti, ricercatori, fornitori esterni (alberghi, agenzia viaggio), uffici dell'Ateneo/del MIUR, studenti	Tempestività	rito amministrativo al coordinatore de	n giorni per assolvimento richiesta degli utenti	1/3 giorni		Dipartimento di Giurisprudenza: via Maqueda 172 tel. 091 23892302 - mail rosalia.muriella@unipa.it	
		Trasparenza	comunicazione costante con gli utenti per informarli sullo stato di avanzamento del procedimento	modalità di comunicazione	mail			
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	documentazione richiesta/ documentazione prodotta	100%			
		Accessibilità	svolgimento del servizio mediante front-office e costante comunicazione via mail	ricevimento in ufficio e lavoro on-line	5 giorni/settimana			
Supporto Informatico Responsabili: Raffaele Di Franco - Francesco D'Amore	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc..	Tempestività	Presentazione richiesta: telefonica, verbale, mail,	Disponibilità del servizio	1 giorno	Email: raffaele.difranco@unipa.it tel. 091/23892138 Email: francesco.damore@unipa.it tel. 091/23892233		
		Trasparenza	Risoluzione richiesta	Tempo necessario alla richiesta	2/3 giorni			
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana			
		Accessibilità	Dipartimento Giurisprudenza - Via Maqueda, 172 tel. 091.23892233	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana			
Supporto Informatico Responsabili: Raffaele Di Franco - Francesco D'Amore	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc..	Tempestività	Richiesta distribuzione firma digitale, calendarizzazione esami, supporto operazioni verbalizzazione	Disponibilità del servizio	1 giorno			Email: raffaele.difranco@unipa.it tel. 091/23892138 Email: francesco.damore@unipa.it tel. 091/23892233
		Trasparenza	Pubblicazione portale Unipa	Inserimento sito Web	1 giorno			
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana			
		Accessibilità	Dipartimento Giurisprudenza - Via Maqueda, 172 tel. 091.23892233	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana			
		Tempestività	Comunicazione e/o telefonica tramite email	Indirizzo mail dell'utente	1 giorno		Email: raffaele.difranco@unipa.it tel. 091/23892138 Email: francesco.damore@unipa.it tel. 091/23892233	
				Portale Dipartimento	1 giorno			



Supporto Informatico Responsabili: Raffaele Di Franco - Francesco D'Amore	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc.. Utenza esterna: cittadini, imprese, associazioni, etc...	Trasparenza	Pubblicazione sito web Dipartimento	Inserimento sito Web	1 giorno	
			Pubblicazione portale Unipa	Inserimento sito Web	1 giorno	
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana	
		Accessibilità	Dipartimento Giurisprudenza - Via Maqueda, 172 tel. 091.23892233	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana	
ACQUISIZIONI DI BENI E SERVIZI IN ECONOMIA Responsabile: Claudio Comito	Utenza esterna: ditte, fornitori - utenza interna: docenti e personale T.A.B.	trasparenza	acquisizione e verifica regolarità documenti contabili	giorni	30 giorni	Dipartimento di Giurisprudenza - Via Maqueda, 172 - 90128 Palermo - Tel. 091 23861906 - mail: claudio.comito@unipa.it
		tempestività		giorni	1	
GESTIONE PRESENZE PERSONALE T.A.B. Responsabile: Claudio Comito	interna: Personale T.A.B.	Tempestività	Esame richiesta - Informazioni	giorni	2	
		Trasparenza	corrispondenza mail con i soggetti interessati	giorni	100%	
		Efficacia	pertinenza, regolarità	giorni	5	
		Accessibilità	accesso in ufficio	giorni	5	



IL DIRETTORE
Prof. Aldo Schiavone
Aldo Schiavone