



CORSO DI STUDIO IN FARMACIA

LM-13

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

PREMESSA

Rispetto all'ultimo riesame ciclico del 2016, il Corso di Studio ha modificato in gran parte l'ordinamento didattico sottoponendolo con successo al parere del CUN.

Il Corso di Studio, nella progettazione della riforma di ordinamento, ha tenuto conto delle recenti riforme legislative sui compiti delle Farmacie ed ha consultato il collegio Nazionale dei Coordinatori dei Corsi di studio in Farmacia, aderendo ad un processo di riforma condiviso da altri Atenei Italiani per uniformare i piani formativi ed introdurre nuove e più attuali competenze professionali.

Azione migliorativa n.1: Incremento del numero di laureati in corso.

Azioni intraprese: Tra le criticità emerse negli anni, particolare attenzione è stata rivolta al limitato numero di laureati in corso. A questo scopo il CdS ha provveduto:

- a scorporare tutti gli insegnamenti integrati
- a meglio ridistribuire gli insegnamenti nei diversi semestri.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: Il Corso di Studio riformato è stato attivato nell'anno accademico 2017/18 e, nel 2021/2022 sarà pienamente a regime. Pertanto a conclusione del prossimo Anno Accademico potranno essere valutati a pieno gli effetti delle azioni migliorative sull'incremento dei laureati in corso.

Azione migliorativa n.2: Rinnovare le consultazioni con il mondo delle professioni e della produzione.

Azioni intraprese: Organizzare nuovi incontri in ambito dipartimentale e del Consiglio della Classe LM-13 con opportuni stakeholders, quali ordini professionali e rappresentanti di aziende farmaceutiche per confrontare gli obiettivi formativi del Corso di Studi con le più attuali esigenze del mercato del lavoro in cui il Farmacista opera.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: A partire dal 2017, il Coordinatore della Classe ha avviato le consultazioni tra le parti interessate stabilendo i programmi di incontri della manifestazione Pharmajob meeting.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il CdS in Farmacia è una consolidata offerta formativa dell'Ateneo di Palermo. I dati di AlmaLaurea sui laureati degli ultimi anni, indicano una elevata percentuale (>90%) di soddisfazione. Inoltre più del 75% dei laureati ha trovato occupazione dopo 3 anni dalla Laurea.

- Nel 2017 è stata effettuata dal CdS la variazione di ordinamento, intrapresa al fine di venire incontro alle esigenze e alle potenzialità di sviluppo del settore farmaceutico.
- Dal 2016 al 2018 sono stati organizzati almeno due incontri per anno con diversi stakeholders del settore Farmaceutico quali i Presidenti degli ordini professionali delle provincie di TP, AG e PA, ed anche con diverse aziende farmaceutiche, come pubblicizzato sul sito web del CdS e riportato nelle schede SUA relative a quegli anni.
- Nel 2019 e 2020 il Corso ha collaborato strettamente con gli Ordini Professionali per organizzare incontri telematici di sostegno agli studenti che non potevano svolgere tirocinio in presenza. La collaborazione è stata di fondamentale importanza e la quota di ore di tirocinio istituzionale è stato raggiunto da tutti i laureandi che hanno potuto così concludere gli studi senza alcun ritardo della carriera.

Azioni correttive intraprese

Le azioni correttive principali sono state:

- equilibrare i CFU degli insegnamenti di area chimica con quelli di carattere bio-farmacologico;
- anticipare parte del tirocinio al quarto anno per incardinare all'ultimo anno alcuni insegnamenti ed alleggerire quindi la pressione di studio negli anni precedenti;
- introdurre insegnamenti sul marketing e la farmacovigilanza;
- introdurre la scienza dei farmaci biotecnologici;
- introdurre un laboratorio di preparazione galeniche prevedendo lo sdoppiamento dell'insegnamento in due canali per

- consentire una maggiore esperienza laboratoriale allo studente;
- eliminare tutti i corsi integrati per facilitare il momento dell'esame finale e la mobilità internazionale degli studenti in Erasmus.
- effettuare una revisione dei programmi, soprattutto degli insegnamenti professionalizzanti. Su segnalazione proveniente dai RIDO, alcuni programmi di discipline biologiche di base, come Fisiologia e Patologia, sono stati ulteriormente ridimensionati.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: Abilitazione alla Professione di Farmacista.

