

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



DIPARTIMENTO CULTURE E SOCIETA'

CARTA DEI SERVIZI

Responsabile Amministrativo Sig.ra Cinzia Cusumano

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Coordinamento e supervisione dell'attività amministrativa contabile istituzionale e commerciale erogata dal Dipartimento Responsabile: Cinzia Cusumano	Esterna: Enti Pubblici e Privati, Fornitori, Docenti Interna: Docenti, Studenti, Personale T.A.	Tempestività	acquisizione e verifica regolarità documenti contabili e pratiche amministrative	giorni come da regolamenti e normativa di legge		Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899403 cinzia.cusumano@unipa.it - marcella.russo@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - mar/giov ore 15,00-17,00
		Trasparenza	Adempimento Oneri di Pubblicità				
		Efficacia	pertinenza, regolarità				
		Accessibilità	accesso in ufficio				
Verbalizzazione e redazione estratti di verbale Consiglio e Giunta di Dipartimento Responsabile: Cinzia Cusumano - responsabile Vicario Marcella Russo	Uffici Competenti interessati all'acquisizione della Documentazione, Docenti e componenti del C.d.D.	Tempestività	A redazione verbale	immediata	immediata redazione	nipa.it - marcella.russo@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - lun/mar/giov ore 15,00-17,00
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Dipartimento	inerimento siti web	a completamento redazione		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del responsabile Amministrativo e del Personale T.A. Contabile	5 giorni/settimana		
		Accessibilità	accesso in ufficio	disponibilità della documentazione	5 giorni/settimana		
Missioni Responsabile: Patrizia La Verde	Docenti strutturati, personale non strutturato previsto dal Regolamento	Tempestività	predisposizione pratica amministrativa contabile e liquidazione rimborsi	acquisizione autorizzazione missione, lavorazione liquidazione missione e ordinativi di pagamento	15 giorni	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899324 - patrizia.laverde@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - mar/giov ore 15,00-17,00
		Trasparenza	accesso a richiesta alla documentazione amministrativa contabile	disponibilità della documentazione	1 giorno		
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amministrativo contabile	5 giorni		
		Accessibilità	accesso in ufficio	giorni	5		

Gestore Rilpweb Responsabile: Benedetto Cangialosi	Interna: personale T. A.	Tempestività	Esame richiesta/informazioni	giorni	1	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo mail benedetto.cangialosi@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - mar/giov ore 15,00-17,00
		Trasparenza	Corrispondenza mail con i soggetti interessati	giorni	2		
		Efficacia	Pertinenza, regolarità	adempimento	100%		
		Accessibilità	Accesso in ufficio	giorni	5		
Gestore del patrimonio dipartimentale Responsabile: Fabiola Vella	Interna: personale T. A. e docente Esterna : ditte di manutenzione	Tempestività	Esame segnalazione	giorni	1	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo mail fabiola.vella@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - lun/giov ore 15,00-17,00
		Trasparenza	Corrispondenza mail con i soggetti interessati	giorni	2		
		Efficacia	Disponibilità	Soluzione	100%		
		Accessibilità	Accesso in ufficio	giorni	5		
Attività amm.va di supporto alla didattica, conferimento degli insegnamenti scoperti nei corsi di studio dell'offerta formativa Responsabile: Carla Salvatori	Utenza esterna: soggetti italiani e/o stranieri con significativo curriculum scientifico e profess.li, assegnisti, lettori di madre lingua straniera, professori e ricercatori in quiescenza. Utenza interna: professori, ricercatori, assistenti ordinari, tecnici laureati.	Tempestività	Delibera CdD di approvazione proposta del Consiglio del CdS per messa a bando insegnamenti scoperti - offerta formativa		3 giorni	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23863912 - mail carla.salvatori@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - mar/mer ore 15,00-17,00
		Trasparenza	Richiesta pubblicazione sito web - home page Ateneo. Pubblicazione esiti procedura sito web Ateneo. Trasmissione tabella soggetti individuati	numero giorni scadenza bando	10 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	documentazione prodotta/documentazione e richiesta	100%		
		Accessibilità	Accesso agli uffici per le informazioni	Numero giornate lavorative di ricevimento del pubblico	5 giorni/settimana		
Attività amm.va di supporto ai master - incarichi collaborazione esterne : Valentina Campanaro - Patrizia La Vecchia	Utenza esterna: assegnisti, dottorandi, professionisti, docenti esterni. Utenza interna: studenti, docenti interni.	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	indirizzo e mail del Direttore Generale	3 giorni	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899323 - 23899431 mail valentina.campanaro@unipa.it - patrizia.lavecchia@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - lun/mar/mer/giov ore 15,00-17,00
		Trasparenza	Richiesta pubblicazione sito web - albo ufficiale di Ateneo	numero giorni scadenza bando	15 giorni		
			pubblicazione contratti su "Amministrazione trasparente" con curriculum e scheda B (altri incarichi) con dati personali oscurati	subito dopo la stipula del contratto	3 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	documentazione prodotta/documentazione e richiesta	100%		
Accessibilità	Accesso agli uffici per le informazioni	Numero giornate lavorative di ricevimento del pubblico	5 giorni/settimana				

Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità Responsabile: Patrizia La Vecchia	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti	Trasparenza	Acquisizione CIG con inserimento dati in ALICE e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/o servizio - Procedura MEPA	n° giorni	1 giorno	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899403 - mail patrizia.lavecchia.unipa.it	Lun / ven 9,00 - 13,00 Mar/Gio 15,00 - 17,00
		Tempestività	Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine ed il relativo invio	n° giorni	15 giorni		
		Efficacia	Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo ordinativo di pagamento	n° giorni	30 giorni		
		Accessibilità	Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30 giorni		
supporto alla gestione dei fondi di ricerca Responsabile: Patrizia La Verde	docenti, ricercatori, fornitori esterni (alberghi, agenzia viaggio), uffici MIUR	Tempestività	supporto al docente nell'individuare le modalità di spesa consentite, ed assolvimento delle attività di rendicontazione	n giorni per l'avvio delle spese necessarie alla ricerca	3 giorni	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899324 mail patrizia.laverde@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - mar/giov ore 15,00-17,00
		Trasparenza	condivisione con gli uffici competenti dei dati relativi ai progetti				
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	documentazione richiesta/ documentazione prodotta	100%		
		Accessibilità	svolgimento del servizio mediante front-office e costante comunicazione via mail	ricevimento in ufficio e lavoro on-line	5 giorni/settimana		
segreteria amministrativa corso dottorato di ricerca Responsabile: Patrizia La Vecchia	docenti, ricercatori, fornitori esterni (alberghi, agenzia viaggio), uffici dell'Ateneo/del MIUR, studenti	Tempestività	porto amministrativo al coordinatore del corso	n giorni per assolvimento richieste degli utenti	1/3 giorni	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899431 mail patrizia.lavecchia@unipa.it	lun/ven ore 09,00-13,00 - mar/giov ore 15,00-17,00
		Trasparenza	comunicazione costante con gli utenti per informarli sullo stato di avanzamento del procedimento	modalità di comunicazione	mail		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	documentazione richiesta/ documentazione prodotta	100%		
		Accessibilità	svolgimento del servizio mediante front-office e costante comunicazione via mail	ricevimento in ufficio e lavoro on-line	5 giorni/settimana		

Supporto Informatico Responsabili: Benedetto Cangialosi - Marco Cannella	Utenza interna: studenti, docenti, personaleTAB, etc..	Tempestività	Presentazione richiesta: telefonica,verbale, mail.	Disponibilità del servizio	1 giorno	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899416 - 23899303 mail marco.cannella@un ipa.it - benedetto.cangialos i@unipa.it	LUN - VEN 9:00 - 13:00 Lun/Mar/Giov 15:00 - 17:00
		Trasparenza	Risoluzione richiesta	Tempo necessario alla richiesta	2/3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana		
		Accessibilità	Dipartimento Culture e Società -Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899403	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana		
Supporto Informatico Responsabili: Benedetto Cangialosi - Marco Cannella	Utenza interna: studenti, docenti, personaleTAB, etc..	Tempestività	Richiesta distribuzione firma digitale, calendarizzazione esami, supporto operazioni verbalizzazione online	Disponibilità del servizio	1 giorno	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899416 - 23899303 mail marco.cannella@un ipa.it - benedetto.cangialos i@unipa.it	LUN - VEN 9:00 - 13:00 Lun/Mar/Giov 15:00 - 17:00
		Trasparenza	Pubblicazione portale Unipa	Inserimento sito Web	1 giorno		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana		
		Accessibilità	Dipartimento Culture e Società -Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899403	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana		
Supporto Informatico Responsabili: Benedetto Cangialosi - Marco Cannella	Utenza interna: studenti, docenti, personaleTAB, etc.. Utenza esterna: cittadini, imprese, associazioni, etc...	Tempestività	Comunicazione e/o telefonica tramite email	Indirizzo mail dell'utente	1 giorno	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899437 rosalia.nasello@uni pa.it	Lun/ven ore 09,00-13,00 - Lun/mer ore 15,00- 17,00
				Portale Dipartimento	1 giorno		
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Dipartimento Pubblicazione portale Unipa	Inserimento sito Web	1 giorno		
				Inserimento sito Web	1 giorno		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana		
		Accessibilità	Dipartimento Culture e Società -Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899403	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana		
ACQUISIZIONI DI BENI E SERVIZI IN ECONOMIA Responsabili: Rosalia Nasello	Utenza esterna: ditte, fornitori - utenza interna: docenti e personale T.A.B.	trasparenza	acquisizione e verifica regolarità documenti contabili	giorni	30 giorni	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899437 rosalia.nasello@uni pa.it	Lun/ven ore 09,00-13,00 - Lun/mer ore 15,00- 17,00
		tempestività					
GESTIONE PRESENZE PERSONALE T.A.B. Responsabile: Cinzia Cusumano	Interna: Personale T.A.B.	Tempestività	Esame richiesta - Informazioni	giorni	1	Dipartimento Culture e Società - Viale delle Scienze - 90128 Palermo - Tel. 091 23899403 cinzia.cusumano@u nipa.it	Lun/ven ore 09,00-13,00 - mar/giov ore 15,00- 17,00
		Trasparenza	corrispondenza mail con i soggetti interessati	giorni	2		
		Efficacia	pertinenza, regolarità	giorni	100%		
		Accessibilità	accesso in ufficio	giorni	5		

