



**VERBALE DELLA SEDUTA CONGIUNTA
DELLE COMMISSIONI PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL
CICS IN INGEGNERIA GESTIONALE**

Il giorno **03** del mese di **Novembre** dell'anno **2021**, alle ore **16:30**, in call conference su **MS TEAMS**, si sono riunite in seduta congiunta le Commissioni **AQ** della Laurea **L-9** e Laurea Magistrale **LM-31** in **Ingegneria Gestionale** per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Lavoro Istruttorio per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2021 da approvare nella seduta del CICS del 11 Novembre.

Alla seduta risultano presenti:

- Il Prof. Manfredi Bruccoleri (Presidente);
- il Ph.D. Ing. Filippo Carollo (Segretario);
- il Prof. Antonio Barcellona (Componente);
- la Prof. Sabina Alessi (Componente);
- la Prof. Erica Mazzola (Componente);
- il Prof. Giuseppe Ingarao (Componente);
- lo studente Francesco Pirrotta (Componente);
- la studentessa Martina Romano (Componente).

Alla seduta risultano assenti:

- nessuno.

--- PUNTO 1 all'O.d.G.---

Prende la parola il Prof. Manfredi Bruccoleri, il quale, dopo aver porto i saluti ai presenti, comunica l'esigenza di fornire entro il 31 ottobre c.a. i commenti per le Schede di Monitoraggio Annuale sui dati aggiornati a giugno 2020. La finalità del monitoraggio è quella di osservare su uno storico di un certo numero di anni le statistiche sugli studenti e sui laureati dei CdS per evidenziare potenziali criticità e mettere in atto azioni che possano avere come effetto il miglioramento degli indici, a confronto con i dati della stessa Università, della stessa area geografica e Nazionali, e quindi l'efficacia formativa del CdS.

Il Presidente comunica di aver predisposto e di aver inviato ai presenti via email le tracce di commenti e ricorda i contenuti delle linee guida dell'ANVUR e dell'Ateneo (PQA) per le Schede di Monitoraggio annuale. Condivide i dati presenti in SMA 2021 opportunamente rielaborati sotto forma di istogrammi. Infine, legge la proposta di commento da inserire all'interno della SMA 2021 relativamente al Corso di Laurea L-9:

SEZIONE ISCRITTI

Per quanto riguarda gli iscritti, il CdS ha registrato nel quinquennio 2016-2020 un numero di avvii di carriera (iC00a) e di immatricolati puri (iC00b) sempre stabilmente vicini alla numerosità massima della classe; numeri superiori a quelli dei CdS della stessa classe in Ateneo, nell'area geografica e, a partire dal 2019, anche a livello nazionale. In particolare, il CdS ha previsto negli ultimi anni una programmazione locale degli accessi pari alla numerosità massima della classe e incrementata a 220 posti a partire dall'a.a. 2019-20. A fronte di tale programmazione le richieste di accesso negli anni sono sempre registrate in crescita e di gran lunga superiori ai posti disponibili. Tuttavia, il numero di avvii di carriera negli ultimi due anni si sono attestati a circa 210 iscritti contro il 220 posti disponibili. I dati sugli iscritti regolari presentano trend di crescita e superiori ai dati di confronto (Ateneo, Area geografica, Nazionale).

Anche il numero di laureati (iC00h) e il numero di laureati entro la durata normale del corso (iC00g) hanno presentato un trend di crescita straordinario. I laureati entro la durata normale del corso nel 2020 rispetto al 2016 sono aumentati del 58%, contro un aumento del numero dei laureati pari al 42%. Non solo dunque aumentano i laureati ma, in proporzione, quelli in regola aumentano di più. Ciò è un chiaro segno degli sforzi che in questi anni il CdS ha fatto per diminuire il tempo necessario a laurearsi.

GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA

Gli indicatori mostrano valori in linea se non superiori rispetto ai dati nazionali e di area geografica. Con riferimento all'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03) occorre evidenziare che la criticità rilevata nel confronto con i dati di area geografica e nazionali può probabilmente ricondursi alla realtà geografica dell'Ateneo che in una collocazione insulare probabilmente sconta la non facile situazione logistica connessa ad eventuali scelte di studenti di altre Regioni. Buono il dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che si assesta nel 2020 al 69,7% in continua crescita rispetto agli ultimi due anni e nettamente superiore alla media di Ateneo, dell'area geografica e nazionale. Le azioni di monitoraggio e controllo delle carriere studenti messe in atto continuano a mostrare significativi frutti. Si evidenzia il valore particolarmente elevato dell'indicatore iC05 sul



rapporto studenti regolari/docenti in crescita e pari a 35,9, superiore al doppio rispetto alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale.

