



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

QUESTIONARIO PER LA CONSULTAZIONE DELLE PARTI SOCIALI

Gentile Signora/e,

Le abbiamo inviato la scheda relativa al corso di studio "SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI E DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE (Codice 2163)

(Curriculum: SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE), classe "Scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63)", poiché riteniamo che le competenze e le abilità che esso fornisce agli studenti possano essere utili alla sua azienda/organizzazione. Le chiediamo pertanto di volerci dare la sua opinione su alcuni aspetti specifici; le siamo grati sin d'ora per la collaborazione.

1

SEZIONE A - INFORMAZIONI RELATIVE ALL'AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

Denominazione dell'azienda/organizzazione:

RAP S.P.A.

A.1 In che settore della produzione o dei servizi opera la sua azienda/organizzazione?

RACCOLTA RIFIUTI – SETTORE TERZIARIO

A.2 La sua azienda/organizzazione dove distribuisce i suoi prodotti o fornisce i suoi servizi?

Mercato provinciale	<input type="checkbox"/>
Mercato regionale	<input type="checkbox"/>
Mercato nazionale	<input type="checkbox"/>
Mercato internazionale	<input type="checkbox"/>
Comune di Palermo	<input checked="" type="checkbox"/>

A.3 Qual è il numero di persone che lavorano nella sua azienda/organizzazione?

Meno di 10	<input type="checkbox"/>
Da 16 a 20	<input type="checkbox"/>
Da 21 a 50	<input type="checkbox"/>
Da 51 a 100	<input type="checkbox"/>
Oltre 100	<input checked="" type="checkbox"/>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

A.4 Quali tra le seguenti competenze ritiene molto importanti per un futuro inserimento di un neoassunto nella sua azienda/organizzazione? (massimo due scelte)

Lingue straniere	<input type="checkbox"/>
Informatica	<input type="checkbox"/>
Gestione e organizzazione azienda/organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/>
Marketing e/o tecniche di promozione del prodotto	<input type="checkbox"/>
Mercati e processi distributivi	<input type="checkbox"/>
Processi e tecnologie di produzione	<input checked="" type="checkbox"/>
Legislazione e finanza di impresa/organizzazione	<input type="checkbox"/>
Pubbliche relazioni e pubblicità	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare) _____	

2

A.5 Può indicarci le lingue straniere che a suo avviso sono necessarie?

INGLESE

SEZIONE B - OPINIONE SUL CORSO DI STUDIO

B.1 Gli obiettivi formativi del corso sono adeguati alle esigenze del settore in cui opera la sua azienda/organizzazione?

- 1 Per niente
- 2 Poco
- 3 Abbastanza
- 4 Del tutto



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

B.2 Ritieni adeguate le abilità/competenze fornite dal corso?

- 1 Per niente
2 Poco
3 X Abbastanza
4 Del tutto

3

B.3. Quali sono, a suo avviso, i punti di forza di questo Corso di Studio?

FORNISCE ELEMENTI FINALIZZATI ALL'ACQUISIZIONE DI CONOSCENZE ECONOMICO/GIURIDICHE/GESTIONALI AVANZATE, DI GESTIONE DELLE RISPORSE UMANE E DELLE RELAZIONI SINDACALI

B.4. E quali, invece, le aree da migliorare?

ANALISI, GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI, PREVISIONE DI PERCORSI DI SOLUZIONE DELLE CRITICITA' FINALIZZATI AL BUON FUNZIONAMENTO DELLE AMMINISTRAZIONI ED AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

SEZIONE D – UNIVERSITÀ

D.1 In una prospettiva di assunzione di giovani laureati, quali dei seguenti indirizzi di Corsi di Studio sarebbero di interesse per la sua azienda/organizzazione ?

Economico – Commerciale – Amministrativo	X
Informatico e Telecomunicazioni	X
Comunicazione e Relazioni Pubbliche	<input type="checkbox"/>
Ingegneria Gestionale	X
Giuridico	X
Ambientale. Biologico e Biotecnologico	<input type="checkbox"/>
Ingegneria Elettronica ed Elettrotecnica	<input type="checkbox"/>
Statistico	<input type="checkbox"/>
Linguistico, traduttori e interpreti	<input type="checkbox"/>
Ingegneria meccanica	<input type="checkbox"/>
Ingegneria edile e civile	<input type="checkbox"/>
Chimico Farmaceutico	<input type="checkbox"/>
Urbanistico,. Territoriale, Architettonico	<input type="checkbox"/>
Agroalimentare e Forestale	<input type="checkbox"/>
Letterario, Filosofico, Psicopedagogico	<input type="checkbox"/>
Medico e Odontoiatrico	<input type="checkbox"/>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Socio-sanitario	<input type="checkbox"/>
Politico sociologico	<input type="checkbox"/>
Altro indirizzo di Ingegneria	<input type="checkbox"/>
Matematica. Fisica, Scienze Naturali	<input type="checkbox"/>
Artistico, Culturale e Musicale	<input type="checkbox"/>
Nessuno di questi	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	

