

## Scheda del Corso di Studio - 29/06/2019

Denominazione del CdS	Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse
Città	PALERMO
Codicione	0820107306400001
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	LM-63
Interclasse	-
Tipo	Laurea Magistrale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	2 anni

	2018	2017	2016	2015	2014
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	Si
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	No

	2018	2017	2016	2015	2014
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	1	1	1
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	10	9	10	7	7
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	26	25	27	24	23

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a   Avvii di carriera al primo anno* (L;	2014	<b>38</b>	0,0	71,3	51,4

	LMCU; LM)	2015	<b>24</b>	0,0	67,3	48,1
		2016	<b>28</b>	0,0	56,3	47,2
		2017	<b>68</b>	0,0	62,0	48,7
		2018	<b>85</b>	0,0	59,3	50,7
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	Non disponibile				
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2014	<b>35</b>	0,0	61,5	43,0
		2015	<b>19</b>	0,0	57,4	40,9
		2016	<b>23</b>	0,0	46,9	39,4
		2017	<b>57</b>	0,0	46,2	38,9
		2018	<b>84</b>	0,0	50,9	44,5
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	<b>82</b>	0,0	166,7	117,4
		2015	<b>71</b>	0,0	163,1	116,8
		2016	<b>58</b>	0,0	139,9	113,8
		2017	<b>102</b>	0,0	147,1	118,7
		2018	<b>141</b>	0,0	137,7	116,1
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	<b>71</b>	0,0	125,1	88,0
		2015	<b>63</b>	0,0	120,4	87,4
		2016	<b>49</b>	0,0	105,4	85,2
		2017	<b>96</b>	0,0	112,6	92,1
		2018	<b>137</b>	0,0	106,4	90,9
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2014	<b>70</b>	0,0	111,0	76,0
		2015	<b>54</b>	0,0	105,9	76,4
		2016	<b>40</b>	0,0	91,1	77,5
		2017	<b>82</b>	0,0	92,4	79,1
		2018	<b>130</b>	0,0	87,6	78,6
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	<b>13</b>	0,0	31,2	20,1
		2015	<b>30</b>	0,0	32,3	22,0
		2016	<b>33</b>	0,0	35,4	22,1
		2017	<b>25</b>	0,0	28,9	22,2

		2018	<b>23</b>	0,0	28,2	22,3
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2014	<b>18</b>	0,0	50,2	33,2
		2015	<b>35</b>	0,0	53,9	36,5
		2016	<b>38</b>	0,0	52,4	34,3
		2017	<b>29</b>	0,0	46,6	34,3
		2018	<b>27</b>	0,0	43,1	35,2

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2014	44	71	<b>62,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	70,6	125,1	56,4%	47,2	88,0	53,6%
		2015	45	63	<b>71,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	67,0	120,4	55,6%	48,8	87,4	55,8%
		2016	34	49	<b>69,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	55,6	105,4	52,8%	45,8	85,2	53,7%
		2017	62	96	<b>64,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	57,6	112,6	51,2%	48,3	92,1	52,5%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	13	18	<b>72,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	31,2	50,2	62,2%	20,1	33,2	60,5%
		2015	30	35	<b>85,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	32,3	53,9	60,0%	22,0	36,5	60,4%
		2016	33	38	<b>86,8%</b>	0,0	0,0	0,0%	35,4	52,4	67,6%	22,1	34,3	64,5%
		2017	25	29	<b>86,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	28,9	46,6	62,0%	22,2	34,3	64,8%
		2018	23	27	<b>85,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	28,2	43,1	65,4%	22,3	35,2	63,5%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	Non disponibile												
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2014	6	38	<b>15,8%</b>	0,0	0,0	0,0%	12,0	71,3	16,8%	14,7	51,4	28,5%
		2015	2	24	<b>8,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	10,9	67,3	16,2%	14,6	48,1	30,3%
		2016	6	28	<b>21,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	9,2	56,3	16,3%	14,8	47,2	31,4%
		2017	18	68	<b>26,5%</b>	0,0	0,0	0,0%	12,6	62,0	20,3%	16,0	48,7	32,8%
		2018	28	85	<b>32,9%</b>	0,0	0,0	0,0%	10,8	59,3	18,1%	15,1	50,7	29,8%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2014	71	15	<b>4,7</b>	0,0	0,0	0,0	135,0	11,5	11,7	99,7	13,3	7,5
		2015	63	18	<b>3,5</b>	0,0	0,0	0,0	133,0	13,9	9,6	98,9	14,5	6,8
		2016	49	20	<b>2,5</b>	0,0	0,0	0,0	110,1	14,5	7,6	93,9	14,5	6,5