Obiettivo n.1: In considerazione del fatto che verrà eliminato l'esame di stato alla Professione di Farmacista, la Laurea in Farmacia diventerà abilitante.

Azione, risorse, modalità di verifica, tempi, responsabile del processo: il CdS ritiene necessario valutare l'applicazione di azioni di controllo più cadenzate e strutturate lungo il periodo di tirocinio svolto dai laureandi. Ciò includerà una maggiore integrazione di informazioni tra il tutor aziendale e quello accademico mediante periodico scambio di relazioni. A tal fine la Commissione Tirocinio del CdS sarà individuata come responsabile del procedimento.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa

Nel precedente RCR il CdS aveva proposto come azione migliorativa per aggiornare le competenze del laureato in Farmacia, l'organizzazione di incontri formativi extra-curricolari atti a fornire conoscenze sulla gestione economica e fiscale dell'azienda Farmacia.

Azione migliorativa n1.: Gestione aziendale della Farmacia

Azioni intraprese: In riferimento a questa azione, il CdS ha iniziato una collaborazione con la CUOA Business School che, avendo stretto un accordo con UniPa, ha predisposto incontri formativi per i neo-laureati con esperti del settore. Inoltre nel piano di studio riformato è stato incluso un insegnamento di marketing farmaceutico.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: nel luglio 2021 si svolgerà il primo corso di Marketing e Communication Management per il farmacista del futuro

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il corso di laurea in Farmacia è a numero programmato. Il numero dei docenti di riferimento ha garantito negli anni una sostenibilità costante del numero degli immatricolati: 120 studenti.

- Il CdS ha aderito a tutte le attività di orientamento in ingresso promosse dall'Ateneo, in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Annualmente, anche grazie a queste iniziative, il CdS ha pienamente coperto tutti i posti disponibili. Per quanto riguarda il monitoraggio delle carriere, nonostante le attività di supporto in itinere siano state avviate e pubblicizzate, si registrano significativi rallentamenti nella carriera degli studenti.
- Il CdS, in collaborazione con le associazioni di rappresentanza studentesca, ha organizzato nel 2017 e 2018 due manifestazioni chiamate Pharmajob meeting altamente partecipate dagli studenti durante le quali hanno avuto luogo incontri con aziende del settore farmaceutico. I laureati in Farmacia hanno una elevata percentuale di rapido inserimento nel mondo del lavoro. Secondo gli ultimi dati di Alma Laura del 2019, la percentuale degli occupati ad 1 anno è il 67% ed a tre anni è 81.1%. Il lungo periodo di tirocinio pratico professionale (6 mesi) che il laureando deve svolgere, rappresenta di per sé un ottimo strumento per aumentare le prospettive lavorative del laureando.
- Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate nel bando di accesso.
- Le strutture in cui si svolge la didattica del CdS sono accessibili agli studenti disabili.
- Nell'ultima rilevazione dell'opinione degli studenti del 2019, le aule del CdS sono risultate poco adeguate. Così con fondi del CdS sono stati ripristinati gli arredi che risultavano danneggiati.
- Il CdS ha incentivato la mobilità degli studenti aggiornando e potenziando negli ultimi anni gli accordi internazionali nell'ambito del progetto Erasmus, come evidenziato dall'elevato numero di CFU acquisiti all'estero.
- Come riscontrabile dalle schede di trasparenza che sono puntualmente pubblicate per tutti gli insegnamenti e dalla relazione della CPDS sulle schede di trasparenza, il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Inoltre, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede di trasparenza e sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: Carriera dello studente.

