

Le politiche della qualità del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche, come previsto dalle linee guida del Presidio di Qualità dell'Università di Palermo, sono rivolte alla didattica, alla ricerca e alla terza missione e sono gestite da apposite commissioni.

### **Didattica**

La Commissione AQ della Didattica Dipartimentale (CAQ-DD) si occupa dell'Assicurazione della Qualità della Didattica per i Corsi di Studio afferenti al Dipartimento. Le sue funzioni principali includono:

**Supporto nella programmazione dell'offerta didattica:** La commissione aiuta a delineare e coordinare l'offerta formativa in base alle esigenze e agli obiettivi didattici.

**Formulazione di proposte:** Propone iniziative per il miglioramento della qualità didattica al Consiglio di Dipartimento.

**Coordinamento:** Assiste il Direttore del Dipartimento nelle decisioni riguardanti l'organizzazione delle attività didattiche.

### **Ricerca e Terza Missione**

La Commissione AQ della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale (CAQ-RTMD) supporta il Direttore del Dipartimento nelle seguenti aree:

**Sviluppo della ricerca scientifica e della terza missione:** la commissione lavora allo sviluppo di strategie e alla loro attuazione.

**Programmazione annuale e pluriennale:** contribuisce alla definizione degli obiettivi e degli indicatori di ricerca e terza missione.

**Monitoraggio:** tiene traccia degli indicatori di qualità e valuta l'efficacia delle azioni intraprese.

**Elaborazione del rapporto del riesame:** prepara un rapporto del riesame sulle attività di ricerca e terza missione, che poi presenta al Consiglio di Dipartimento.

**Verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi:** analizza l'efficacia delle strategie di miglioramento messe in atto e pianifica nuove azioni di miglioramento.

### **Terza Missione**

Il Dipartimento persegue la sua Terza Missione attraverso:

**Valorizzazione della Ricerca:** gestisce la proprietà intellettuale e promuove l'imprenditorialità accademica tramite spin-off e altre attività.

**Collaborazione:** collabora con entità territoriali esterne e gestisce attività conto terzi.

**Produzione di beni pubblici:** si dedica alla produzione e gestione di beni culturali e sociali, promuove la formazione continua e il public engagement.

Queste politiche mirano a garantire un ciclo di miglioramento continuo nelle attività del dipartimento, assicurando che la didattica, la ricerca e l'impegno sociale siano sempre all'avanguardia e al passo con le esigenze della società e del mondo accademico.

Nello specifico, le politiche della qualità per didattica, ricerca e terza missione includono l'analisi delle criticità, definizione di azioni correttive e indicatori di performance, oltre al processo di riesame. Questi elementi assicurano che il dipartimento possa identificare aree di miglioramento e attuare efficacemente le strategie. Un'analisi semplificata del processo di asseverazione delle criticità nelle sue diverse declinazioni è descritto di seguito:

### **Analisi delle Criticità**

**Identificazione:** Attraverso la raccolta di feedback da studenti, docenti e stakeholder esterni, il dipartimento può identificare aree di debolezza nei programmi di studio, nelle metodologie di ricerca o nelle attività di terza missione.

**Esame:** Le criticità vengono analizzate per comprenderne le cause e l'impatto sulla qualità dell'insegnamento e della ricerca.

**Reportistica:** Le criticità individuate sono documentate in report interni che servono come base per la discussione nei comitati di qualità e nel Consiglio di Dipartimento.

### **Definizione di Azioni Correttive**

**Piano di azione:** Sulla base dell'analisi delle criticità, il dipartimento sviluppa piani di azione specifici per affrontare ogni problema identificato.

**Implementazione:** Le azioni correttive vengono attuate secondo un calendario stabilito, con assegnazione chiara delle responsabilità per il loro compimento.

**Formazione:** Se necessario, vengono offerte opportunità di formazione per il personale e i docenti per garantire che siano attrezzati per implementare le azioni correttive.

### **Indicatori di Performance**

**Definizione:** Gli indicatori di performance vengono stabiliti per misurare l'efficacia delle azioni correttive e il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

**Monitoraggio:** Si effettua un monitoraggio costante di questi indicatori, che possono includere tassi di successo degli studenti, pubblicazioni di ricerca, attività di terza missione e feedback dei stakeholder.

**Aggiustamenti:** In base ai risultati del monitoraggio, il dipartimento può decidere di modificare le strategie correnti o implementarne di nuove per migliorare ulteriormente la qualità.

### **Processo di Riesame**

**Riesame annuale:** Il dipartimento conduce riesami periodici delle attività didattiche e di ricerca per valutare se le politiche della qualità sono state efficaci.

**Rapporti di riesame:** I risultati dei riesami sono documentati in rapporti che vengono discussi dal Direttore del Dipartimento, dalle commissioni di qualità e dal Consiglio di Dipartimento.

**Pianificazione del miglioramento continuo:** Sulla base dei rapporti di riesame, si pianificano ulteriori azioni di miglioramento per assicurare che il dipartimento continui a svilupparsi e ad adeguarsi alle esigenze cambianti.

In queste attività è essenziale la trasparenza e l'impiego di dati e informazioni attendibili, per assicurare che le decisioni siano basate su prove concrete e che le iniziative di miglioramento siano mirate e efficaci.