

## Scheda del Corso di Studio - 30/09/2017

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Denominazione del CdS | Servizio Sociale                  |
| Città                 | PALERMO                           |
| Codizione             | 0820106203900003                  |
| Ateneo                | Università degli Studi di PALERMO |
| Statale o non statale | Statale                           |
| Tipo di Ateneo        | Tradizionale                      |
| Area geografica       | SUD E ISOLE                       |
| Classe di laurea      | L-39                              |
| Interclasse           | -                                 |
| Tipo                  | Laurea Triennale                  |
| Erogazione            | Convenzionale                     |
| Durata normale        | 3 anni                            |

|  | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|--|------|------|------|------|------|
| Programmazione Nazionale   | No   | No   | No   | No   | No   |
| Programmazione Locale  | Si   | Si   | Si   | Si   | Si   |
| Nessuna Programmazione   | No   | No   | No   | No   | No   |
|  | 2015 | 2014 | 2013 |      |      |
| Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo                                   | 0    | 0    | 1    |      |      |
| Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica | 11   | 11   | 11   |      |      |
| Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia            | 34   | 34   | 36   |      |      |

| Indicatore                                     | Anno            | CdS       | Ateneo | Area Geografica non telematici | Atenei NON Telematici |
|--|-----------------|-----------|--------|--------------------------------|-----------------------|
| Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM) | 2014            | <b>58</b> | -      | 122,2                          | 95,7                  |
|  | 2015            | <b>64</b> | -      | 100,2                          | 88,1                  |
| Immatricolati puri ** (L; LMCU)                | 2014            | <b>48</b> | -      | 93,8                           | 75,9                  |
|  | 2015            | <b>55</b> | -      | 76,1                           | 69,6                  |
| Se LM, Iscritti per la prima volta a LM        | Non disponibile |           |        |                                |                       |

|   |      |            |   |       |       |
|---|------|------------|---|-------|-------|
| Iscritti (L; LMCU; LM)  | 2014 | <b>60</b>  | - | 392,3 | 317,0 |
|   | 2015 | <b>116</b> | - | 373,0 | 309,6 |
| Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)  | 2014 | <b>59</b>  | - | 274,0 | 228,6 |
|   | 2015 | <b>112</b> | - | 273,3 | 229,3 |
| Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM) | 2014 | <b>48</b>  | - | 214,4 | 180,9 |
|   | 2015 | <b>97</b>  | - | 216,5 | 183,4 |

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | Anno            | CdS             |     |               | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |       |       | Media Atenei NON Telematici |       |       |
|------------|-----------------|-----------------|-----|---------------|--------------|-----|-----|--------------------------------------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|
|            |                 | Num             | Den | Ind           | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den   | Ind   | Num                         | Den   | Ind   |
| iC01       | 2014            | 16              | 59  | <b>27,1%</b>  | -            | -   | -   | 124,6                                | 274,0 | 45,5% | 114,2                       | 228,6 | 50,0% |
|            | 2015            | 54              | 112 | <b>48,2%</b>  | -            | -   | -   | 123,0                                | 273,3 | 45,0% | 117,0                       | 229,3 | 51,0% |
| iC02       | Non disponibile |                 |     |               |              |     |     |                                      |       |       |                             |       |       |
| iC03       | 2014            | 2               | 58  | <b>3,4%</b>   | -            | -   | -   | 17,4                                 | 122,2 | 14,2% | 20,4                        | 95,7  | 21,3% |
|            | 2015            | 2               | 64  | <b>3,1%</b>   | -            | -   | -   | 14,4                                 | 100,2 | 14,3% | 21,0                        | 88,1  | 23,9% |
| iC04       | Non disponibile |                 |     |               |              |     |     |                                      |       |       |                             |       |       |
| iC05       | 2013            | 107             | 15  | <b>7,1</b>    | -            | -   | -   | 339,3                                | 15,3  | 22,2  | 290,9                       | 14,9  | 19,5  |
|            | 2014            | 179             | 22  | <b>8,1</b>    | -            | -   | -   | 338,2                                | 15,8  | 21,4  | 289,7                       | 14,9  | 19,4  |
|            | 2015            | 241             | 24  | <b>10,0</b>   | -            | -   | -   | 319,4                                | 16,1  | 19,9  | 279,1                       | 15,2  | 18,3  |
| iC08       | 2013            | 9               | 9   | <b>100,0%</b> | -            | -   | -   | 6,2                                  | 6,9   | 89,5% | 5,4                         | 5,8   | 93,9% |
|            | 2014            | 11              | 12  | <b>95,7%</b>  | -            | -   | -   | 7,8                                  | 8,7   | 90,0% | 6,6                         | 7,1   | 92,5% |
|            | 2015            | 13              | 13  | <b>100,0%</b> | -            | -   | -   | 7,7                                  | 8,2   | 94,6% | 7,3                         | 7,7   | 93,9% |
| iC09       | 2013            | Non Disponibile |     |               |              |     |     |                                      |       |       |                             |       |       |
|            | 2014            | Non Disponibile |     |               |              |     |     |                                      |       |       |                             |       |       |
|            | 2015            | Non Disponibile |     |               |              |     |     |                                      |       |       |                             |       |       |

