



Corso di Studio in CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE LM13

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

PREMESSA

Il CdS in CTF è una consolidata offerta formativa dell'Ateneo di Palermo. Prepara laureati dotati delle basi scientifiche necessarie ad operare in ambito industriale farmaceutico e dei prodotti per la salute in generale. Dall'ultimo RCR del 2016, il corso di studio in CTF non ha modificato l'ordinamento didattico, ma fatto alcuni aggiustamenti sulla distribuzione degli insegnamenti nei semestri.

Azione migliorativa: Incrementare i rapporti con gli stakeholder del settore farmaceutico.

Azione intrapresa: In relazione alle azioni migliorative individuate nel precedente RCR, il CdS ha organizzato, insieme al CdS in Farmacia appartenente alla stessa classe LM-13, dal 2016 al 2018, almeno due incontri per anno con stakeholders del settore Farmaceutico quali gli ordini professionali delle provincie di TP, AG e PA ed anche con diverse aziende farmaceutiche, come pubblicizzato sul sito web del CdS e riportato nelle schede SUA relative a quegli anni.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: il CdS ha ottenuto dall'Ateneo contributi per visite guidate in aziende farmaceutiche presenti in vari distretti produttivi regionali e nazionali.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati di AlmaLaurea sui laureati degli ultimi anni, indicano una elevata percentuale (80%) di soddisfazione. Inoltre quasi l'80% dei laureati ha trovato occupazione dopo 3 anni dalla laurea, una percentuale molto più alta rispetto alla media di Ateneo. Nel 2019 e 2020 il Corso ha collaborato strettamente con gli Ordini Professionali per organizzare incontri telematici di sostegno agli studenti che non potevano svolgere tirocinio in presenza. La collaborazione è stata di fondamentale importanza e la quota di ore di tirocinio istituzionale è stato raggiunto da tutti i laureandi che hanno potuto così concludere gli studi senza alcun ritardo della carriera durante la pandemia COVID-19.

La commissione AQ, recependo le richieste degli studenti, ha distribuito dal 2017 alcuni insegnamenti in semestri differenti da quelli previsti nell'OFF, per cercare di migliorare la progressione delle loro carriere. Inoltre dall'aa 2021/22 alcuni corsi integrati sono stati scorporati per facilitare il loro superamento. Un insegnamento professionalizzante con laboratorio è stato sdoppiato per consentire una maggiore esperienza laboratoriale allo studente. Punto di forza del CdS resta lo svolgimento obbligatorio del lavoro di tesi sperimentale, che costituisce per lo studente una vera opportunità di acquisizione di conoscenze pratiche di laboratorio. La tesi può essere svolta in ambito accademico così come in centri di ricerca ed enti ospedalieri accreditati o all'estero durante l'Erasmus. In questo caso gran parte dei CFU dello svolgimento della tesi vengono caricati sulla carriera dello studente dopo il suo rientro in sede.

Tra le criticità emerse negli anni, risulta ancora rilevante ed irrisolta la stabilizzazione degli studenti immatricolati o la prosecuzione degli stessi al secondo anno. Infatti successivamente alla pubblicazione delle graduatorie di ingresso al corso di studio in Medicina e Chirurgia, una grossa % (in alcuni anni 30%) di immatricolati in CTF abbandona il CdS. Questo fenomeno di sosta temporanea dello studente a CTF prima del superamento del test di selezione a Medicina, anche dopo la conclusione del primo anno, è condiviso con altri Atenei, come risulta dai dati ANVUR.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: Effetti formativi del Tirocinio curriculare e dei tutor accademici

Obiettivo 1: Monitoraggio periodico dell'attività dei Tirocinanti

Azione: In considerazione della prossima eliminazione dell'esame di stato alla Professione di Farmacista e tenendo conto che la Laurea in CTF diventerà abilitante, il CdS si propone di applicare azioni di controllo più cadenzate e strutturate durante il periodo di tirocinio svolto dai laureandi. Ciò includerà una maggiore integrazione di informazioni tra il tutor aziendale e quello accademico mediante uno scambio di informazioni periodiche.

Risorse, Indicatore, Tempi, scadenze, modalità di verifica: La Commissione Tirocinio del CdS sarà individuata come

responsabile del procedimento.

Obiettivo 2. Migliorare il rapporto tra studenti e docenti tutor accademici allo scopo di affrontare più direttamente problematiche relative allo studio.

Azione: Organizzare all'inizio di ogni semestre un incontro di presentazione con i docenti tutor.

Risorse, Tempi, scadenze, modalità di verifica: Il CdS si propone di monitorare gli studenti che richiedono il supporto del tutor accademico.

Indicatore: Tre studenti per tutor accademico

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa

Nel precedente RCR, al fine di aggiornare le competenze del laureato in CTF, il CdS aveva proposto come azione migliorativa l'organizzazione di incontri formativi extra-curricolari atti a fornire conoscenze sulla gestione economica e fiscale dell'azienda Farmacia.

