

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale e Migrazioni

Classe: L-37

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009-2010

Versione del 20/07/2021

Prof. Fabio Massimo Lo Verde (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Filippa Bono (Docente del CdS, Statistica)

Prof.ssa Annalisa Busetta (Docente del CdS, Demografia)

Dr.ssa Alessia Vaccaro (Manager Didattico)

Sig. Alessandro Mamone (Studente del cds)

Sono stati consultati inoltre: il prof. Fabrizio Simon e il prof. Vincenzo Provenzano (responsabili insieme al Coordinatore degli accordi con la Trinity University), la Prof.ssa Daria Mendola (delegata alla comunicazione del CdS per la pagina facebook del corso di laurea).

La commissione AQ si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo RRC, operando come segue:

- **19 maggio 2021** partecipazione della prof.ssa Filippa Bono e della prof.ssa Annalisa Busetta alla riunione della PQA
- **26 maggio 2021** riunione ufficiale della Commissione AQ per la mappatura delle informazioni ricevute e da richiedere, nonché per l'esame della relazione della Commissione paritetica docenti-studenti 2019/2020, della relazione del RRC-2016, della scheda SUA e per la lettura dei dati e distribuire il carico di lavoro relativo alla redazione del rapporto;
- **31 maggio 2021** riunione operativa via teams tra la prof.ssa Filippa Bono e la prof.ssa Annalisa Busetta per concordare alcuni aspetti relativi al contenuto del rapporto e alle azioni intraprese e da intraprendere
- **3 giugno 2021** riunione operativa tra la prof.ssa Annalisa Busetta e lo studente Alessandro Mamone per la discussione della bozza del RRC con particolare riferimento all'esperienza degli studenti
- **10 giugno 2021** riunione ufficiale della Commissione AQ per discutere la bozza del RRC e condividere collegialmente le azioni da intraprendere per il prossimo futuro;
- **16 luglio 2021** riunione ufficiale del gruppo del RRC per discutere le osservazioni ricevute dal PQA
- **19 luglio 2021** riunione operativa via teams tra la prof.ssa Filippa Bono e la prof.ssa Annalisa Busetta per concordare alcuni aspetti relativi alle osservazioni ricevute dal PQA.

Il Rapporto di RRC è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di coordinamento dei corsi di studio in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale (L37) del 21.07.2021.

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il consiglio di coordinamento dei corsi di studio in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale nella seduta del 21 luglio 2021, **al punto 3** dell'Odg, ha discusso e approvato il RRC.

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

PREMESSA

L'ultimo RRC del Corso di laurea è stato realizzato nel 2016. Da allora sono state apportate due modifiche del RAD: la prima nell'A.A. 2017/18 ha articolato l'offerta formativa proponendo due curriculum (Sviluppo e *Migration Studies*) e portato alla modifica di denominazione del corso, inserendo l'esplicito riferimento alle migrazioni come oggetto di studio presente negli obiettivi formativi; la seconda nell'A. A. 2019/20 ha determinato l'inserimento di nuovi settori scientifico-disciplinari tra le attività affini e l'aggiornamento degli OFA e della prova finale. Inoltre nel 2021 il corso ha stipulato un Percorso integrato di Studi (PIS) con la Trinity University di S. Antonio (Texas) che costituisce il primo accordo PIS stipulato da una laurea triennale del nostro Ateneo.

Si precisa che dall'elezione del prof. Lo Verde, che si è insediato come coordinatore nel gennaio 2020, il consiglio intercorso SECIM-COSVIM è stato modificato in Consiglio SECIM in ragione della nascita di un nuovo coordinamento del corso di studi della magistrale COSVIM con la quale fino a quella data costituiva consiglio intercorso.

PRINCIPALI PUNTI DI FORZA Il Corso di Studio SECIM (uno dei sei esistenti in Italia nella classe L37 e l'unico nel Sud Italia) è caratterizzato da una consistente multidisciplinarietà nel campo delle scienze economiche, sociali, e demotnoantropologiche. Tale interdisciplinarietà ha l'obiettivo di formativo di consentire la comprensione, e la gestione

adeguata e professionale delle problematiche complesse e delle opportunità derivanti dagli interventi di sviluppo economico, sociale e della cooperazione sia in aree marginali e a ritardo di sviluppo, sia nei contesti dei Paesi avanzati derivanti dalla nuova ondata di flussi migratori internazionali. Le recenti modifiche dell'ordinamento hanno consentito di riorientare l'offerta formativa verso la creazione di nuove figure professionali e profili lavorativi che abbiano capacità organizzative e multitasking e competenze nella gestione delle relazioni nonché il completamento di basi economiche e finanziarie. In particolare sia nell'ambito delle tematiche legate allo sviluppo che in quelle legate alle migrazioni la rinnovata offerta formativa intende formare le figure professionali dell'Esperto nell'ambito della progettazione di programmi per lo sviluppo economico, sociale e il fundraising e di imprenditore di innovazione sociale e social business. Entrambi i profili sono stati rimodellati e irrobustiti grazie al contributo di numerosi partner nazionali ed internazionali consultati nell'ultimo quinquennio (per maggiori informazioni si rimanda alla SUA).

Di seguito sono sintetizzate le azioni intraprese negli ultimi anni per risolvere le questioni emerse nel precedente RRC.

Azione migliorativa: aumentare la visibilità sul territorio del CdS (sezione 1c - obiettivo 1 RRC- 2016)

Azioni intraprese: in questi anni sono state avviate diverse iniziative: a) molti docenti del CdS si sono recati o hanno avviato azioni di presentazione e promozione del corso on line nello scorso nelle scuole delle città di Palermo (Istituto Magistrale Finocchiaro Aprile, Liceo Regina Margherita, Liceo Benedetto Croce, Liceo Don Bosco, Liceo Classico Garibaldi, Istituto Tecnico Duca Degli Abruzzi, Liceo Vittorio Emanuele II, Liceo De Cosmi), e delle altre province siciliane (Trapani, Agrigento) per presentare il progetto formativo del CdS, evidenziarne le specificità e gli sbocchi lavorativi; b) i docenti del SECIM hanno tenuto delle "lezioni aperte" rivolte a studenti iscritti al quarto e quinto anno delle scuole superiori interessate nell'ambito di iniziative organizzate dal Dipartimento (OPENCLASS marzo 2019; OPENDAY 20 aprile 2021); c) la prof.ssa Epifanio, delegato all'orientamento del dipartimento SEAS, ha attivato dei ricevimenti pomeridiani rivolti agli studenti delle scuole superiori interessati a conoscere meglio il CdS; d) durante la Welcome Week di Ateneo numerosi docenti del CdS hanno tenuto delle lezioni della durata di 20 minuti su temi trattati nel corso di studi per introdurre gli studenti della scuola superiore alle modalità di erogazione della didattica universitaria e ai temi della cooperazione e dello sviluppo economico infine anche e) i rappresentanti degli studenti hanno partecipato a giornate di orientamento presso le scuole (nel 2020/21 presso il liceo classico Meli). Inoltre la prof.ssa Bono, il 19 febbraio 2020, ha incontrato gli studenti dell'istituto tecnico Don Michele Arena di Sciacca per presentare il corso SECIM. Nei mesi di gennaio/febbraio, si erano avviati contatti con il liceo scientifico E. Fermi di Sciacca ma a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia l'incontro non è stato più fatto. Dall'inizio della pandemia gli incontri sono stati condotti in modalità telematica ed è stato necessario ripensare le modalità di interazione con gli studenti.

Tutte le iniziative fin qui descritte avevano come obiettivo quello di aumentare le attività di sostegno in ingresso, così come suggerito dall'AUDIT del NDV/PQA (vedi scheda di valutazione del 19 dicembre 2017) dal quale era emersa la mancanza di iniziative del CdS in tal senso.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa

Sono state intraprese numerose iniziative per aumentare la visibilità del CdS nel territorio, tuttavia il basso numero di iscritti indica che aumentare la visibilità del corso di studi tra gli studenti delle scuole superiori non è sufficiente per influenzare le scelte delle famiglie che conoscono poco il corso di studio e continuano ad indirizzare i propri figli verso corsi di studi più "tradizionali". L'obiettivo si può dire raggiunto solo in parte.

Azione migliorativa: ampliare la platea degli stakeholders e dei partner qualificati anche per i tirocini (sezione 1.c obiettivo 2 del RRC- 2016)

Azioni intraprese: il corso di laurea ha organizzato giornate di incontro con i portatori di interesse ampliando le attività di collaborazione didattica e di indirizzo del CdS. Inoltre ha consolidato fortemente alcuni rapporti di collaborazione sul territorio locale e anche a livello internazionale riuscendo così a raggiungere risultati superiori alle aspettative: a) su suggerimento della Commissione AQ nel 2020 il CdS ha promosso la firma di accordi di tirocinio con Clinica Legale dei Diritti Umani del Dipartimento di Giurisprudenza (CLEDU) e con la Scuola di Lingua Italiana per Stranieri (ITASTRA) che si sono impegnati ad accogliere complessivamente 20 studenti del nostro corso di laurea per anno. La consultazione informale con i referenti della CLEDU ha già mostrato un grande apprezzamento della comprensione e capacità di applicazione delle conoscenze dei sistemi giuridici nazionali ed internazionali, nonché delle problematiche relative ai rapporti di diritto internazionale ed europeo e all'area degli studi sui diritti umani e sulle forme di tutela e protezione dei migranti; b) negli ultimi anni il corso è riuscito a qualificare l'offerta formativa affidando il corso di Economics and Migration a docenti stranieri (dopo la prof.ssa Paganelli nell'a.a. 2018/19 il corso è stato tenuto dal prof. Samir Abdelhafidh dell'Università Al Manar di Tunisi negli a.a. 2019/20 e 2020/21) sostenendo i costi inizialmente attraverso un accordo di collaborazione sottoscritto tra il Dipartimento SEAS e le edizioni Kalòs

per la promozione di progetti, eventi e occasioni di dibattito sul tema delle migrazioni e successivamente con il progetto CORI – azione D; c) nell'ambito dell'accordo PIS con la Trinity University di S. Antonio (Texas) è previsto lo scambio di studenti e docenti con la possibilità di svolgere tirocini all'estero e/o di preparare la prova finale all'estero sotto la supervisione di un tutor dell'Università partner; d) incontri di *experiential learning* nell'ambito del corso di Economics and Migration della prof.ssa Paganelli con il centro "Santa Chiara", con il "Giardino di Madre Teresa", con "Ubuntu", con la "Clinica Legale per i Diritti Umani", etc).

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: il nuovo accordo con la casa editrice Kalos, con l'Università di Sant'Antonio in Texas e le nuove convenzioni con la CLEDU e con ITASTRA, l'obiettivo di ampliare la platea di stakeholders e dei partner qualificati per i tirocini può dirsi raggiunto.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dall'ultimo RRC le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti, sono state aggiornate così come i profili **culturali/professionali** in uscita. Tutto ciò è avvenuto anche grazie alla proficua consultazione informale e formale con "vecchi" e "nuovi" stakeholders i cui suggerimenti sono stati presi in grande considerazione e hanno portato a due importanti riforme dell'offerta formativa. Tale processo era in linea con quanto suggerito dall'AUDIT del NDV/PQA (vedi scheda di valutazione del 19 dicembre 2017) dal quale emergeva la necessità di dare maggiore attenzione alla progettazione del CdS e alla consultazione degli stakeholders anche tenendo conto della vocazione internazionale del corso e della sua ridotta capacità di placement.

In particolare nell'ambito dei presupposti culturali per un **partenariato Europa-Africa**, nel **novembre 2018** il Coordinatore ha affrontato, con alcune organizzazioni quali la Caritas, l'Azione Cattolica Italiana, la Croce Rossa Italiana, l'Istituto Pedro Arrupe, i temi dello sviluppo economico e delle professionalità necessarie per il vero avvio di un piano di sviluppo per i Paesi Africani. Nell'ambito dei contatti avvenuti nel periodo 2018-2019 con specifici stakeholders nazionali e internazionali (Asvi, Cevop, Istituto culturale di Scienze Sociali - Vicenza, Ambasciata italiana in Cote d'Ivoire) si è osservata l'importanza di prevedere future professionali e profili lavorativi dotati di alcuni requisiti come capacità organizzative e di gestione in multitasking, di gestione delle relazioni e nonché le basi economiche e finanziarie. In particolare, fundraiser, progettista di innovazione sociale, imprenditore di social innovation ed europrogettista sono gli ambiti professionali maggiormente richiesti sia a livello nazionale che internazionale. A seguito di questi incontri il Dipartimento SEAS, il corso di studi SECIM e l'amministratore della Casa editrice Kalos hanno sottoscritto un accordo di collaborazione per la promozione di progetti, eventi e occasioni di dibattito sul tema delle migrazioni. All'interno di tale accordo, l'editore Kalos, allo scopo di favorire una più ampia riflessione, uno sguardo transnazionale sul tema e un maggior scambio di esperienze tra studiosi di differente provenienza geografica, ha finanziato l'internazionalizzazione della didattica del Corso di Studi SECIM nel campo dei *Migration Studies*, coprendo gli oneri dell'insegnamento di Economics and Migration per la professoressa Maria Pia Paganelli, docente della Trinity University di San Antonio in Texas, USA.

