

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<b>Gestione presenze del personale</b>  Responsabile Francesca Sole	Utenza interna: personale TA	Tempestività	Documentazione richiesta	n° giorni per la valutazione	1 giorno	Tel. 091.238 65405 – Portale - Email presenze.darch@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00  Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Consegna report mensile	indirizzo e mail dell'utente	1 giorno		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta /Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 8 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 presenze.darch@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Informazione esterna</b>  Responsabile Direttore	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc	Tempestività	Comunicazione tramite email o telefonica	Indirizzo email dell'utente/Recapito telefonico dell'utente/Portale Unipa	1 giorno	Tel. +39.09123864211 - +39.09123867504 – Portale - Email dipartimento.architettura@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00  Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sito web	Inserimento siti web	1 giorno		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 8 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 dipartimento.architettura@unipa.it http://www.unipa.it/dipartimenti/diarchitettura/	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		

<b>Comunicazione interna</b> Responsabile Direttore	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc	Tempestività	Comunicazione telefonica e/o tramite email	Mailing list di Ateneo/Intranet Unipa/Recapito telefonico	1 giorno	Tel. +39.09123864211 - +39.09123867504 - Portale - Email dipartimento.architettura@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00  Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sito web	Inserimento siti web	1 giorno		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 8 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 dipartimento.architettura@unipa. it http://www.unipa.it/dipartimenti /diarchitettura/	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
<b>Incarichi di collaborazione esterna</b> Responsabile Direttore	Utenza esterna: professionisti	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Indirizzo email del Direttore	3 giorni	Tel. +39.09123864211 - +39.09123867504 - Portale - Email dipartimento.architettura@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00  Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	Inserimento siti web	3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
	Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 8 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 dipartimento.architettura@unipa. it http://www.unipa.it/dipartimenti /diarchitettura/	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana			
	Utenza interna: docenti						

<b>Acquisizioni di beni e servizi</b>  Responsabile Francesca Sole	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese, etc.	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - Procedura MEPA	n° giorni	3 giorni	Tel. +39.09123864211 - +39.09123867504 - Portale - Email dipartimento.architettura@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00  Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
			Acquisizione documentazione probatoria del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	n° giorni	5 giorni		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n° giorni	30 giorni		
			Attività conto terzi	n° giorni	30 giorni		
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30 giorni		
	Utenza interna: docenti, personale TAB, etc	Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni	5 giorni		
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	3 giorni		
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta /Documentazione richiesta	100%			
	Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 8 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 dipartimento.architettura@unipa.it it http://www.unipa.it/dipartimenti/diarchitettura/	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana			

<b>Attività di supporto per la gestione e rendicontazione finanziaria dei progetti</b>  Responsabile Francesca Sole	Utente interna: docenti, personale TAB, etc	Tempestività	Ricezione richiesta e/o documentazione	n° giorni per concludere il procedimento	10 giorni	Tel. +39.09123864211 - +39.09123867504 - Portale - Email dipartimento.architettura@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00  Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Indicazione dei referenti dell'ufficio e come entrare in contatto con gli stessi	Comunicazione mail o contatto telefonico	5 giorni / settimana		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 8 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 dipartimento.architettura@unipa.it http://www.unipa.it/dipartimenti/diarchitettura/	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
<b>Accesso agli atti Legge 241/1990</b>  Responsabile Francesca Sole	Utente esterna: ditte, fornitori, imprese, etc.	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni	Tel. +39.09123864211 - +39.09123867504 - Portale - Email dipartimento.architettura@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00  Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
			Pubblicazione spese	Inserimento sito web	1 giorno		
	Accesso civico		n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni			
	Utente interna: studenti, docenti, personale TAB, etc	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 8 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 dipartimento.architettura@unipa.it http://www.unipa.it/dipartimenti/diarchitettura/	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				

<b>Prenotazione Aule per eventi</b>  Responsabile Direttore	Utenza esterna: ordini professionali, imprese, etc.	Tempestività	Ricezione richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	1 giorno	Tel. +39.09123864211 - +39.09123867504 - Portale - Email dipartimento.architettura@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00  Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sito web	Inserimento siti web	1 giorno		
	Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana			
	Utenza interna: docenti, etc.	Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 8 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 dipartimento.architettura@unipa.it http://www.unipa.it/dipartimenti/diarchitettura/	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
<b>Segreteria Didattica</b>  Responsabile Claudio Lembo	Utenza interna: studenti, docenti.	Tempestività	Ricezione richiesta e/o documentazione	n° giorni	1 giorno	Tel. +39.09123864211 - +39.09123867504 - Portale - Email dipartimento.architettura@unipa.it	MAR - GIO 9.30 - 12.30
		Trasparenza	Accesso agli atti	n° giorni	1 giorno		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 14 90128 PALERMO (PA) +39.09123864211 - +39.09123867504 dipartimento.architettura@unipa.it http://www.unipa.it/dipartimenti/diarchitettura/	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	2 giorni / settimana		