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | Anno | CdS |     |     | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |     |     | Media Atenei NON Telematici |     |     |
|------------|------|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|--------------------------------------|-----|-----|-----------------------------|-----|-----|
|            |      | Num | Den | Ind | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den | Ind | Num                         | Den | Ind |

|      |   |                 |    |       |              |   |   |   |      |         |       |      |         |       |
|------|---|-----------------|----|-------|--------------|---|---|---|------|---------|-------|------|---------|-------|
| iC10 | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*                      | 2014            | 0  | 1.557 | <b>0,0%</b>  | - | - | - | 20,3 | 9.606,3 | 2,1%  | 31,3 | 8.257,1 | 3,8%  |
|      |   | 2015            | 12 | 3.978 | <b>3,0%</b>  | - | - | - | 16,4 | 9.544,7 | 1,7%  | 38,8 | 8.412,7 | 4,6%  |
| iC11 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*   | Non disponibile |    |       |              |   |   |   |      |         |       |      |         |       |
| iC12 | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero* | 2014            | 0  | 58    | <b>0,0%</b>  | - | - | - | 1,6  | 122,2   | 13,4% | 1,3  | 95,7    | 13,8% |
|      |   | 2015            | 1  | 64    | <b>15,6%</b> | - | - | - | 0,9  | 100,2   | 8,6%  | 1,3  | 88,1    | 14,8% |

## Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

| Indicatore | Anno  | CdS             |       |       | Media Ateneo  |     |     | Media Area Geografica non telematici |       |         | Media Atenei NON Telematici |       |         |       |
|------------|---|-----------------|-------|-------|---------------|-----|-----|--------------------------------------|-------|---------|-----------------------------|-------|---------|-------|
|            |   | Num             | Den   | Ind   | Num           | Den | Ind | Num                                  | Den   | Ind     | Num                         | Den   | Ind     |       |
| iC13       | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**  | 2014            | 26,6  | 60,0  | <b>44,4%</b>  | -   | -   | -                                    | 28,1  | 60,2    | 46,7%                       | 31,3  | 60,1    | 52,0% |
|            |   | 2015            | 35,8  | 60,0  | <b>59,6%</b>  | -   | -   | -                                    | 30,2  | 60,0    | 50,3%                       | 33,8  | 60,0    | 56,3% |
| iC14       | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**   | 2014            | 40    | 48    | <b>83,3%</b>  | -   | -   | -                                    | 69,1  | 93,8    | 73,7%                       | 57,5  | 75,9    | 75,8% |
|            |   | 2015            | 49    | 55    | <b>89,1%</b>  | -   | -   | -                                    | 58,4  | 76,1    | 76,6%                       | 54,3  | 69,6    | 77,9% |
| iC15       | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**                 | 2014            | 31    | 48    | <b>64,6%</b>  | -   | -   | -                                    | 59,2  | 93,8    | 63,1%                       | 50,3  | 75,9    | 66,3% |
|            |   | 2015            | 44    | 55    | <b>80,0%</b>  | -   | -   | -                                    | 50,3  | 76,1    | 66,0%                       | 48,3  | 69,6    | 69,3% |
| iC15BIS    | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **  | 2014            | 31    | 48    | <b>64,6%</b>  | -   | -   | -                                    | 59,2  | 93,8    | 63,1%                       | 50,4  | 75,9    | 66,4% |
|            |   | 2015            | 44    | 55    | <b>80,0%</b>  | -   | -   | -                                    | 50,3  | 76,1    | 66,0%                       | 48,2  | 69,6    | 69,2% |
| iC16       | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**                 | 2014            | 13    | 48    | <b>27,1%</b>  | -   | -   | -                                    | 29,9  | 93,8    | 31,9%                       | 31,0  | 75,9    | 40,8% |
|            |   | 2015            | 25    | 55    | <b>45,5%</b>  | -   | -   | -                                    | 27,0  | 76,1    | 35,5%                       | 31,1  | 69,6    | 44,6% |
| iC16BIS    | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **  | 2014            | 13    | 48    | <b>27,1%</b>  | -   | -   | -                                    | 30,0  | 93,8    | 32,0%                       | 30,7  | 75,9    | 40,5% |
|            |   | 2015            | 25    | 55    | <b>45,5%</b>  | -   | -   | -                                    | 27,1  | 76,1    | 35,6%                       | 31,0  | 69,6    | 44,5% |
| iC17       | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio** | Non disponibile |       |       |               |     |     |                                      |       |         |                             |       |         |       |
| iC19       | Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata                       | 2013            | 555   | 745   | <b>74,5%</b>  | -   | -   | -                                    | 738,2 | 1.182,8 | 62,4%                       | 679,8 | 1.381,8 | 49,2% |
|            |   | 2014            | 2.425 | 2.390 | <b>101,5%</b> | -   | -   | -                                    | 950,3 | 1.350,4 | 70,4%                       | 761,3 | 1.359,7 | 56,0% |
|            |   | 2015            | 1.120 | 1.675 | <b>66,9%</b>  | -   | -   | -                                    | 756,2 | 1.224,2 | 61,8%                       | 689,9 | 1.428,0 | 48,3% |