Successivamente il **27 giugno 2019** si è tenuta una **consultazione con specifici stakeholders nazionali e internazionali** (tra questi Assessorato al bilancio – Comune di Palermo - Bayty Baytik - Centro Internazionale delle culture UBUNTU - CESIE - CISS (Cooperazione Internazionale Sud Sud) - CLEDU- Clinica Legale per i Diritti Umani - Consolato Costa D'Avorio - Dipartimento della Programmazione della Regione Siciliana - Edizioni Kalos - Istat Sicilia – LAL(Life and Life ONLUS) - Medici Senza Frontiere - Osservatorio Migrazioni dell'Istituto di Formazione Politica Arrupe - Per Esempio ONLUS – PHP (People Help the People) - Ufficio SPRINT (Sportello regionale per l'internazionalizzazione della Regione Siciliana)- Ufficio Statistico del Comune di Palermo - Ufficio Statistico della Regione Siciliana - Edizioni Kalós Palermo). Durante l'incontro con le parti sociali del 27 giugno 2019 è emersa una fruttuosa interazione tra il corso di laurea e gli stakeholders alimentata da una sincera motivazione alla collaborazione per il miglioramento del collegamento tra università e territorio. In particolare l'incontro è stato utile per il CdS per prendere consapevolezza della necessità di:

- potenziare maggiormente le *soft skills* degli studenti in particolare in riferimento a flessibilità, capacità di mettersi in gioco, intraprendenza e creatività al fine di favorire il pieno inserimento lavorativo dei laureati specialmente nel settore della progettazione e della cooperazione;
- potenziare le competenze linguistiche dell'inglese (e possibilmente anche del francese e dello spagnolo);
- potenziare le competenze nell'ambito della progettazione e di inserire nei programmi di studio contenuti relativi a valutazione delle politiche pubbliche, sviluppo sostenibile, rendicontazione sociale, gestione di procedure per appalti ed elementi di diritto amministrativo. Numerosi tra gli intervenuti hanno infatti suggerito di inserire nei programmi di studio contenuti relativi a valutazione delle politiche pubbliche, sviluppo sostenibile, rendicontazione sociale, gestione di procedure per appalti ed elementi di diritto amministrativo (queste ultime necessarie ad esempio per la gestione dei progetti PON METRO).

Inoltre l'incontro è stata l'occasione per sondare la possibilità di stipulare nuove convenzioni e accordi per i tirocini e

per raccogliere apprezzamenti, da parte degli *stakeholders* che avevano già ospitato nostri tirocinanti, del profilo multidisciplinare della formazione degli studenti SECIM e della loro forte motivazione ad apprendere (queste e ulteriori informazioni sui partecipanti all'incontro e sul contenuto dello stesso sono disponibile nel verbale della Commissione AQ del 27/06/2019 accessibile dalla pagina istituzionale del CdS).

Le riflessioni emerse durante queste due consultazioni si sono tradotte in numerosi cambiamenti e proposte. In merito al potenziamento delle *soft skills* (**punto a**) la proposta discussa in consiglio era di motivare maggiormente gli studenti a trascorrere periodi di studio/tirocinio all'estero e attivare nuovi canali di *non formal learning*. Il periodo di pandemia ha reso complicate le esperienze Erasmus e molti studenti hanno finito con il rinunciare all'esperienza all'estero, ma i 2 nuovi accordi Erasmus e il PIS con l'università del Texas costituiranno un'importante opportunità di miglioramento nell'ambito del potenziamento delle soft-skills. I cicli di seminari tenuti in collaborazione con l'università del Texas si sono svolti con continuità e hanno consentito agli studenti di crescere anche sotto gli aspetti di *non formal learning*. In particolare, nel 2019 nell'ambito del corso di Economics and Migration (prof.ssa Paganelli della Trinity University di S. Antonio, Texas) gli studenti hanno condotto un percorso di *experiential learning* nel quale hanno avuto l'occasione di apprendere direttamente dall'esperienza professionale dei protagonisti, le tematiche e le problematiche con cui si confrontano le associazioni, i centri di accoglienza ai migranti e realtà che si occupano di assistenza ai minori ai rifugiati e ai migranti delle nostre città ("Santa Chiara", "Giardino di Madre Teresa" e "Ubuntu", "Clinica Legale per i Diritti Umani", etc).

Per consentire una più approfondita conoscenza della lingua inglese (**punto b**) sono stati proposti numerosi seminari, cicli di seminari e corsi brevi in lingua inglese. Tra questi si ricordano le due edizioni del ciclo di seminari "Statistics and demography for migration studies" (l'edizione 2019/20 conteneva un mini corso di "Demography of Conflict and Forced Migration" tenuto dalla Prof.ssa M. Seiverding (Faculty of Health Sciences, American University of Beirut) nell'ambito del progetto CORI (richiedente prof.ssa D. Mendola), il ciclo di seminari tenuti da Fabrizio Sarrica (UNODC Research Expert on Trafficking in Persons) dal titolo "Global research on trafficking in Persons: data, methodologies and results" e il seminario dal titolo "Exploitation of migrant workers in the agricultural sector in Italy: concepts, issues and challenges" tenuto da Letizia Palumbo (European University Institute); il mini corso di "Applied demography as support for public policies" tenuto dal Prof. M. Poulain nell'ambito del progetto CORI (richiedente prof.ssa A. Busetta); il workshop organizzato in partenariato con la Trinity University di San Antonio dal titolo "Sicily and Texas: Performing the Migration Journey" (22 e 29 aprile 2021) con il coinvolgimento attivo di studenti del SECIM e della Trinity University; la docenza di Economics and Migration assegnata direttamente a studiosi stranieri (nell'a.a. 2018/19 il corso è stato tenuto dalla professoressa Maria Pia Paganelli, Trinity University di San Antonio in Texas, mentre nell'anno accademico 2019/20 e 2020/21 è stato assegnato al prof. Samir Abdelhafidh dell'Università Al Manar di Tunisi). Sono stati invece rinviati a causa della pandemia e saranno recuperati non appena le condizioni lo permetteranno due cicli di seminari: il corso breve di "Migration ethnicity and integration" tenuto da Ben Wilson (Demography Unit del SUDA - Stockholm University), previsto per il secondo semestre del 2019/20 grazie al finanziamento CORI azione D (richiedente dott.ssa F. Bono) e il ciclo di seminari "Productive collision" (workshop and a Forum Theatre-Performance) che doveva essere tenuto dal prof. Roberto Prestigiacomo (Trinity University di San Antonio, Texas).

Infine per potenziare le competenze degli studenti nell'ambito della progettazione (**punto c**) nel 2019 il corso di studio è stato potenziato nell'ambito dei saperi dello sviluppo economico, della progettazione e delle conoscenze digitali attraverso un percorso di 100 ore interamente dedicato alla progettazione e che è stato tenuto dal prof. Frazzica. Tale corso ha sistematizzato il ciclo di seminari sulla progettazione che si erano tenuti negli anni precedenti grazie al prof. V. Provenzano.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il recente periodo è stato caratterizzato da numerosi e importanti cambiamenti dell'offerta formativa. Ai fini di una migliore articolazione del manifesto degli studi, nel prossimo futuro si renderà necessaria una modifica di ordinamento finalizzata alla revisione di alcuni range di cfu tra cui le ulteriori conoscenze linguistiche. Già dal 2021-2022 inizierà la promozione di questa nuova offerta formativa e il monitoraggio dell'efficacia di questi cambiamenti. In particolare:

Area da migliorare: promozione (nazionale ed internazionale) del Corso di Studi

Obiettivo n.1.1: aumentare la promozione del Corso di Studi in Sicilia e possibilmente nel resto del Sud Italia

Azione: proseguire l'attività di promozione del corso di studi organizzando incontri on-line con scuole fuori dalla provincia di Palermo (intera regione, altre regioni del Sud Italia); identificare un referente all'orientamento nella pagina istituzionale del corso di laurea.

Risorse: docenti che hanno manifestato la propria disponibilità a partecipare agli incontri coordinati anche dal delegato all'orientamento del DSEAS. Si cercherà di coinvolgere anche i rappresentanti degli studenti, che hanno condiviso l'iniziativa. Si organizzeranno occasioni di partecipazione degli studenti di ultimo anno delle scuole superiori a qualche lezione dei corsi.

Indicatore: numero di incontri realizzati nell'anno accademico e numero di immatricolati (iC00b)

Tempi scadenze e modalità di verifica: redazione annuale di un elenco degli incontri effettuati e analisi dei risultati della SMA in merito alle nuove immatricolazioni

Responsabile del processo: Coordinatore del Corso e delegato del Dipartimento per l'Orientamento e il tutorato

Obiettivo n.1.2: promuovere il Corso di Studi anche all'estero

Azione: contattare Uni-Italia (Centro di promozione accademica per l'orientamento allo studio in Italia) per chiedere se sia possibile diffondere informazioni sul SECIM negli Italian Day on Higher Education durante le Fiere dell'educazione e valutare come operare per avviare una promozione del SECIM all'estero.

Risorse: docenti della commissione AQ

Indicatore: distribuzione dei nuovi immatricolati per luogo di residenza

Tempi scadenze e modalità di verifica: redazione annuale di un elenco degli incontri effettuati e analisi dei risultati della SMA in merito alle nuove immatricolazioni

Responsabile del processo: Coordinatore del Corso e Commissione AQ.

Area da migliorare: internazionalizzazione del corso di studi

Obiettivo n.2.1: attrattività del SECIM per gli studenti stranieri

Azione: a) migliorare la pagina istituzionale in inglese, b) realizzare un video promozionale in lingua inglese (o doppiare quello esistente già disponibile nella pagina istituzionale e in quella facebook)

Risorse: elenco degli immatricolati accessibile al Coordinatore e al Manager didattico, disponibilità dei docenti del corso di laurea

Indicatore: numero di iscritti e di immatricolati (iC00a, iC00b, iC00d), indicatore di internazionalizzazione (iC12), nonché monitoraggio del numero di studenti non italiani iscritti al corso di studi, del numero di studenti Erasmus, conteggio del numero di studenti provenienti la Trinity University di San Antonio in Texas, USA.

Tempi scadenze e modalità di verifica: discussione annuale dei risultati in Commissione AQ

Responsabile del processo: Coordinatore del CdS e manager didattico

Obiettivo n.2.2: aumentare il numero di studenti che trascorre periodi all'estero e consegue CFU all'estero

Azione: monitoraggio annuale dell'indicatore

Risorse: Erasmus 2 nuovi sedi [Erfurt (Germania) e Alicante (Spagna)], nuovo accordo PIS con la Trinity University di S. Antonio in Texas

Indicatore: indicatore di internazionalizzazione (iC10, iC11)

Tempi scadenze e modalità di verifica: discussione in commissione AQ dei risultati del monitoraggio

Responsabile del processo: Commissione AQ

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

PREMESSA

Dall'ultimo RRC la commissione AQ ha modificato il regolamento tirocini del CdS per ridurre il numero dei fuori corso. Inoltre, la commissione AQ, sta continuando a monitorare il raggiungimento degli obiettivi ancora ritenuti centrali per lo studente. Gli interventi correttivi considerati nel precedente RRC: 1) l'individuazione di spazi per gli studenti diverse dalle aule di lezione; 2) pubblicazione in anticipo del calendario; 3) colmare le lacune lamentate dagli studenti relative ai saperi preliminari, sono ancora attenzionati. Tutti questi obiettivi pur essendo stati in parte raggiunti necessitano di continuo monitoraggio e la commissione AQ sta continuando a monitorare.

Nonostante l'incremento di attività pratiche svolte nei diversi insegnamenti, gli studenti chiedono un maggiore orientamento alla pratica dell'insegnamento e un adeguato sviluppo della capacità di analisi critica (come già evidenziato nell'ultimo RRC).

Su segnalazione degli studenti ad esempio sono stati superati i problemi emersi negli anni precedenti in ordine ad una scorretta distribuzione dell'iniziale eccessivo carico di insegnamenti e CFU, provvedendo ad un riequilibrio del carico CFU nei diversi semestri anche grazie all'intervento di razionalizzazione effettuato all'inizio del 2015.

PRINCIPALI PUNTI DI FORZA il corso di studi SECIM ha un elevato indice di qualità della didattica. Il giudizio complessivo sulla qualità della didattica è positivo sia per i frequentanti che per i non frequentanti. In merito alle

prove in itinere, gli studenti nelle diverse sedi hanno manifestato notevole favore verso questo strumento di valutazione e la quasi totalità dei Docenti del CdS le ha utilizzate.

Gli studenti come rilevato nel precedente RRC ritengono necessarie le prove intermedie e chiedono di ricevere in anticipo il materiale didattico dell'insegnamento. Di seguito sono riportate le azioni migliorative messe in atto e i risultati raggiunti:

Azione migliorativa 1: "Effettiva disponibilità e fruibilità delle infrastrutture diverse dalle aule di lezione"

Azioni intraprese: Potenziamento di spazi "diversi dalle aule di lezione" (biblioteche, postazioni informatiche...), ritenuti dagli studenti quantitativamente e qualitativamente insufficienti e sovraffollate.

