



CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Erogazione finanziamenti per progetti di ricerca su Fondo Finalizzato alla Ricerca (FFR) a seguito di emanazione di bando di Ateneo ai sensi di regolamento interno - responsabile: Gabriella Amico	Utenza interna: docenti, ricercatori e personale TAB	Tempestività	Presentazione progetto (30 gg come da bando) e comunicazione erogazione finanziamento ai responsabili di progetto approvato, assolve le disposizioni previste dal Regolamento in materia (valutazione delle Commissioni scientifiche di Ateneo, approvazione proposte di finanziamento da parte degli Organi di governo, adempimenti finanziari)	n° giorni per l'erogazione del finanziamento	160 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Iniziative di ricerca nazionale e locale" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893130 - 091/23893126 fax 091/584944; mail: gabriella.amico@unipa.it stefania.crifasi@unipa.it; uffricer@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Pubblicazione del finanziamento nella piattaforma SURplus	n. giorni per l'inserimento sito web - piattaforma SURplus ad accesso	5 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Assegnazione contributi congressi e convegni su Bilancio Università ai sensi di regolamento interno - responsabile: Gabriella Amico	Utenza interna: docenti, ricercatori e personale TAB	Tempestività	Presentazione domanda di contributo in base alle disposizioni previste dal Regolamento in materia (assegnazione della Commissione consiliare), e, assolti gli adempimenti finanziari, comunicazione	n° giorni per l'invio della comunicazione	90 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Iniziative di ricerca nazionale e locale" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893130 - 091/23893126 fax 091/584944; mail: gabriella.amico@unipa.it stefania.crifasi@unipa.it; uffricer@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Corrispondenza, via mail, con i soggetti interessati	n. massimo di giorni per l'invio delle comunicazioni	5 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Comunicazione assegnazione finanziamento su fondi Prin e Firb SIR - da Miur - responsabile: Gabriella Amico	Utenza interna: docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi e personale TAB	Tempestività	Presentazione progetto (secondo i termini previsti dal bando) e comunicazione assegnazione finanziamento ai responsabili di progetto approvato (dalla ricezione del decreto ministeriale di assegnazione e assolti gli adempimenti finanziari)	n° giorni per l'invio	90 giorni (dalla ricezione del decreto ministeriale di assegnazione)	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Iniziative di ricerca nazionale e locale" -Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893130 - 091/23893126 fax 091/584944; mail: gabriella.amico@unipa.it stefania.crifasi@unipa.it;	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Pubblicazione del bando sul sito web dell'Area	n. bandi pubblicati/n. bandi emanati	100%		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%	uffricer@unipa.it	
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Cambio titolarità su fondi ricerca di Ateneo, fondi Prin e Fibr - responsabile: Gabriella Amico	Utenza interna: docenti, ricercatori e personale TAB	Tempestività	Richiesta cambio titolarità e modifica informazioni sulla piattaforma SURplus	n° giorni per la modifica	30 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Iniziative di ricerca nazionale e locale" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893130 - 091/23893126 fax 091/584944; mail: gabriella.amico@unipa.it stefania.crifasi@unipa.it; uffricer@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Pubblicazione sulla piattaforma SURplus	Frequenza aggiornamento informazioni	5 giorni / settimana		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. cambi effettuati / n. cambi richiesti	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Aggiornamento anagrafe ricerca SURplus su segnalazione degli utenti - responsabile: Luca Conigliaro	Utenza interna: docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi e personale TAB	Tempestività	istanza di modifica dei dati e notifica dell'aggiornamento sulla piattaforma SURplus	n° giorni per la modifica	60 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Anagrafe della Ricerca e Rapporti con il Cilela" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893131 - fax 091/584944; mail: luca.conigliaro@unipa.it marcorosolino.chifari@unipa.it; uffricer@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Comunicazione via mail dell'avvenuta modifica	Numero massimo di giorni per l'invio della comunicazione	5 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. modifiche effettuate / n. modifiche richieste	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Valutazione interna produzione scientifica		Tempestività	Comunicazione avvio procedure ed invio esito della valutazione	n° giorni per la modifica	140 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Audit, valutazione Anvur e valutazione dell'impatto economico	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00
		Trasparenza	Comunicazione via mail delle circolari inerenti i criteri della valutazione	n. circolari inviate / n. circolari esitate	100%		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
docenti, ricercatori, assegnisti e dottorandi al fine della determinazione della condizione di ricercatore attivo - responsabile Valeria La Bella	Utenza interna: docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi e personale TAB	trasparenza	Comunicazione via mail degli esiti della valutazione agli interessati	n. comunicazioni inviate/n. soggetti valutati	100%	della ricerca" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893128 - 091/23893127 fax 091/584944; mail:valeria.labella@unipa.it fulvia.curzi@unipa.it; uffricer@unipa.it	VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. soggetti valutati / n. aventi diritto	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Partecipazione al processo di valutazione della ricerca nazionale Anvur (VQR) - responsabile Valeria La Bella	Utenza interna: docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi e personale TAB Utenza esterna: Anvur, Cineca	Tempestività	Pubblicazione bando ed inserimento sul sito Cineca delle informazioni richieste	n° giorni per la modifica	secondo le scadenze previste dal bando	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Audit, valutazione Anvur e valutazione dell'impatto economico della ricerca" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893128 - 091/23893127 fax 091/584944; mail:valeria.labella@unipa.it t fulvia.curzi@unipa.it; uffricer@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Corrispondenza, via mail, con i soggetti interessati	n. massimo di giorni per l'invio delle comunicazioni	3 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. soggetti valutati / n. aventi diritto	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n°	5 giorni / settimana		