4

D.2 Quali tra le seguenti attività formative lei riterrebbe utile inserire nella formazione universitaria? (massimo due scelte)

Testimonianze di imprenditori e manager	<input checked="" type="checkbox"/>
Studio di casi aziendali	<input type="checkbox"/>
Periodi di studio all'estero	<input type="checkbox"/>
Attività di stage in azienda/organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	

D.3 La sua Impresa/Organizzazione ha mai avuto contatti con l'Università di Palermo?

Sì	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>

D.4 Secondo Lei, quali delle seguenti azioni dovrebbe realizzare l'Università di Palermo per favorire la collaborazione con il mondo del lavoro? (massimo due scelte)

Consultazione permanente del territorio di riferimento	<input checked="" type="checkbox"/>
Valorizzazione dei progetti formativi di stage e tirocinio	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	

D.5 la sua Azienda/Organizzazione ha ospitato, nel corso dell'ultimo triennio, studenti per stage o tirocini?



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Sì	<input checked="" type="checkbox"/>
no	<input type="checkbox"/>
non so	<input type="checkbox"/>

D.8 Dia un giudizio sul livello di utilità dell'esperienza di accoglienza presso la sua Azienda/Organizzazione di giovani in stage o tirocinio:

5

1 (scarso)	<input type="checkbox"/>
2 (mediocre)	<input type="checkbox"/>
3 (buono)	<input checked="" type="checkbox"/>
4 (ottimo)	<input type="checkbox"/>

La preghiamo, se lo ritiene opportuno, di fornirci dei suggerimenti per migliorare l'integrazione fra l'Università e il mondo del lavoro.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

QUESTIONARIO PER LA CONSULTAZIONE DELLE PARTI SOCIALI

Gentile Signora/e,

Le abbiamo inviato la scheda relativa al corso di studio "SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI E DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE (Codice 2163) (Curriculum: PUBLIC MANAGEMENT), classe "Scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63)", poiché riteniamo che le competenze e le abilità che esso fornisce agli studenti possano essere utili alla sua azienda/organizzazione. Le chiediamo pertanto di volerci dare la sua opinione su alcuni aspetti specifici; le siamo grati sin d'ora per la collaborazione.

SEZIONE A - INFORMAZIONI RELATIVE ALL'AZIENDA/ORGANIZZAZIONE

Denominazione dell'azienda/organizzazione:

RAP S.P.A.

A.1 In che settore della produzione o dei servizi opera la sua azienda/organizzazione?

RACCOLTA RIFIUTI – SETTORE TERZIARIO

A.2 La sua azienda/organizzazione dove distribuisce i suoi prodotti o fornisce i suoi servizi?

Mercato provinciale	<input type="checkbox"/>
Mercato regionale	<input type="checkbox"/>
Mercato nazionale	<input type="checkbox"/>
Mercato internazionale	<input type="checkbox"/>
Comune di Palermo	<input checked="" type="checkbox"/>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

A.3 Qual è il numero di persone che lavorano nella sua azienda/organizzazione?

Meno di 10	<input type="checkbox"/>
Da 16 a 20	<input type="checkbox"/>
Da 21 a 50	<input type="checkbox"/>
Da 51 a 100	<input type="checkbox"/>
Oltre 100	<input checked="" type="checkbox"/>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

A.4 Quali tra le seguenti competenze ritiene molto importanti per un futuro inserimento un neoassunto nella sua azienda/organizzazione? (massimo due scelte)

di

Lingue straniere	<input type="checkbox"/>
Informatica	<input type="checkbox"/>
Gestione e organizzazione azienda/organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/>
Marketing e/o tecniche di promozione del prodotto	<input type="checkbox"/>
Mercati e processi distributivi	<input type="checkbox"/>
Processi e tecnologie di produzione	<input checked="" type="checkbox"/>
Legislazione e finanza di impresa/organizzazione	<input type="checkbox"/>
Pubbliche relazioni e pubblicità	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	

8

A.5 Può indicarci le lingue straniere che a suo avviso sono necessarie?