Stato di avanzamento: il risultato è stato raggiunto

Azione migliorativa 2: pubblicazione in anticipo del calendario delle lezioni e degli esami

Azioni intraprese: è stato richiesto al SIA la modifica del portale degli studenti affinché in ogni pagina dal portale studenti possa essere visibile la calendarizzazione degli esami e delle lezioni e monitoraggio delle azioni degli Uffici e della Segreteria Didattica competente

Stato di avanzamento: l'obiettivo è stato raggiunto

Azione migliorativa 3: colmare le lacune lamentate dagli studenti relative ai saperi preliminari necessari per affrontare lo studio di alcune discipline

Azioni intraprese 3.1.: la commissione AQ ha sensibilizzato i docenti in occasione di riunioni formali ed informali sul problema delle conoscenze preliminari

Azioni intraprese 3.2.: organizzazione di seminari interdisciplinari volti ad offrire conoscenze preliminari su alcuni temi comuni alle diverse discipline

Stato di avanzamento: sono stati organizzati diversi seminari, di seguito si riportano quelli organizzati negli ultimi due anni:

- "Divergenze americane nella grande recessione" (11 settembre 2020)
- Seminario sulla statistica ufficiale SECIM-ISTAT tenuto dal dott. R. Foderà F. Cosentino (12 dicembre 2020)
- ciclo di seminari dal titolo "Migrazioni e costruzioni identitarie" tenuto dalla prof.ssa Rubio (Università di Granada) (18-22 novembre 2019)
- 12 e 19 maggio 2020: webinar "Covid-19: Contro la disinformazione mediatica uno sguardo ai dati, alle analisi, alle interpretazioni"
- 28 maggio 2020 webinar "COVID 19 e fonti del diritto";
- 18 giugno 2020 webinar di presentazione del Rapporto migrazioni in Sicilia curato dall'Osservatorio migrazioni dell'Istituto Arrupe rivolto agli studenti e ai colleghi del Dipartimento.
- Aprile 2021 Ciclo di seminari on-line su "GENERE, MIGRAZIONI E COLONIALISMO" organizzato dalla prof.ssa M. Patti

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dalla SMA 2020 redatta dalla Commissione AQ utilizzando gli indicatori aggiornati al 03/04/2021 si rileva che gli iscritti complessivi (iC00d) sono diminuiti in parte grazie all'aumento dei laureati. Il corso di studio SECIM mostra un andamento degli indicatori con la stessa tendenza di quello registrato per i corsi della stessa classe di laurea a livello nazionale. Dall'analisi dei risultati relativi ai questionari RIDO sulla soddisfazione degli studenti si evince mediamente, per gli insegnamenti del Corso di Studi, un ottimo livello degli indici di qualità per quanto riguarda il rispetto degli orari delle lezioni, la coerenza fra insegnamento svolto e quanto dichiarato sul sito del corso di studi, la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni e, infine, l'interesse dello studente rispetto agli argomenti trattati nell'insegnamento. L'indice di qualità è comunque buono o più che buono per gli altri indici: le conoscenze preliminari possedute, il carico di studio dell'insegnamento, il materiale didattico, la definizione delle modalità di esame, e così via. Complessivamente non sono state riscontrate criticità.

Tuttavia dall'ultima relazione della CPDS si evidenzia la necessità di implementare la campagna di sensibilizzazione sull'utilità e la corretta compilazione dei questionari RIDO (la cui partecipazione risulta contenuta soprattutto per i corsi di secondo e terzo anno), invitando gli studenti a comportamenti responsabili nella compilazione dei questionari.

Azione migliorativa: incrementare il tasso di risposta ai questionari RIDO e migliorare la qualità dei dati

Azioni intraprese: la commissione AQ ha ritenuto necessario suggerire ai docenti di dedicare 10 minuti della lezione per la compilazione del questionario (nel momento in cui hanno svolto il 75% delle lezioni) in modo da assicurare ed incentivare la partecipazione degli studenti alla rilevazione.

Stato di avanzamento: l'azione è stata avviata e sarà riproposta per il prossimo a.a.

Avvii di carriera

Come evidenziato nella SMA 2020, nonostante la rinnovata offerta formativa (sia per il percorso italiano che per il percorso Migration studies), desta preoccupazione il numero ridotto di nuovi immatricolati al CdS. Gli avvii di carriera al primo anno (iC00a) mostrano, rispetto all'anno 2018, un incremento di circa il 15%, mentre il dato a livello nazionale mostra un decremento del numero di iscritti rispetto all'anno precedente. In linea con il dato nazionale, gli immatricolati puri (iC00b) mostrano un rallentamento della carriera degli studenti rispetto agli anni precedenti del 14%, mentre a livello nazionale si è registrato un decremento del 4,5%. La percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio (iC14) segna una percentuale in aumento nel 2018 rispetto al 2017 ed anche al 2016. Il dato relativo al 2019 mostra invece una inversione di tendenza da monitorare e sulla quale eventualmente intervenire nei prossimi anni.

L'indicatore iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) risulta per il 2019 in linea con il dato nazionale mostrando una percentuale del 5,1% contro il 5,8% del dato nazionale.

Percorso degli studenti

La prof. Epifanio, sulla base dell'analisi delle criticità degli studenti fuori corso o in ritardo nella carriera, ha concordato con i tutors neo-insediati e con la dott.ssa Giardina del COT lo svolgimento di un'attività preliminare di contatto ed informazione degli studenti direttamente in aula: saranno illustrate non solo le possibilità di supporto allo studio delle singole discipline ma anche di supporto metodologico, di counselling psicologico.

Il dato sulla percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) risulta in calo, nell'a.a 2019/2020 la percentuale di abbandoni è stata del 41,3% (il dato dell'a.a 2018/2019 era del 43,9% e nel 2017/2018 era di 52,2%) contro una percentuale del 34,7% a livello nazionale. La commissione AQ ritenendo necessario indagare ulteriormente sulle motivazioni che hanno spinto gli studenti ad abbandonare il corso di studio, ha programmato per il 9 dicembre un incontro con gli studenti del corso (tutti gli studenti di anni successivi al primo) per discutere con loro quali sono le difficoltà riscontrate e decidere le politiche più idonee per evitare gli abbandoni nell'attuale e nei prossimi anni accademici.

Azione migliorativa 1.1: ridurre il numero dei fuori corso

Azioni Intraprese 1.1: nella primavera-estate del 2021 la prof.ssa Busetta sta seguendo il tirocinio interno della studentessa Vinusa Balasingam.

Stato di avanzamento 1.1: I risultati di questa analisi saranno presentati al CdS e sarà acquisito dalla commissione AQ come materiale di valutazione.

Azione migliorativa 1.2: ridurre il numero dei fuori corso e incrementare il numero di laureati regolari (iC02)

Azioni Intraprese 1.2.: nel 2017 è stato modificato il regolamento tirocini modificandoli da 8 a 6 i cfu.

Stato di avanzamento 1.2.: fatto

Azione migliorativa 2: migliorare l'offerta dei tirocini e l'orientamento in uscita

Azioni Intraprese 2.1.: la commissione AQ ha richiesto al CdS lo svolgimento di un tirocinio interno con lo scopo di analizzare i questionari di valutazione da parte del tirocinante e del tutor aziendale (Studentessa Gaia Caruso, docente tutor aziendale prof.ssa Filippa Bono).

Azioni intraprese 2.2. per aumentare l'offerta di tirocini, la commissione AQ nel corrente anno 2020 ha stipulato due nuovi accordi con la Clinica Legale dei Diritti Umani del Dipartimento di Giurisprudenza (CLEDU) e con la Scuola di Lingua Italiana per Stranieri (ITASTRA) che si sono impegnati ad accogliere complessivamente 20 studenti del nostro corso di laurea all'anno. Tali accordi dovrebbero ridurre i tempi medi che lo studente impiega per scegliere il tirocinio e quindi iniziare lo stesso.

Stato di avanzamento: I risultati dell'azione 2.1. saranno presentati al CdS e acquisiti dalla commissione AQ tra i documenti di valutazione del corso.

Azione migliorativa 3: tutoraggio alla didattica delle discipline "scoglio"

Azione intrapresa: la prof. Epifanio, sulla base dell'analisi delle criticità degli studenti fuori corso o in ritardo nella carriera, ha concordato con i tutors neo-insediati e con la dott.ssa Giardina del COT lo svolgimento di un'attività preliminare di contatto ed informazione degli studenti direttamente in aula: saranno illustrate non solo le possibilità di supporto allo studio delle singole discipline ma anche di supporto metodologico, di counselling psicologico.

Stato di avanzamento: fatto

Internazionalizzazione

Gli indicatori di internazionalizzazione iC10, iC11 e iC12 mettono in evidenza andamenti contrastanti. L'indicatore iC10 (% di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) mostra un andamento in decrescita, nel 2019 pari a 0,48% contro l'1,14% del 2018 e il 3,35% del 2017. L'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), dopo l'elevato incremento registrato fino al 2018 in cui il nostro corso ha registrato valori più elevati del dato nazionale, nel 2019 si è registrato un decremento rispetto all'anno precedente presentando una percentuale pari a 17,65% contro il 30,0% a livello nazionale.

Azione migliorativa: incentivare acquisizione di cfu all'estero

Azioni Intraprese: i docenti del CdS, con l'obiettivo di incentivare la partecipazione ad esperienze all'estero da parte degli studenti ha organizzato diversi seminari in lingua inglese (riportati alla fine della sezione 2a)

Stato di avanzamento: i risultati si vedranno nelle prossime rilevazioni

Laureati

La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02) registra un incremento significativo passando dal 25% del 2018 al 48,6% del 2019 riducendo così il gap con il dato nazionale che, nel 2019, risulta pari a 59,3%. Mentre nel 2018 il gap tra il CdS e il dato nazionale era di 27,8 punti percentuali (52,8%-25%) nell'anno 2019 abbiamo una differenza di 10,7 punti percentuali, quindi più che dimezzato. La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) nel 2018 risulta in continua crescita rispetto agli anni precedenti (23,8% contro il 19,5% del 2017, il 14,9% del 2016 e il 12,3% del 2015) mostrando la stessa tendenza del dato nazionale che passa dal 34,8% del 2016 al 38,9% del 2018. Dai dati forniti da Almalaurea sul parere sull'offerta formativa dei laureati (dati di aprile 2020), su 34 intervistati del totale 36 laureati (valore assoluto anno 2019), quasi il 39% considera il carico di studio degli insegnamenti decisamente adeguato alla durata del corso di studio, mentre il 50% sceglie "più sì che no" e solo l'11% è parzialmente insoddisfatto ("più no che sì").

Orientamento in uscita e inserimento nel mondo del lavoro

Segnali positivi provengono inoltre dai dati sulla occupabilità e la soddisfazione dei laureati. Gli indicatori sull'occupabilità del titolo di studio ad un anno dalla laurea (iC06, iC06BIS, iC06TER) mostrano un andamento contrastante rispetto al dato nazionale. Aumenta la percentuale di laureati non impegnati in formazione non retribuita e che dichiarano di svolgere un'attività regolamentata da contratto (iC06TER), passando dal 61,5% del 2018 al 77,8% del 2019 contro un valore a livello nazionale in decrescita, rispetto all'anno precedente e, pari a 65,4% nel 2019. Stabile la percentuale di laureati occupati a un anno dalla laurea che risultano occupati in attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06BIS), 25% sia nel 2018 che nel 2019, contro i valori a livello nazionale rispettivamente del 32,0% e 32,5% per lo stesso periodo. Ricordiamo comunque che questi indicatori risentono molto del contesto economico svantaggiato in cui si trova ad operare il nostro corso di studio e il confronto con il dato nazionale risulta poco indicativo.

Tra le attività di orientamento in uscita possiamo evidenziare la partecipazione al convegno internazionale POPFEST 2019, di laureati al corso di laurea triennale SECI e magistrale COSVI. Gli studenti/esse, Micaela Arcaio (laureata in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale), Agostino Cristofalo (laureato in Sviluppo Economico e Cooperazione Internazionale) e Federica Piscitello (laureata in Cooperazione e Sviluppo), hanno partecipato dal 28 al 30 maggio 2019 al convegno che si è svolto a Londra (<https://www.popfest2019.com>) sotto la supervisione delle prof.sse Mendola e Busetta.

Il corso di studio si avvale delle attività di orientamento in uscita gestite dal Centro Orientamento e Tutorato (COT). Tali attività hanno l'obiettivo di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro attraverso la promozione di stage in azienda, consulenze individuali per l'inserimento lavorativo (career counseling), la compilazione del proprio curriculum vitae, la diffusione di opportunità formative e di lavoro. I servizi sono rivolti ai laureandi e ai laureati dell'Ateneo di Palermo, ma anche agli studenti che vogliono effettuare scelte formative in funzione di un obiettivo di carriera. Il Servizio di Placement promuove metodi di ricerca attiva del lavoro supportando il laureato nello sviluppo di un personale progetto di inserimento professionale in linea con i propri obiettivi lavorativi e le richieste del mercato del lavoro.

Per orientare gli studenti nella ricerca di un lavoro, il COT organizza periodicamente dei workshop sulla selezione del personale e sull'utilizzo di internet per la ricerca del lavoro. Il CdS incentiva gli studenti a partecipare a queste giornate. Il COT Gestisce inoltre un database di curricula dei laureati dell'Ateneo, a cui possono accedere le aziende interessate alla ricerca di nuovo personale, fornendo in questo modo uno strumento efficace e rapido per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Azione migliorativa 1: facilitare l'incontro tra domanda e offerta del lavoro

Azione intrapresa 1: Il corso di studi organizza incontri con i principali stakeholder del terzo settore e tramite pagina FB del corso di studio effettua costanti segnalazioni delle opportunità di tirocini e di lavoro anche presso le organizzazioni internazionali.