Basse le percentuali degli indicatori relativi all'occupazione (iC06, iC6BIS e iC6TER) ma tale evidenza è correlata al percorso verso la Laurea Magistrale che la quasi totalità dei laureati sceglie. A tal proposito, dai dati AlmaLaurea 2020 si è rilevato che la quasi totalità (il 97%) dei laureati di primo livello prosegue il percorso di studi verso la Laurea Magistrale e quindi non si immette nel mondo del lavoro. Nell'intero quinquennio 2016-2020 il 100% dei docenti di riferimento sono di ruolo e appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il CdS (iC08).

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Nel 2020 è ottima la performance relativa ai laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11 pari a circa il 13% in crescita rispetto all'anno precedente) mentre è in forte crescita la percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (iC10) che mostra un più che significativo incremento rispetto agli ultimi due anni e che superano di gran lunga i dati di confronto disponibili e che testimoniano l'efficacia delle azioni di promozione di accordi internazionali per la mobilità studentesca; infatti il CdS continuamente promuove nuovi accordi di scambio con Università straniere per migliorare sotto questo aspetto ed offrire agli studenti opportunità di costruttive esperienze all'estero.

E' scarso invece il valore dell'indicatore (iC12) relativo alla percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso che abbiano conseguito il precedente titolo di studi all'estero. E' utile tener presente che negli ultimi anni il Consiglio Interclasse di Corso di Studio (L e LM) ha investito principalmente sulla internazionalizzazione in uscita della L (visti i numeri degli immatricolati già molto alti) e sulla internazionalizzazione in uscita e in ingresso della LM, rendendo internazionale il corso LM offrendolo interamente in lingua inglese.

Si sottolinea però che per una laurea di primo livello la criticità sull'indicatore iC12 dovrebbe essere affrontata con un rapporto con le Scuole secondarie di II grado in paesi stranieri e queste azioni probabilmente dovrebbero essere inquadrate in più generali azioni condotte a livello di Ateneo. Tutti gli insegnamenti del percorso triennale in ingegneria gestionale sono erogati in lingua italiana, il che rende molto complicate le azioni di recruiting internazionale. Tuttavia, il CICS nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico 2021 ha individuato come possibile azione del miglioramento verso l'internazionalizzazione in ingresso, l'erogazione in lingua inglese di alcuni insegnamenti del percorso triennale.

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

I valori riscontrati relativi alla regolarità del percorso di studio (iC13) e alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno (iC14 e iC15) sono in linea se non migliori in confronto con i livelli di ateneo, di area geografica e a livello nazionale.

Le azioni di monitoraggio messe in atto dal CdS in questi anni hanno condotto a miglioramenti effettivi nelle carriere degli studenti. Le azioni di monitoraggio vanno reiterate per consolidare le performance e migliorarle ulteriormente in termini di carriere e completamento degli studi. Il valore dell'indicatore (iC16) relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nel corso di studi avendo acquisito almeno 40 CFU nel 2020 ha subito un balzo verso l'alto e adesso è pari al 51,7%, (più alto rispetto a tutti i valori di confronto). Oltre l'88% la percentuale di studenti che risceglierebbero il CdS in crescita rispetto a quanto registrato negli ultimi anni.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE

I valori degli indicatori presentano tendenze al miglioramento nel triennio e comunque complessivamente in linea e spesso migliori delle medie di area geografica e nazionali. Vale la pena sottolineare i valori straordinari degli indicatori iC27 e iC28 sul rapporto studenti/docenti (pesato per le ore di docenza) sempre in crescita e che supera il valore 55, pari quasi (se non di più) al doppio rispetto alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale.

CONCLUSIONI

L'analisi è stata condotta cercando di prestare una particolare attenzione agli indicatori prescelti dal Piano strategico 2021-23 e Piano integrato 2020-2022 (Immatricolati/iscritti al 1 anno LM; laureati in corso (iC02 e iC22); Tasso Occupazione a un anno dalla laurea LM e LMCU (iC26, iC26bis, iC26ter); studenti con almeno 40 CFU acquisiti dopo il primo anno (iC16); percentuale di abbandoni al primo anno iC14); CFU acquisiti all'estero (iC10)). Il confronto degli indicatori con le medie di Ateneo e anche con quelle di area geografica e nazionali consente di evidenziare trend di miglioramento su diverse aree e conferma che alcune azioni predisposte nelle SMA degli scorsi anni hanno dato frutti concreti in termini di miglioramento delle performance.

Sebbene sugli indicatori chiave, ossia quelli prescelti dal Piano strategico 2021-23 e Piano integrato 2020-2022 di Ateneo, le performance del Corso di Laurea sono risultate più che soddisfacenti, alcune criticità sono emerse per altri indicatori.

Le principali criticità sono state rilevate sulla percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso che abbiano conseguito il precedente titolo di studi all'estero. Tuttavia, è utile tener presente che negli ultimi anni il CICS (L e LM) ha investito principalmente sulla internazionalizzazione in uscita (outgoing students) della L (tenuto anche conto della quasi completa saturazione del numero programmato alla L). Al contrario il CICS ha voluto investire sulla internazionalizzazione in ingresso (incoming students) della LM, rendendo internazionale il corso LM offrendolo interamente in lingua inglese.

Tuttavia, al fine di aumentare l'attrattività dall'estero del CdS, nel recente Rapporto di Riesame Ciclico 2021 il CICS ha programmato delle azioni specifiche, tra cui l'introduzione di alcuni insegnamenti in lingua inglese in modo da aumentare il livello di attrattività verso studenti Erasmus incoming.

La seconda criticità si è rilevata sulle percentuali degli indicatori relativi all'occupazione (iC06, iC6BIS e iC6TER). Tuttavia, con riferimento ai dati AlmaLaurea 2020 si rileva che la quasi totalità (il 97%) dei laureati di primo livello prosegue il percorso di studi verso la Laurea Magistrale e quindi non si immette nel mondo del lavoro. La figura professionale dell'ingegnere gestionale completamente



formata a valle di un percorso di II livello è, infatti, particolarmente attrattiva per i laureati di primo livello. D'altronde, tale indicatore non viene considerato strategico.

Il 96,1% dei laureandi si dichiara positivamente soddisfatto del CdS (iC25) e il 90,5% dei laureati sceglierebbe lo stesso corso dell'Ateneo (fonte AlmaLaurea 2020).

Tuttavia, l'ultima Relazione della CPDS 2020 ha messo in evidenza alcuni scarsi livelli di soddisfazione degli studenti su specifici insegnamenti. Si tenga anche conto che gli indici medi di soddisfazione del corso di laurea, seppur buoni e superiori alla media dell'area geografica e alla media nazionale sono inferiori alla media di Ateneo. Tale criticità era già stata rilevata anche dalla Relazione Annuale 2020 del NdV (confermata anche nella relazione 2021) che, infatti, aveva riscontrato che il Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale L9 aveva un consistente numero di item rossi nel 2018/19 nel 2019/2020. Per tali motivi la Commissione AQ del corso di laurea prima, e il Consiglio di Corso di Laurea dopo, hanno individuato le misure correttive per migliorare il livello di gradimento degli studenti su tutti gli item. In particolare, l'azione correttiva è scaturita dal fatto che dalla relazione della CPDS 2020 era emerso che i livelli di soddisfazione variavano molto da insegnamento a insegnamento, cioè alcuni insegnamenti presentavano valori di soddisfazione visibilmente più bassi rispetto a tutti gli altri, abbassando la media generale. Per questo motivo si è scelto di lavorare su tali specifici insegnamenti piuttosto che promuovere azioni di miglioramento generiche su tutti gli insegnamenti.

Grazie a tali azioni correttive, come riportato in SUA CdS 2021 (quadro B6), nella sintesi dei questionari di soddisfazione compilati dagli studenti (2750 questionari raccolti fino al 13 luglio 2020, ultima data a disposizione), l'indicatore complessivo (item 12) mostra un indice di soddisfazione pari a 8,1 in miglioramento rispetto al 7,9 dello scorso anno.

