

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - SETTORE SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA RICERCA - Resp. Dott. Luciano Tropea

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<b>Supporto amministrativo e consulenza per la presentazione di proposte progettuali</b>	Utenza interna: docenti, personale TAB, studenti, etc...	Tempestività	Ricezione richiesta e/o documentazione	n° giorni per concludere il procedimento	10 giorni		
		Trasparenza	Indicazione dei referenti dell'ufficio e come entrare in contatto con gli stessi	Comuncazione mail o contatto telefonico	5 giorni / settimana		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Settore Servizio di Supporto alla Ricerca, Piazza Marina 61 fax 09123860525 mail supporto.ricerca@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Supporto e consulenza per la negoziazione dei progetti finanziati</b>	Utenza interna: docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Ricezione richiesta e/o documentazione	n° giorni per concludere il procedimento	35 giorni	Tel. 09123893140-93142-93349-93863-93141-93610-93612-93853 email supporto.ricerca@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Indicazione dei referenti dell'ufficio e come entrare in contatto con gli stessi	Comuncazione mail o contatto telefonico	5 giorni / settimana		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Settore Servizio di Supporto alla Ricerca, Piazza Marina 61 fax 09123860525 mail supporto.ricerca@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Attività di consulenza e supporto per la gestione e rendicontazione finanziaria dei progetti</b>	Utenza interna: docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Ricezione richiesta e/o documentazione	n° giorni per concludere il procedimento	10 giorni		
		Trasparenza	Indicazione dei referenti dell'ufficio e come entrare in contatto con gli stessi	Comuncazione mail o contatto telefonico	5 giorni / settimana		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Settore Servizio di Supporto alla Ricerca, Piazza Marina 61 fax 09123860525 mail supporto.ricerca@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		