Stato di avanzamento: obiettivo raggiunto

Azione migliorativa 2: migliorare l'accesso al mercato del lavoro

Azione intrapresa 2: per rispondere alla criticità segnalata formalmente dalla CPDS e informalmente dai rappresentanti degli studenti, la commissione AQ e il CdS hanno messo in atto alcune azioni tra cui incrementare il numero di seminari professionalizzanti (segnalato dal CPDS come proposta di azione di miglioramento). In merito all'incremento del numero di seminari professionalizzanti è stato inserito all'interno dei crediti F "ulteriori conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro", un nuovo corso denominato "laboratorio di progettazione" che nell'a.a. 2019/20 è stato tenuto dal dott. G. Frazzica

Stato di avanzamento: obiettivo raggiunto

L'offerta del CdS è stata inoltre arricchita grazie all'organizzazione di diversi seminari in inglese e in italiano (riportati alla fine della sezione 2a).

Tutti i seminari sono stati pubblicizzati attraverso la pagina del corso di laurea.

In linea con gli obiettivi del piano strategico triennale a cui i corsi devono fare riferimento, che pone al centro della sua missione lo studente, con particolare attenzione alla politica di sostegno nei confronti degli studenti disabili per permettere una facile e costante fruizione di tutte le attività formative il corso di studi ha nominato un docente di riferimento per gli studenti con disabilità nella persona della prof.ssa santa Giuseppina Tumminelli.

2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Dall'analisi degli indicatori riguardanti il percorso degli studenti, la commissione AQ ha individuato le azioni da intraprendere a partire dal prossimo anno accademico riportate di seguito:

Percorsi di studio e regolarità delle carriere

Azione migliorativa 1: migliorare la distribuzione del carico di lavoro del terzo anno per consentire la conclusione regolare degli studi

Azione intrapresa: modifiche del piano di studi del terzo anno (anticipato a primo semestre del terzo anno il corso integrato di Politica economica e dello sviluppo e rinviato a secondo semestre il corso integrato di Misure di povertà e Demografia)

Indicatore: indicatori di regolarità delle carriere (iC16 e iC22)

Responsabile del processo: Commissione AQ e Consiglio del Corso di Studi

Azione migliorativa 2: incrementare le attività di orientamento

Azione da intraprendere n. 2.1: organizzare incontri per presentare il corso nelle scuole di Palermo e provincia nelle province di Agrigento e Trapani

Responsabilità: Il coordinatore con la commissione AQ prenderà contatti con le scuole per presentare il corso di studio

Risorse: docenti del corso, commissione AQ

Indicatori: numero di iscritti

Periodo: mesi di gennaio/febbraio

Azione da intraprendere n. 2.2: organizzare incontri con le associazioni del terzo settore per far conoscere il corso di studio

Risorse: docenti del corso, commissione AQ

Indicatori: numero di iscritti, % di laureati che lavora ad un anno dalla laurea

Azione migliorativa 3: ridurre il numero di abbandoni

Azione da intraprendere: **a) istituzionalizzazione di uno sportello di ascolto** degli studenti che possa consentire agli studenti di "raccontare" eventuali difficoltà e proporre delle soluzioni e alla Commissione AQ di raccogliere informazioni tempestive sul funzionamento del corso. L'iniziativa, pensata soprattutto nel contesto del COVID per intercettare le difficoltà e i bisogni delle nuove matricole, è stata già realizzata in via sperimentale il 9 dicembre 2020 (nel gruppo Teams "COMMISSIONE AQ-STUDENTI SECIM") con buoni risultati. Tale attività di sostegno in itinere è in linea con quanto suggerito dall'AUDIT del NDV/PQA (vedi scheda di valutazione del 19 dicembre 2017); **b) analisi delle cause di abbandono attraverso il tutoraggio di un tirocinio interno:** analisi dei profili degli studenti che abbandonano maggiormente il nostro corso di laurea ad opera di una tirocinante interna; **c) MIGLIORAMENTO DELLE SCHEDE DI TRASPARENZA** inserimento nella scheda di trasparenza delle modalità di esame, del materiale di studio e

di tutte le indicazioni utili specificatamente per gli studenti non frequentanti

Risorse: a) Commissione AQ, b) prof.ssa A. Busetta e studentessa Vinusa Balasingam, c) disponibilità dei docenti del SECIM

Indicatore: Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24), numero di studenti regolari

Tempi scadenze e modalità di verifica: a) lo sportello si riunirà con cadenza semestrale, b) la studentessa finirà il suo tirocinio nell'anno accademico 2020/21, c) verifica a fine luglio

Responsabile del processo: Commissione AQ

Azione migliorativa 4: Pubblicazione in anticipo del calendario delle lezioni e degli esami

Azioni da intraprendere: Monitoraggio delle azioni degli Uffici e della Segreteria Didattica competente.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Come suggerito nella relazione paritetica, il Coordinatore del CdS proporrà alla Direzione del Dipartimento di richiedere una modifica del portale studenti al SIA, affinché in ogni "pagina studente" sia inserito un *link* con l'indicazione della calendarizzazione degli esami dell'anno in corso ovvero delle "finestre temporali entro cui si collocano gli appelli", degli spazi a disposizione degli studenti e dei relativi orari.

Azione migliorativa 5: Colmare le lacune lamentate dagli studenti relative ai saperi preliminari necessari per affrontare lo studio di alcune materie inserite nel piano di studi del CdS.

Azioni da intraprendere: a) La Commissione AQ intende sensibilizzare i Docenti in occasione di riunioni formali ed informali sulla problematica emersa dalle risposte degli studenti ai questionari;

b) Organizzazione di alcuni seminari interdisciplinari volti a offrire conoscenze preliminari su alcuni temi comuni alle diverse discipline.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La Commissione AQ, in particolare, chiederà ai Docenti, nel corso dell'a.a.:

a) di leggere con attenzione le risposte ai questionari degli studenti in ordine a questo punto e, in caso di risposte significative in tal senso, suggerirà al Docente di indicare a lezione alcune letture preliminari per colmare le lacune lamentate;

b) di farsi promotori dei seminari.

Azione migliorativa 6: Coordinamento dei programmi delle varie discipline

Azioni da intraprendere: La Commissione AQ organizzerà incontri tra i docenti delle stesse aree disciplinari per coordinare i programmi delle diverse discipline;

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il coordinatore organizzerà incontri tra i docenti per discutere dei programmi. Gli incontri verranno fatti con cadenza annuale prima della programmazione didattica.

responsabilità: Responsabile del procedimento è il coordinatore del corso.

Azione migliorativa 7: monitorare l'avanzamento e l'efficacia dell'accordo di scambio docenti/studenti con la Trinity University di S. Antonio, Texas

Azioni da intraprendere: monitoraggio dell'opinione degli studenti di questi corsi e ascolto degli studenti attraverso incontri informali con gli studenti per raccogliere eventuali criticità in itinere (già durante lo svolgimento del corso) e analisi della rilevazione opinione degli studenti e dei docenti sulla didattica

Risorse: incontri informali con studenti (o loro rappresentanti) e docenti stranieri

Indicatore: indicatori di regolarità delle carriere e di internazionalizzazione del corso di laurea

Tempi scadenze e modalità di verifica: relazione del Coordinatore alla Commissione AQ

Responsabile del processo: Prof. Fabrizio Simon e Prof. V. Provenzano

3 – RISORSE DEL CdS

3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Rispetto all'ultimo RRC negli anni 2020 e 2021, il dipartimento SEAS ha attrezzato alcune aule per consentire ai docenti di svolgere la didattica mista a causa della pandemia da COVID-9. Il corso di studi ha iniziato nel marzo 2020 con l'erogazione della didattica mista per poi continuare in modalità a distanza. Con tali azioni il CdS ha implementato la flessibilità dei percorsi e delle metodologie didattiche venendo incontro alle esigenze di studenti fuori sede, studenti con figli, studenti lavoratori e studenti disabili, così come suggerito dall'AUDIT del NDV/PQA (vedi scheda di valutazione del 19 dicembre 2017) dal quale era emersa la mancanza di percorsi e metodologie in tal senso.

L'Ateneo ha dotato gli studenti appartenenti alle fasce di reddito basse di tablet per consentire di seguire le lezioni online. Grazie alla figura amministrativa designata dal dipartimento SEAS è migliorata la completezza e l'aggiornamento dei contenuti (in italiano e inglese) delle pagine istituzionali del corso di studi.

Rimane il problema della scarsa partecipazione degli studenti ai questionari RIDO. La commissione AQ per incentivare la corretta compilazione dei questionari, cercherà di motivare gli studenti in aula al raggiungimento di oltre la metà delle ore di didattica prevista e ha incaricato il rappresentante degli studenti di organizzare attività di sensibilizzazione degli studenti.

Riguardo alle risorse per l'apprendimento, si registrano alcuni ritardi nella pubblicazione di calendari ed orari di lezioni ed esami. Sono state, invece, superate le difficoltà di coordinamento degli orari delle lezioni anche grazie alla notevole disponibilità mostrata dal corpo docente. La pandemia è stata l'occasione per mettere in luce la necessità di una rete internet e wifi dipartimentale più efficiente. Le difficoltà maggiori per la didattica degli ultimi due anni sono state legate ai problemi di una efficiente connessione dati e di apparecchiature idonee.

3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dai dati di AlmaLaurea (aprile 2021) emerge un netto miglioramento degli indicatori relativi all'organizzazione della didattica. Più del 77% dei laureati ritiene l'organizzazione degli esami soddisfacente (sempre 11%, per più di metà degli esami 66%) e, statisticamente, sono tutti soddisfatti nel rapporto con i docenti e per il corso di laurea. Per quanto concerne le attrezzature, la maggioranza (quasi 78%) ritiene le aule "spesso adeguate" (dato molto alto rispetto quello complessivo di Ateneo) mentre si distribuiscono equamente fra adeguato e inadeguato per le postazioni informatiche (utilizzate da quasi il 78% degli studenti) con un dato quasi al 60% per quel che concerne la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche. Circa l'89% di essi ha utilizzato i servizi di biblioteca e la somma fra abbastanza e decisamente positiva arriva all'88%. Infine il 72,2% si iscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo, il 16,7% ad un altro corso dell'Ateneo e solo l'11% allo stesso corso ma in un altro Ateneo.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti (indicatore iC08), ha registrato un decremento dal 2018 al 2019 passando da 68,4% a 66,7%.

Il rapporto studenti regolari/docenti (indicatore iC07) si è ridotto dal 2019 al 2018 da 5,2 a 3,5 per effetto sia della riduzione del numero di iscritti che dell'aumento dei docenti.

E' aumentata la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) passando da 70,9 a 73,3.

Il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) passa da 15,3 del 2018 a 11,7 per effetto della riduzione degli iscritti e del leggero incremento dei docenti complessivo pesato per le ore di docenza. L'indicatore iC28, rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza), dal 2018 al 2019 subisce un leggero incremento passando da 6,9 a 7,9.

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1: Potenziare gli spazi a disposizione degli studenti (biblioteche, postazioni informatiche...)

Azioni da intraprendere: gli studenti ritengono quantitativamente e qualitativamente insufficienti e, spesso, sovraffollati gli spazi a loro disposizione. La commissione AQ chiederà un aumento delle postazioni informatiche e una rete elettrica e internet adeguate per consentire il collegamento cavi e collegamenti internet di laptop.

Responsabilità: direttore di dipartimento

Obiettivo n.2: potenziare la rete internet dipartimentale

Azioni da intraprendere: il coordinatore denuncerà la carenza della rete di collegamento internet e chiederà l'intervento degli organi competenti per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle lezioni

Responsabilità: coordinatore, commissione AQ

Obiettivo n.3: perfezionare l'attività online

Azioni da intraprendere: per rispondere alle esigenze degli studenti lavoratori il corso di studi perfezionerà le attività online

Responsabilità: commissione AQ, docenti del corso

Obiettivo 4: dotazione di strutture più efficienti per la didattica

Azioni da intraprendere: chiedere al responsabile delle aule un maggiore utilizzo delle strutture polifunzionali

Responsabilità: coordinatore del corso

Obiettivo 5: nuove modalità di didattica per laboratori ed esercitazioni

Azioni da intraprendere: la pandemia ha consentito di acquisire delle competenze e conoscenze che non possono essere dimenticate ma devono continuare ad essere utilizzate per migliorare il gradimento degli studenti. La commissione AQ, dall'esperienza acquisita con la pandemia chiederà ai docenti di continuare a svolgere le esercitazioni e i laboratori usando la modalità online .

Responsabile: commissione AQ

Obiettivo 6: valutazione della didattica online

Azioni da intraprendere: la commissione AQ analizzerà le nuove domande del questionario RIDO relative alla DAD per capire le azioni da mettere in atto per migliorare il gradimento dei corsi o le modalità di erogazione della didattica

Responsabile: commissione AQ

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS**4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

Dall'ultimo RRC il Corso di studio è stato arricchito di un curriculum "Migration Studies", con alcune materie erogate in lingua inglese, con un conseguente mutamento del nome (oggi il corso di laurea si chiama Sviluppo Economico, Cooperazione Internazionale e Migrazioni).

L'ultima riforma dell'offerta formativa nel 2019/20 ha potenziato l'ambito dei saperi dello sviluppo economico, della progettazione e delle conoscenze digitali attraverso un ampliamento dei settori scientifico-disciplinari coinvolti nelle attività affini del corso di laurea, ha previsto una revisione degli OFA e della prova finale.

