

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biomedicina Sperimentale e Neuroscienze Cliniche (BioNeC) aggiornato al 31/07/2016



SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Servizio Protocollo Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig.ra Matilde Vegna Sig. Diego Virgone	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, docenti e componenti del Dipartimento, utenti che hanno richiesto o inviato gli atti	Tempestività	redazione form programma di protocollo	immediata	immediata redazione	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 3503 - 3513 Fax: 0916553580 Mail: maria.ferrante@unipa.it matilde.vegna@unipa.it diego.virgone@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	produzione documentazione	sito web	a completamento		
		Efficacia	disponibilità	presenza del Resp. Amministrativo e del personale abilitato	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		
Servizio di Gestione presenze Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig. Giuseppe Ferri	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, personale tecnico amministrativo	Tempestività	immediata verifica regolarità della registrazione	immediata	immediata	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 3513 Fax: 0916553580 Email: maria.ferrante@unipa.it giuseppe.ferri@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	produzione documentazione	on line in piattaforme Gestione presenze	a completamento		
		Efficacia	disponibilità	presenza del personale amministrativo abilitato	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		
Servizio di contabilità e finanza Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig.ra Rosalia Maria Giaconia Dott. Elisabetta Lugaro	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, Unità di rendicontazione	Tempestività	termini di rendicontazione	come da regolamenti	a termini di rendicontazione	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 3502 Fax: 0916553580 Email: maria.ferrante@unipa.it rosaliamar.giaconia@unipa.it elisabetta.lugaro@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	produzione documentazione contabile	inserimento on line in piattaforme rendicontazione	a termini di rendicontazione		
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		

Servizi tecnici informatici di supporto al Dipartimento Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Dott. Darlo La Sala	docenti e componenti del Dipartimento	Tempestività	Tempi di attesa/tempi di risposta	1/2gg	100%	Telefono: 091-655-3575 3502 Fax: 0916553580 Email: maria.ferrante@unipa.it darlo.lasala@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Ven 9,00-13,00 Mar e Gio 15,00-17,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	Sito web dipartimentale, mailing list	Pubblicazione dei contenuti, esecuzione del procedimento	100%		
		Efficacia	disponibilità	presenza del personale tecnico abilitato	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	Disponibilità del servizio	5gg/settimana		
Servizi di portineria Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig. Ettore Fincato Sig. Giuseppe Pace	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, Unità di rendicontazione	Tempestività	Tempi di attesa/tempi di risposta	immediata/immediata	100%	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3547 -3502 Fax: 0916553580 Email: maria.ferrante@unipa.it ettore.fincato@unipa.it giuseppe.pace@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	disponibilità	presenza del personale addetto	5gg/settimana		
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale addetto	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127, Corso Tukory 129	presenza del personale addetto	5gg/settimana		
Verbalizzazione e redazione estratti di verbale Consiglio Dipartimento Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig.ra Rosalia Maria Giacomina	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, docenti e componenti del Consiglio Dipartimento, utenti che hanno richiesto gli atti	Tempestività	redazione verbale	immediata	immediata redazione	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it rosaliamaria.giacomina@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00 Luglio e Agosto: Lun-Ven 9,00-13,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	pubblicazione sito web ateneo	inserimento sito web	a completamento redazione		
		Efficacia	disponibilità	presenza del Resp. Amministrativo e del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		

Gestione progetti finanziati, gestione contabile e amministrativa dei fondi PRIN, MIUR; gestione PON e PO FESR Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig.ra Rosalia Maria Giaconia	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, docenti	Tempestività	termini di rendicontazione	come da regolamenti	a termini di rendicontazione	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it rosaliamaria.giaconia@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00
		Trasparenza	produzione documentazione contabile	on line in piattaforme rendicontazione	a termini di rendicontazione		Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Efficacia	disponibilità	presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		
Gestione contabile e amministrativa Fondi finalizzati alla Ricerca di Ateneo Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig.ra Rosalia Maria Giaconia	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, Unità di rendicontazione	Tempestività	termini di rendicontazione	come da regolamenti	a termini di rendicontazione	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it rosaliamaria.giaconia@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00
		Trasparenza	produzione documentazione contabile	inserimento on line in piattaforme rendicontazione	a termini di rendicontazione		Luglio e Agosto: Lun-Ven 9,00-13,00
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		
Controllo contabilizzazione e situazione del Fondo Economico Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig.ra Carolina Riticella	Ufficio amministrativo contabile, terzi fruitori dei servizi	Tempestività	immediata verifica regolarità contabile e riscontro dati contabili	come da norma	immediata	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it carolina.riticella@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00
		Trasparenza	produzione documentazione contabile	come da regolamenti	immediata		Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		

