



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

# **Manuale di Assicurazione della Qualità (AQ) di Ateneo**

# Manuale di Assicurazione Qualità

- Il Manuale di Assicurazione della Qualità (**MAQ**) di Ateneo è un documento unitario corrispondente all'indice della norma di riferimento - *Sistemi di gestione per la qualità - **ISO 9001:2008***
- Il **MAQ** è stato inoltre redatto nel rispetto:
  - a) delle linee guida per l'Assicurazione della qualità nell'area dell'Educazione Superiore Europea (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*)
  - a) del documento “*Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del Sistema Universitario Italiano - AVA*” dell' Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (**ANVUR**).



## IL SISTEMA AVA

Il sistema **AVA** (Accreditamento – Valutazione – Autovalutazione) ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di **Assicurazione della Qualità (AQ)** che rappresenta l'insieme delle *procedure interne relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della **responsabilità degli Atenei verso la società.***

La verifica si traduce in un giudizio di accreditamento, esito di un processo attraverso il quale vengono riconosciuti a un Ateneo (e ai suoi Corsi di Studio) il possesso (*Accreditamento iniziale*) o la permanenza (*Accreditamento periodico*) dei Requisiti di Qualità che lo rendono idoneo allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.



Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento

Stato	Definizione	Conseguenze sulla sede
<b>Non accreditamento</b>	Sede universitaria non idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale o con criticità importanti sui Requisiti di AQ 1/4-6-7	Soppressione Fusione Federazione
<b>Accreditamento condizionato</b>	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale ma con riserve sui requisiti di AQ1/4-6-7	Autorizzazione temporanea
<b>Accreditamento soddisfacente</b>	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono soddisfatti a livelli soglia i requisiti di AQ1/4-6-7	Autorizzazione per 5 anni
<b>Accreditamento pienamente positivo</b>	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono pienamente soddisfatti i requisiti di AQ 1/4-6-7	Autorizzazione per 5 anni

# Campi di applicazione del sistema AQ dell'Ateneo di Palermo

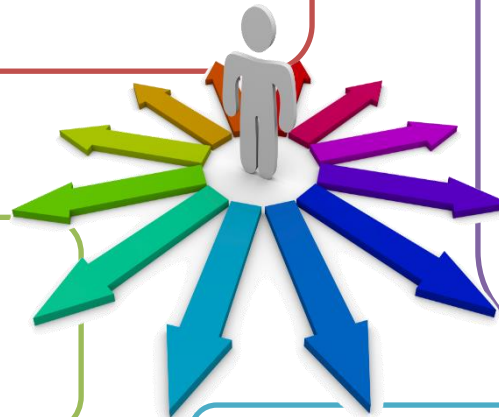
*Il Sistema di AQ dell'Università degli Studi di Palermo si applica alla gestione dei processi di progettazione ed erogazione delle seguenti attività:*

✓ Attività Didattiche e di Supporto, dei Servizi Formativi e di Orientamento erogati dai Corsi di Studio.

✓ Attività Didattiche e di Supporto pre-Laurea (orientamento in ingresso) e post-Laurea (Dottorato di Ricerca, Master Universitari di I e II livello, Corsi di Specializzazione).

✓ Attività di Ricerca Scientifica e Tecnologica

✓ Attività di Terza Missione.



# Sistema di AQ della didattica di Ateneo



# Attori coinvolti nel Processo di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo di Palermo

L'Ateneo ha definito gli attori e i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano i processi di AQ.

Più in dettaglio, sono state individuate le seguenti aree funzionali di AQ:

**Gli Organi di Governo (OdG)**

**Il Nucleo di valutazione di Ateneo (NdV)**

**Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)**

**La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

**Il Dipartimento (DIP)**

**Il Corso di Studi (CdS)**

Le relative funzioni e responsabilità sono definite nella Sez. 5.5 del Manuale di Assicurazione della Qualità (MAQ).

<http://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>

# Assicurazione della Qualità (AQ) nella Didattica

<http://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>

ATENEVO DIDATTICA RICERCA

SPID FAQ/SEGNALAZIONI CERCA SEBASTIANO



Futuri studenti | Studenti | International students | Docenti | Imprese | Laureati | Personale



AQ - DIDATTICA

AQ - RICERCA

ACCREDITAMENTO PERIODICO

FORMAZIONE E INIZIATIVE PER L'AQ

Corsi di Studio - Scheda Unipa - CUA-CdS

Commissioni paritetiche docenti - studenti

Opinioni Studenti

Rapporti di Riesame

Sistema Informativo dell'Offerta Formativa - OffWeb

Informazioni sugli insegnamenti - Schede di trasparenza

HOME > Ateneo > Assicurazione della Qualità - AQ

... nei italiani, formulate in coerenza con gli standard e le linee guida per l'Assicurazione della qualità nell'area Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR), sono definite dal sistema nazionale delle attività di ricerca, atte a garantire il rispetto di standard di qualità nei contenuti e negli obiettivi.