Infatti, in merito all'ampliamento dei predetti settori scientifico-disciplinari affini (le cui motivazioni sono reperibili nella SUA Cds del 2019/20), per venire incontro a quanto emerso negli incontri con le parti sociali (novembre 2018 e giugno 2019), nei numerosi incontri informali con portatori di interesse, nonché negli incontri informali con laureati SECI inseriti nel mondo del lavoro, si è deciso di inserire come materia singola le "Conoscenze informatiche" (che fino ad allora erano fornite insieme ai fondamenti di matematica) e i "seminari sulla progettazione". In particolare, considerata l'inadeguatezza delle forme dell'insegnamento tradizionale per la trasmissione di conoscenze e competenze professionalizzanti nel settore cruciale della progettazione si è deciso di inserire la progettazione all'interno della voce "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" in modo da poter modulare gli interventi formativi sotto forma di seminari, laboratori, etc e soprattutto in modo da poter di attingere alle molteplici competenze di tipo progettuale che possono anche cambiare nel corso del tempo. Nell'ultimo biennio in particolare è stato tenuto e potenziato il laboratorio per la "Progettazione europea e per lo sviluppo". Inoltre, con l'obiettivo di migliorare la distribuzione del carico di lavoro del terzo anno e aumentare la quota di studenti che riescono a concludere gli studi nella durata prevista del corso, è stato modificato il piano di studi del terzo anno (anticipando ...) ed è stato ridotto il tirocinio a 6 cfu e anticipato a secondo anno.

In merito alla revisione degli OFA e della prova finale la modifica di ordinamento del 2019/20 ha riguardato l'aumento da A2 a B1 del livello della lingua inglese richiesta in ingresso, mentre per la prova finale, come richiesto dall'Ateneo e dal Ministero, si è abolito l'elaborato breve e previsto un esame finale con voto in cui il candidato discute un tema a sua scelta. In particolare lo studente, sentito il parere di un docente tutor dell'area scientifica di riferimento, sceglie un tema di discussione all'interno di una lista di argomenti predisposta dal Corso di Studi con propria delibera e pubblicata annualmente sul sito web del corso stesso. Basandosi sulla bibliografia indicata, nel corso del colloquio lo studente deve dimostrare di essere in grado di analizzare, approfondire e rielaborare in modo critico l'argomento proposto. Il regolamento della prova finale è stato approvato dal Consiglio di coordinamento in data 30 Ottobre 2018. Infine il corso ha migliorato la sua proiezione internazionale attraverso la stipula di un nuovo accordo PIS per lo scambio di studenti/docenti con la Trinity University di S. Antonio, Texas. La stipula del suddetto accordo è il risultato di una lunga fase pilota in cui si sono tenuti numerosi incontri (ad esempio da settembre 2020 ad aprile 2021 gli studenti SECIM hanno partecipato mediamente a tre incontri mensili della durata di 2 ore ciascuno) che ha consentito di valutare la valenza formativa dell'accordo.

Rispetto a quanto evidenziato nell'ultimo RRC il SECIM ha messo in campo numerose azioni e raggiunto risultati superiori alle aspettative. Schematicamente:

Azione migliorativa 1: miglioramento della proiezione internazionale del percorso formativo degli studenti (sezione 2c - obiettivo 1 RRC- 2016)

Azioni intraprese: nel 2017 il corso di studio è stato arricchito di un curriculum "Migration Studies", con alcune materie erogate in lingua inglese, allo scopo di approfondire le conoscenze dello studente sulle fondamentali tematiche inerenti il tema delle migrazioni nei suoi diversi aspetti economici e quantitativi, sociologici, giuridici e politico sociali. Il corso di studi ha quindi cambiato il suo nome in Sviluppo Economico, Cooperazione Internazionale

e Migrazioni. Inoltre il corso ha migliorato la proiezione internazionale del proprio percorso formativo anche grazie al ciclo di seminari "Statistics and demography for migration studies" organizzato dalla prof.ssa Mendola e giunto alla sua seconda edizione. Inoltre grazie ai fondi CORI il CdS ha potuto usufruire di alcuni corsi brevi altamente specializzanti come quello di "Demography of Conflict and Forced Migration" tenuto dalla Prof.ssa M. Seiverding (richiedente prof.ssa D. Mendola), o quello di "Applied Demography As Support For Public Policies" tenuto dal Prof. Emerito M. Poulain (richiedente prof.ssa A. Busetta). Inoltre nel 2021 sempre nell'ottica di migliorare la proiezione internazionale del percorso formativo degli studenti il corso ha stipulato un accordo PIS con la Trinity University di S. Antonio, Texas per lo scambio studenti/docenti.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa grazie all'inserimento di un intero curriculum in inglese, grazie ai finanziamenti CORI ricevuti per sostenere le spese di mobilità dei docenti stranieri e grazie all'impegno dei docenti che hanno curato l'accordo con il Texas, il corso ha notevolmente migliorato la sua proiezione internazionale. L'obiettivo posto nel precedente RRC può pertanto dirsi raggiunto.

Azione migliorativa: miglioramento della comunicazione e delle informazioni pubbliche sul CdS riguardanti obiettivi, percorso di formazione, risorse e servizi, risultati e sistema di gestione (sezione 3c - obiettivo 1 RRC- 2016)

Azioni intraprese: il CdS ha nominato un delegato alla comunicazione – prof.ssa D. Mendola- del corso di laurea che su facebook dà ampia diffusione alle iniziative del corso di laurea e di interesse culturale degli studenti SECIM, nonché anima la pagina del corso di laurea attraverso l'inserimento di possibilità di stage e di lavoro per gli studenti SECIM. Per migliorare la comunicazione e le informazioni pubbliche del CdS il Dipartimento ha inoltre delegato una unità di personale tecnico amministrativo (dott.ssa Miraglia) a gestire la pagina web (in italiano e inglese) inserendo tutte le informazioni rilevanti per un opportuno adeguamento dei canali informativi.

Stato di avanzamento dell'azione migliorativa: grazie al nuovo delegato alla comunicazione che ha curato e animato la pagina facebook e all'unità di personale tecnico-amministrativo delegata a gestire la pagina web, l'obiettivo di miglioramento della comunicazione e delle informazioni pubbliche del CdS può pertanto dirsi raggiunto.

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Contributo dei docenti e degli studenti

Finora non sono state presenti attività collegiali formalizzate dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Tutte queste problematiche vengono però discusse dai docenti del corso di laurea informalmente e durante i consigli di corso di studi che - come evidente dai verbali - sono tradizionalmente molto lunghi e partecipati. Durante le discussioni formali ed informali vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause e docenti e studenti hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, dei laureandi e dei laureati vengono adeguatamente analizzati dalla Commissione AQ che si occupa di redigere la SMA e poi presentati e discussi nei consigli. La relazione della CPDS e degli altri organi di AQ viene presentata in consiglio e poi analizzata dalla Commissione AQ che propone soluzioni (vedi verbali della Commissione disponibili sulla pagina ufficiale del CdS) che presenta al Consiglio. Il CdS si avvale delle procedure della Commissione Paritetica per gestire gli eventuali reclami formali degli studenti e risolve rapidamente e senza passaggi burocratici le esigenze/difficoltà presentate dai rappresentanti degli studenti con i quali negli anni c'è sempre stata una proficua collaborazione.

In questi anni il CdS ha voluto incrementare ulteriormente la documentazione associata alle attività individuali e collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, così come suggerito dall'AUDIT del NDV/PQA (vedi scheda di valutazione del 19 dicembre 2017) dal quale era emersa la mancanza di documentazione associata alle azioni intraprese. Dai recenti contributi di docenti e studenti sono emerse nuove criticità (ribadite poi anche dall'ultima relazione della PQA e/o dalla relazione della CPDS del Dipartimento). In particolare sono emerse criticità di Ateneo in merito a) la ritardata pubblicazione dei calendari delle lezioni e degli esami, b) il non soddisfacente coordinamento dei programmi delle diverse discipline (il "Migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti" è stato evidenziato sia dall'analisi delle opinioni degli studenti nella SMA che dalla CPDS... , discusso in Commissione AQ e sono già stati elaborate proposte di intervento), c) la presenza di lacune di base degli studenti del primo anno, d) la necessità di implementare la campagna di sensibilizzazione sull'utilità e la corretta compilazione dei questionari RIDO; e) la strana mancanza di alcune schede di trasparenza (nonostante fossero tutte visibili a fine luglio come risulta dal verbale della Commissione AQ).

In particolare

a) In merito all'organizzazione lezioni e degli esami studenti e docenti lamentano un eccessivo ritardo che si traduce in un inutile spreco di corrispondenza tra docenti, studenti e personale amministrativo nel tentativo di velocizzare la pubblicazione dell'orario delle lezioni e soprattutto delle date degli esami. Dalla rilevazione Almalaurea emerge che tra i laureati del 2019 ha ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,

...) soddisfacente “per meno della metà degli esami” il 20,2% degli intervistati e “mai o quasi mai” per il 2,9% degli intervistati. Una più tempestiva pubblicazione del calendario esami consentirebbe agli studenti una migliore organizzazione dello studio e della sessione di esami e ai docenti la migliore gestione della propria agenda resa particolarmente complessa dalla afferenza a Dipartimenti diversi e dal coinvolgimento in numerose commissioni di esami.

b) In merito al coordinamento dei programmi delle diverse discipline e all'incremento delle attività pratiche e integrative (sottolineato informalmente dagli studenti e ufficialmente dai loro rappresentanti). Rispetto ai profili professionali in uscita gli studenti chiedono di rafforzare le attività integrative e di tipo pratico che sono da loro molto apprezzate e ritenute utili per l'inserimento nel mercato del lavoro (tra queste il laboratorio di progettazione, il lavoro di gruppo del corso integrato di misure di povertà e demografia,

c) In merito alla domanda sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti rispetto alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame la rilevazione dell'opinione degli studenti mostra una criticità evidenziata peraltro sia nell'analisi dell'ultima SMA che della SUA. In questa prospettiva viene ritenuto cruciale informare gli studenti sulle attività didattiche che possano aiutare a colmare le lacune di base degli studenti del primo anno gli studenti. I servizi di orientamento e tutorato in itinere forniscono infatti un servizio di tutoraggio alla didattica per discipline "scoglio" gestito dal COT di Ateneo. I corsi zero di matematica costituiscono un'ulteriore risorsa che il DSEAS mette annualmente a disposizione di chiunque voglia iscriversi ad un corso del Dipartimento ma purtroppo non risultano adeguatamente sfruttati. La prof. Epifanio inoltre, sulla base dell'analisi delle criticità degli studenti fuori corso o in ritardo nella carriera, ha inoltre concordato con i tutors neo-insediati e con la dott.ssa Giardina del COT lo svolgimento di un'attività preliminare di contatto ed informazione degli studenti direttamente in aula: saranno illustrate non solo le possibilità di supporto allo studio delle singole discipline ma anche di supporto metodologico, di counselling psicologico. La Prof. ssa Epifanio, delegata per le attività di orientamento anche del Dipartimento SEAS, nell'arco dell'Anno Accademico 2019/2020 ha lavorato all'orientamento e tutorato utilizzando le piattaforme rese disponibili dall'Ateneo in considerazione della difficile situazione emergenziale causata dalla Pandemia di Covid 19 (Help Desk).

d) In merito alla ridotta partecipazione e alla non completa e corretta compilazione dei questionari RIDO la Commissione AQ ha evidenziato alcune perplessità. La partecipazione degli studenti alla rilevazione risulta infatti progressivamente decrescente dal primo al terzo anno del corso a causa di una sempre minore partecipazione degli studenti alla rilevazione e di una suddivisione degli stessi in due curriculum. La CPDS così come la SMA si trovano quindi a dover esprimere pareri su 5 o 6 questionari che seppure sono un numero sufficiente per risolvere i problemi di anonimato, non risolvono il problema dell'attendibilità della valutazione della qualità degli insegnamenti su cui poter basare scelte di medio/lungo periodo.

e) In merito alla mancanza di schede di trasparenza nella pagina web del corso di laurea i membri della Commissione AQ nel giugno-luglio del 2020 hanno operato personalmente un lungo e attento lavoro di verifica e analisi delle schede di trasparenza dell'offerta erogata e programmata su offweb a partire dall'anno 2017 (documentato anche dai verbali i lavoro della Commissione AQ e dall'approvazione nel consiglio di corso di studi). La Commissione AQ ha quindi registrato con sorpresa la mancanza di alcune schede sulla pagina del corso di laurea (rilevata dalla CPDS e in parte verificata anche dalla Commissione) e ha ritenuto che tale mancanza possa essere dovuta solo a problemi nel sistema informatico di sincronizzazione delle schede di trasparenza che sono state riaperte e richiuse dopo luglio 2020 (ad esempio le schede dei corsi dati per contratto, quelle in cui si sono rese necessarie piccole modifiche, o quelle dei corsi in mutuaione) ma non sono correttamente transitate da offweb alla pagina del corso di laurea (luogo dove gli studenti vanno per scaricare e consultare le schede di trasparenza.

Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Come già sintetizzato nella sezione 1 l'ultimo periodo è stato caratterizzato da due modifiche di RAD e numerose attività di internazionalizzazione stimulate proprio dall'ascolto e dal coinvolgimento degli interlocutori esterni.

Gli esiti occupazionali dei laureati sono ritenuti mediamente soddisfacenti (considerato il contesto locale e il periodo storico attuale), tuttavia l'effetto dei cambiamenti di offerta formativa potranno essere pienamente visibili solo nei prossimi anni. Il CdS ha infatti negli ultimi anni aumentato il numero di interlocutori esterni attraverso l'attivazione di nuovi tirocini e l'organizzazione di occasioni di incontro tra gli studenti e giovani professionisti inseriti nei settori di interesse degli studenti SECIM. Questa tipologia di incontri, molto apprezzata dagli studenti, è stata organizzata sia dalla prof.ssa Mendola (Rita Maniaci (CISS), Margherita Maniscalco (CISS) Fabrizio Sarrica (United Nations Office on Drugs and Crime....). E' stato inoltre organizzato dall'Ateneo un ciclo di sessioni informative e di orientamento “Autumn term seminars Meet the experts” tenute da diplomatici, esperti nel campo della cooperazioni e funzionari di organizzazioni internazionali (novembre 2019) e un incontro Università e mediterraneo: nuove sfide della cooperazione alla pace e allo sviluppo (palazzo Steri, 26 novembre 2019)

In un'ottica di intervento di orientamento al lavoro e introduzione alle carriere professionali anche i rappresentanti degli studenti hanno promosso ulteriori il 15 Maggio del 2020 con i docenti Antonio Garilli, Giacomo Minio (Confindustria

AG) e con Monica Genovese (segretario Regionale CGIL Sicilia) e il 6 maggio 2021 con Andro Urso (Ambasciata Spagnola di Milano) e Federica Dolce (Safe) e Ettore Costa (Cesie).

Interventi di revisione dei percorsi formativi

Dall'ultimo triennio il SECIM ha continuamente aggiornato la propria offerta formativa includendo le conoscenze disciplinari digitali e fortemente orientate alla formazione dei nuovi profili professionali. I percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del SECIM sono annualmente analizzati e monitorati e hanno evidenziato un miglioramento nella regolarità delle carriere e

Le proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti sono sempre discusse in consiglio e valutate rispetto alla loro plausibilità e realizzabilità. I risultati delle rilevazioni sull'opinione dei docenti, degli studenti e dei laureati sono poi monitorati per valutare l'effettiva efficacia degli interventi

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Tra le criticità descritte nella sezione 4-b alcune, sebbene apparentemente banali, sono particolarmente sentite sia dagli studenti che dai docenti e influenzano negativamente la soddisfazione di entrambi. In particolare:

Area da migliorare: pubblicazione dell'orario delle lezioni e delle date di esami

Obiettivo n.1: pubblicazione delle date degli esami ad inizio anno accademico

Azione: chiedere nelle diverse sedi opportune l'inserimento di una dead-line di Ateneo per la pubblicazione del calendario delle lezioni e del calendario d'esami

Risorse: i docenti del CdS non hanno risorse per poter agire in tal senso ma auspicano un forte miglioramento organizzativo da parte dell'Amministrazione soprattutto in merito alle date degli esami che troppo spesso giungono a pochi giorni dall'inizio della sessione.

Indicatore: Almalaura domanda "hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...)".

Tempi scadenze e modalità di verifica: valutazione dell'indicatore nell'ambito della SMA o discussione degli avanzamenti nelle riunioni della Commissione AQ e/o del CdS.

Responsabile del processo: Amministrazione centrale di Ateneo e PQA

Area da migliorare: coordinamento dei programmi delle diverse discipline e incremento delle attività pratiche e integrative

Obiettivo n. 2: migliorare il coordinamento dei programmi, dettagliare più chiaramente e valorizzare tutte le attività integrative e di tipo pratico apprezzate dagli studenti

Azione: continuare le attività di tutorato e di analisi delle carriere degli studenti e la pratica di colloqui informali con studenti utili ad affrontare in modo tempestivo i problemi che dovessero sorgere, nonché a trovare soluzioni per migliorare la carriera e le performance degli studenti. Ai docenti tutor si aggiungeranno le figure di studenti-tutor nominati a cui gli studenti potranno rivolgersi.

Risorse: disponibilità dei docenti del SECIM e degli studenti stessi

Indicatore: D.17 "Suggerisci di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti?" nella rilevazione dell'opinione degli studenti

Tempi scadenze e modalità di verifica: monitoraggio a cadenza annuale nell'ambito della SMA

Responsabile del processo: Commissione Paritetica Docenti Studenti

Area da migliorare: adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti rispetto alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame

Obiettivo n. 3: informare gli studenti rispetto ai servizi di orientamento e tutorato disponibili

Azione: sollecitare i rappresentanti degli studenti ad informare periodicamente gli studenti delle attività di tutorato disponibili per colmare le lacune di base e sulla possibilità di utilizzare i tutor della didattica e l'orario di ricevimento dei docenti per avere chiarimenti sugli argomenti della materia o suggerimenti sul materiale integrativo (cartaceo, digitale etc) utile a colmare le personali lacune formative

Risorse: rappresentanti degli studenti

Indicatore: domanda su "le conoscenze preliminari sono sufficienti alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame"

Tempi scadenze e modalità di verifica: monitoraggio a cadenza annuale nell'ambito della SMA

Responsabile del processo: Commissione Paritetica Docenti Studenti

Area da migliorare: aumentare la partecipazione e la corretta compilazione dei questionari RIDO

Obiettivo n.4: ridurre la quota di studenti che compilano il questionario prima di sostenere l'esame non rispondendo effettivamente alle domande

Azione: inviare una e-mail di promemoria ai docenti del SECIM poco prima della fine del semestre in cui si chiede ai colleghi che svolgendo attività didattica nel semestre di sensibilizzare gli studenti sull'importanza della rilevazione della loro opinione, e dedicare una parte di una lezione durante le ultime due settimane del corso alla compilazione del questionario.

Risorse: disponibilità dei docenti del SECIM e degli studenti stessi

Indicatore: numero di questionari compilati per ciascun corso

Tempi scadenze e modalità di verifica: monitoraggio a cadenza annuale nell'ambito della SMA

Responsabile del processo: Coordinatore del CdS

Area da migliorare: disponibilità delle schede di trasparenza sulla pagina del corso di laurea

Obiettivo n.4: 100% di schede di trasparenza complete e disponibili sulla pagina del corso di laurea

Azione: a) sollecitare i responsabili del SIA a modificare il sistema di sincronizzazione tra offweb e la pagina del corso di laurea; b) introdurre un secondo controllo della effettiva disponibilità delle schede di trasparenza nella pagina del corso di laurea a ottobre/novembre di ogni anno

Risorse: Commissione AD e Personale SIA

Tempi scadenze e modalità di verifica: raccomanda al rappresentante degli studenti di comunicare tempestivamente alla Commissione AQ l'eventuale mancanza delle schede di trasparenza.

Responsabile del processo: Commissione AQ

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il corso di studi è unico nella classe di laurea L-37 nell'area del Mezzogiorno mentre a livello nazionale compete con altri 5 corsi della stessa classe di laurea.

Dal RRC precedente il corso di laurea ha operato due modifiche del RAD, come riportato nel quadro 1a del presente RRC.

Le recenti modifiche dell'ordinamento hanno consentito di riorientare l'offerta formativa verso la creazione di nuove figure professionali e profili lavorativi che abbiano capacità organizzative e multitasking, e competenze nella gestione delle relazioni e di basi economiche e finanziarie. In particolare sia nell'ambito delle tematiche legate allo sviluppo che in quelle legate alle migrazioni la rinnovata offerta formativa intende formare le figure professionali dell'Esperto nell'ambito della progettazione di programmi per lo sviluppo economico, sociale e il fundraising e di imprenditore di innovazione sociale e social business. Entrambi i profili sono stati rimodellati e irrobustiti grazie al contributo di numerosi partner nazionali ed internazionali consultati nell'ultimo quinquennio (per maggiori informazioni si rimanda alla SUA).

Dall'ultimo RRC il Corso di studio è stato arricchito di un curriculum "Migration Studies", con alcune materie erogate in lingua inglese, con un conseguente mutamento del nome (oggi il corso di laurea si Chiama Sviluppo Economico, Cooperazione Internazionale e Migrazioni).

L'ultima riforma dell'offerta formativa nel 2019/20 ha potenziato l'ambito dei saperi dello sviluppo economico, della progettazione e delle conoscenze digitali attraverso un ampliamento dei settori scientifico-disciplinari coinvolti nelle attività affini del corso di laurea, ha previsto una revisione degli OFA e della prova finale.

Infatti, in merito all'ampliamento dei predetti settori scientifico-disciplinari affini, per venire incontro a quanto emerso negli incontri con le parti sociali, nei numerosi incontri informali con portatori di interesse, nonché negli incontri informali con laureati SECI inseriti nel mondo del lavoro, si è deciso di inserire come materia singola le "Conoscenze informatiche" (che fino ad allora erano fornite insieme ai fondamenti di matematica) e i "seminari sulla progettazione". In particolare, considerata l'inadeguatezza delle forme dell'insegnamento tradizionale per la trasmissione di conoscenze e competenze professionalizzanti nel settore cruciale della progettazione si è deciso di inserire la progettazione all'interno della voce "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" in modo da poter modulare gli interventi formativi sotto forma di seminari, laboratori, etc e soprattutto in modo da poter di attingere alle molteplici competenze di tipo progettuale che possono anche cambiare nel corso del tempo. Dall'ultimo RRC il giudizio complessivo sulla qualità della didattica ha mostrato un miglioramento sia per i frequentanti che per i non frequentanti (meno del 50% delle lezioni). Tuttavia dall'ultima relazione della CPDS si evidenzia la necessità di implementare la campagna di sensibilizzazione sull'utilità e la corretta compilazione dei questionari RIDO (la cui partecipazione risulta contenuta soprattutto per i corsi di secondo e terzo anno).

Nonostante l'incremento di attività pratiche svolte durante molti corsi, gli studenti chiedono un maggiore orientamento alla pratica dell'insegnamento e un adeguato sviluppo della capacità di analisi critica (come già evidenziato nell'ultimo RRC) e suggeriscono invece di incrementare ulteriormente l'uso di prove intermedie e, talvolta, di rendere disponibile in anticipo il materiale didattico dell'insegnamento.

Riguardo alle risorse per l'apprendimento, si registrano alcuni ritardi nella pubblicazione di calendari ed orari di lezioni

ed esami. Sono state, invece, superate le difficoltà di coordinamento degli orari delle lezioni anche grazie alla notevole disponibilità mostrata dal corpo docente.

Inoltre, per migliorare l'accesso al mercato del lavoro dei nostri laureati e rispondere alla criticità segnalata formalmente dalla CPDS e informalmente dai rappresentanti degli studenti, la commissione AQ e il CdS hanno messo in atto alcune azioni tra cui incrementare il numero di seminari professionalizzanti e un nuovo corso denominato "laboratorio di progettazione". Sono stati avviati nuovi accordi per sedi Erasmus che hanno portato all'inserimento della nuova sede dell'Università di Legnica (Polonia), Erfurt (Germania) e Alicante (Spagna) e il più volte citato accordo di interscambio docenti/studenti con l'università di Sant'Antonio (Texas-Usa).

Considerate le difficoltà riportate informalmente dagli studenti in merito alla ridotta disponibilità di tirocini, la commissione AQ nel corrente anno 2020 ha stipulato due nuovi accordi con la Clinica Legale dei Diritti Umani del Dipartimento di Giurisprudenza (CLEDU) e con la Scuola di Lingua Italiana per Stranieri (ITASTRA) che si sono impegnati ad accogliere complessivamente 20 studenti del nostro corso di laurea all'anno.

In linea con gli obiettivi del piano strategico triennale che pone al centro della sua missione lo studente il corso di studi ha nominato un docente di riferimento per gli studenti con disabilità.

Ancora fortemente in ritardo la pubblicazione dei calendari e degli orari delle lezioni e degli esami che causa notevoli lamentele nella componente studentesca. Sono state, invece, superate le difficoltà di coordinamento degli orari delle lezioni grazie alla notevole disponibilità mostrata dal corpo docente.

L'Ateneo ha dotato gli studenti appartenenti alle fasce di reddito basse di tablet per consentire di seguire le lezioni online.

Si precisa che dall'elezione del prof. Lo Verde, che si è insediato come coordinatore nel gennaio 2020, il consiglio intercorso SECIM-COSVIM è passato a Consiglio SECIM in ragione della nascita di un nuovo coordinamento del corso di studi della magistrale COSVIM con il quale prima costituiva consiglio intercorso.

Di seguito sono sintetizzate le azioni intraprese negli ultimi anni per risolvere le questioni emerse nel precedente RRC organizzate in base ai 4 ambiti fin qui descritti (Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS)

1) DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

In merito all'obiettivo di umentare la visibilità sul territorio del CdS, in questi anni sono state avviate diverse iniziative: a) molti docenti del CdS si sono recati nello scorso anno nelle scuole delle città di Palermo e delle altre province siciliane per presentare il progetto formativo del CdS, evidenziarne le specificità e gli sbocchi lavorativi; b) ogni anno varie scuole hanno inviato propri studenti iscritti del quarto e quinto anno per partecipare alle lezioni dei nostri docenti (iniziativa del Dipartimento e del Corso di laurea); c) ha attivato dei ricevimenti pomeridiani rivolti agli studenti delle scuole superiori interessati a conoscere meglio il CdS; d) ha tenuto delle lezioni della durata di 20 minuti su temi trattati nel corso di studi per introdurre gli studenti della scuola superiore alle modalità di erogazione della didattica universitaria e ai temi della cooperazione e dello sviluppo economico infine anche e) i rappresentanti degli studenti hanno partecipato a giornate di orientamento presso le scuole. Dall'inizio della pandemia gli incontri sono stati condotti in modalità telematica e è stato necessario ripensare le modalità di interazione con gli studenti.

