

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - MARKETING e FUNDRAISING

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
REALIZZAZIONE GRAFICA E SUPPORTI PER COMUNICAZIONE E IDENTITÀ VISIVA DI ATENEOS  Responsabile Barbara Puccio	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	n° giorni per l'invio	1 giorni	Tel. 091.238 93601 – Portale - Email marketing@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	ideazione del progetto proposto dal Committente	n°giorni antecedenti l'evento	10 giorni		
			elaborazione grafica del progetto	n°giorni antecedenti l'evento	5 giorni		
			Richiesta pubblicazione su supporto cartaceo e banner del	n°giorni antecedenti l'evento	5 giorni		
	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Efficacia	Pertinenza	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	UOA MARKETING e Fundraising Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93601/655/656 mail: marketing@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				
AUTORIZZAZIONI ATTIVITÀ PROMOZIONALE PRESSO IL CAMPUS UNIVERSITARIO  Responsabile Barbara Puccio	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Indirizzo e mail dell'utente Portale Unipa	1 giorno 2 giorni	Tel. 091.238 93601 – Portale - Email marketing@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza			2 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	UOA MARKETING e Fundraising Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93601/655/656 mail: marketing@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
MANIFESTAZIONI DI INTERESSE CONCERNENTI COMUNICAZIONE E MARKETING  Responsabile Barbara Puccio	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Portale Unipa Unipa	1 giorno	Tel. 091.238 93601 – Portale - Email marketing@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sito web gara	Inserimento siti web / n° giorni stabiliti dalla legge	2 giorni		
	Pubblicazione sito web verbali della commissione						
	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
Accessibilità	UOA MARKETING e Fundraising Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93601/655/656 mail: marketing@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				