La Commissione AQ esprime apprezzamento per il commento proposto che condivide all'unanimità. Riprende la parola il prof. Bruccoleri esponendo la proposta di commento da inserire all'interno della SMA 2021 relativamente al Corso di Laurea Magistrale LM-31:

SEZIONE ISCRITTI

il CdS LM31 ha registrato nel quinquennio 2016-2020 un numero di avvisi di carriera (iC00a) e di immatricolati puri (iC00b) in crescita ogni biennio; in particolare nel 2020 il numero di iscritti è pari a 135, valore record per i corsi di laurea magistrale in ingegneria di Palermo. Tale risultato, se da un lato è un chiaro segnale dell'efficacia delle attività di orientamento in ingresso e promozione che negli ultimi anni il CICS ha rivolto agli studenti dei corsi laurea triennale in ingegneria, dall'altro mostra che gli studenti apprezzano il percorso formativo e sono informati degli eccezionali tassi di occupazione. Tuttavia, come anche sottolineato dalle relazioni della CPDS 2019 e CPDS 2020, tale numero crescente degli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale LM-31 comporta una serie di criticità e minacce. Molte materie (soprattutto quelle a carattere "progettuale") sono state pensate e progettate per un numero contenuto di studenti. In particolare, da alcune interviste con gli studenti, è emerso che i docenti delle materie progettuali non dedicano sufficiente tempo per la supervisione dei gruppi di progetto vista la numerosità dei progetti dovuta all'incremento del numero di studenti. Inoltre, nelle materie in cui è prevista la discussione in aula di casi studio, questa non viene effettivamente svolta data l'elevata numerosità della classe. Il livello della qualità della didattica ne risente e pertanto la CPDS ha suggerito di prendere in considerazione alcune possibili azioni correttive come ad esempio lo sdoppiamento di alcuni corsi o l'introduzione della figura di tutor di progetto per le materie progettuali. Il recente Rapporto di Riesame Ciclico 2021 ha ribadito questi concetti e ha programmato una serie di azioni per contrastare questo problema, tra le quali, oltre allo sdoppiamento di alcuni corsi, anche l'introduzione di più curriculum.

Il numero di laureati (iC00h) e il numero di laureati entro la durata normale del corso (iC00g) pari al 75% dei laureati presentano valori stabili, anche se ci si aspetta che l'anno prossimo tali valori cresceranno visto l'incremento degli immatricolati negli ultimi due anni.

GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA

Gli indicatori mostrano valori in linea se non superiori rispetto ai dati nazionali e di area geografica. Buono il dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che si assesta nel 2020 al 80,2% straordinariamente superiore alla media di area geografica e nazionale. Le azioni di monitoraggio e controllo delle carriere studenti messe in atto continuano a mostrare significativi frutti. Ha una impennata nel 2020 la percentuale degli iscritti alla LM31 provenienti da altri Atenei (iC04) che passa da meno dell'1% al 10,4%. Questo è il risultato dell'intensa attività di promozione e di recruiting verso altri atenei che è stata una priorità del corso di studio nell'ultimo anno. Durante le azioni di orientamento in ingresso e di promozione della LM31 si mostrano con chiarezza i confronti tra i risultati (placement, satisfaction, etc.) del corso di studio rispetto alle università del nord e ai Politecnici, dimostrando la validità dell'offerta formativa della LM31 di UNIPA.

Particolarmente buone le percentuali degli indicatori relativi all'occupazione a tre anni dal titolo (iC07, iC7BIS e iC7TER) che, oltre ad assumere valori straordinariamente elevati (iC07= 100%) sono tutti superiori alle medie di area geografica e nazionale. Il CICS vanta, dunque, di tassi di job placement superiori alla media nazionale dei corsi di laurea magistrale in ingegneria gestionale. A tal proposito, dai dati AlmaLaurea 2020 si è rilevato che i tassi di occupazione a un anno dal titolo sono ottimi e pari al 95,7%, e che il tempo medio di ingresso nel mercato del lavoro è 2,6 mesi.

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Nel 2020 è in calo rispetto al 2019, la performance relativa alla percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11). Tale calo si ritiene sia principalmente alla pandemia COVID 19 che ha certamente inibito il flusso outgoing degli studenti. Nonostante questo il CdS continuamente promuove nuovi accordi di scambio con Università straniere per migliorare sotto questo aspetto ed offrire agli studenti opportunità di costruttive esperienze all'estero.