In merito all'obiettivo di ampliare la platea degli stakeholders e dei partner qualificati anche per i tirocini, il corso di laurea ha organizzato giornate di incontro con i portatori di interesse ampliando le attività di collaborazione didattica e di indirizzo del CdS. Inoltre ha consolidato fortemente alcuni rapporti di collaborazione sul territorio locale e anche a livello internazionale riuscendo così a raggiungere risultati superiori alle aspettative.

2) L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

La commissione AQ, sta continuando a monitorare il raggiungimento di obiettivi ancora ritenuti centrali per lo studente. In particolare tra gli interventi correttivi erano stati considerati 1) l'individuazione di spazi per gli studenti diverse dalle aule di lezione; 2) pubblicazione in anticipo del calendario; 3) colmare le lacune lamentate dagli studenti relative ai saperi preliminari. Tutti questi obiettivi pur essendo stati in parte raggiunti necessitano di continuo monitoraggio.

Nonostante l'incremento di attività pratiche svolte in diverse discipline, gli studenti chiedono un maggiore orientamento alla pratica dell'insegnamento e un adeguato sviluppo della capacità di analisi critica (come già evidenziato nell'ultimo RRC).

La prof.ssa Epifanio, sulla base dell'analisi delle criticità degli studenti fuori corso o in ritardo nella carriera, ha concordato con i tutors neo-insediati e con la dott.ssa Giardina del COT lo svolgimento di un'attività preliminare di contatto ed informazione degli studenti direttamente in aula: saranno illustrate non solo le possibilità di supporto allo studio delle singole discipline ma anche di supporto metodologico, di counselling psicologico.

Il dato sulla percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) risulta in calo, nell'a.a 2019/2020 la percentuale di abbandoni è stata del 41,3% (il dato dell'a.a 2018/2019 era del 43,9% e nel 2017/2018 era di 52,2%) contro una

percentuale del 34,7% a livello nazionale. La commissione AQ ritenendo necessario indagare ulteriormente sulle motivazioni che hanno spinto gli studenti ad abbandonare il corso di studio, ha programmato per il 9 dicembre un incontro con gli studenti del corso (tutti gli studenti di anni successivi al primo) per discutere con loro quali sono le difficoltà riscontrate e decidere le politiche più idonee per evitare gli abbandoni nell'attuale e nei prossimi anni accademici.

Con l'obiettivo di migliorare la distribuzione del carico di lavoro del terzo anno e aumentare la quota di studenti che riescono a concludere gli studi nella durata prevista del corso, è stato modificato il piano di studi del terzo anno (vedi azione migliorativa 1, quadro 2c) ed è stato ridotto il tirocinio a 6 cfu e anticipato a secondo anno. In merito alla revisione degli OFA e della prova finale la modifica di ordinamento del 2019/20 ha riguardato l'aumento da A2 a B1 del livello della lingua inglese richiesta in ingresso, mentre per la prova finale, come richiesto dall'Ateneo e dal Ministero, si è abolito l'elaborato breve e previsto un esame finale con voto in cui il candidato discute un tema a sua scelta. In particolare lo studente, sentito il parere di un docente tutor dell'area scientifica di riferimento, sceglie un tema di discussione e, sulla bibliografia indicata, deve dimostrare nel corso del colloquio di essere in grado di analizzare, approfondire e rielaborare in modo critico l'argomento proposto. Il regolamento della prova finale è stato approvato dal Consiglio di coordinamento in data 30 Ottobre 2018.

3) RISORSE DEL CDS

Rispetto all'ultimo RRC negli anni 2020 e 2021, il dipartimento SEAS ha attrezzato alcune aule per consentire ai docenti di svolgere la didattica mista a causa della pandemia da COVID-9. Il corso di studi ha iniziato nel marzo 2020 con l'erogazione della didattica mista per poi continuare in modalità a distanza.

L'Ateneo ha dotato gli studenti appartenenti alle fasce di reddito basse di tablet per consentire di seguire le lezioni online.

Grazie alla figura amministrativa designata dal dipartimento SEAS è migliorata la completezza e l'aggiornamento dei contenuti (in italiano e inglese) delle pagine istituzionali del corso di studi.

Rimane il problema della scarsa partecipazione degli studenti ai questionari RIDO. La commissione AQ per incentivare la corretta compilazione dei questionari, cercherà di motivare gli studenti in aula al raggiungimento di oltre la metà delle ore di didattica prevista e ha incaricato il rappresentante degli studenti di organizzare attività di sensibilizzazione degli studenti.

4) MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

Rispetto a quanto evidenziato nell'ultimo RRC il SECIM ha messo in campo numerose azioni e raggiunto risultati superiori alle aspettative. Schematicamente:

In merito al miglioramento della proiezione internazionale del percorso formativo degli studenti (sezione 2c - obiettivo 1 RRC-2016), nel 2017 il corso di studio è stato arricchito di un curriculum "Migration Studies", con alcune materie erogate in lingua inglese, allo scopo di approfondire le conoscenze dello studente sulle fondamentali tematiche inerenti il tema delle migrazioni nei suoi diversi aspetti economici e quantitativi, sociologici, giuridici e politico sociali. Il corso di studi ha quindi cambiato il suo nome in Sviluppo Economico, Cooperazione Internazionale e Migrazioni. Inoltre il corso ha migliorato la proiezione internazionale del proprio percorso formativo anche grazie ad alcuni cicli di seminari in lingua inglese. Infine il corso ha migliorato la sua proiezione internazionale attraverso la stipula di un nuovo accordo PIS per lo scambio di studenti/docenti con la Trinity University di S. Antonio, Texas. La stipula del suddetto accordo è il risultato di una lunga fase pilota in cui si sono tenuti numerosi incontri (ad esempio da settembre 2020 ad aprile 2021 gli studenti SECIM hanno partecipato mediamente a tre incontri mensili della durata di 2 ore ciascuno) che ha consentito di valutare la valenza formativa dell'accordo.

In merito al miglioramento della comunicazione e delle informazioni pubbliche sul CdS riguardanti obiettivi, percorso di formazione, risorse e servizi, risultati e sistema di gestione (sezione 3c - obiettivo 1 RRC- 2016), il CdS ha nominato un delegato alla comunicazione – prof.ssa D. Mendola- del corso di laurea che su facebook da' ampia diffusione alle iniziative del corso di laurea e di interesse culturale degli studenti SECIM, nonché anima la pagina del corso di laurea attraverso l'inserimento di possibilità di stage e di lavoro per gli studenti SECIM. Per migliorare la comunicazione e le informazioni pubbliche dei CdS il Dipartimento ha inoltre delegato una unità di personale tecnico amministrativo (dott.ssa Miraglia) a gestire la pagina web (in italiano e inglese) inserendo tutte le informazioni rilevanti per un opportuno adeguamento dei canali informativi.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

BASSO NUMERO DI ISCRITTI

Come evidenziato nella SMA 2020, i dati degli ultimi tre anni evidenziano una stagnazione del numero degli iscritti al primo anno (iC00a). Il trend è analogo a quello medio nazionale ma su livelli decisamente più ridotti.

Le attività di orientamento e tutorato del SECIM sono di vario tipo e natura e includono: - la partecipazione annuale alla Welcome Week (rivolta alle scuole superiori di Palermo e provincia) durante la quale a cura di docenti del CdS si effettua la presentazione dell'offerta formativa, alcune lezioni tematiche, colloqui individuali con gli studenti, ecc.; - la partecipazione ad Orienta Sicilia (coordinata dal COT); - la partecipazione ad iniziative di orientamento presso scuole fuori città; - l'Open Days del Dipartimento SEAS.

Nel 2019 oltre all'attività di orientamento svolte nelle scuole di Palermo e provincia e di Trapani e provincia, il Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche ha organizzato una serie di attività di orientamento in entrata che hanno coinvolto i diversi corsi di laurea fra i quali anche il SECIM come - Open class, - Open Day 2019, - Benvenuto alle matricole, ...

Nell'ultimo periodo, in considerazione dell'emergenza Covid 19 e dei divieti di assembramento, non è stato possibile organizzare ulteriori eventi di promozione/orientamento in presenza. Tuttavia iniziative di incontri digitali e webinar organizzate dall'Ateneo, dal DSEAS e dal SECIM sono state avviate già a partire dal mese di marzo 2020.

Il corso ritiene il numero di immatricolati sia la principale criticità su cui lavorare e ha quindi cercato di mettere in campo azioni specifiche ad integrazione delle azioni messe in campo dall'ateneo e dal dipartimento. Tra le azioni messe in atto dal CdS per aumentare il numero dei nuovi immatricolati, anche in considerazione dell'impossibilità della realizzazione delle tradizionali iniziative di promozione del corso di laurea nelle scuole secondarie, o in altri contesti che costituiscono target di riferimento per l'offerta didattica, è stato predisposto un video promozionale del corso di laurea che è stato diffuso tramite i canali social e le pagine istituzionali del Dipartimento e del CdS. Il video è consultabile alla pagina

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/presentazione-del-corso-di-laurea-secim/index.html>

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Come evidenziato nella SMA 2020 gli indicatori di internazionalizzazione mettono in evidenza andamenti contrastanti, la percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10), risulta in decrescita. Data la scarsità delle sedi Erasmus, nell'ultimo anno, a seguito di vari contatti volti alla stipula di nuovi accordi per sedi Erasmus, è stata inserita la nuova sede dell'Università di Legnica (Polonia). A causa del COVID-19 in primavera non è stato possibile far partire i ragazzi che invece partiranno a Settembre 2020, pertanto negli indicatori non troviamo ad oggi l'effetto positivo dell'avvio di questo nuovo accordo. Compatibilmente con la riduzione delle difficoltà determinatesi quest'anno dall'emergenza COVID-19 il corso intende sviluppare ulteriori progetti di collaborazioni Erasmus con altre sedi. Si fa presente che è già confermata ed in atto la collaborazione con l'università di Sant'Antonio (Texas-Usa) con la quale sono state progettate diverse attività di interscambio. Per far conoscere il programma Erasmus e le sedi disponibili il 25 febbraio 2020 è stato organizzato un ERASMUS+ DAY dedicato alla presentazione del bando Erasmus+ e alla mobilità per studio per l'anno 2020/21. Si segnala inoltre che durante il periodo di lockdown un tirocinante del SECIM sotto la supervisione delle prof.sse Filippa Bono e Miranda Cuffaro ha lavorato per migliorare i contenuti della pagina istituzionale del Dipartimento SEAS sull'Erasmus.

L'offerta del CdS è stata inoltre arricchita in un'ottica di internazionalizzazione grazie a numerosi cicli di seminari tra i quali il mini-corso su Demography of Conflict and Forced Migration tenuto dalla prof.ssa Maja Severding, il ciclo di seminari tenuti da Fabrizio Sarrica (UNODC Research Expert Pag. 9 on Trafficking in Persons) dal titolo "Global research on trafficking in Persons: data, methodologies and results", il seminario dal titolo "Exploitation of migrant workers in the agricultural sector in Italy: concepts, issues and challenges" tenuto da Letizia Palumbo (European University Institute). Altri cicli di seminari e mini corsi già organizzati e finanziati sono stati rinviati a causa della pandemia e saranno recuperati non appena possibile (è il caso del corso di "Migration ethnicity and integration" tenuto da Ben Wilson (Demography Unit (SUDA) Stockholm University), e del ciclo di seminari Productive collision (workshop and a Forum Theatre-Performance) che doveva essere tenuto dal prof. Roberto Prestigiacomo (Trinity University - San Antonio, Texas)

OPINIONE STUDENTI

Dall'analisi dei risultati relativi ai questionari RIDO sulla soddisfazione degli studenti si evince mediamente, per gli insegnamenti del Corso di Studi, un ottimo livello degli indici di qualità per quanto riguarda il rispetto degli orari delle lezioni, la coerenza fra insegnamento svolto e quanto dichiarato sul sito del corso di studi, la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni e, infine, l'interesse dello studente rispetto gli argomenti trattati nell'insegnamento. L'indice di qualità è comunque buono o più che buono per gli altri indici: le conoscenze preliminari possedute, il carico di studio dell'insegnamento, il materiale didattico, la definizione delle modalità di esame, e così via.

I dati forniti da Almalaura¹ (dati di aprile 2021) consentono di analizzare il parere dei laureati distinguendo le coorti meno recenti da quelle più recenti. Dall'analisi dei laureati "in anni recenti" (ossia "al più 4 anni prima del conseguimento del titolo") emerge un collettivo prevalentemente femminile (tre quarti da donne) con un'età media alla laurea di 22,6 anni, che risiede prevalentemente nella provincia di Palermo (80%). Il 90% di essi proviene da un liceo (classico 25%, linguistico 5%, scientifico 35% e scienze umane 25%) con un voto medio di diploma pari a 87,9 (su 100). Di essi quasi il 95% è alla prima esperienza universitaria e si è laureato in regola (3,3 anni). Il voto medio di laurea conseguito dai laureati "in anni recenti" è 109,1 (su 110). Oltre il 70% di questi studenti ha frequentato regolarmente più del 75% degli insegnamenti. Quasi il 39% considera il carico di studio degli insegnamenti decisamente adeguato alla durata del corso di studio, mentre il 50% sceglie "più sì che no" e solo l'11% è parzialmente insoddisfatto ("più no che sì"). Più del 77% di essi ritiene l'organizzazione degli esami soddisfacente (sempre 11%, per più di metà degli esami 66%) e, statisticamente, sono tutti soddisfatti nel rapporto con i docenti e per il corso di laurea. Per quanto concerne le attrezzature, la maggioranza (quasi 78%) ritiene le aule "spesso adeguate" (dato molto alto rispetto quello complessivo d'Ateneo), mentre si distribuiscono equamente fra adeguato e inadeguato per le postazioni informatiche (utilizzate da quasi il 78%) con un dato quasi al 60% per quel che concerne la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche. Circa l'89% di essi ha utilizzato i servizi di biblioteca e la somma fra abbastanza e decisamente positiva arriva all'88%.