		2017	96	20	<b>4,8</b>	0,0	0,0	0,0	119,3	15,6	7,6	99,2	14,9	6,6
		2018	137	19	<b>7,2</b>	0,0	0,0	0,0	119,1	15,3	7,8	101,4	14,9	6,8
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	0	1	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	18,5	27,9	66,4%	14,5	19,2	75,4%
		2016	9	11	<b>81,8%</b>	0,0	0,0	0,0%	24,3	33,8	72,0%	17,6	22,7	77,2%
		2017	7	15	<b>46,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	20,3	30,3	67,0%	16,8	22,4	74,8%
		2018	12	26	<b>46,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	24,0	36,8	65,3%	19,3	26,0	74,2%
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	0	1	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	18,3	27,9	65,5%	15,0	20,1	74,4%
		2016	8	11	<b>72,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	23,6	33,8	69,7%	18,0	23,8	75,7%
		2017	7	15	<b>46,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	19,9	30,3	65,6%	17,1	23,4	73,3%
		2018	12	26	<b>46,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	23,6	36,8	64,0%	19,5	26,8	73,0%
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2015	0	0	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	18,3	26,9	67,9%	15,0	19,5	76,8%
		2016	8	11	<b>72,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	23,6	32,4	72,6%	18,0	23,1	77,8%
		2017	7	13	<b>53,8%</b>	0,0	0,0	0,0%	19,9	28,9	68,8%	17,1	22,5	76,2%
		2018	12	26	<b>46,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	23,6	35,9	65,6%	19,5	26,2	74,5%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2014	5,00	6,00	<b>83,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	3,0	3,7	81,7%	3,8	4,6	81,2%
		2015	5,50	7,00	<b>78,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	3,8	5,0	74,8%	4,9	5,9	82,4%
		2016	4,50	6,00	<b>75,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	5,1	7,0	73,4%	5,1	6,5	79,3%
		2017	4,50	6,00	<b>75,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	4,9	6,3	78,3%	4,9	6,1	79,9%
		2018	4,50	6,00	<b>75,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	5,0	6,6	74,7%	5,1	6,4	78,7%





		2016	22	33	<b>66,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	30,7	41,6	73,8%	23,2	31,5	73,7%
		2017	13	20	<b>65,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	31,1	40,0	77,8%	25,1	33,3	75,5%
		2018	17	25	<b>68,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	24,5	33,0	74,1%	22,8	31,7	71,8%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2014	1.043	1.162	<b>89,8%</b>	0,0	0,0	0,0%	494,0	610,8	80,9%	548,3	681,4	80,5%
		2015	1.246	1.428	<b>87,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	511,9	588,5	87,0%	571,3	713,5	80,1%
		2016	1.407	1.470	<b>95,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	729,3	907,5	80,4%	653,7	820,3	79,7%
		2017	1.238	1.301	<b>95,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	727,5	844,4	86,2%	638,8	813,7	78,5%
		2018	1.210	1.315	<b>92,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	788,3	954,5	82,6%	660,9	860,1	76,8%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	35	35	<b>100,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	58,1	61,5	94,5%	41,0	43,0	95,3%
		2015	16	19	<b>84,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	54,8	57,4	95,4%	38,8	40,9	94,8%
		2016	20	23	<b>87,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	44,5	46,9	95,0%	37,6	39,4	95,5%
		2017	46	57	<b>80,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	42,3	46,2	91,6%	36,6	38,9	93,9%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2014	24	33	<b>72,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	28,7	54,1	53,0%	18,5	36,7	50,6%
		2015	27	35	<b>77,1%</b>	0,0	0,0	0,0%	35,9	61,5	58,3%	23,7	43,0	55,1%
		2016	14	19	<b>73,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	33,0	57,4	57,5%	22,3	40,9	54,6%
		2017	17	23	<b>73,9%</b>	0,0	0,0	0,0%	27,6	46,9	58,9%	21,0	39,4	53,4%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2014	0	35	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	0,0	61,5	0,0%	0,4	43,0	1,0%
		2015	0	19	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	0,0	57,4	0,0%	0,0	40,9	0,1%
		2016	0	23	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	0,2	46,9	0,4%	0,3	39,4	0,8%
		2017	0	57	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	0,0	46,2	0,0%	0,1	38,9	0,4%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2014	5	27	<b>18,5%</b>	0,0	0,0	0,0%	5,3	53,3	10,0%	4,4	36,2	12,3%
		2015	4	33	<b>12,1%</b>	0,0	0,0	0,0%	5,4	54,1	10,1%	4,0	36,7	10,9%
		2016	3	35	<b>8,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	6,6	61,5	10,8%	4,6	43,0	10,6%
		2017	4	19	<b>21,1%</b>	0,0	0,0	0,0%	5,0	57,4	8,7%	4,2	40,9	10,3%

