

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - SETTORE LOCAZIONI aggiornata al 18/11/2014

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Contratti di locazione  Responsabile Franco Carnovale	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...  Utenza interna: docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Predisposizione avviso di gara e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	5 giorni	Tel. 09123890810 – Portale - email settorelocazioni@unipa.it	LUN - VEN 9.00 - 13.00 MAR - GIO 15.00 – 17.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Publicazione portale UNIPA	Inserimento siti web	5 giorni		
			Publicazione sito web del Settore				
			Richiesta di sopralluogo	n° giorni	concordato con il richiedente		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze tel. 09123890810 fax 09123860678 mail: settorelocazioni@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				
Informazione esterna (rapporti con i conduttori e Amministratori condominiali e Uffici di altre Amministrazioni)  Responsabile Marina Maniscalco	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Indirizzo e mail dell'utente	5 giorni	Tel. 09123890810 – Portale - email settorelocazioni@unipa.it	LUN - VEN 9.00 - 13.00 MAR - GIO 15.00 – 17.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
			Comunicazione a mezzo raccomandata A.R.	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
		Trasparenza	Publicazione sul portale Unipa dei dati riferiti alle locazioni attive e passive	Inserimento sito web	ogni sei mesi		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
Accessibilità	Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze tel. 09123890810 fax 09123860678 mail: settorelocazioni@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				
		Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo	2 giorni		

Comunicazione interna  Responsabile Marina Maniscalco	Utenza interna: docenti, personale TAB, etc...	Trasparenza	Pubblicazione sito web del Settore Richiesta pubblicazione portale Unipa	Inserimento siti web	5 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze tel. 09123890810 fax 09123860678 mail: settorelocazioni@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		