Obiettivo n.1: Recuperare il ritardo accumulato nella carriera dello studente.

Azione, risorse, tempi responsabile del processo: il CdS ha programmato l'organizzazione di incontri d'ausilio con i tutor della didattica all'inizio dei corsi di insegnamento che risultano agli studenti più complessi, per fornire loro supporto e possibilità di colmare lacune formative.

Area da migliorare: Occupazione post Lauream.

Obiettivo n.2: incentivare il placement dei laureati in Farmacia.

Azione, risorse, tempi responsabile del processo: Al fine di migliorare ulteriormente il placement dei laureati, il CdS si propone l'obiettivo di riprendere, dopo il blocco delle attività a causa della pandemia COVID-19, la manifestazione Pharmajob meeting.

Area da migliorare: Strutture dedicate alla didattica.

Obiettivo n.2: fornire allo studente del CdS in Farmacia spazi ed aule ottimali per la didattica.

Azione, risorse, tempi, responsabile del processo: il CdS confida che l'ormai prossima fruizione dei locali ristrutturati dell'ex Consorzio Agrario in cui sono previsti moderni ed efficienti laboratori didattici ed ampie aule, possa aumentare il gradimento degli studenti.

3 – RISORSE DEL CDS

3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa

Rispetto al precedente riesame ciclico il personale docente si è mantenuto costante e ciò non ha consentito un aumento dei docenti di riferimento e quindi del numero di studenti sostenibile. Inoltre, a fronte del consistente impegno nella gestione didattica del CdS, nell'attivazione dei tirocini professionali e delle numerosissime pratiche di mobilità studentesca, il CdS subirà nell'ottobre 2021 una riduzione del personale di supporto tecnico amministrativo. Nel 2019 a causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione pandemica del Sars CoV2, i docenti del CdS si sono prontamente attivati per consentire la fruizione della didattica da remoto, rispettando senza alcun ritardo la calendarizzazione dettata dalla offerta formativa.

Azione migliorativa n.1: Aule per lo svolgimento della didattica.

Azioni intraprese: rimodulazione degli spazi e aule utili alla didattica

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: A seguito della disattivazione della Scuola di Scienze di Base ed Applicata, il CdS ha potuto dal 2019 utilizzare un'aula di 158 posti in via Archirafi 26, riportando lo svolgimento delle lezioni di primo anno dal plesso di viale delle Scienze in sede.

Azione migliorativa n.2: Didattica a distanza.

Azioni intraprese: per far fronte all'emergenza della DAD, il CdS, con propri fondi, ha acquistato ausili informatici per la didattica dei docenti.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: il tempestivo acquisto degli ausili informatici ha consentito il regolare espletamento della didattica anche in modalità a distanza senza che si registrasse alcun ritardo rispetto al calendario proposto dall'offerta formativa

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il 100% dei docenti di ruolo che sono di riferimento per il CdS appartengono ai settori di base e caratterizzanti. Viene valorizzato il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici.

A tal riguardo il CdS propone insegnamenti che risultano essere introduttivi a tematiche di ricerca di maggior rilievo (Biochimica d'organi e tessuti specializzati, Veicolazione e direzionamento dei farmaci).

Alcuni docenti del CdS partecipano al progetto Mentore dell'Ateneo ed hanno sperimentato lezioni in co-teaching con colleghi dello stesso CdS. Il CdS dispone di limitate risorse informatiche di sostegno alla didattica dedicate agli studenti come rilevato dal 66% degli studenti (AlmaLaurea 2019), inoltre le sale studio e la biblioteca hanno un ridotto orario di fruizione (chiusura alle 17).

L'88% degli studenti è soddisfatto del rapporto con i docenti.

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: Servizio di vigilanza.

Obiettivo n.1: consentire una maggiore fruizione degli spazi studenteschi

Azione, risorse, tempi, responsabile del processo: Il CdS reitererà la richiesta all'Ateneo di assegnazione di personale di vigilanza che possa consentire la fruizione degli spazi studenteschi fino alle 19.00.

