



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

# **Manuale di Assicurazione della Qualità (AQ) di Ateneo**

# Manuale di Assicurazione Qualità

- Il Manuale di Assicurazione della Qualità (**MAQ**) di Ateneo è un documento unitario corrispondente all'indice della norma di riferimento - *Sistemi di gestione per la qualità - ISO 9001:2008*
- Il **MAQ** è stato inoltre redatto nel rispetto:
  - a) delle linee guida per l'Assicurazione della qualità nell'area dell'Educazione Superiore Europea (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*)
  - a) del documento “*Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del Sistema Universitario Italiano - AVA*” dell' Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (**ANVUR**).



## IL SISTEMA AVA

Il sistema **AVA** (Accreditamento – Valutazione – Autovalutazione) ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di **Assicurazione della Qualità (AQ)** che rappresenta l'insieme delle *procedure interne relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della **responsabilità degli Atenei verso la società.***

La verifica si traduce in un giudizio di accreditamento, esito di un processo attraverso il quale vengono riconosciuti a un Ateneo (e ai suoi Corsi di Studio) il **possesso** (*Accreditamento iniziale*) o la **permanenza** (*Accreditamento periodico*) dei Requisiti di Qualità che lo rendono idoneo allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.



Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento

Stato	Definizione	Conseguenze sulla sede
<b>Non accreditamento</b>	Sede universitaria non idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale o con criticità importanti sui Requisiti di AQ 1/4-6-7	Soppressione Fusione Federazione
<b>Accreditamento condizionato</b>	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale ma con riserve sui requisiti di AQ1/4-6-7	Autorizzazione temporanea
<b>Accreditamento soddisfacente</b>	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono soddisfatti a livelli soglia i requisiti di AQ1/4-6-7	Autorizzazione per 5 anni
<b>Accreditamento pienamente positivo</b>	Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono pienamente soddisfatti i requisiti di AQ 1/4-6-7	Autorizzazione per 5 anni

# Campi di applicazione del sistema AQ dell'Ateneo di Palermo

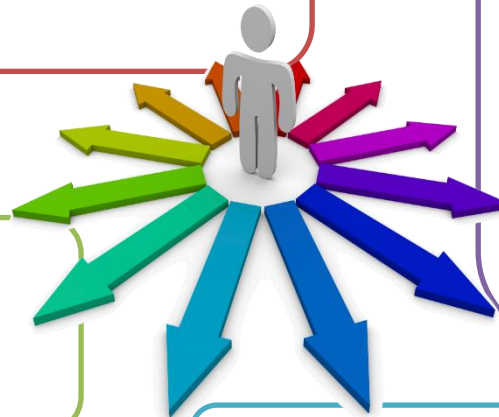
*Il Sistema di AQ dell'Università degli Studi di Palermo si applica alla gestione dei processi di progettazione ed erogazione delle seguenti attività:*

✓ Attività Didattiche e di Supporto, dei Servizi Formativi e di Orientamento erogati dai Corsi di Studio.

✓ Attività Didattiche e di Supporto pre-Laurea (orientamento in ingresso) e post-Laurea (Dottorato di Ricerca, Master Universitari di I e II livello, Corsi di Specializzazione).

✓ Attività di Ricerca Scientifica e Tecnologica

✓ Attività di Terza Missione.



# Sistema di AQ della didattica di Ateneo



# Attori coinvolti nel Processo di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo di Palermo

L'Ateneo ha definito gli attori e i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano i processi di AQ.

Più in dettaglio, sono state individuate le seguenti aree funzionali di AQ:

**Gli Organi di Governo (OdG)**

**Il Nucleo di valutazione di Ateneo (NdV)**

**Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)**

**La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

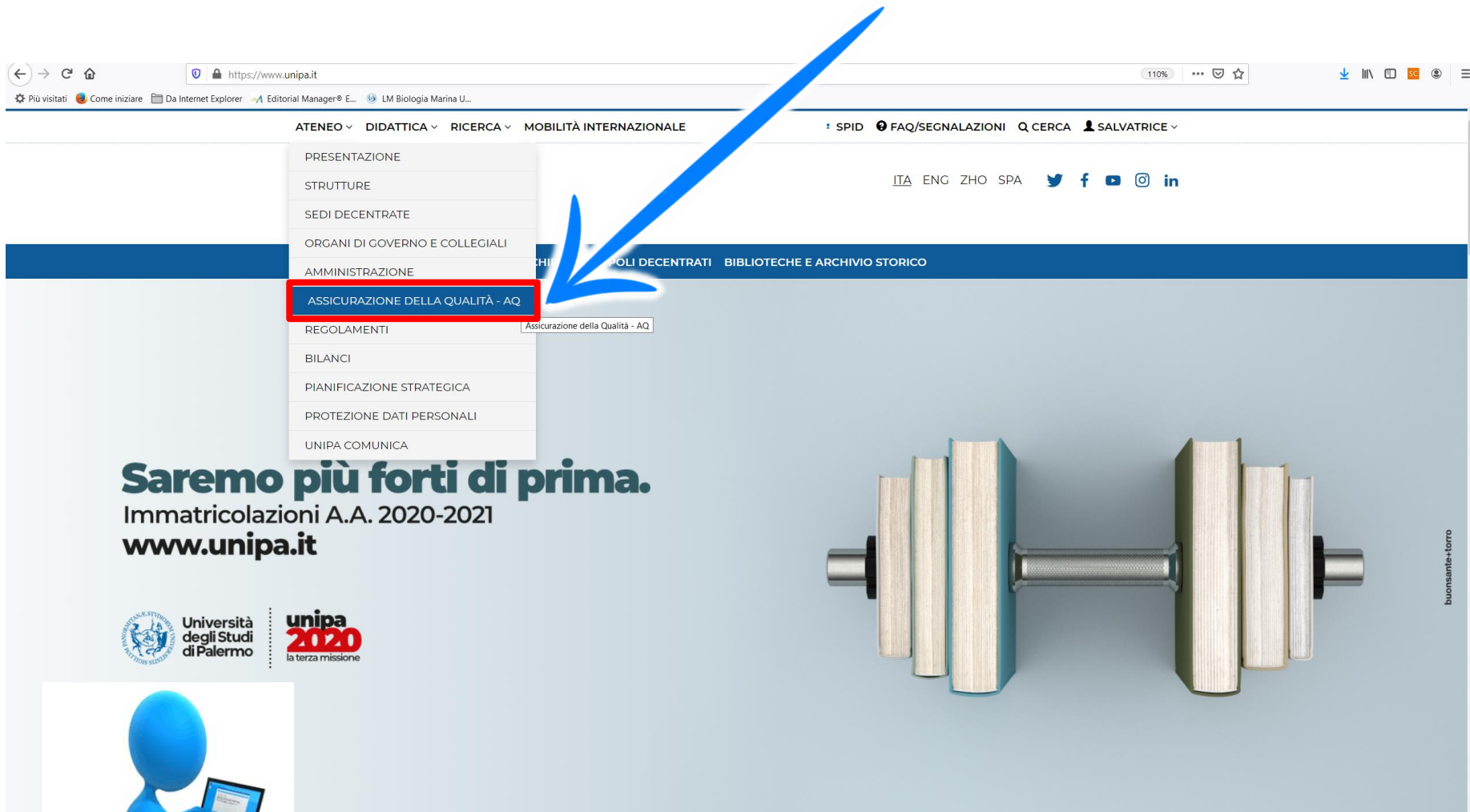
**Il Dipartimento (DIP)**

**Il Corso di Studi (CdS)**

Le relative funzioni e responsabilità sono definite nella Sez. 5.5 del Manuale di Assicurazione della Qualità (MAQ).

<http://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>

# Home page del sito www.unipa.it



The image shows a screenshot of the website <https://www.unipa.it> in a browser window. The browser's address bar shows the URL and a 110% zoom level. The website's navigation bar includes links for ATENEO, DIDATTICA, RICERCA, and MOBILITÀ INTERNAZIONALE. A dropdown menu is open under ATENEO, listing various sections. The 'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ - AQ' link is highlighted with a red border and a blue arrow pointing to it. Other links in the menu include PRESENTAZIONE, STRUTTURE, SEDI DECENTRATE, ORGANI DI GOVERNO E COLLEGIALI, AMMINISTRAZIONE, REGOLAMENTI, BILANCI, PIANIFICAZIONE STRATEGICA, PROTEZIONE DATI PERSONALI, and UNIPA COMUNICA. The main content area features a large banner with the text 'Saremo più forti di prima. Immatricolazioni A.A. 2020-2021 www.unipa.it'. Below this, there is a logo for the Università degli Studi di Palermo and a 'unipa 2020 la terza missione' logo. On the right side, there is a graphic of books on a shelf and a vertical text credit 'buonsante+torro'. In the bottom left corner, there is a 3D blue character sitting at a desk with a laptop.