L'Assicurazione della Qualità (AQ) di Unipa è il sistema grazie al quale gli organi di governo definiscono la politica della qualità al fine di ad assicurare e migliorare con continuità la qualità dei servizi e delle attività dell'Ateneo, in modo tale da soddisfare in modo pieno e continuativo i bisogni espressi e/o impliciti delle Parti Interessate.

L'organo preposto alla valutazione delle attività didattiche, di ricerca e amministrative è il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

**I processi di Assicurazione della Qualità sono curati dal Presidio della Qualità dell'Ateneo di Palermo** *PQA*

Documenti di Ateneo:

- o Politica per la qualità
- o Manuale della Qualità
- o Piano strategico
- o Piano integrato
- o D.R. n. 3053/2016 del 21/07/2016 "Sistema di Governance e di Gestione dell'Assicurazione di Qualità della Ricerca Dipartimentale"
- o D.R. n. 3052/2016 del 21/07/2016 "Sistema di Governance e di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio"
- o Politica di Ateneo per i servizi agli studenti
- o Attori coinvolti nel processo di AQ della Ricerca Scientifica Dipartimentale
- o Attori coinvolti nel processo di AQ della Formazione
- o ...ale dei flussi informativi





# CdS – Corsi di Studi

effettua le attività di misurazione, monitoraggio e miglioramento previste dal Sistema di AQ del Cds

CdS

organizza il Sistema di AQ del Cds

diffonde fra il personale coinvolto nell'erogazione del servizio la necessità di soddisfare i requisiti dello Studente e delle Parti Interessate (PI) e i requisiti cogenti applicabili

gestisce le attività di formazione di sua competenza ed in particolare quelle relative al Sistema di AQ

con il supporto della **Commissione di gestione AQ** del CdS di classe/interclasse (CAQ-CdS), è responsabile del Rapporto di Riesame, annuale e ciclico e della scheda SUA CdS.

La *Commissione Paritetica Docenti-Studenti* (CPDS) è l'organismo che si occupa delle attività relative all'Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio afferenti ai DIPARTIMENTI.



La Commissione è composta pariteticamente da un **docente** e uno **studente** per ciascuno dei Corsi di Studio afferenti al DIPARTIMENTO.

L'attuale Coordinatore della CPDS del **DIPARTIMENTO STEBICEF**

è il **Prof. Mario Allegra**

In dettaglio la CPDS svolge le seguenti funzioni:

### Monitoraggio

- dell'offerta formativa;
- della qualità della didattica;
- dell'attività di professori e ricercatori al servizio degli studenti;
- dell'andamento degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

### Formulazione di proposte e pareri

- suggerire proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio

### Divulgazione

- Promozione presso gli studenti delle politiche in tema qualità adottate dall'Ateneo.

### Indicatori di valutazione

- Individuazione degli indicatori per la valutazione dei risultati.



# Commissione Paritetica Docenti Studenti

La CPDS è tenuta a redigere una relazione annuale articolata per Corso di Studio che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli **esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti**, indicando eventuali problemi specifici ai singoli Corsi di Studio.

La Relazione della CPDS deve basarsi su elementi di analisi indipendente ed è trasmessa al Nucleo di Valutazione e ai Corsi di Studio, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento.

# CPDS

Per favorire la partecipazione degli studenti alla gestione delle attività didattiche e dei servizi è possibile comunicare **direttamente** e in **forma anonima** al Coordinatore della CPDS del DIPARTIMENTO STEBICEF suggerimenti, segnalazioni o reclami, anche in forma anonima, attraverso un modulo online



Università degli Studi di Palermo

DIPARTIMENTO ▾ DIDATTICA ▾ RICERCA ▾ PERSONALE ▾ QUALITÀ ▾ ORIENTAMENTO ▾ OFA PIANO STRATEGICO TERZA MISSIONE ▾

Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche

HOME > Dipartimenti > Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche > Modulo segnalazioni - Commissione Paritetica Docenti-Studenti

### Segnalazioni per la Commissione Paritetica Docenti-Studenti del dipartimento

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) si occupa delle attività relative all'Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento, effettuando il monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dell'attività dei professori e ricercatori al servizio degli studenti. È tenuta a redigere una relazione annuale con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli Corsi di Studio.

Le informazioni inviate col presente modulo rimangono anonime e saranno prese in considerazione dal Coordinatore della Commissione Paritetica Docenti-Studenti per migliorare la qualità dei servizi e della didattica dei Corsi di studio afferenti al Dipartimento .  
N.B. Tutti i campi sono obbligatori!

\*Campo obbligatorio

Corso di Studio al quale si è iscritti \*

Scegli ▾

Anno di corso \*



<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/qualita/segnalazioni-cpds.html>

### **Componenti del Sistema AQ del CdS:**

- **COORDINATORE del CdS**
- **COMMISSIONE AQ del CdS**
- **Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola**