



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

# *L'accreditamento periodico*



Agenzia Nazionale di Valutazione  
del sistema Universitario e della Ricerca

National Agency for the Evaluation  
of Universities and Research Institutes

L' ANVUR, istituita con Legge 24 novembre 2006 n. 286, svolge le seguenti funzioni:

*“a) valutazione esterna della qualità delle attività delle università e degli enti di ricerca pubblici e privati destinatari di finanziamenti pubblici, sulla base di un programma annuale approvato dal Ministri dell’Università e della ricerca;*

*b) indirizzo, coordinamento e vigilanza delle attività di valutazione demandate ai nuclei di valutazione interna degli atenei e degli enti di ricerca;*

*c) valutazione dell’efficienza e dell’efficacia dei programmi statali di finanziamento e di incentivazione delle attività di ricerca e di innovazione”.*



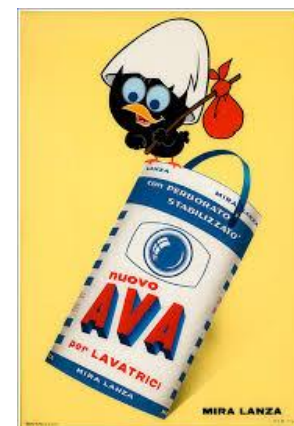
Il **SISTEMA AVA** costituisce l'insieme delle attività dell'ANVUR in attuazione delle disposizioni della legge 240/2010, e del decreto legislativo 19/2012, e prevede l'adozione di misure di progettazione, monitoraggio e valutazione dell'offerta formativa e delle attività di ricerca, atte a garantire il rispetto di standard di qualità nei contenuti e negli obiettivi.





Il **SISTEMA AVA** si fonda sulle seguenti fasi:

- **Accreditamento Iniziale**
- **Accreditamento Periodico**
- **Valutazione Periodica**



**D.M. 987/2016 - Autovalutazione ,valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari**

<http://attiministeriali.miur.it/anno-2016/dicembre/dm-12122016.aspx>

**Linee guida AVA 2.0**

<http://www.anvur.org/attachments/article/1126/LineeGuidaAVA2.pdf>

# Accreditamento

- ✓ L'Accreditamento è il procedimento con cui una “parte terza” riconosce ufficialmente che un'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere i suoi compiti.
- ✓ L'Accreditamento Iniziale è l'autorizzazione da parte del Ministero ad attivare Sedi e Corsi di Studio a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico-finanziaria.
- ✓ L'Accreditamento Periodico è la verifica, con cadenza almeno quinquennale per le Sedi, e almeno triennale per i Corsi di Studio, della persistenza dei requisiti dell'Accreditamento Iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte.



# Qualità

**Qualità** Livello di raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione prestabiliti coerentemente con le esigenze e le aspettative delle parti interessate (PI).

La sua misurazione/percezione è soggettiva.



**Per uno studente universitario**, il termine «qualità» si riferisce all'insieme di tutte quelle caratteristiche e contenuti di un insegnamento, un Corso di Studio o un servizio offerto dall'Ateneo, che contribuiscono a conferirgli l'attitudine a soddisfare determinate aspettative.

**La qualità di un insegnamento o un Corso di Studio** sarà tanto migliore quanto riuscirà a realizzare le aspettative dello studente.

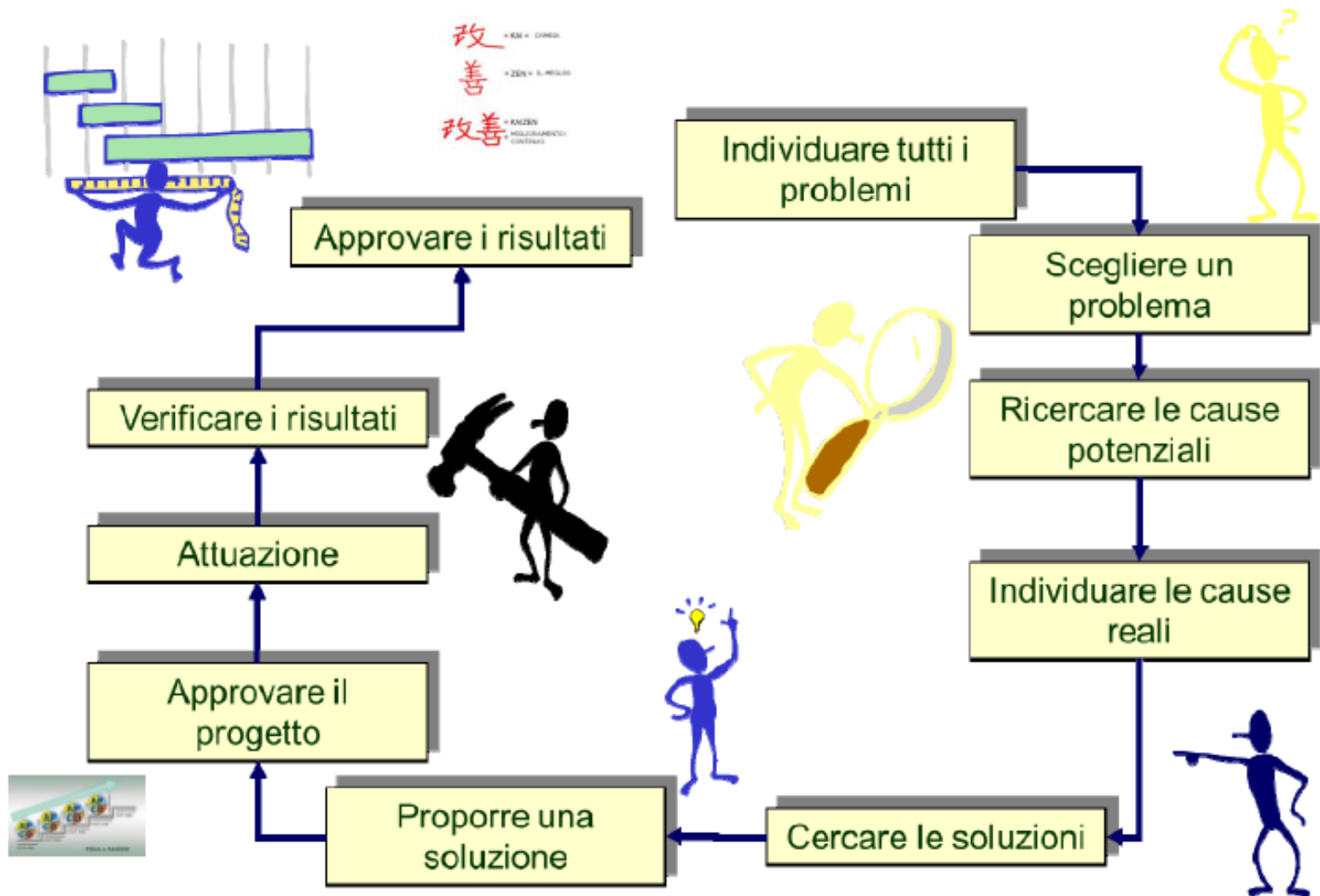
# Qualità

**Politica per la Qualità** Obiettivi ed indirizzi generali di una organizzazione relativi alla qualità espressi in modo formale dall'Alta Direzione (Gli Organi di Governo e la Direzione Generale dell'Ateneo).

**Assicurazione Qualità** Attività coordinate per guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione (i processi ) e a fornire **evidenza oggettiva** (“... *dati che sopportano l'evidenza o la veridicità di qualcosa ...*”) che i requisiti per la qualità saranno soddisfatti.



# Il ciclo virtuoso del miglioramento





## I protagonisti della Qualità in Ateneo

- **Gli Organi di Governo e la Direzione Generale dell'Ateneo**  
(che insieme possiamo chiamare l'**Alta Direzione**)
- **il Nucleo di Valutazione**
- **il Presidio Qualità**
- **le Commissioni Paritetiche**
- **le Facoltà o Scuole** (laddove presenti)
- **i Dipartimenti**
- **i Corsi di Studio**



## Responsabilità e Politica della Qualità



La **responsabilità** per la **qualità dell'Ateneo** compete agli Organi Accademici di vertice: Rettore, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico e Direttore Generale. Ad essi spetta definire le linee della **politica per la qualità**.

La **responsabilità** dell'**AQ** è del **Presidio Qualità di Ateneo** (PQA).

**Al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo** compete valutare che ciò sia avvenuto

# Presidio Qualità di Ateneo

Il PQA ha il compito di sostenere la realizzazione della politica per la qualità definita dagli Organi, approntando gli strumenti organizzativi necessari, pertanto:

- ✓ affianca le strutture coinvolte nell'impostazione e nella gestione dei processi coinvolti nella AQ,
- ✓ verifica che tutti i processi si svolgano come previsto, producendo eventualmente le necessarie indicazioni operative,
- ✓ monitora i risultati dei processi rendendo disponibili agli organi dell'Ateneo e ai responsabili dei processi i risultati del monitoraggio
- ✓ formula proposte per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità.



**Il PQA ha la responsabilità operativa del Sistema di Assicurazione della Qualità**

# IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il **NdV** è un organo dell'Ateneo con **funzioni di valutazione e indirizzo per quanto riguarda:**

- ✓ La gestione amministrativa,
- ✓ Le attività didattiche e di ricerca,
- ✓ Gli interventi di sostegno al diritto allo studio

(Legge 537/93 e Legge 370/99)



# Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS)

Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) sono organi interni all'Ateneo composti, appunto, da docenti e studenti.

I loro compiti sono:

- ✓ avanzare proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche tramite la **Relazione annuale**;
- ✓ portare a conoscenza gli studenti delle politiche di qualità dell'ateneo;
- ✓ monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica erogata.



# Commissione Paritetica docenti/studenti CPDS



## RELAZIONE ANNUALE

- l'offerta formativa,
- la qualità della didattica
- la qualità dei servizi offerti agli studenti



La **Relazione Annuale** prende in considerazione le rilevazioni dei **questionari sulla didattica** e il complesso dell'offerta formativa, indicando eventuali problemi specifici.



# Quale è il ruolo degli Studenti nel Processo di Assicurazione della Qualità (AQ)?





In **Italia** la legge stabilisce le modalità attraverso cui lo studente partecipa nelle università statali.

La Legge N. 240/2010 prevede la **presenza obbligatoria** di una rappresentanza studentesca elettiva in:

- Senato Accademico;
- Consiglio di Amministrazione;
- Nucleo di Valutazione;
- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti;
- Strutture di raccordo (scuole, facoltà, ecc.).
- Consigli di Corso di Laurea



Il **documento AVA** inoltre suggerisce caldamente la presenza di almeno uno studente in ogni Commissione di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio.



# Responsabili AQ del CdS

➤ Il Coordinatore del Consiglio di Corso di Studio di classe/interclasse

➤ Il Consiglio di Corso di Studio di classe/interclasse

➤ Commissione di gestione AQ del Corso di Studio



È l'organismo che si occupa dell'Assicurazione di Qualità del Corso di Studio. La Commissione, nominata dal Consiglio di Corso di Studio, è composta dal Coordinatore del Corso di Studio, due docenti del corso di studio, una unità di personale tecnico-amministrativo ed uno studente (D.R. 3052/2016).

La Commissione si occupa dell'elaborazione:

- del Rapporto Annuale di Riesame (RAR) (AVA 2 - Scheda di Monitoraggio annuale) del Corso di Studio, consistente nella verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del Corso di Studio, e nella verifica ed analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del Corso di Studio,
- del Rapporto di Riesame Ciclico contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS, fondata sui Requisiti di AQ pertinenti (R3), con l'indicazione puntuale dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo. È prodotto con periodicità non superiore a cinque anni.

# Ruolo degli studenti



- ✓ Analisi delle cause dei problemi che emergono dai dati.
- ✓ Distribuzione e dimensionamento del carico didattico.
- ✓ Completamento nel tempo stabilito del piano di studio.
- ✓ Disponibilità e tempistica dei calendari, orari ecc.
- ✓ Adeguatezza degli orari delle lezioni.
- ✓ Effettiva disponibilità delle strutture e loro fruibilità.
- ✓ Effettiva disponibilità dei servizi di contesto (orientamento, tutorato, formazione all'estero, accordi di mobilità, tirocini, stage, accompagnamento al lavoro).

# Ruolo degli studenti

- ✓ Pubblicità dei risultati della rilevazione delle opinioni studenti
- ✓ Efficacia dei canali di segnalazione/criticità da parte degli studenti e presa in carico da parte del CdS
- ✓ Efficacia dei metodi di insegnamento
- ✓ Adeguatezza delle risorse e servizi
- ✓ Efficacia delle modalità di esame ai fini dei risultati di apprendimento previsti

.....e tanto altro ancora...



# Accreditamento Periodico

## Come avviene la verifica?

La verifica avviene attraverso una Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) individuata da ANVUR.

Gli esperti effettuano la verifica in 2 distinti momenti:

- 1. esame a distanza** consistente nella valutazione della documentazione prodotta dall'Ateneo;
- 2. visita in loco** effettuata per accertare se l'Ateneo abbia effettivamente messo in funzione un sistema appropriato e credibile di assicurazione della qualità.





Voi studenti siete parte attiva del processo di accreditamento e siete chiamati a partecipare e ad offrire il vostro fondamentale contributo per migliorare il nostro Ateneo



*Grazie per l'attenzione!*