2018	4	23	<b>17,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	5,5	46,9	11,8%	5,4	39,4	13,7%
------	---	----	--------------	-----	-----	------	-----	------	-------	-----	------	-------

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2015	19	20	<b>95,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	39,1	42,4	92,1%	29,3	32,4	90,5%
	2016	29	33	<b>87,9%</b>	0,0	0,0	0,0%	37,4	41,6	90,1%	28,4	31,5	90,2%
	2017	18	20	<b>90,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	37,9	40,0	94,7%	30,3	33,3	91,0%
	2018	25	25	<b>100,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	30,5	33,0	92,6%	28,6	31,7	90,1%
iC26 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	4	16	<b>25,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	17,2	38,2	45,1%	14,3	27,3	52,2%
	2016	10	33	<b>30,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	22,0	45,4	48,5%	17,4	31,3	55,7%
	2017	12	24	<b>50,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	21,5	41,9	51,3%	16,8	28,3	59,4%
	2018	13	24	<b>54,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	15,9	34,1	46,6%	15,0	26,8	56,0%
iC26BIS Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	4	16	<b>25,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	15,8	38,2	41,3%	13,8	28,2	49,0%
	2016	8	33	<b>24,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	21,0	45,4	46,3%	16,3	31,2	52,3%
	2017	10	24	<b>41,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	20,3	41,9	48,4%	15,6	28,3	55,2%
	2018	12	24	<b>50,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	15,1	34,1	44,3%	14,4	27,2	52,9%
iC26TER Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2015	4	12	<b>33,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	15,8	34,3	46,0%	13,8	26,0	53,1%
	2016	8	30	<b>26,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	21,0	42,1	49,9%	16,3	29,3	55,8%
	2017	10	21	<b>47,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	20,3	38,6	52,4%	15,6	26,2	59,7%
	2018	12	21	<b>57,1%</b>	0,0	0,0	0,0%	15,1	30,1	50,2%	14,4	24,7	58,3%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2014	82	9,7	<b>8,5</b>	0,0	0,0	0,0	136,5	5,1	26,8	108,4	5,7	19,1
	2015	71	11,9	<b>6,0</b>	0,0	0,0	0,0	133,5	4,9	27,2	111,4	5,9	18,7



		2016	58	12,3	<b>4,7</b>	0,0	0,0	0,0	140,0	7,6	18,5	116,9	6,8	17,1
		2017	102	10,8	<b>9,4</b>	0,0	0,0	0,0	147,2	7,0	20,9	122,7	6,8	18,1
		2018	141	11,0	<b>12,9</b>	0,0	0,0	0,0	150,1	8,0	18,9	127,6	7,2	17,8
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2014	38	7,4	<b>5,1</b>	0,0	0,0	0,0	52,6	3,1	17,2	45,1	3,3	13,6
		2015	26	7,9	<b>3,3</b>	0,0	0,0	0,0	50,5	3,3	15,1	43,5	3,7	11,7
		2016	28	8,2	<b>3,4</b>	0,0	0,0	0,0	56,8	4,5	12,5	48,1	4,1	11,9
		2017	69	6,6	<b>10,4</b>	0,0	0,0	0,0	57,1	4,2	13,7	48,0	4,1	11,7
		2018	86	7,0	<b>12,3</b>	0,0	0,0	0,0	64,1	4,5	14,3	54,2	4,4	12,4
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	Non disponibile												