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

| Indicatore |   | Anno            | CdS |     |              | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |      |       | Media Atenei NON Telematici |      |       |
|------------|---|-----------------|-----|-----|--------------|--------------|-----|-----|--------------------------------------|------|-------|-----------------------------|------|-------|
|            |   |                 | Num | Den | Ind          | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den  | Ind   | Num                         | Den  | Ind   |
| iC21       | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**                                 | 2014            | 42  | 48  | <b>87,5%</b> | -            | -   | -   | 73,4                                 | 93,8 | 78,3% | 61,8                        | 75,9 | 81,5% |
|            |   | 2015            | 49  | 55  | <b>89,1%</b> | -            | -   | -   | 61,1                                 | 76,1 | 80,3% | 58,2                        | 69,6 | 83,6% |
| iC22       | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**                  | Non disponibile |     |     |              |              |     |     |                                      |      |       |                             |      |       |
| iC23       | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo ** | 2014            | 2   | 48  | <b>4,2%</b>  | -            | -   | -   | 1,9                                  | 93,8 | 2,1%  | 2,4                         | 75,9 | 3,2%  |
|            |   | 2015            | 0   | 55  | <b>0,0%</b>  | -            | -   | -   | 1,0                                  | 76,1 | 1,3%  | 2,0                         | 69,6 | 2,8%  |
| iC24       | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**  | Non disponibile |     |     |              |              |     |     |                                      |      |       |                             |      |       |

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

| Indicatore |   | Anno | CdS |      |             | Media Ateneo |     |     | Media Area Geografica non telematici |      |      | Media Atenei NON Telematici |      |      |
|------------|---|------|-----|------|-------------|--------------|-----|-----|--------------------------------------|------|------|-----------------------------|------|------|
|            |   |      | Num | Den  | Ind         | Num          | Den | Ind | Num                                  | Den  | Ind  | Num                         | Den  | Ind  |
| iC27       | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)                                     | 2013 | 170 | 6,2  | <b>27,4</b> | -            | -   | -   | 504,6                                | 9,9  | 51,2 | 423,5                       | 11,5 | 36,8 |
|            |   | 2014 | 240 | 19,9 | <b>12,1</b> | -            | -   | -   | 525,6                                | 11,3 | 46,7 | 428,8                       | 11,3 | 37,8 |
|            |   | 2015 | 297 | 14,0 | <b>21,3</b> | -            | -   | -   | 502,1                                | 10,2 | 49,2 | 411,9                       | 11,9 | 34,6 |
| iC28       | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | 2013 | 45  | 1,6  | <b>27,7</b> | -            | -   | -   | 155,4                                | 4,0  | 39,0 | 126,1                       | 4,3  | 29,5 |
|            |   | 2014 | 118 | 6,5  | <b>18,2</b> | -            | -   | -   | 153,3                                | 4,1  | 37,0 | 126,0                       | 4,1  | 31,0 |
|            |   | 2015 | 117 | 4,9  | <b>24,0</b> | -            | -   | -   | 126,0                                | 4,1  | 30,8 | 112,1                       | 4,4  | 25,5 |