E' particolarmente positivo il valore dell'indicatore (iC12) relativo alla percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso che abbiano conseguito il precedente titolo di studi all'estero, pari all'9,6%. E' utile tener presente che negli ultimi anni il Consiglio Interclasse di Corso di Studio (L e LM) ha investito molto sulla internazionalizzazione in ingresso della LM, riuscendo a trasformarlo in un corso internazionale



(offrendolo interamente in lingua inglese) a partire dall'a.a. 2020-2021. Grazie ad una considerevole azione di promozione e marketing a livello internazionale, si passati da 0 studenti stranieri ad avere nell'A.A. 2020-2021 ben 11 immatricolati alla LM che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero e portando per la prima volta l'indicatore iC12 superiore della media nazionale. Le azioni di recruiting internazionali sono continuate, pertanto, l'anno prossimo si stima che l'indicatore iC12 subisca un ulteriore miglioramento e sia migliore rispetto ai valori nazionali.

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Nonostante i valori relativi al tasso di abbandono dopo il primo anno siano molto buoni (iC14=98,9%), i valori relativi alla regolarità del percorso di studio (iC13 e iC16) mostrano valori più bassi rispetto alla media di area geografica e nazionale. Fortunatamente, tali percentuali non soddisfacenti di CFU conseguiti a primo anno non comporta un ritardo per il conseguimento del titolo. Infatti, l'indicatore iC17 è ottimo al di sopra della media nazionale. Probabilmente, dunque, il basso numero medio di CFU conseguiti a primo anno è dovuto all'alta percentuale di studenti iscritti "con riserva" a primo anno perché ancora non laureati alla triennale (lauree previste Ottobre o Marzo). Tali studenti, molto probabilmente durante il primo anno della magistrale riescono a conseguire un numero minore di CFU. Oltre l'83% la percentuale di studenti che risceglierebbero il CdS, valore in linea con gli anni passati ma superiore ai valori medi di area geografica e nazionale.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE

I valori degli indicatori sono tutti in linea o migliori rispetto delle medie di area geografica e nazionali. Vale la pena sottolineare il valore dell'indicatore iC22 sulla percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso pari al 66%, che nonostante abbia presentato un notevole decremento rispetto all'anno precedente rimane in linea con la media nazionale. In ogni caso, tale indicatore deve essere ben monitorato l'anno prossimo per capire se il decremento persiste.

E' infine utile considerare che il rapporto studenti/docenti è stato sempre in crescita negli ultimi 5 anni ed è passato dal 16 a 30. Questo valore conferma la preoccupazione già evidenziata sopra e condivisa dalle ultime due Relazioni della CPDS 2019 e 2020 e riprese nel Rapporto di Riesame Ciclico 2021 del CdS. Il numero crescente degli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale LM-31 comporta una serie di criticità e minacce dovute alla natura delle materie a carattere progettuale e che usano metodologie didattiche non tradizionali (case study, flipped classroom, in-class discussion, etc.) pensate per un numero limitato di studenti in aula.

CONCLUSIONI

L'analisi è stata condotta cercando di prestare una particolare attenzione agli indicatori prescelti dal Indicatori Piano strategico 2021-23 e Piano integrato 2020-2022 (Immatricolati/iscritti al 1 anno LM; laureati in corso (iC02 e iC22); Tasso Occupazione a un anno dalla laurea LM e LMCU (iC26, iC26bis, iC26ter); studenti con almeno 40 CFU acquisiti dopo il primo anno (iC16); percentuale di abbandoni al primo anno iC14); CFU acquisiti all'estero (iC10)).

Il confronto degli indicatori con le medie di Ateneo e anche con quelle di area geografica e nazionali consente di evidenziare trend di miglioramento su diverse aree e conferma che alcune azioni predisposte nelle SMA degli scorsi anni hanno dato frutti concreti in termini di miglioramento delle performance.

Livelli particolarmente positivi sono stati rilevati negli indicatori relativi al numero di iscritti al 1 anno LM, ai tassi di occupazione, alla durata regolare del percorso di studi, e alla mobilità out-going degli studenti e soprattutto al numero di iscritti provenienti da altri Atenei. L'assenza di studenti provenienti da altri atenei e stranieri era stata indicata come la principale criticità nelle precedenti SMA. Grazie alle azioni correttive intraprese, adesso diventa un punto di forza importante.