Infine tra i laureati "iscritti in anni recenti" il 72,2% si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo, il 16,7% ad un altro corso dell'Ateneo e solo l'11% allo stesso corso ma in un altro Ateneo. Questo risultato mostra un forte miglioramento dell'offerta formativa se consideriamo che tra i laureati che si erano "iscritti in anni meno recenti" (e quindi con la vecchia offerta formativa) la percentuale che si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo è appena del 26,7%.

REGOLARITA' DELLE CARRIERE

Gli iscritti complessivi (iC00d) sono diminuiti in parte grazie all'aumento dei laureati in corso che sono quasi raddoppiati. La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02) registra un incremento significativo passando dal 25% del 2018 al 48,6% del 2019 riducendo così il gap con il dato nazionale che, nel 2019, risulta pari a 59,2%. Mentre nel 2018 il gap tra il CdS e il dato nazionale era di 27,8 punti percentuali (52,8%-25%) nell'anno 2019 abbiamo una differenza di 10,6 punti percentuali, quindi più che dimezzato. Questo miglioramento è legato alla scelta effettuata nel 2017 dal corso di studi di anticipare al secondo anno il tirocinio, scelta effettuata proprio con l'obiettivo di incrementare l'indicatore iC02.

ABBANDONI

Il dato sulla percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) risulta in calo, nella.a 2018/2019 la percentuale di abbandoni è stata del 43,9% (il dato dell'a.a 2017/2018 era di 52,2%) contro una percentuale del 34,4% a livello nazionale. La commissione AQ ritenendo necessario indagare ulteriormente sulle motivazioni che hanno spinto gli studenti ad abbandonare il corso di studio, ha programmato per il 9 dicembre un incontro con gli studenti del corso (tutti gli studenti di anni successivi al primo) per discutere con loro quali sono le difficoltà riscontrate e decidere le politiche più idonee per evitare gli abbandoni nell'attuale e nei prossimi anni accademici. La Commissione AQ nel luglio del 2020 ha svolto un ampio e dettagliato lavoro di ricognizione in merito alla presenza delle schede degli anni accademici in corso e passati, ed al loro contenuto. La CPDS segnalava inoltre la mancanza di alcune pagine e/o del loro contenuto. Per migliorare la completezza e l'aggiornamento dei contenuti delle pagine istituzionali, il Dipartimento SEAS ha delegato una figura amministrativa alla gestione delle pagine in italiano ed anche in inglese del Dipartimento e dei corsi di laurea, nonché delle pagine social degli stessi.

TIROCINI

Considerate le difficoltà riportate dagli studenti in merito alla scelta del tirocinio, la commissione AQ nel corrente anno 2020 ha inoltre stipulato due nuovi accordi con la Clinica Legale dei Diritti Umani del Dipartimento di Giurisprudenza (CLEDU) e con la Scuola di Lingua Italiana per Stranieri (ITASTRA) che si sono impegnati ad accogliere complessivamente 20 studenti del nostro corso di laurea all'anno. Tali accordi dovrebbero ridurre i tempi medi che lo studente impiega per scegliere il tirocinio e quindi iniziare lo stesso. La commissione AQ sta dedicando molta attenzione a questi indicatori anche in considerazione del fatto che rientrano tra le criticità evidenziate dalla PQA ed è fiduciosa che le azioni intraprese porteranno ad un ulteriore miglioramento nel numero di iscritti e iscritti regolari e dell'indicatore iC02 anche per il prossimo anno. La percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso di studio segna una percentuale in aumento nel 2018 (ultimo anno disponibile) rispetto al 2017 ed anche al 2016. Il corso di studio dell'ateneo palermitano, oltre a presentare un trend positivo nel periodo 2016-2018, registra, per la prima volta nel triennio considerato, una percentuale dell'indicatore più elevata rispetto al dato nazionale

¹ Il commento fai riferimento ai 20 laureati "in anni recenti" ossia "al più 4 anni prima del conseguimento del titolo".

(78,6% contro il 76,1%). Anche la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (iC16), registra per il periodo 2016-2018 un trend positivo portandosi nel 2018 al 42,9%, contro il 25,8% registrato nell'anno precedente, e riducendo in tal modo il gap con il seppur più elevato valore dell'indicatore a livello nazionale pari al 55,6%. Ma mentre l'ateneo palermitano ha incrementato di più di 17 punti percentuali dal 2017 al 2018, il valore di iC16, a livello nazionale nello stesso periodo, risulta più elevato di soli 3,6 punti percentuali. La percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) nel 2018 risulta in calo rispetto all'anno precedente (23,8% contro il 34,1% del 2017) mostrando la stessa tendenza del dato nazionale che passa dal 46,7% del 2017 al 38,5% del 2018.

INSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO E SODDISFAZIONE

Gli indicatori sull'occupabilità del titolo di studio ad un anno dalla laurea (iC06, iC06BIS, iC06TER) mostrano un andamento contrastante rispetto al dato nazionale. Aumenta la percentuale di laureati non impegnati in formazione non retribuita e che dichiarano di svolgere un'attività regolamentata da contratto (iC06TER), passando dal 61,5% del 2018 al 77,8% del 2019 contro un valore a livello nazionale in decrescita, rispetto all'anno precedente e, pari a 65,4% nel 2019. Risulta più bassa e in decrescita la percentuale di laureati occupati a un anno dalla laurea che risultano occupati in attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06BIS), passando dal 23,1% al 28,1% dal 2018 al 2019 contro i valori a livello nazionale rispettivamente del 34,7% e 35,0% per lo stesso periodo. Ricordiamo comunque che questi indicatori risentono molto del contesto economico svantaggiato in cui si trova ad operare il nostro corso di studio e il confronto con il dato nazionale risulta poco indicativo.

Per migliorare l'accesso al mercato del lavoro dei nostri laureati e rispondere alla criticità segnalata dalla CPDS, la commissione AQ e il CdS hanno messo in atto alcune azioni tra cui incrementare il numero di seminari professionalizzanti e hanno inserito all'interno dei crediti F ulteriori conoscenze per l'inserimento nel mondo del lavoro, un nuovo corso denominato "laboratorio di progettazione".

Gli indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione mostrano una elevata consistenza e qualificazione del corpo docente. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) e il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) sono entrambi molto favorevoli al corso di laurea (circa un terzo del valore medio nazionale).

CONCLUSIONI

Desta preoccupazione il numero ridotto di nuovi immatricolati al CdS, nonostante la rinnovata offerta formativa (sia per il percorso italiano che per il percorso Migration studies) e il drop-out tra il primo e il secondo anno che le azioni intraprese non sono ancora riuscite ad arginare.

Segnali positivi provengono invece dai dati sulla occupabilità e la soddisfazione dei laureati.

I numeri ridotti di iscritti, immatricolati e laureati rendono molto instabili gli indicatori che vanno perciò interpretati con prudenza.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

BASSO NUMERO DI ISCRITTI

Il rinnovamento dei profili culturali e professionali e l'internazionalizzazione dell'offerta formativa rendono il corso potenzialmente attrattivo ma nonostante le iniziative dell'Ateneo, del Dipartimento SEAS e del corso di laurea il numero di iscritti si assesta su livelli ancora troppo contenuti.

Obiettivo 1: INCREMENTO DELLA VISIBILITÀ' DEL CORSO DI LAUREA NEL MONDO DELL'ASSOCIAZIONISMO

Azione 1: Giornata seminariale del corso di laurea per FQTS (Formazione Quadri del terzo settore)

Azione 2: Incremento della visibilità del corso presso il Forum del terzo settore e Fondazione per il Sud

Azione 3: inserimento di news riguardanti il corso di laurea nel video magazine CON (WWW.CONMAGAZINE.IT) promosso da Fondazione CON IL SUD e Con I Bambini

RISORSE: contatti personali del Coordinatore F.M. Lo Verde con operatori del mondo del terzo settore Forum del terzo settore)

INDICATORE: incremento del numero di azioni messe in atto dal SECIM (e possibilmente incremento del numero di nuovi immatricolati)

Tempi scadenze e modalità di verifica: il Coordinatore relaziona alla Commissione AQ e al Consiglio del SECIM in merito alle iniziative intraprese e discute dell'andamento del numero di immatricolati

Responsabile del processo: Coordinatore del Corso di laurea

Obiettivo 2: INCREMENTO DELLA VISIBILITÀ' DEL CORSO DI LAUREA PRESSO LE FAMIGLIE (ATTRAVERSO GIORNALI E TELEGIORNALI REGIONALI)

Azione 1: Promozione del nuovo PIS con il Texas o di altre news che riguardano l'internazionalizzazione del SECIM sui telegiornali locali (TGR Sicilia, TGS, etc)

Azione 2: Promozione del corso di laurea o di news che lo riguardano sui giornali locali (Giornale di Sicilia e Repubblica) almeno due/tre volte l'anno

RISORSE: docenti del corso di laurea e loro contatti personali

INDICATORE: incremento delle azioni messe in atto dal SECIM e possibilmente incremento del numero di nuovi immatricolati

Tempi scadenze e modalità di verifica: il Coordinatore relaziona alla Commissione AQ e al Consiglio del SECIM in merito alle iniziative intraprese

Responsabile del processo: Coordinatore del Corso di laurea

Gli studenti che proseguono il CdS sono mediamente molto soddisfatti della didattica e dell'organizzazione del corso ma si lamentano attraverso i propri rappresentanti della tardiva disponibilità delle date d'esame (talvolta anche della tardiva pubblicazione dell'orario delle lezioni). Ancora troppo elevata la quota di iscritti che abbandona il corso o non ha una carriera regolare.

Obiettivo 3: PUBBLICAZIONE DELL'ORARIO DELLE LEZIONI E DELLE DATE DI ESAMI AD INIZIO ANNO

Azione 1: chiedere nelle diverse sedi opportune l'inserimento di una dead-line di Ateneo per la pubblicazione del calendario delle lezioni e del calendario d'esami

RISORSE: i docenti del CdS non hanno risorse per poter agire in tal senso ma auspicano un forte miglioramento organizzativo da parte dell'Amministrazione soprattutto in merito alle date degli esami che troppo spesso giungono a pochi giorni dall'inizio della sessione.

INDICATORE: Almalaurea domanda "hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...)".

Tempi scadenze e modalità di verifica: valutazione dell'indicatore nell'ambito della SMA o discussione degli avanzamenti nelle riunioni della Commissione AQ e/o del CdS.

Responsabile del processo: Amministrazione centrale di Ateneo e PQA

Obiettivo 4: RIDURRE IL NUMERO DI ABBANDONI

Azione da intraprendere: a) istituzionalizzazione di uno sportello di ascolto degli studenti che possa consentire agli studenti di "raccontare" eventuali difficoltà e proporre delle soluzioni e alla Commissione AQ di raccogliere informazioni tempestive sul funzionamento del corso. L'iniziativa, pensata soprattutto nel contesto del COVID per intercettare le difficoltà e i bisogni delle nuove matricole, è stata già realizzata in via sperimentale il 9 dicembre 2020 (nel gruppo Teams "COMMISSIONE AQ-STUDENTI SECIM") con buoni risultati. Con tale azione il CdS intende aumentare le attività di sostegno in itinere, così come suggerito dall'AUDIT del NDV/PQA (vedi scheda di valutazione del 19 dicembre 2017) dal quale era emersa la mancanza di attività in tal senso; b) **MIGLIORAMENTO DELLE SCHEDE DI TRASPARENZA** inserimento nella scheda di trasparenza delle modalità di esame, del materiale di studio e di tutte le indicazioni utili specificatamente per gli studenti non frequentanti

Risorse: a) Commissione AQ, b) disponibilità dei docenti del SECIM

Indicatore: Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24), numero di studenti regolari

Tempi scadenze e modalità di verifica: a) lo sportello si riunirà con cadenza semestrale, b) verifica a fine luglio

Responsabile del processo: Commissione AQ

Azione migliorativa 5: COLMARE LE LACUNE LAMENTATE DAGLI STUDENTI RELATIVE AI SAPERI PRELIMINARI NECESSARI PER AFFRONTARE LO STUDIO DI ALCUNE MATERIE INSERITE NEL PIANO DI STUDI DEL CDS.

Azioni da intraprendere: a) La Commissione AQ sensibilizzerà i Docenti in occasione di riunioni formali ed informali sulla problematica emersa dalla RIDO; b) indicare nella scheda di trasparenza le conoscenze di base necessarie per affrontare lo studio della materia con l'indicazione di un testo di riferimento e dei supporti allo studio (tutor di Dipartimento, orario di ricevimento, etc) utili per colmare le lacune dei saperi preliminari.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La Commissione AQ, in particolare, chiederà ai Docenti, nel corso dell'a.a.:

- c)** di leggere con attenzione le risposte ai questionari degli studenti in ordine a questo punto e, in caso di risposte significative in tal senso, suggerirà al Docente di indicare a lezione alcune letture preliminari per colmare le lacune lamentate;
- d)** di migliorare la scheda di trasparenza per fornire tutte le informazioni utili anche ai non frequentanti.