

Scheda del Corso di Studio - 29/09/2018

Denominazione del CdS	Servizio Sociale
Città	PALERMO
Codizione	0820106203900003
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-39
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Nessuna Programmazione	No	No	No	No	No	No	No

	2017	2016	2015	2014	2013
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	1
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	11	11	11	11	11
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	33	33	34	34	36

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2014	58	-	123,4	97,1
		2015	64	-	101,3	89,0
		2016	44	-	115,4	95,6
iC00b	Immatricolati puri ** (L;	2014	48	-	94,9	77,1
		2015	55	-	76,7	70,2

	LMCU)	2016	41	-	87,2	74,6
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	Non disponibile				
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	60	-	397,9	321,2
		2015	116	-	376,1	312,9
		2016	152	-	402,3	322,8
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	59	-	277,7	231,9
		2015	112	-	274,5	231,5
		2016	141	-	271,7	231,5
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2014	48	-	217,1	183,2
		2015	97	-	216,7	184,7
		2016	130	-	216,6	186,1

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2014	16	59	27,1%	-	-	-	127,4	277,7	45,9%	115,5	231,9	49,8%
		2015	54	112	48,2%	-	-	-	124,3	274,5	45,3%	118,7	231,5	51,3%
		2016	66	141	46,8%	-	-	-	117,1	271,7	43,1%	117,1	231,5	50,6%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	Non disponibile												
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2014	43	58	74,1%	-	-	-	22,6	123,4	18,4%	23,8	97,1	24,5%
		2015	54	64	84,4%	-	-	-	24,1	101,3	23,8%	26,0	89,0	29,2%
		2016	36	44	81,8%	-	-	-	36,1	115,4	31,3%	32,0	95,6	33,4%
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	Non disponibile												
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2014	179	22	8,1	-	-	-	340,6	15,8	21,5	291,6	14,9	19,6
		2015	241	24	10,0	-	-	-	319,4	16,1	19,9	279,4	15,2	18,4
		2016	277	21	13,2	-	-	-	314,0	16,8	18,7	273,7	15,6	17,6
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												

iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2014	11	12	95,7%	-	-	-	7,8	8,7	90,0%	6,6	7,1	92,5%
		2015	13	13	100,0%	-	-	-	7,7	8,2	94,6%	7,3	7,7	93,9%
		2016	12	13	96,0%	-	-	-	7,8	8,8	88,3%	7,2	7,9	91,7%
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2014	Non Disponibile											
		2015	Non Disponibile											

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2014	0	1.557	0,0%	-	-	-	20,3	9.792,2	2,1%	31,5	8.376,1	3,8%
		2015	12	3.978	3,0%	-	-	-	16,4	9.625,1	1,7%	39,2	8.518,9	4,6%
		2016	0	5.211	0,0%	-	-	-	28,2	9.351,0	3,0%	42,2	8.493,7	5,0%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero*	Non disponibile												

iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2014	0	58	0,0%	-	-	-	1,6	123,4	13,3%	1,4	97,1	14,2%
		2015	1	64	15,6%	-	-	-	0,9	101,3	8,5%	1,3	89,0	14,6%
		2016	0	44	0,0%	-	-	-	6,9	115,4	59,4%	3,5	95,6	36,9%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2014	26,6	60,0	44,4%	-	-	-	28,5	60,2	47,4%	31,7	60,2	52,7%
		2015	35,8	60,0	59,6%	-	-	-	30,3	60,0	50,5%	34,0	60,1	56,6%
		2016	27,0	60,0	44,9%	-	-	-	30,9	60,0	51,5%	33,2	60,1	55,2%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2014	40	48	83,3%	-	-	-	70,2	94,9	74,0%	58,7	77,1	76,1%
		2015	49	55	89,1%	-	-	-	59,3	76,7	77,3%	55,0	70,2	78,3%
		2016	34	41	82,9%	-	-	-	66,1	87,2	75,8%	57,1	74,6	76,5%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2014	31	48	64,6%	-	-	-	60,1	94,9	63,3%	51,4	77,1	66,6%
		2015	44	55	80,0%	-	-	-	51,0	76,7	66,5%	48,9	70,2	69,6%
		2016	24	41	58,5%	-	-	-	59,5	87,2	68,2%	51,3	74,6	68,7%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	31	48	64,6%	-	-	-	60,1	94,9	63,3%	51,4	77,1	66,7%
		2015	44	55	80,0%	-	-	-	51,0	76,7	66,5%	48,8	70,2	69,5%
		2016	25	41	61,0%	-	-	-	59,6	87,2	68,3%	51,3	74,6	68,7%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2014	13	48	27,1%	-	-	-	30,9	94,9	32,5%	31,9	77,1	41,3%
		2015	25	55	45,5%	-	-	-	27,5	76,7	35,8%	31,5	70,2	44,9%
		2016	9	41	22,0%	-	-	-	29,9	87,2	34,2%	31,9	74,6	42,7%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	13	48	27,1%	-	-	-	30,9	94,9	32,6%	31,7	77,1	41,1%
		2015	25	55	45,5%	-	-	-	27,6	76,7	35,9%	31,4	70,2	44,7%
		2016	9	41	22,0%	-	-	-	29,9	87,2	34,3%	31,7	74,6	42,5%
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	Non disponibile												
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2017	6	7	85,7%	-	-	-	36,5	52,1	70,1%	35,5	49,7	71,4%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza	2014	2.425	2.390	101,5%	-	-	-	950,3	1.350,4	70,4%	761,3	1.359,7	56,0%
		2015	1.120	1.675	66,9%	-	-	-	756,2	1.224,2	61,8%	689,9	1.428,0	48,3%

erogata	2016	980	1.545	63,4%	-	-	-	763,9	1.236,8	61,8%	673,6	1.411,1	47,7%
---------	------	-----	-------	--------------	---	---	---	-------	---------	-------	-------	---------	-------

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	42	48	87,5%	-	-	-	74,5	94,9	78,5%	63,1	77,1	81,8%
		2015	49	55	89,1%	-	-	-	62,1	76,7	80,9%	58,9	70,2	84,0%
		2016	35	41	85,4%	-	-	-	69,9	87,2	80,2%	61,8	74,6	82,8%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	13	48	27,1%	-	-	-	22,6	94,9	23,8%	25,1	77,1	32,6%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2014	2	48	4,2%	-	-	-	1,9	94,9	2,0%	2,5	77,1	3,2%
		2015	0	55	0,0%	-	-	-	1,0	76,7	1,3%	2,0	70,2	2,8%
		2016	1	41	2,4%	-	-	-	2,3	87,2	2,6%	2,7	74,6	3,6%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	Non disponibile												

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2017	6	7	85,7%	-	-	-	48,8	52,1	93,8%	46,5	49,7	93,5%
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere unattività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere unattività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2014	60	19,9	3,0	-	-	-	416,3	11,3	37,0	338,7	11,3	29,9
	2015	116	14,0	8,3	-	-	-	393,8	10,2	38,6	327,4	11,9	27,5
	2016	152	12,9	11,8	-	-	-	390,3	10,3	37,9	326,6	11,8	27,8
	2017	0	11,9	0,0	-	-	-	0,0	8,9	0,0	0,0	11,4	0,0
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2014	60	6,5	9,2	-	-	-	116,6	4,1	28,1	98,6	4,1	24,3
	2015	65	4,9	13,3	-	-	-	95,8	4,1	23,4	89,3	4,4	20,3
	2016	46	4,1	11,2	-	-	-	104,0	4,2	24,5	93,8	4,4	21,3
	2017	0	4,1	0,0	-	-	-	0,0	3,9	0,0	0,0	4,5	0,0

Breve commento

I. SEZIONE ISCRITTI

SEDE AGRIGENTO:

Si osserva, nel 2015, un lieve decremento di immatricolazioni (52) rispetto al 2014 (57), mentre nel 2016 il dato risulta stabile (53), poco al di sotto del numero programmato locale (57).

SEDE PALERMO:

Le immatricolazioni sono state 58 nel 2014, 64 nel 2015, scendendo a 44 nel 2016, non essendo in ciò individuabile una chiara tendenza.

II. GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA:

SEDE AGRIGENTO:

Si conferma in aumento la percentuale di laureati entro la durata normale del corso. In calo nel 2015, con lieve ripresa nel 2016, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'anno solare. Si riduce la quantità di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni. Rimane stabile, su valori pari o prossimi al 100%, la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori SSD di base e caratterizzanti per il corso di studi (L;LMCU;LM), di cui sono docenti di riferimento.

SEDE PALERMO:

Percentuale in crescita degli studenti iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'anno solare: si passa dal 27,1% del 2014 al 48,2% del 2015 e al quasi invariato 46,8% del 2016. Assai contenuta la percentuale di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni: intorno al 3% nei primi due anni esame, nulla nell'ultimo. Il valore del rapporto studenti regolari/docenti è in costante aumento in tutti gli anni in esame. Rimane stabile, su valori pari o prossimi al 100%, la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori SSD di base e caratterizzanti per il corso di studi (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento.

III. GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE: La disponibilità di sedi Erasmus per il CdS è stata offerta agli studenti solo a partire dalla.a. 2015/16 con un bando di 2 posti per Marsiglia (Francia). In tale anno 2 studenti (1 della sede di Agrigento e 1 della sede di Palermo) hanno svolto almeno 12 crediti in Francia in una permanenza di 9 mesi. Per l'anno 2016/17 sono stati offerti 2 posti a Marsiglia per entrambe le sedi; ha richiesto ed ottenuto una borsa Erasmus 1 studente della sede di Palermo. Il CdS sta investendo nell'internazionalizzazione attraverso accordi già conclusi con altre università europee: nell'anno 2017/18 sono stati offerti: 2 posti a Marsiglia, 2 posti a Jaen (Spagna) e 2 posti a Wurzburg (Germania). La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso è pari al 3% riferito al solo anno 2015 per la sede Palermo.

IV. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica:

Valori quasi sempre superiori alle medie di area geografica e nazionale. Nel complesso si registrano livelli crescenti di regolarità delle carriere, con qualche segno di lentezza che, sulla base dell'esperienza, appare riconducibile alle difficoltà nel reperire, nei territori di riferimento delle due sedi, sufficienti disponibilità presso gli enti ospitanti per i tirocini, con conseguenti liste di attesa.

V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione:

Percorso di studio e regolarità delle carriere

AGRIGENTO

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale: nel triennio in esame si evidenzia una tendenza positiva.

PALERMO

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale; i dati per alcuni indicatori non risultano completi o disponibili: non è stato considerato il preesistente corso L-39, cod. 2111, denominato Scienze del servizio sociale con sede a Palermo.

Consistenza e Qualificazione del corpo docente (AGRIGENTO e PALERMO)

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale, a causa, soprattutto, del contenuto numero programmato locale nelle due sedi.

CONCLUSIONI: il corso L-39 ha una lunga e consolidata tradizione nell'offerta formativa di Ateneo, per entrambe le sedi, nonostante nella città di Palermo esista un corso della stessa classe presso l'Ateneo Lumsa (didattica decentrata dalla sede di Roma).

La soddisfazione dei laureati, secondo l'indagine AlmaLaurea 2017 è: 88,9% (decisamente sì), 7,4% (più sì che no); [ateneo: 41,9% (decisamente sì), 47,8% (più sì che no); 8,2% (più no che sì); 1,9 (decisamente no)]. Si riiscriverebbe allo stesso corso di laurea nello stesso ateneo l'88,9% [ateneo: 66,6%]. Il dato è quindi assai positivo.

Nella gran maggioranza gli indicatori mostrano un andamento complessivo ben più che soddisfacente.

Si ritiene essenziale investire sull'offerta di opportunità di studio all'estero sia durante la triennale sia durante la Magistrale, dal momento che il corso, già dal primo ciclo, apre ad un immediato inserimento professionale, per la rapidità del quale l'esperienza maturata all'estero potrebbe risultare decisiva. Nel corso della.a. 2017-18 sono stati avviati contatti con Atenei di altre nazioni in vista della stipula di accordi Erasmus. Assai proficua appare la stretta relazione con il corso LM-87. La presente scheda è stata approvata nella seduta del Consiglio di coordinamento dei corsi di studio L-39 e LM-87 del 14/11/2018.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **29/09/2018**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)

Indicatori file csv [visualizza](#)