

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - UOA Gestione Previdenziale aggiornata a ottobre 2014

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Supporto e consulenza per pensioni, trattamenti di fine servizio, previdenza complementare, riscatti e ricongiunzioni Responsabile Massimo Messina	Utenti interni	Tempestività	Comunicazione tramite email	Indirizzo e mail dell'utente/Mailing list di Ateneo/Intranet Unipa	3 giorni	Tel. 091.238 93755 – Portale - Email ufficio.gestioneprevidenziale@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sito web	Inserimento sito web	2 giorni		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa	Inserimento sito web	2 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
Accessibilità	Sportello Palazzo ex Ige Piazza Marina n. 61 tel. 091.238 93755 fax. 091.23860703 mail: ufficio.gestioneprevidenziale@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				