Azione migliorativa n1: Gestione aziendale della Farmacia

Azioni intraprese: In riferimento a questa azione, il CdS ha iniziato una collaborazione con la CUOA Business School che, avendo stretto un accordo con UniPA, ha predisposto incontri formativi per i neo-laureati con esperti del settore. Sono stati organizzati incontri con aziende del settore farmaceutico che hanno dato vita alle manifestazioni Pharmajob meeting 2017 e 2018 con un elevato grado di partecipazione da parte degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: nel luglio 2021 si svolgerà il primo corso di Marketing e Communication Management per il farmacista del futuro

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il corso di laurea in CTF è a numero programmato. Il numero dei docenti di riferimento ha garantito negli anni una sostenibilità costante del numero degli immatricolati: 100 studenti. Il CdS ha aderito a tutte le attività di orientamento in ingresso promosse dall'Ateneo, in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Mentre fino al 2018 i posti disponibili sono stati sempre totalmente coperti, nel 2019 è stata registrata una riduzione di immatricolati del 14%, in controtendenza rispetto agli obiettivi del piano strategico integrato d'Ateneo. Tenendo in considerazione un arco temporale più ampio, questa riduzione sembrerebbe un fatto episodico. Per quanto riguarda il monitoraggio delle carriere, nonostante le attività di supporto in itinere siano state avviate e pubblicizzate, si registrano significativi rallentamenti nella carriera degli studenti.

Le prospettive occupazionali risultano molto elevate. Secondo gli ultimi dati di AlmaLaurea del 2019, la percentuale degli occupati ad 1 anno è il 65,5% e a tre anni è 79,5%, valori superiori a quelli medi di Ateneo. Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate nel bando di accesso.

Le strutture in cui si svolge la didattica del CdS sono accessibili agli studenti disabili. Nell'ultima rilevazione dell'opinione degli studenti del 2019, le aule del CdS sono risultate raramente adeguate. Alla luce di ciò, grazie all'impiego di fondi del CdS, gli arredi che risultavano danneggiati sono stati ripristinati. Negli ultimi anni il CdS ha incentivato la mobilità degli studenti aggiornando ed incrementando gli accordi internazionali nell'ambito del progetto Erasmus, come evidenziato dall'elevato numero di CFU acquisiti all'estero. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali come riscontrabile dalle schede di trasparenza (puntualmente pubblicate per tutti gli insegnamenti) e dalla relazione della CPDS. Inoltre, le modalità di verifica per i singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: Carriera dello studente.

Obiettivo n.1: Supporto allo studio per colmare eventuali lacune formative

Azione, risorse, tempi responsabile del processo: Il CdS si propone di organizzare incontri d'ausilio con i tutor della didattica ed accademici all'inizio dei corsi degli insegnamenti che risultano più complessi per gli studenti. Supporto allo studio per colmare eventuali lacune formative.

Obiettivo n.2: Incentivare il placement dei laureati in CTF

Azione, risorse, tempi responsabile del processo: Per migliorare ulteriormente il placement dei laureati, il CdS intende riprendere, dopo il blocco delle attività a causa della pandemia COVID-19, l'organizzazione della manifestazione Pharmajob Meeting in collaborazione con le associazioni studentesche.

Obiettivo n.3: Reintrodurre la figura del peer tutor

Azione, risorse, tempi responsabile del processo: Viste le precedenti esperienze positive, il CdS si farà promotore di richiedere

nuovamente l'attivazione della figura del peer-tutor.

Obiettivo n.4: *Ottimizzazione dei programmi di studio*

Azione, risorse, tempi responsabile del processo: Il CdS si propone di organizzare gruppo di lavoro tra docenti della stessa area per armonizzare i programmi di studio.

3 – RISORSE DEL CdS

3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa

Rispetto al precedente RCR, il numero dei docenti si è mantenuto costante. Per far fronte all'emergenza della DAD durante la Pandemia COVID-19, il CdS, con propri fondi, ha acquistato ausili informatici per la didattica dei docenti. A fronte del consistente impegno nella gestione della didattica del CdS, dell'attivazione dei tirocini professionali e delle numerosissime pratiche di mobilità studentesca, il CdS subirà nell'ottobre 2021 una riduzione del personale di supporto tecnico-amministrativo.

Azione migliorativa n.1: Aule per lo svolgimento della didattica.

Azioni intraprese: rimodulazione degli spazi e aule utili alla didattica

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: A seguito della disattivazione della Scuola di Scienze di Base ed Applicate, il CdS ha potuto dal 2019 utilizzare un'aula di 158 posti in via Archirafi 26, riportando lo svolgimento delle lezioni di primo anno dal plesso di viale delle Scienze in sede.

Azione migliorativa n.2: Didattica a distanza.

Azioni intraprese: per far fronte all'emergenza della DAD, il CdS, con propri fondi, ha acquistato ausili informatici per la didattica dei docenti.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: il tempestivo acquisto degli ausili informatici ha consentito il regolare espletamento della didattica anche in modalità a distanza senza che si registrasse alcun ritardo rispetto al calendario proposto dall'offerta formativa.