Area da migliorare: Fondi per la didattica.

Obiettivo n.2: recupero fondi destinati ai laboratori didattici.

Azione, risorse, tempi, responsabile del processo: il CdS intende nuovamente richiedere agli Organi di Governo, attraverso il direttore del Dip., l'erogazione dei fondi destinati ai laboratori didattici riconducibili al pagamento delle tasse universitarie dei propri studenti e gestiti nel passato dalla Scuola di SBA. Negli ultimi due anni, questa quota non è stata assegnata.

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Le opinioni dei docenti, studenti, laureandi e laureati sono stati tenuti in debito conto dal CdS come descritto nelle SMA, nelle relazioni annuali del CPDS e nella relazione del Nucleo di Valutazione.

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il CdS, attraverso le attività della Commissione AQ, (delle cui sedute sono pubblicati tutti i verbali sul sito), della Commissione tirocinio, della Commissione didattica e della Commissione orario, realizza un opportuno coordinamento didattico tra gli insegnamenti, una corretta razionalizzazione delle aule e degli orari di svolgimento delle lezioni e delle attività di supporto.

Le considerazioni complessive della CPDS e degli altri organi AQ sono annualmente discusse in sede di consiglio di CdS e di dipartimento. Tutti i verbali del CdS e della AQ di dipartimento sono regolarmente pubblicati sulle opportune pagine web di Ateneo. I rappresentanti degli studenti del CdS hanno la possibilità di contattare anche tramite i recapiti telefonici personali, il Coordinatore. La Segreteria didattica è gestita in modo competente e puntuale da personale che da lunga data presta servizio al Corso di Studio.

Il CdS con la recente revisione del piano formativo approvato dal CUN, ha garantito l'aggiornamento dell'offerta formativa che riflette le conoscenze disciplinari più avanzate. Il percorso di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali dei laureati in Farmacia, sono stati analizzati e monitorati nella SMA. Infine nell'ordine del giorno di tutti i Consigli del CdS viene sempre inserito un punto per la valutazione delle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti e studenti.

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: Servizio per gli studenti

Obiettivo n.1: Mantenimento delle unità di personale in forza al CdS.

Azione, risorse, tempi, responsabile del processo: A causa di prossimo pensionamento, il CdS perderà la collaborazione preziosa di una unità amministrativa che gestisce le pratiche di tirocinio e di internazionalizzazione degli studenti in Farmacia (e non solo). Il CdS, tramite il Dip, chiederà l'assegnazione di una nuova unità.

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il CdS ha riconosciuto gli indicatori proposti nelle linee guida del gruppo A, B ed E come i più significativi in relazione al proprio carattere.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel triennio 2017-2020 gli indicatori del gruppo A segnalano un incremento dei laureati entro la durata normale del Corso; gli indicatori del gruppo B un leggero ma significativo incremento degli studenti che hanno conseguito 12 CFU all'estero; gli indicatori del gruppo E un continuo recupero del ritardo delle carriere degli studenti. Tale risultato può essere dovuto all'incremento delle prove intermedie ed alla collaborazione con i tutors della didattica.

In particolare punto di forza del CdS è il costante ed elevatissimo valore dell'indicatore di qualità del CdS relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti tra i docenti di riferimento e quello delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato/ totale di ore di docenza erogata. Risultano altresì elevatissimi i valori relativi alla coerenza tra i settori scientifico disciplinare dei docenti e le coperture degli insegnamenti ed i valori relativi alle coperture di ruolo.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Poiché il corso di studio riformato nel 2017 entrerà a pieno regime nel 2021, il CdS ritiene che le eventuali ricadute positive sulla carriera degli studenti dovute alle variazioni apportate al piano di studio (come l'abolizione di esami integrati e le variazioni in CFU di alcuni insegnamenti) potranno essere apprezzate soltanto successivamente. L'abolizione di esami integrati dovrebbe anche migliorare l'acquisizione di CFU all'estero.