#### Breve commento

#### SMA\_LM- 63 – Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse –

Qui di seguito si commentano brevemente i dati ANS aggiornati al 29/06/2019 utilizzando la presente versione come scheda di monitoraggio annuale che, dopo la revisione da parte del PQA, è stata approvata dal Consigli di Corso di Studi il 28 ottobre 2019. Il presente documento è stato redatto tenendo conto delle linee guida approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo nella versione aggiornata al 6.09.2019, del Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento, della Relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti, della precedente Scheda di Monitoraggio Annuale.

I. Sezione iscritti: Gli indicatori ANS aggiornati al 29 giugno 2019 mostrano un aumento degli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) dal 2016 (28) al 2018 (85), che risulta superiore sia alla media degli Atenei dell'area geografica (Sud e Isole) che agli Atenei non telematici nazionali. Pur non disponendo dell'indicatore sugli immatricolati puri, si rileva che gli iscritti per la prima volta (iC00c) mostrano un trend crescente nel Corso di studi, anche rispetto agli Atenei dell'area geografica che degli Atenei non telematici nazionali. Infatti, se nel 2016 il dato era inferiore, nel 2017 (57) e nel 2018 (84) l'indicatore risulta quasi raddoppiato rispetto al resto d'Italia. Gli iscritti (iC00d) registrano una crescita passando da 58 nel 2016, a 103 nel 2017, a 141 nel 2018, dato, quest'ultimo, superiore alla media di area geografica e del resto d'Italia. Infine, gli iscritti regolari ai fini del Corso di Studi (iC00e) sono aumentati dal 2016 (49) al 2017 (96) al 2018 (137), dati superiori nel 2018 sia agli Atenei dell'area geografica (106,4) che degli Atenei nazionali non telematici (90,9).

#### II. Gruppo A – Indicatori didattica:

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso di studi che hanno acquisito almeno 40 cfu (iC01) è diminuita progressivamente: 71,4% nel 2015, 69,4% nel 2016, 64,6% nel 2017. Si tratta, tuttavia, di percentuali tutte superiori alla media sia degli Atenei non telematici dell'area geografica che del resto d'Italia. Abbastanza costante la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02): 86,8% nel 2016, 86,2% nel 2017 e 85,2% nel 2018. Anche in questo caso si tratta di percentuali tutte di gran lunga superiori alle medie degli Atenei non telematici di area e del resto d'Italia. Il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) se nel 2015-2017 appariva inferiore alla media dell'area geografica e del resto d'Italia, nel 2018 (7,2) risulta di poco inferiore alla media degli Atenei dell'area geografica (7,8) e di poco superiore alla media degli Atenei non telematici del resto d'Italia (6,8). L'indicatore iC07 sulla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita è passato dall'81,8% del 2016 al 46,7% nel 2017 e 46,2% nel 2018. I dati del 2017 e 2018 sono inferiori sia alla media degli Atenei non telematici dell'area geografica, sia del resto d'Italia. La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari caratterizzanti si è mantenuta assolutamente costante dal 2016 al 2018 (75%), e risulta in linea con la media degli Atenei dell'area geografica, anche se inferiore alla media degli Atenei del resto d'Italia (79,9% nel 2017 e 78,7% nel 2018).

