

Verbale dell'incontro tenutosi lunedì 16 gennaio 2017, ore 15.30, presso il Rettorato, Palazzo Chiaromonte allo Steri, P.zza Marina, 61 Palermo, per proporre e discutere l'istituzione del Corso di laurea Magistrale in Tourism Systems and Hospitality Management con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni

L'anno duemiladiciassette il giorno 16 del mese di gennaio alle ore 15:30 presso l'Ufficio del Prorettore Vicario, Prof. Fabio Mazzola, sito al 2° piano di Palazzo Chiaromonte allo Steri, si riuniscono i maggiori rappresentanti delle imprese turistiche della provincia di Palermo ed i docenti del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche, regolarmente convocati, per discutere della proposta di istituzione del Corso di laurea Magistrale che questo Ateneo sta avanzando al Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca.

Sono Presenti:

per il Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche i Proff.: Fabio Mazzola, Marcello Chiodi, Miranda Cuffaro, Stefano De Cantis, Maria Francesca Cracolici, Giovanni Ruggieri;

per le parti sociali:

Dott. Mario Attinasi – Presidente Confesercenti Palermo e rappresentante dell'Associazione Italiana Gestori Ospitalità "AIGO";

Arch. Maria Concetta Antinoro – delegata del Dirigente Regionale, Dott. Sergio Gelardi, del Dipartimento del Turismo dello Sport e dello Spettacolo della Regione Siciliana;

Dott. Dario Ferrante – Direttore Generale Tour Operator "Tour Plus Sicilia";

Dott. Salvatore Piscopo – Presidente "SKAL International Italia";

Dott.ssa Maria Oliva – Dirigente di Sicilia Convention Bureau;

Dott. Vincenzo Tumminello – Presidente di Sicilia Convention Bureau;

Dott.ssa Elisabetta Calandrino – Presidente "SKAL Palermo";

Dott. Nicolò Farruggio – Vicepresidente Vicario Federalberghi e componente dell'Authority del Turismo del Comune di Palermo;

Dott. Francesco Randone – Federalberghi Cefalù;

Dott. Paolo Gobbetti – rappresentante di Manager Italia e di European Hotel Manager Association International;

Assume la presidenza del Consesso il Prof. Fabio Mazzola, Prorettore Vicario dell'Università degli Studi di Palermo il quale, assistito dal Sig. Antonio Marinaro, in qualità di segretario verbalizzante, alle ore 15.40 dichiara aperta la seduta.

Il Prof. Mazzola, dopo una veloce presentazione dei componenti il tavolo tecnico, passa ad illustrare la proposta di istituzione del Corso di laurea Magistrale in Tourism Systems and Hospitality Management che l'Ateneo sta avanzando al Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca.

L'intenzione dell'Ateneo è quella di colmare un gap nella filiera formativa del turismo creando un corso di laurea magistrale che completi il percorso di formazione avviato con il corso di studi triennale in Scienze del Turismo. Questa volontà muove dall'idea di assicurare una continuità a studenti delle lauree triennali proponendo una internazionalizzazione del corso che lo renderebbe attrattivo anche agli studenti non residenti, consolidando la collaborazione con la Florida University già avviata con il Master Internazionale Hospitality Management Food and Beverage.

L'obiettivo è la costruzione di una laurea magistrale internazionale in inglese, con l'apporto di docenti della Florida International University di Miami (USA) e segnatamente la Chaplin School of Hospitality and Tourism Management e con la possibilità di far svolgere agli studenti italiani un'esperienza semestrale presso l'Ateneo americano con supporto finanziario a sostegno degli studenti anche attraverso borse di studio o stage retribuiti.

Il prof. Mazzola introduce l'incontro presentando la proposta di istituzione del CdS magistrale in Tourism Systems and Hospitality Management e ne illustra le principali caratteristiche e l'importanza che tale corso può rivestire per l'Ateneo e nel panorama regionale. Il corso di studi sarebbe interamente in lingua inglese e dovrebbe offrire una preparazione internazionale per affrontare le nuove sfide del settore turistico e i trend dei mercati turistici. I docenti stranieri potrebbero erogare corsi sui temi del management strategico, della gestione degli eventi, del destination management e del marketing turistico-territoriale. Inoltre, approfondisce in particolare i sistemi dell'ospitalità (HORECA) e dell'enogastronomia (Food and Beverage).

Inoltre, attraverso la continua collaborazione con imprese ed enti nazionali ed internazionali, il corso potrebbe garantire un approccio teorico-pratico sempre più richiesto dal settore, aprendo a possibilità di scambi, di stage e tirocini internazionali a completamento delle competenze specialistiche richieste dal settore.

Tra i soggetti consultati emerge che da tempo tra molte di queste organizzazioni esiste una positiva collaborazione con il corso in Scienze del Turismo e con il Master internazionale. In particolare il tema dei tirocini e l'assistenza alle professioni e alle tesi di laurea.

Tra gli altri, il dott. Nicola Farruggio, presidente di Federalberghi, e componente dell'Authority del Turismo del Comune di Palermo, afferma che da tempo sollecita progetti nuovi nel turismo in particolare nell'alta formazione. Gli albergatori della provincia di Palermo hanno infatti necessità di avere risorse altamente qualificate ed una collaborazione forte e stabile su progetti futuri. Inoltre attraverso il consorzio degli albergatori della provincia di Palermo e nella qualità di vice presidente di Confcommercio Palermo con delega al turismo, egli ritiene di poter supportare progetti nuovi nel campo della formazione universitaria ed in particolare in master e master degree. Il dott. Farruggio, conclude rilevando la necessità di istituire un ordine professionale o un albo che possa così esercitare una pressione presso gli organi competenti sulla necessità di una formazione turistica superiore, oggi indispensabile nel settore.