Browser address bar: <https://www.unipa.it>

Navigation bar: ATENEO ▾ DIDATTICA ▾ RICERCA ▾ MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Secondary navigation: SPID FAQ/SEGNALAZIONI CERCA SALVATRICE ▾

Language and social media: ITA ENG ZHO SPA [Twitter] [Facebook] [YouTube] [Instagram] [LinkedIn]

Dropdown menu (under ATENEO):

- PRESENTAZIONE
- STRUTTURE
- SEDI DECENTRATE
- ORGANI DI GOVERNO E COLLEGIALI
- AMMINISTRAZIONE
- ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ - AQ**
- REGOLAMENTI
- BILANCI
- PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- PROTEZIONE DATI PERSONALI
- UNIPA COMUNICA

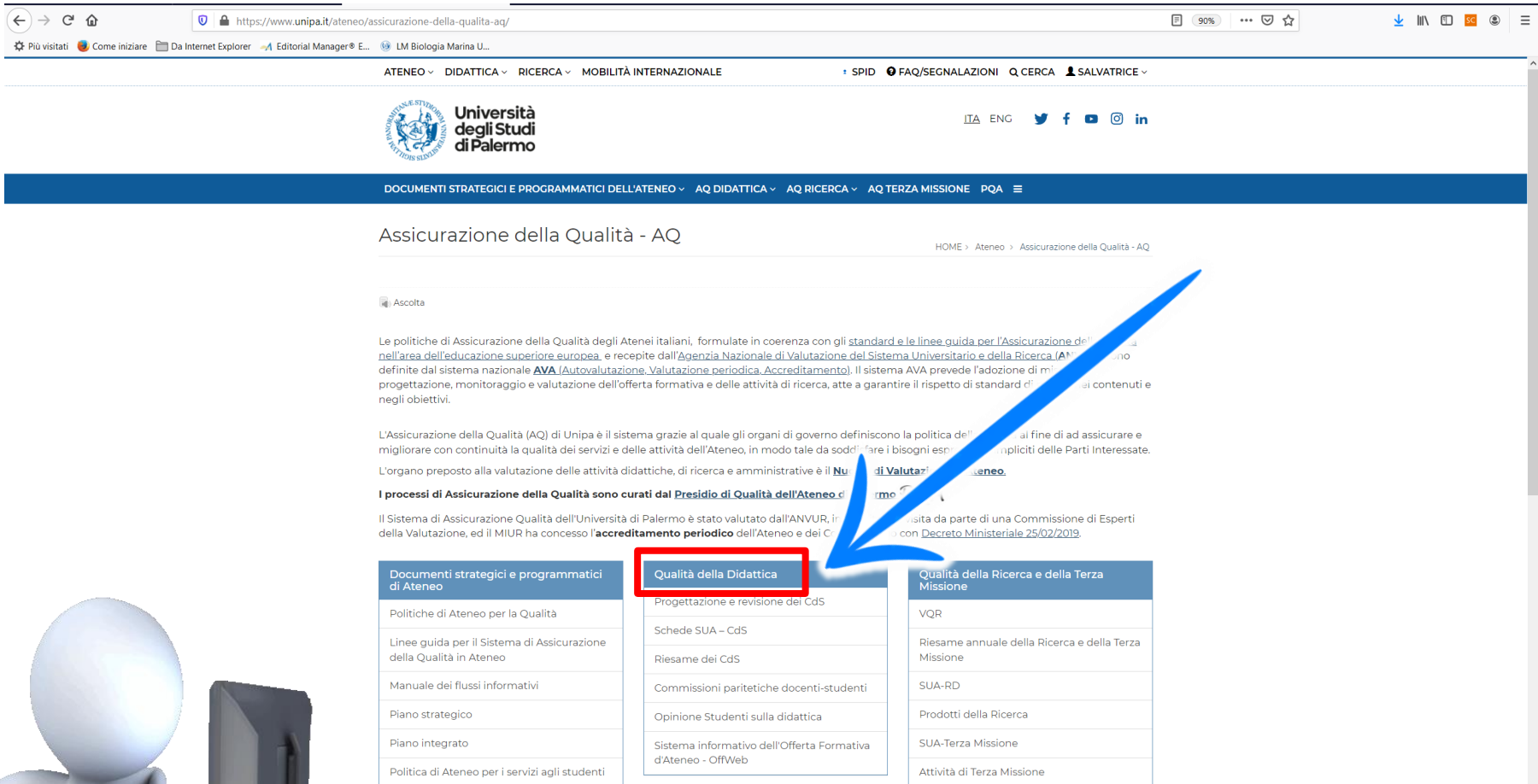
Main banner text: **Saremo più forti di prima.**  
Immatricolazioni A.A. 2020-2021  
[www.unipa.it](http://www.unipa.it)