Emissione fatture conto terzi Responsabile: Dott. Maria Ferrante	Ufficio amministrativo contabile, terzi fruitori dei servizi	Tempestività	a espletamento servizio	come da regolamenti	15gg	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		
Acquisizione di beni e servizi Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig. Giuseppe Ferri Dott. Alessandro Picciurro Dott. Dario La Sala	Uffici competenti interessati all'acquisizione, ditte affidatarie	Tempestività	acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e relativo invio - verifica	da ricezione F.E.	15gg	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it giuseppe.ferri@unipa.it alessandro.picciurro@unipa.it dario.lasala@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00
		Trasparenza	indagine di mercato MEPA	n.giorni gara	10gg		Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
			pubblicazione su "Alice" appalti	sito web	1 giorno		
			pubblicazione gara se prevista	albi previsti			
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana				
Conferimento incarichi a soggetti esterni Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Dott. Elisabetta Lugaro Sig.ra Rosalia Maria Giaconia	Prestatori d'opera occasionale e/o coordinata e continuativa e professionisti	Tempestività	emissione bando, procedure di selezione, invio Corte dei Conti se previsto, stipula contratto di liquidazione connesso	come da regolamenti	come da bando	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it elisabetta.lugaro@unipa.it rosaliamaria.giaconia@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00
		Trasparenza	pubblicazione SIA	come da bando relativo	come da bando		Luglio e Agosto: Lun-Ven 9,00-13,00
				sito web	1 giorno		
				albi previsti	30gg		
Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana				
Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana				

Liquidazione compensi per prestazioni professionali Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Dott. Elisabetta Lugaro Sig.ra Rosalia Maria Giaconia	Prestatori d'opera occasionale e/o coordinata e continuativa e professionisti	Tempestività	termini di legge a esame documentazione da ricezione F.E. o parcella-notula	da ricezione F.E. Parcella o notula	1Sgg	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it elisabetta.lugaro@unipa.it rosallamaria.giaconia@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	pubblicazione SIA dati liquidazione	sito web	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		
Attività didattiche corsi di laurea, corsi di perfezionamento, Master di I e II livello Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Dott. Elisabetta Lugaro Sig.ra Matilde Vegna	uffici competenti interessati all'acquisizione, studenti, docenti e componenti del Consiglio di Dipartimento, utenti che hanno richiesto accesso agli atti	Tempestività	pubblicazione bandi, affidamento supplenze, contratti, gestione pratiche amministrative e liquidazione compensi	come da regolamenti	come da bando	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it elisabetta.lugaro@unipa.it matilde.vegna@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	pubblicazione SIA dati liquidazione	sito web	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		
Convegni, conferenze e seminari Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Dott. Elisabetta Lugaro Dott. Dario La Sala	studenti, dottorandi, studiosi, docenti e tutti gli interessati all'argomentazione e prodotta	Tempestività	predisposizione amministrativo-contabile e organizzazione temporale	come da regolamenti	Immediata	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it elisabetta.lugaro@unipa.it dario.lasala@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00 Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)
		Trasparenza	pubblicazione avvisi	siti web istituzionali, organi di stampa	immediata		
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		

Missioni Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Sig.ra Rosalia Maria Giaconia	docenti, strutturati, personale non strutturato previsto dal regolamento	Tempestività	predisposizione amministrativo-contabile e organizzativo gestionale, liquid. compensi temporale	acquisizione autorizzazione missione, liquidazione, pagamento	15gg	Telefono Segreteria Amministrativa: 091655-3501 -3502 Fax: 0916553580 Email: dipartimento.bionec@unipa.it maria.ferrante@unipa.it rosaliamar.giaconia@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00
		Trasparenza	accesso a richiesta alla documentazione amministrativo-contabile	disponibilità documentazione	1g	Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)	
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		
Laboratori didattici e tecnici Responsabile: Dott. Maria Ferrante Personale: Dott. Alessandro Picciurro Dott. Dario La Sala	studenti, dottorandi, strutturati, personale non strutturato previsto dal regolamento	Tempestività	alla ricezione della richiesta di utilizzo	acquisizione richiesta, autorizzazione utilizzo	15gg	Telefono: 091655-3575 Fax: 0916553580 Email: maria.ferrante@unipa.it alessandro.picciurro@unipa.it dario.lasala@unipa.it PEC: dipartimento.bionec@cert.unipa.it	Lun-Gio 9,00-13,00 / 15,00-17,00 Ven 9,00-13,00
		Trasparenza	pubblicazione calendarizzazione attività	sito web del Dipartimento	immediata	Escluso chiusure programmate di Ateneo (parte di Agosto e Festività Natalizie)	
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale tecnico	5gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento BioNeC, via del Vespro 127	disponibilità documentazione	5gg/settimana		