Anche il dott. Vincenzo Tumminello, del Sicilia Convention Bureau, presenta la struttura cui appartiene e afferma il grande interesse per le nuove proposte formative nel turismo.

Successivamente, interviene il dott. Francesco Randone, di Federalberghi Cefalù, affermando il grande interesse per il comprensorio madonita e per tutti gli albergatori del territorio di Cefalù a qualificare maggiormente e specializzare le risorse umane attuali e future.

Infine interviene il dott. Paolo Gobbetti, che ricorda la sua esperienza di oltre 40 anni nel settore del turismo e dell'ospitalità, e il supporto che le associazioni dell'ospitalità offrono al master internazionale Hospitality Management Food and Beverage, attraverso le borse di studio. Afferma inoltre, che tale supporto potrà continuare anche in progetti di laurea magistrale internazionale.

Il dott. Paolo Gobbetti afferma inoltre che le università americane e spagnole lavorano con le imprese e le stesse sono invitate al primo anno o al secondo per selezionare i migliori ragazzi proponendo loro già un lavoro.

Il dott. Farruggio ritiene che le imprese dovranno supportare un percorso formativo in azienda partecipando alla fase di selezione degli studenti e proponendo ai migliori di loro delle borse di stage.

Prende la parola, successivamente, la dott.ssa Calandrino, che propone di estendere i contenuti del corso anche la gestione dei Beni Culturali e delle attrazioni turistiche. Interviene la Prof.ssa Cuffaro che sollecita i rappresentanti delle imprese a comunicare altri eventuali fabbisogni

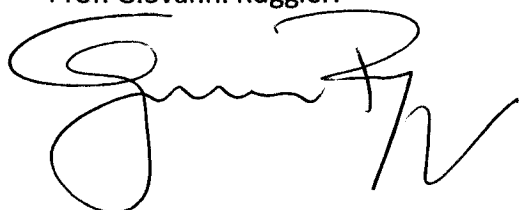
formativi così da orientare meglio la formazione universitaria. Prende la parola il Dott. Piscopo e afferma che è necessario tenere in considerazione la legislazione turistica comparata ed anche le questioni legate all'etica nel turismo utili a coltivare la cultura d'impresa, dando un supporto alla crescita sistemica del turismo nell'isola.

Il dott. Ferrante ritiene che l'esperienza internazionale ed il corso in lingua in inglese possa costituire una importante svolta ed un ingrediente differenziale per il territorio e per il futuro dei giovani. Afferma che l'esperienza unica va condotta con le imprese internazionali oltre che locali. Sarebbe interessante che gli studenti possano svolgere un'esperienza all'estero anche attraverso la frequenza di un semestre, condizionando tale esperienza alla possibilità di effettuare un tirocinio successivo in azienda da parte degli studenti selezionati. Infine si conferma da parte dei presidenti di associazioni la possibilità di aderire a percorsi di finanziamento su questa iniziativa. Per questo il dott. Gobbetti, asserisce che, sarà opportuno coinvolgere le aziende che hanno collaborato al master affinché possano supportare il progetto.

Dopo ampio e approfondito dibattito, i diversi *stakeholders* complessivamente hanno avallato l'offerta formativa strutturata nel CdS in Tourism Systems and Hospitality Management ed, evidenziando la rilevanza e l'utilità di questo percorso, hanno contribuito ad individuare con precisione i possibili sbocchi professionali dei laureati sul territorio. La consultazione inoltre, ha permesso la determinazione di figure professionali destinate a diversi ambiti lavorativi. In particolare, è stato positivamente valutato l'impatto del Corso sul territorio ed è stato sostenuto che, nonostante l'attuale crisi occupazionale, questo percorso formativo può presentare notevoli possibilità occupazionali. E' stato espresso l'auspicio che il CdS possa continuare l'esame critico dell'offerta formativa, ponendo una particolare attenzione ai programmi degli insegnamenti, per verificarne in maniera continua la rispondenza alle esigenze formative espresse dal mondo del lavoro. Durante l'incontro, i soggetti consultati hanno sottolineato come questa proposta vada ad arricchire significativamente il panorama della formazione nel campo del turismo, con una figura professionale superiore di cui è fortemente avvertita la necessità non solo a livello regionale ma anche a livello nazionale ed internazionale. I rappresentanti delle imprese hanno sottolineato l'importanza delle attività di tirocinio, molto utili al fine di permettere un contatto concreto con il mondo del lavoro e delle professioni ed hanno dichiarato ampia disponibilità ad ospitare studenti per tirocini, avviando progetti e confronti permanenti con il corso di studio. In sintesi, quindi, è stata accolta favorevolmente la proposta di sviluppare ulteriormente un processo di confronto con l'Università per rafforzare le opportunità formative, innescando favorevoli sinergie tra realtà accademica, enti territoriali e aziende coinvolte nei settori del turismo e dell'ospitalità. Da più voci, infine, è stata sottolineata la rispondenza degli obiettivi del corso alla vocazione turistica della Regione.

La riunione si conclude alle ore 18.00.

Segretario verbalizzante
Prof. Giovanni Ruggieri



Prorettore Vicario dell'Università di Palermo
Prof. Fabio Mazzola