Logos: Università degli Studi di Palermo, unipa 2020 la terza missione

Vertical text on the right: buonsante+torro



# Assicurazione della Qualità (AQ) nella Didattica



Assicurazione della Qualità - AQ

HOME > Ateneo > Assicurazione della Qualità - AQ

Ascolta

Le politiche di Assicurazione della Qualità degli Atenei italiani, formulate in coerenza con gli standard e le linee guida per l'Assicurazione della Qualità nell'area dell'educazione superiore europea, e recepite dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) sono definite dal sistema nazionale AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento). Il sistema AVA prevede l'adozione di misure di progettazione, monitoraggio e valutazione dell'offerta formativa e delle attività di ricerca, atte a garantire il rispetto di standard di qualità nei contenuti e negli obiettivi.

L'Assicurazione della Qualità (AQ) di Unipa è il sistema grazie al quale gli organi di governo definiscono la politica dell'Ateneo al fine di ad assicurare e migliorare con continuità la qualità dei servizi e delle attività dell'Ateneo, in modo tale da soddisfare i bisogni espliciti e implicite delle Parti Interessate. L'organo preposto alla valutazione delle attività didattiche, di ricerca e amministrative è il [Nucleo di Valutazione dell'Ateneo](#).

I processi di Assicurazione della Qualità sono curati dal [Presidio di Qualità dell'Ateneo di Unipa](#).

Il Sistema di Assicurazione Qualità dell'Università di Palermo è stato valutato dall'ANVUR, in un'attività di valutazione condotta da parte di una Commissione di Esperti della Valutazione, ed il MIUR ha concesso l'**accreditamento periodico** dell'Ateneo e dei CdS con [Decreto Ministeriale 25/02/2019](#).

Documenti strategici e programmatici di Ateneo	Qualità della Didattica	Qualità della Ricerca e della Terza Missione
Politiche di Ateneo per la Qualità	Progettazione e revisione dei CdS	VQR
Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo	Schede SUA - CdS	Riesame annuale della Ricerca e della Terza Missione
Manuale dei flussi informativi	Riesame dei CdS	SUA-RD
Piano strategico	Commissioni paritetiche docenti-studenti	Prodotti della Ricerca
Piano integrato	Opinione Studenti sulla didattica	SUA-Terza Missione
Politica di Ateneo per i servizi agli studenti	Sistema informativo dell'Offerta Formativa d'Ateneo - OffWeb	Attività di Terza Missione



# CdS – Corsi di Studi

effettua le attività di misurazione, monitoraggio e miglioramento previste dal Sistema di AQ del Cds

CdS

organizza il Sistema di AQ del Cds

diffonde fra il personale coinvolto nell'erogazione del servizio la necessità di soddisfare i requisiti dello Studente e delle Parti Interessate (PI) e i requisiti cogenti applicabili

gestisce le attività di formazione di sua competenza ed in particolare quelle relative al Sistema di AQ

con il supporto della **Commissione di gestione AQ** del Cds (CAQ-Cds), è responsabile del Rapporto di Riesame Ciclico e della scheda SUA Cds.

## Commissione Paritetica Docenti Studenti

La *Commissione Paritetica Docenti-Studenti* (CPDS) è l'organismo che si occupa delle attività relative all'Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento di Scienze della Terra e del Mare (DiSTeM).



La Commissione, nominata dal Consiglio di Dipartimento, è composta pariteticamente da un **docente** e uno **studente** per ciascuno dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento.

In dettaglio la CPDS svolge le seguenti funzioni:

## Monitoraggio

- dell'offerta formativa;
- della qualità della didattica;
- dell'attività di professori e ricercatori al servizio degli studenti;
- dell'andamento degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

## Formulazione di proposte e pareri

- suggerire proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio

## Divulgazione

- Promozione presso gli studenti delle politiche in tema qualità adottate dall'Ateneo.