PDF generato il 18/12/2017  
 Dati ANS aggiornati al: 30/09/2017

Breve commento

#### I. SEZIONE ISCRITTI

In entrambe le sedi si osserva un aumento di immatricolazioni, per effetto dellaumento del numero programmato locale.

#### II. GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA:

##### SEDE AGRIGENTO:

In aumento la percentuale di laureati entro la durata del corso. In aumento nel 2014, per poi diminuire nel 2015, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'anno solare. Si innalza la quantità di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni, con un picco nel 2014. Rimane stabile la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori SSD di base e caratterizzanti per il corso di studi (L;LMCU;LM), di cui sono docenti di riferimento.

##### SEDE PALERMO:

Percentuale in crescita degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'anno solare. Stabile invece la percentuale di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni. Il valore del rapporto studenti regolari/docenti è in forte aumento. Rimane stabile la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori SSD di base e caratterizzanti per il corso di studi (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento.

III. GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE: La disponibilità di sedi Erasmus per il CdS è stata offerta agli studenti solo a partire dalla.a. 2015/16 con un bando di 2 posti per Marsiglia (Francia). In tale anno 2 studenti (1 della sede di Agrigento e 1 della sede di Palermo) hanno svolto almeno 12 crediti in Francia in una permanenza di 9 mesi. Per l'anno 2016/17 sono stati offerti 2 posti a Marsiglia per entrambe le sedi; ha richiesto ed ottenuto una borsa Erasmus 1 studente della sede di Palermo. Il CdS sta investendo nell'internazionalizzazione attraverso accordi già conclusi con altre università europee: nell'anno 2017/18 saranno offerti: 2 posti a Marsiglia, 2 posti a Jaen (Spagna) e 2 posti a Wurzburg (Germania).

#### IV. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica:

Valori quasi sempre superiori alle medie di area geografica e nazionale. Nel complesso si registrano livelli crescenti di regolarità delle carriere.

#### V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione:

Percorso di studio e regolarità delle carriere

##### AGRIGENTO

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale, eccettuato il 2013, primo anno del periodo in esame: si evidenzia una tendenza positiva.

##### PALERMO

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale; non sono disponibili dati relativi al 2013, primo anno del periodo in esame (non sono stati considerati i preesistenti corsi L-39: cod. 2111, denominato Scienze del servizio sociale con sede a Palermo e cod. 2129, denominato Servizio sociale, con sede ad Agrigento).

Consistenza e Qualificazione del corpo docente (AGRIGENTO e PALERMO)

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale

CONCLUSIONI: il corso L-39 ha una lunga e consolidata tradizione nell'offerta formativa di Ateneo, per entrambe le sedi, nonostante nella città di Palermo esista un corso della stessa classe presso l'Ateneo Lumsa (didattica decentrata dalla sede di Roma).

La soddisfazione dei laureati, secondo l'indagine AlmaLaurea 2016 è: 80% (decisamente sì), 20% (più sì che no); [ateneo: 37,5% (decisamente sì), 49,6% (più sì che no); 10,8% (più no che sì); 1,4 (decisamente no)]. Si riscriverebbe allo stesso corso di laurea nello stesso ateneo il 100% [ateneo: 62%]. Il dato è quindi assai positivo.

Nella gran maggioranza gli indicatori mostrano un andamento complessivo ben più che soddisfacente.

Si ritiene essenziale investire sull'offerta di opportunità di studio all'estero sia durante la triennale sia durante la Magistrale, dal momento che il corso, già dal primo ciclo, apre ad un immediato inserimento professionale, per la rapidità del quale l'esperienza maturata all'estero potrebbe risultare decisiva. Assai proficua appare la stretta relazione con il corso LM-87.

La presente scheda è stata approvata dal Consiglio di Coordinamento dei Corsi L-39 "Servizio sociale" e LM-87 "Servizio sociale e politiche sociali" nella seduta del 05/12/2017.