INGLESE

SEZIONE B - OPINIONE SUL CORSO DI STUDIO

B.1 Gli obiettivi formativi del corso sono adeguati alle esigenze del settore in cui opera la sua azienda/organizzazione?

- 1 Per niente
2 Poco
3 Abbastanza
4 Del tutto



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

B.2 Ritieni adeguate le abilità/competenze fornite dal corso?

- 1 Per niente
2 Poco
3 X Abbastanza
4 Del tutto

B.3. Quali sono, a suo avviso, i punti di forza di questo Corso di Studio?

CONSENTE L'ACQUISIZIONE DI CONOSCENZE GESTINALI MANAGERIALI AVANZATE, E DI COMPETENZE SPECIFICHE SUI PROCESSI PRODUTTIVI COMPLESSI

B.4. E quali, invece, le aree da migliorare?

ANALISI DELLE CRITICITA' DELLE AZIENDE E PREVISIONE DI SOLUZIONE ALLE STESSE, FINALIZZATI AL BUON FUNZIONAMENTO DELLE AMMINISTRAZIONI ED AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

SEZIONE D – UNIVERSITÀ

D.1 In una prospettiva di assunzione di giovani laureati, quali dei seguenti indirizzi di Corsi di Studio sarebbero di interesse per la sua azienda/organizzazione ?

Economico – Commerciale – Amministrativo	X
Informatico e Telecomunicazioni	X
Comunicazione e Relazioni Pubbliche	<input type="checkbox"/>
Ingegneria Gestionale	X
Giuridico	X
Ambientale. Biologico e Biotecnologico	<input type="checkbox"/>
Ingegneria Elettronica ed Elettrotecnica	<input type="checkbox"/>
Statistico	<input type="checkbox"/>
Linguistico, traduttori e interpreti	<input type="checkbox"/>
Ingegneria meccanica	<input type="checkbox"/>
Ingegneria edile e civile	<input type="checkbox"/>
Chimico Farmaceutico	<input type="checkbox"/>
Urbanistico,. Territoriale, Architettonico	<input type="checkbox"/>
Agroalimentare e Forestale	<input type="checkbox"/>
Letterario, Filosofico, Psicopedagogico	<input type="checkbox"/>
Medico e Odontoiatrico	<input type="checkbox"/>
Socio-sanitario	<input type="checkbox"/>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Politico sociologico	<input type="checkbox"/>
Altro indirizzo di Ingegneria	<input type="checkbox"/>
Matematica. Fisica, Scienze Naturali	<input type="checkbox"/>
Artistico, Culturale e Musicale	<input type="checkbox"/>
Nessuno di questi	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	

10

D.2 Quali tra le seguenti attività formative lei riterrebbe utile inserire nella formazione universitaria? (massimo due scelte)

Testimonianze di imprenditori e manager	<input checked="" type="checkbox"/>
Studio di casi aziendali	<input type="checkbox"/>
Periodi di studio all'estero	<input type="checkbox"/>
Attività di stage in azienda/organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	

D.3 La sua Impresa/Organizzazione ha mai avuto contatti con l'Università di Palermo?

Sì	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>

D.4 Secondo Lei, quali delle seguenti azioni dovrebbe realizzare l'Università di Palermo per favorire la collaborazione con il mondo del lavoro? (massimo due scelte)

Consultazione permanente del territorio di riferimento	<input checked="" type="checkbox"/>
Valorizzazione dei progetti formativi di stage e tirocinio	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	

D.5 la sua Azienda/Organizzazione ha ospitato, nel corso dell'ultimo triennio, studenti per stage o tirocini?

Sì	<input checked="" type="checkbox"/>
----	-------------------------------------



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

no	<input type="checkbox"/>
non so	<input type="checkbox"/>

D.8 Dia un giudizio sul livello di utilità dell'esperienza di accoglienza presso la sua Azienda/Organizzazione di giovani in stage o tirocinio:

11

1 (scarso)	<input type="checkbox"/>
2 (mediocre)	<input type="checkbox"/>
3 (buono)	<input checked="" type="checkbox"/>
4 (ottimo)	<input type="checkbox"/>

La preghiamo, se lo ritiene opportuno, di fornirci dei suggerimenti per migliorare l'integrazione fra l'Università e il mondo del lavoro.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.