



CARTA DEI SERVIZI

UOA 05 COMUNICAZIONE PER LA RICERCA, LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE L'INTERNAZIONALIZZAZIONE E LA DISSEMINAZIONE DEI RISULTATI

AREA RICERCA E SVILUPPO

Aggiornata al 21/10/2014

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA'	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI
Promozione e sensibilizzazione alle iniziative di ricerca e sviluppo promosse dalla UE, Ministeri, Fondazioni, Organismi di ricerca e dall'Ateneo, per la partecipazione ai finanziamenti nazionali, internazionali e europei per la ricerca.	Utenza interna: Pro-Rettore alla Ricerca, delegati del Rettore, docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi di ricerca, gruppi di ricerca.	Trasparenza	Comunicazione e diffusione delle informazioni tramite posta elettronica. Pubblicazione comunicati e disposizioni nel sito web dell'Area Ricerca e Sviluppo. Predisposizione contenuti per la pubblicazione nel portale UNIPA	Inserimento siti web (nn. pp. pubblicate)	100% percentuale permanenza nel sito	tel. 091.238 93143 – Portale e Email ricercaesviluppo@unipa.it
		Efficacia	Disponibilità/regolarità / pertinenza	Percentuale utenti raggiunti tramite sistema di mailing list di Ateneo e/o ML predisposte per raggruppamento in Classi scientifico-disciplinari o individuazione specifici Soggetti beneficiari-interessati alle iniziative.	100%	
Accessibilità		Palazzo Abatelli Piazza Marina, n. 61 tel. 091.238 93143 E-mail: ricercaesviluppo@unipa.it http://portale.unipa.it/amministrazione/area2/	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana		
Tempestività		Tempi di attesa/tempi di risposta	1/2 gg.	1/2 gg.		
Cura delle attività di disseminazione dei risultati della ricerca con riferimento anche ai singoli progetti.						



CARTA DEI SERVIZI

UOA 05 COMUNICAZIONE PER LA RICERCA, LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE L'INTERNAZIONALIZZAZIONE E LA DISSEMINAZIONE DEI RISULTATI
AREA RICERCA E SVILUPPO

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI
<p>Organizzazione e partecipazione a giornate informative, workshop, incontri specifici per gruppi di ricerca e eventi d'Ateneo relativi a programmi di finanziamento per la ricerca, la cooperazione nazionale, internazionale e comunitaria.</p>	<p>Utenza interna: docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi di ricerca, studenti e personale tecnico-amministrativo</p>	<p>Trasparenza</p>	<p>Comunicazione e diffusione delle informazioni tramite posta elettronica. Pubblicazione sito web dell'Area Ricerca e Sviluppo e nel portale UNIPA</p>	<p>Inserimento siti web</p>	<p>100% percentuale permanenza nel sito</p>	<p>tel. 091.238 93143 – Portale e Email ricercaesviluppo@unipa.it</p>
		<p>Efficacia</p>	<p>Disponibilità/ Pertinenza</p>	<p>Percentuale utenti raggiunti tramite Mailing list di Ateneo e/o ML predisposte per Classi scientifico-disciplinari</p>	<p>100%</p>	
		<p>Accessibilità</p>	<p>Palazzo Abatelli Piazza Marina, n. 61 tel. 091.238 93143 E-mail: ricercaesviluppo@unipa.it http://portale.unipa.it/amministrazione/area2/</p>	<p>Disponibilità del servizio</p>	<p>5 giorni /settimana</p>	
		<p>Tempestività</p>	<p>Tempi di attesa/tempi di risposta</p>	<p>1/2 gg.</p>	<p>programmazione</p>	