

Verbale Commissione AQ LM52 – Novembre 2020.

Oggetto: commento SMA 2020

La commissione AQ del corso di studi in International Relations, composta dai proff. Salvatore Casabona, Carla Monteleone e Manoela Patti, dal sig. Luigi Giunta per la componente amministrativa, si è riunita più volte tra il 14 e il 20 novembre 2020 nella componente docenti. Non è stato possibile convocare il rappresentante degli studenti, essendo scaduto il mandato della rappresentante Lusiana Schiera e non essendo stati ancora eletti in nuovi rappresentanti per via delle restrizioni causate dalla pandemia. La Commissione ha controllato e discusso per via telematica le criticità sollevate dal Sistema di Qualità di Ateneo, in particolare nella Relazione Annuale per l'ANVUR, pubblicata sul sito Unipa e approvata il 9 ottobre 2021. I commenti alle osservazioni sollevate dal NdV e dal PQA sono stati inseriti nel commento alla SMA 2020.

In particolare, la commissione è giunta alle seguenti osservazioni conclusive:

Dall'analisi della batteria di indicatori fornita emerge una situazione soddisfacente di buon consolidamento del CdS. Una delle criticità, indicata dalla relazione del NdV, riguarda la speditezza e il completamento delle carriere degli studenti nell'arco temporale 2015-2018, laddove si registra una flessione nel 2018 (75%) rispetto alla media regionale (82 %). Tra le ragioni di tale criticità vi è la difficoltà di alcuni studenti stranieri a sostenere i ritmi di studio richiesti. Si sono individuati alcuni correttivi.

Si sta investendo su una maggiore attenzione alle difficoltà di proseguimento della carriera degli studenti, inserendo prove in itinere e azioni di supporto alla didattica. Ci si sta concentrando sull'implementazione di attività didattiche integrative per gli studenti. Si è agito per rafforzare l'efficacia e la disponibilità di tutor didattici anche con il maggiore coinvolgimento di alcuni colleghi con compiti di raccordo studenti/docenti, con attenzione anche a eventuali problematiche relative alla frequenza dei corsi. Inoltre, tenendo conto di criticità e proposte emerse in CPDS, si sono migliorate le strutture di servizio agli studenti stranieri, supportandoli anche nel reperimento delle informazioni necessarie e nell'adempimento delle pratiche amministrative. In particolare, alcuni docenti del corso si sono impegnati a fondo nel supporto agli studenti, specialmente nelle fasi di accesso al CdS. Si è provveduto ad una revisione e traduzione del sito del CdS, programmando il costante monitoraggio e aggiornamento delle notizie – di carattere amministrativo, didattico, relative alla mobilità internazionale, agli incontri con gli stakeholders, ecc... - relative al CdS. Si è poi provveduto recentemente all'acquisizione di una unità di personale amministrativo capace di interagire efficacemente in lingua inglese con gli studenti. Si è infine sollecitato l'Ateneo ad aggiornare costantemente il sito internet in lingua inglese.

In ordine alla leggera flessione riscontrata nel numero di laureati occupati, tra le azioni intraprese si segnala l'importante investimento di tutto il collegio dei docenti nelle attività di contatto con gli stakeholders, attraverso periodici eventi e seminari dedicati, strutturati con attenzione agli sbocchi occupazionali specifici di ognuno dei due curricula (International Studies e International Trade), e con attenzione al mercato del lavoro globale. Parallelamente, i docenti hanno attuato numerose iniziative seminariali volte ad arricchire le attività didattiche con un proficuo confronto tra gli studenti e la comunità scientifica.

L'efficacia di tutti questi interventi verrà monitorata già a partire dalla fine dell'A.A. in corso.

Il Segretario

Manoela Patti