### III. Gruppo B – Indicatori internazionalizzazione:

In riferimento all'internazionalizzazione, l'indicatore iC10 sulla percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, ha subito un rilevante decremento, passando da 20,9% nel 2016 a 0% nel 2017. Confortante invece l'indicatore iC11 sui laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'Estero che dal 2016 al 2018 risulta di gran lunga superiore sia alla media degli Atenei non telematici dell'area geografica che del resto d'Italia poiché è passato da 0% nel 2015 a 60,6% nel 2017 al 43,5% nel 2018, percentuali queste tutte superiori sia alla media di area geografica che del resto d'Italia. Anche l'internazionalizzazione riferita agli studenti stranieri che si iscrivono nel corso di laurea magistrale (iC12) è più che soddisfacente poiché di gran lunga superiore alle altre medie. Nel 2015 era pari al 41,7%, nel 2016 al 35,7%, nel 2017 al 161,8%, 2018 al 117,6%. Percentuali straordinariamente superiori se si considera che risultano circa il doppio rispetto all'area geografica e più del sestuplo della media degli altri Atenei non telematici nazionali.

### IV. Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

L'indicatore iC14 sulla percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio è leggermente inferiore sia alla media degli Atenei dell'area geografica che del resto d'Italia. La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 cfu è leggermente in linea con la media dell'area geografica, ma inferiore alla media degli Atenei nazionali (es. 73,7% contro l'82,4% nel 2017). La percentuale degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 cfu al I anno è superiore sia alla media di area che del resto d'Italia. L'indicatore iC16, infatti, che registra un trend abbastanza costante tra il 2014 e il 2018 (dal 62,4% nel 2014 al 63,2% nel 2018) appare superiore sia all'area geografica (che dal 60,4% del 2014 è passata al 51,9% nel 2018) sia agli Atenei nazionali (dal 56,4% nel 2014 al 59,8% nel 2018). Anche l'indicatore iC17 sulla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studi risulta superiore sia alla media degli Atenei dell'area geografica che del resto d'Italia passando dall'85,7% nel 2016 al 73,9% nel 2018 contro il 75,6% nel 2016 e il 58,9% nel 2018 della media di area e contro il 72,7% nel 2016 e il 53,4% nel 2018 della media degli altri Atenei nazionali.

### V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione:

Sul percorso di studio e regolarità delle carriere, si segnala che la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno ha subito un decremento perché è passata da 84,2% nel 2015 a 87% nel 2016 sino all'80,7% nel 2017, dati tutti inferiori di circa 10 punti sia alla media di area che del resto d'Italia. La percentuale di immatricolati che si laureano nel corso di studi entro la durata normale del corso (iC22) si è mantenuta abbastanza in linea nel triennio: nel 2015 77,1%, nel 2016 73,7%, nel 2017 73,9%. Dati tutti superiori sia alla media degli Atenei non telematici dell'area geografica, sia del resto d'Italia.

Sugli indicatori sulla soddisfazione e occupabilità, particolarmente interessante è la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Corso di studi passata dal 95% nel 2015 al 100% nel 2018, dati tutti superiori sia alla media di area geografica (da 92,1% nel 2015 al 92,6% nel 2018) che degli Atenei italiani non telematici (da 90,5% nel 2015 a 90,1% nel 2018). La percentuale dei laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto (iC26 TER) è cresciuta dal 2016 al 2018: 26,7%, 47,6%, 57,1%. Solo la percentuale del 2018 appare superiore alla media di area (50,2%) e abbastanza vicina alla media degli Atenei non telematici del resto d'Italia (57,9%).

Sulla consistenza e qualificazione del corpo docente il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per ore di docenza (iC27) appare inferiore dal 2016 (4,7) al 2018 (12,9) sia alla media dell'area geografica (18,5 nel 2016; 18,9 nel 2018) sia alla media degli Atenei non telematici del resto d'Italia 817,1 nel 2016, 17,8 nel 2018).

### VI. Conclusioni

Il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse (LM-63), unico in Ateneo nella sua classe, registra nel complesso dati incoraggianti su tutti gli indicatori, anche quelli sull'occupabilità, soprattutto in considerazione degli elevati tassi di disoccupazione giovanile nel Sud Italia. Le convenzioni con aziende come Enel, Eni, Gesap, ed altre, volte a favorire l'accompagnamento al lavoro, così come indicato nella Relazione della Commissione paritetica docenti-studenti e già suggerito sulla scheda di monitoraggio annuale precedente, potrà garantire e accrescere ulteriormente tale indicatore.

