

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SETTORE CONTRATTI, INCARICHI E COLLABORAZIONI ESTERNE aggiornata al 13/10/2014

| SERVIZIO | UTENZA | INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO | DESCRIZIONE DELL'INDICATORE | FORMULA DELL'INDICATORE | VALORE DELL'INDICATORE | CONTATTI | GG E ORARI DI FRUIZIONE |
|---|---|-------------------------------------|--|---|---|--|--|
| Stipula Convezioni ex. Art. 23 comma 1 Legge 240/2010 , ex art.24 L.240/2010 , ex art.6 comma11 L.240/2010 e ex art.1 comma 13 L.230/2005- Responsabile Dr. Rita Pizzo | Utenza esterna: enti pubblici e società private | Tempestività | Presentazione proposta ed invio della convenzione alla parte | n° giorni per l'invio | 90 giorni | | |
| | | Trasparenza | Procedure , formati e convenzioni stipulate sono pubblicati nel sito web Unipa-area-risorse umane-settore contratti | Pubblicazione e aggiornamento sito web dedicato al settore con indicazione del responsabile e dei suoi recapiti | AGGIORNAMENTO CONTINUO | | |
| | | Efficacia | Proposta/convenzione | N. Proposta/convenzione | 100% | | |
| | | Accessibilità | Piazza Marina 61 tel. 091.238 93745 fax. 238 60769 comunicazione via mail-rita.pizzo@unipa.it o incarichiecontratti@unipa.it- | n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative -mail inviate e ricevute | 5 giorni / settimana | | |
| Gestione contratti stipulati dai Dipartimenti/Scuole per l'affidamento di docenze - Responsabile Sig. ra Vittoria Di Bella | Utenza interna: Presidenze Facoltà Utenza esterna: docenti a contratto | Tempestività | Disposizioni di impegno, trasmissione formati contrattuali alle facoltà firma e reg. dei contratti, liquidazione compensi ai docenti a contratto | mail alle presidenze delle facoltà | entro i primi 15 gg di settembre di ogni anno | Tel. 091.238 93616 -09123893745- 09123893710-23993628- 23893690 -Portale - Email incarichiecontratti@unipa.it | LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 |
| | | | | trasmissione Rettore | entro 15 gg dal ricevimento | | |
| | | | | n. contratti liquidati | entro 15 gg dal ricevimento attestazione | | |
| | | Trasparenza | Procedure e formati contrattuali sono pubblicati nel sito web Unipa-area-risorse umane-settore contratti | Pubblicazione e aggiornamento sito web dedicato al settore con indicazione del responsabile e | entro luglio di ogni anno | | |
| | | Efficacia | Disponibilità | Turnazione del personale | 5 giorni / settimana | | |
| | | Accessibilità | Piazza Marina 61 tel. 091.238 93710 fax. 238 60769 comunicazione via mail-vittori.dibella@unipa.it o | n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative -mail inviate e ricevute | 5 giorni / settimana | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------|--|--|--|
| Gestione cont.collaborazioni dell'Amm. Centrale e coordinamento contratti stipulati dalla strut. decentrate Responsabile Sig. ra M.Concetta Sparacino | Utenza interna: Aree Dirigenziali e Strutture decentrate Utenza esterna: collaboratori | Tempestività | Stipula contratti,efficacia,pubblicità comunicazione upl cococo | N. contratti stipulati n.contratti comunicati upl | entro i termini di legge entro 10 gg da inizio attività |
| | | Trasparenza | Pubblicazione sito web Amministrazione trasparente procedure e formati contrattuali publ. nel sito web settore | Inserimento siti web | 3 giorni aggiornamento continuo |
| | | Efficacia | Disponibilità | Turnazione del personale | 5 giorni / settimana |
| | | Accessibilità | Piazza Marina 61 tel. 091.238 93628 fax. 238 60769 comunicazione via mail- mariaconcetta.sparacino@unipa.it o incarichiecontratti@unipa.it- | n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative -mail inviate e ricevute | 5 giorni / settimana |
| Autorizzazioni incarichi extraistituzionali personale docente e TAB - Responsabile Dr. Sonia Gargano | Utenza interna: personale docente e TAB | Tempestività | Comunicazione tramite inteoperabilità e mail | n. autorizzazioni richieste/concesse | 30 giorni dalla richiesta |
| | | Trasparenza | regolamenti e moduli pubblicati nel sito del settore pubblicazione incarichi sito Amministrazione trasparente | Inserimento siti web | aggiornamento continuo |
| | | Efficacia | Disponibilità | Turnazione del personale | 5 giorni / settimana |
| | | Accessibilità | Piazza Marina 61 tel. 091.238 93690 fax. 238 60769 comunicazione via mail- sonia.gargano@unipa.it o incarichiecontratti@unipa.it- | n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative -mail inviate e ricevute | 5 giorni / settimana |