



Programma

Be the Benchmark PA – Advanced course

Modulo 1 – Recap sui principi e tecniche di *Business Process Management*- 10 ore

- La Gestione “per” e “dei” processi
 - modelli organizzativi e approcci gestionali
 - L’ingegneria dei processi: definizioni, classificazione, mappatura
 - *Business Process Modeling*
- Tecniche di *Business Process Modeling*:
 - IDEF0
 - Esercitazione IDEF0
 - BPMN
 - Esercitazione BPMN
- Il progetto di Business Process Reengineering (BPR):
 - Scopi e tecniche
 - Esercitazione BPR

Modulo 2 – Analisi quali-quantitativa e simulazione processi aziendali – 20 ore

- L’approccio Six Sigma nella Pubblica Amministrazione
 - *Concetti chiave del Six Sigma*
 - *Il Six Sigma nelle PA*
 - *Casi di Studio*
- L’analisi quantitativa dei processi aziendali:
 - Oltre l’analisi dei costi: nuovi sviluppi nel controllo di gestione
 - La balanced scorecard
- Simulazione “*What-If*”,
- Tecniche di *Business Process Analysis*: ARENA.
- Prova pratica di simulazione

Modulo 3 – Project Management (Advanced) - 10 ore

- Ripresa dei concetti di base del Project Management:
 - I processi di gestione di un progetto
 - Le aree del project management
 - Il project charter e la WBS del progetto
- La gestione della schedulazione:
 - Attività e legami di precedenza
 - L’assegnazione delle risorse



**Università
degli Studi
di Palermo**

Dipartimento di Ingegneria
Direttore: prof. Giovanni Perrone



- Schedulazione a risorse illimitate e limitate
- Risk Management
 - La gestione dei rischi
 - Il Risk Register
- La comunicazione di progetto
 - Il Piano di comunicazione
- Il kick off meeting
 - Sviluppo del piano di progetto