L'ampliamento dei requisiti di ammissione delle lauree di accesso e la modifica del curriculum in italiano (Compliance, sviluppo aziendale e prevenzione del crimine) con obiettivi formativi finalizzati a formare un professionista sui sistemi di controllo e prevenzione del crimine nelle organizzazioni pubbliche e private, hanno contribuito ad aumentare il numero di iscritti che è cresciuto esponenzialmente proprio nel 2018/2019.

Per quanto riguarda gli indicatori sull'internazionalizzazione, non solo iC11, ma in particolare iC12 sulla capacità di intercettare studenti stranieri, testimoniano come il potenziamento del

curriculum erogato tutto in inglese, Public Management, anche grazie all'accordo di doppio titolo con Corvinus University (Hungary), abbia prodotto buoni risultati. Tuttavia, l'indicatore iC10, che nel 2017 ha subito un forte decremento, spinge il coordinatore, con la Commissione AQ, ad attivare dal 2020/21 misure correttive con un ampliamento (con il supporto del delegato del dipartimento agli Erasmus) delle sedi degli accordi Erasmus e con una più capillare pubblicità sul sito del dipartimento e del corso di studi del bando Erasmus in modo da sollecitare più studenti a recarsi all'Estero. In riferimento all'opinione degli studenti sull'indicatore delle conoscenze preliminari considerate adeguate, secondo quanto emerge dalla relazione della Commissione paritetica docenti studenti sul curriculum Public Management, pur non registrando reali criticità, dimostra come l'eterogeneità delle provenienze (con studenti provenienti da altri continenti) necessiti di un maggiore accompagnamento nel percorso di studi da parte dei tutor della didattica selezionati dal COT e dai docenti tutor. Già nell'anno accademico 2019/2020 il coordinatore e la Commissione AQ hanno provveduto a divulgare il servizio di tutorato della didattica in particolare tra gli studenti stranieri del curriculum Public Management. Tale accompagnamento nel percorso di studi potrebbe migliorare anche l'indicatore iC21 e invertire la decrescita registrata sulla percentuale degli studenti che proseguono la carriera universitaria al II anno. Inoltre, il rischio segnalato dalla Commissione Paritetica di ridurre la compilazione dei questionari degli studenti a un momento acritico e rituale è stato affrontato dal coordinatore e dalla commissione AQ sia sollecitando in aula gli studenti a compilare i questionari in modo consapevole, al fine di offrire informazioni utili al corso di studi, sia attraverso la discussione durante i Consigli di corso di studi dei risultati delle opinioni degli studenti con l'inserimento di punti all'ordine del giorno a questo dedicati.

Al fine di rispondere allo sforzo di modernizzazione e di aggiornamento richiesto dal Piano Strategico di Ateneo 2019-21, sulla laurea Magistrale LM-63 la Commissione AQ ha suggerito di implementare già nel 2019/20 azioni di didattica blended che coinvolgeranno in via sperimentale le discipline Models and techniques for human resources assessment and development, Psicologia del cambiamento organizzativo. Grazie alle convenzioni firmate con alcuni Stakeholder, per il curriculum Compliance, sviluppo aziendale e prevenzione del crimine sarà possibile inserire azioni di didattica mista (E-Learning e frontale) anche per quegli insegnamenti che coinvolgono il personale delle Aziende per testimonianze, seminari e interventi a contenuto applicativo.

Benché sia stato organizzato a livello di Dipartimento un tavolo tecnico (presieduto dal direttore del Dipartimento e composto dai coordinatori dei corsi afferenti al dipartimento), per verificare la possibilità di distribuire la docenza di riferimento sulla base dei SSD di base e caratterizzanti, non è stato possibile migliorare l'indicatore sulla qualificazione di docenti di ruolo che appartengono a SSD caratterizzanti. Tuttavia, la nuova programmazione dipartimentale sulle procedure selettive del personale docente potrebbe contribuire a migliorare tale dato.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **29/06/2019**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)