3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il 100% dei docenti di ruolo, che sono di riferimento per il CdS, appartengono a settori di base e caratterizzanti. Dall'analisi delle tematiche di ricerca dei docenti del CdS, si evince uno stretto legame tra le loro competenze scientifiche e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici. A tal proposito, il CdS propone insegnamenti che risultano essere introduttivi a tematiche di ricerca di maggior rilievo (Metodologie Avanzate in Chimica Farmaceutica e Chimica Organica Avanzata). Alcuni docenti del CdS partecipano al progetto Mentore dell'Ateneo ed hanno sperimentato lezioni in co-teaching con colleghi dello stesso CdS. Il CdS dispone di limitate risorse informatiche per il sostegno alla didattica e dedicate agli studenti, come rilevato dal 66,7% degli studenti (Dati AlmaLaurea 2019). Inoltre, le sale studio e la biblioteca hanno un orario di fruizione ridotto (chiusura alle 17). Il 25% degli studenti ha dato una valutazione decisamente negativa ai servizi di biblioteca.

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: *Supporto informatico per le lezioni*

Obiettivo 1: avviare il processo di istituzione di un'aula informatica necessaria per lo svolgimento di lezioni che prevedono la gestione di software.

Azione, risorse, tempi responsabile del processo: il CdS chiederà nuovamente agli Organi di Governo, tramite il Direttore del Dipartimento, l'erogazione dei fondi destinati ai laboratori didattici riconducibili al pagamento delle tasse universitarie dei propri studenti e precedentemente gestiti dalla Scuola di Scienze di Base ed Applicate.

Area da migliorare: Servizio di vigilanza.

Obiettivo n.2: consentire una maggiore fruizione degli spazi studenteschi

Azione, risorse, tempi responsabile del processo: Il CdS reitererà la richiesta all'Ateneo di assegnazione di personale di vigilanza che possa consentire la fruizione degli spazi studenteschi fino alle 19.00.

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CdS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Le opinioni di docenti, studenti, laureandi e laureati sono stati tenuti in debito conto dal CdS come descritto nelle SMA, nelle relazioni annuali del CPDS e nella relazione del Nucleo di Valutazione e nelle AQ di dipartimento.

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il CdS ha realizzato una corretta razionalizzazione delle aule e degli orari di svolgimento delle lezioni e delle attività di supporto, attraverso le attività delle Commissioni AQ, Tirocinio, Didattica e Orario. Le considerazioni della CPDS e degli altri organi AQ sono annualmente discusse in sede di consiglio di CdS e di Dipartimento. Tutti verbali del CdS e della AQ di Dipartimento sono regolarmente pubblicati sulle opportune pagine web. La Segreteria didattica è gestita in modo competente e puntuale da personale che da lunga data presta servizio al CdS. I rappresentanti degli studenti del CdS hanno la possibilità di contattare il Coordinatore, anche tramite i recapiti telefonici personali. Il percorso di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali dei laureati in CTF, sono stati analizzati e monitorati nella SMA. Infine, nell'ordine del giorno di tutti i Consigli del CdS viene inserito sempre un punto per la valutazione delle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti e studenti.

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: Servizi per gli studenti

Obiettivo n.1: Mantenimento delle unità di personale in forza al CdS.

Azione, risorse, tempi, responsabile del processo: A causa di prossimo pensionamento, il CdS perderà la collaborazione preziosa di una unità amministrativa che gestisce le pratiche di tirocinio e di internazionalizzazione degli studenti in CTF. Il CdS, tramite il Dipartimento, chiederà l'assegnazione di una nuova unità.

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il CdS ha riconosciuto tra gli indicatori proposti nelle linee guida quelli del gruppo A, B ed E come i più significativi in relazione al proprio carattere.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel triennio 2016-2020 gli indicatori del gruppo A segnalano il raddoppio del numero dei laureati entro la durata normale del Corso in linea con gli obiettivi strategici di Ateneo. Gli indicatori del gruppo B indicano un alto livello di internazionalizzazione del CdS e superiore a quello riportato da tutti gli altri Atenei. Gli indicatori del gruppo E restano costanti. Un particolare punto di forza del CdS è il costante ed elevatissimo valore degli indicatori di qualità del CdS relativi:

- 1) alle percentuali dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti tra i docenti di riferimento;
- 2) alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata;
- 3) alla coerenza tra i settori scientifico disciplinari dei docenti e le coperture degli insegnamenti.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Area da migliorare: Offerta formativa

Obiettivo n.1: *Scorporazione dei corsi integrati*

Azione, risorse, tempi, responsabile del processo: Dall'OFF 2021/22 alcuni corsi integrati sono stati scorporati per consentire una più efficace acquisizione dei crediti in carriera. Gli effetti saranno valutati negli anni accademici successivi.