## Indicatori di valutazione

- Individuazione degli indicatori per la valutazione dei risultati.



# Commissione Paritetica Docenti Studenti

La CPDS è tenuta a redigere una relazione annuale articolata per Corso di Studio che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli **esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti**, indicando eventuali problemi specifici ai singoli Corsi di Studio.

La Relazione della CPDS deve basarsi su elementi di analisi indipendente ed è trasmessa al Nucleo di Valutazione e ai Corsi di Studio, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento.

# CPDS

Per favorire la partecipazione degli studenti alla gestione delle attività didattiche e dei servizi è possibile comunicare **direttamente** al Coordinatore della CPDS del Dipartimento DiSTeM suggerimenti, segnalazioni o reclami, **anche in forma anonima**, attraverso un modulo online

Scienze della Terra e del Mare

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Ascolta

La **Commissione Paritetica Docenti-Studenti** (CPDS) è l'organismo che si occupa delle attività relative all'Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento.

La Commissione è composta pariteticamente da un docente e uno studente per ciascuno dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento. La Commissione elegge al suo interno un Coordinatore ed un Segretario. Gli studenti nella Commissione sono eletti tra tutti gli studenti iscritti al CdS, non oltre il primo anno fuori corso.

La Commissione è incaricata di monitorare l'offerta formativa, la qualità della didattica e l'attività di professori e ricercatori al servizio degli studenti; di individuare indicatori per la valutazione dei risultati e di formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio. È tenuta a redigere una relazione annuale articolata per Corso di Studio che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli Corsi di Studio. La Relazione della CPDS deve basarsi su elementi di analisi indipendente ed è trasmessa al Nucleo di Valutazione e ai Corsi di Studio, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento.

Per favorire la partecipazione degli studenti alla gestione delle attività didattiche e dei servizi è possibile comunicare suggerimenti, segnalazioni, irregolarità o reclami, anche in forma anonima, attraverso il seguente modulo online.

Al fine di rendere più efficace il lavoro della Commissione, le segnalazioni devono riguardare fatti circostanziati e inerenti questioni relative alla didattica e all'attività di pertinenza della Commissione.

Accedi al modulo per comunicare con la Commissione Paritetica del Dipartimento

linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle CPDS

ANONIMO

>> <https://www.unipa.it/dipartimenti/distem/qualita/segnalazioni-cpds.html> <<



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2017

SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE

Corso

2105 - BIOLOGIA MARINA

Classe LM-6

### DOMANDE

1	LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
2	IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
3	IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
4	LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
5	GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?
6	IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?
7	IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?
8	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)
9	L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?
10	IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
11	E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?
12	SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?

### SUGGERIMENTI

1	SUGGERISCI DI ALLEGGERIRE IL CARICO DIDATTICO COMPLESSIVO
2	SUGGERISCI DI AUMENTARE L'ATTIVITÀ DI SUPPORTO DIDATTICO
3	SUGGERISCI DI FORNIRE PIU' CONOSCENZE DI BASE
4	SUGGERISCI DI ELIMINARE DAL PROGRAMMA ARGOMENTI GIÀ TRATTATI IN ALTRI INSEGNAMENTI
5	SUGGERISCI DI MIGLIORARE IL COORDINAMENTO CON ALTRI INSEGNAMENTI
6	SUGGERISCI DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO
7	SUGGERISCI DI FORNIRE IN ANTICIPO IL MATERIALE DIDATTICO
8	SUGGERISCI DI INSERIRE PROVE D'ESAME INTERMEDIE
9	SUGGERISCI DI ATTIVARE INSEGNAMENTI SERALI O NEL FINE SETTIMANA

# Componenti del Sistema AQ del CdS in Biologia Marina

(<http://www.unipa.it/dipartimenti/distem/cds/biologiamarina2105>)

## **COORDINATORE:**

Prof. Salvatrice Vizzini

## **COMMISSIONE AQ:**

Prof. Salvatrice Vizzini (Docente, Presidente)

Prof. Renato Chemello (Docente)

Dott. Paola Quatrini (Docente)

Sig.ra Rosangela Clemente (TA)

Dott. Roberta Gueli (Studente rappresentante)

## **Commissione Paritetica Docenti-Studenti:**

Prof. Mauro Agate (Docente)

Dott. Luca Pandolfo (Studente rappresentante)