Audit Prin e Fibr - responsabile Valeria La Bella	Utenza interna: docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi e personale TAB Utenza esterna: Miur, Cineca	Tempestività	monitoraggio spese effettuate sui progetti in ottemperanza alle disposizioni ministeriali	n° giorni per le verifiche	secondo le scadenze previste dal bando	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Audit, valutazione Anvur e valutazione dell'impatto economico della ricerca" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893128 - 091/23893127 fax 091/584944; mail:valeria.labella@unipa.it t fulvia.curzi@unipa.it; uffricer@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Corrispondenza, via mail, con i soggetti interessati	n. massimo di giorni per l'invio delle comunicazioni	20 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. progetti monitorati / n. progetti finanziati	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Costituzione/disattivazione dipartimenti. Costituzione/disattivazione/rinnovo/adesione a centri interuniversitari/centri interdipartimentali - responsabile Marisa Donzelli	Utenza interna: docenti e personale TAB Utenza esterna: Università partecipanti	Tempestività	Dalla richiesta alla notifica del provvedimento finale (assolti gli adempimenti previsti dallo statuto e dai regolamenti interni)	n° giorni per l'attivazione/disattivazione/rinnovo/adesione	120 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Strutture e convenzioni di ricerca" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893146 - 091/238931132 091/23893133 fax 091/584944; mail:uffericer@unipa.it gaetana.genova@unipa.it; ugo.scolla@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Corrispondenza, via mail, con i soggetti interessati	n. massimo di giorni per l'invio delle comunicazioni	5 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. documentazione prodotta / n. documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Cambio denominazione dipartimenti - responsabile Marisa Donzelli	Utenza interna: docenti e personale TAB	Tempestività	Dalla richiesta alla notifica del provvedimento finale (assolti gli adempimenti previsti dallo statuto e dai regolamenti interni)	n° giorni per le modifiche	90 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Strutture e convenzioni di ricerca" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893146 - 091/238931132 091/23893133 fax 091/584944; mail:uffericer@unipa.it gaetana.genova@unipa.it; ugo.scolla@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Corrispondenza, via mail, con i soggetti interessati	n. massimo di giorni per l'invio delle comunicazioni	5 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. richieste evase / n. richieste pervenute	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Nomina Direttori dipartimenti - responsabile Marisa Donzelli	Utenza interna: docenti e personale TAB	Tempestività	Dalla richiesta alla notifica del provvedimento finale (assolti gli adempimenti previsti dallo statuto e dai regolamenti interni)	n° giorni per invio provvedimento	60 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Strutture e convenzioni di ricerca" - Palazzo Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893146 - 091/238931132 091/23893133 fax 091/584944; mail:uffericer@unipa.it; gaetana.genova@unipa.it; ugo.scolla@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
		Trasparenza	Corrispondenza, via mail, con i soggetti interessati	n. massimo di giorni per l'invio delle comunicazioni	5 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. richieste evase / n. richieste pervenute	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
mobilità interdipartimentale di docenti e ricercatori ai sensi di regolamento interno - responsabile Marisa Donzelli	Utenza interna: docenti e personale TAB	Tempestività	Dalla proposta di nomina della Commissione alla notifica al Dipartimento interessato	n° giorni per notifica commissione	30 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Strutture e convenzioni di ricerca" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893146 - 091/238931132 091/23893133 fax 091/584944; mail:uffericer@unipa.it gaetana.genova@unipa.it; ugo.scolla@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
			dal ricevimento degli atti, secondo regolamento, al provvedimento finale di mobilità	n° giorni per notifica provvedimento di mobilità	60 giorni		
		Trasparenza	Corrispondenza, via mail, con i soggetti interessati	n. massimo di giorni per l'invio delle comunicazioni	5 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. richieste evase / n. richieste pervenute	100%		
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Stipula contratti e convenzioni di ricerca tra Ateneo ed Enti esterni - responsabile Marisa Donzelli	Utenza interna: docenti e personale TAB Utenza esterna: altre università	Tempestività	Dalla richiesta di approvazione della convenzione alla notifica del provvedimento finale (assolti gli adempimenti previsti dallo statuto e dai regolamenti interni)	n° giorni per la notifica	120 giorni	Settore Ricerca Istituzionale - UOB "Strutture e convenzioni di ricerca" - Palazzo Steri piano terra Piazza Marina 61 - tel. 091/23893146 - 091/238931132 091/23893133 fax 091/584944; mail:uffericer@unipa.it gaetana.genova@unipa.it; ugo.scolla@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00 - escluso chiusure programmate Ateneo (parte di agosto e festività natalizie dicembre)
			Trasparenza	Corrispondenza, via mail, con i soggetti interessati	n. massimo di giorni per l'invio delle comunicazioni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	n. richieste evase / n. richieste pervenute	100%		

CARTA DEI SERVIZI - RICERCA ISTITUZIONALE

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
		Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni -	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		