Tuttavia, il monitoraggio annuale ha messo in evidenza alcune criticità, seppur non particolarmente rilevanti.

La prima criticità è stata individuata sul numero di CFU che gli studenti conseguono mediamente a primo anno. Si ritiene che tale situazione sia generata dall'elevato numero di studenti iscritti "con riserva" al primo anno della magistrale, ossia gli studenti non ancora laureati alla triennale (e che si laureeranno a Ottobre o Marzo). Tali studenti, molto probabilmente, visti gli impegni con gli ultimi esami della triennale durante il primo anno della magistrale rinviando alcuni esami al secondo anno. Fortunatamente, tali percentuali non soddisfacenti di CFU conseguiti a primo anno non comporta né un ritardo per il conseguimento del titolo né un tasso di abbandono. Pertanto, il CICS non ritiene che questa sia una vera e propria criticità. Tuttavia, si suggerisce che il CICS prenda in considerazione la possibilità di rivedere la distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo anno, nonché tra il primo e il secondo semestre del primo anno, al fine di alleggerire il carico didattico del primo semestre (cioè quando gli iscritti alla LM con riserva sono già caricati da attività didattiche relative alla laurea triennale).

La seconda criticità è emersa "triangolando" diverse fonti di informazioni. Da un lato il crescente numero di iscritti al Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale LM-31, dall'altro il crescente rapporto studenti/docenti, come anche osservato della CPDS 2020, comportano una serie di criticità e minacce. Molte materie (soprattutto quelle a carattere "progettuale" e che usano metodologie didattiche non tradizionali come case study, flipped classroom, in-class discussion, etc.) sono state pensate e progettate per un numero contenuto di studenti. In particolare, da alcune interviste con gli studenti, è emerso che i docenti delle materie progettuali non dedicano sufficiente tempo per la supervisione dei gruppi di progetto vista la numerosità dei progetti dovuta all'incremento del numero di studenti. Il livello della qualità della didattica ne risente. Gli studenti non si sentono sufficientemente assistiti dai docenti durante i project work e le attività di active learning. Questo inevitabilmente comporta, almeno secondo la loro percezione, che il carico di studio sia più elevato. Dall'altro lato, i docenti non riescono a seguire tutti i gruppi con il dovuto livello di tutoraggio e assistenza perché troppo numerosi. Il CICS ha recepito e condiviso alcuni dei suggerimenti della CPDS e sta prendendo in considerazione alcune possibili azioni correttive. Tra queste: 1) lo sdoppiamento di alcuni insegnamenti; 2) la modifica del manifesto degli studi con l'introduzione di percorsi curriculari che coinvolgano altri docenti disponibili di ateneo e professionisti attraverso incarichi di docenza a contratto. Per l'azione 1), il Coordinatore predisporrà una richiesta agli organi superiori contenente le motivazioni che spingono alla necessità di sdoppiamento. Per l'azione 2), il



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO



CICS sta ripensando a riformulare l'offerta formativa in modo da inserire alcune materie obbligatorie (che quindi andrebbero sdoppiate) e alcuni percorsi curriculari (in modo che gli studenti si dividano nei vari percorsi). Tali azioni sono state inserite nel Rapporto di Riesame Ciclico 2021.

L'ultima criticità emersa è relativa alla percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (indicatore iC22 sulla pari al 66%) che nel 2019 ha presentato un notevole decremento rispetto all'anno precedente, seppur rimanendo in linea con la media nazionale. Si suggerisce di monitorare con particolare attenzione tale indicatore l'anno prossimo. Nel caso perdurasse l'andamento negativo, dovranno essere messe in campo azioni correttive ad hoc.

Le Commissioni sulla scorta del lavoro istruttorio del prof. Manfredi Bruccoleri e dopo ampia discussione approvano la bozza dei commenti da proporre al CICS per la delibera che si dovrà assumere in merito.

La seduta si conclude alle ore 18:30.

Ph.D. Ing. Filippo Carollo
(il Segretario)

Prof. Manfredi Bruccoleri
(il Presidente)