



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Prot. 48020 del 09/06/2016

Al Responsabile del Sistema Bibliotecario di Ateneo
Dott.ssa Marina D'Amore

Oggetto: trasmissione relazione biblioteche di Ateneo – situazione al 31/12/2015.

Facendo seguito alla richiesta Prot. 43908 del 25/05/2016 avente per oggetto richiesta dati per la redazione della Relazione Annuale del NdV, si trasmette una breve relazione sulla situazione delle biblioteche di Ateneo al 31/12/2015.

Organizzazione e gestione del sistema

Il regolamento SBA (D.R. 25 del 07/01/2014) stabilisce con precisione la nuova struttura del Sistema Bibliotecario, le sue articolazioni e finalità, individuando un servizio di coordinamento forte ed un'estesa partecipazione istituzionale (Comitato di Coordinamento per il Sistema Bibliotecario di Ateneo, Consigli scientifici di biblioteca dei Poli bibliotecari di area).

Il nuovo modello organizzativo, che prevede la gestione per Poli bibliotecari, ha superato la precedente forte frammentazione strutturale. Il nuovo assetto organizzativo adottato prevede che tutto il personale dell'area di biblioteca sia assegnato al Servizio Speciale SBA e poi distaccato presso i Poli bibliotecari e non più presso una singola biblioteca in modo da poter meglio fronteggiare assenze temporanee o nuove necessità organizzative (cfr. Tab 1 e 2). Nell'ultimo anno, infatti, è stato sempre più frequente l'attivazione da parte dei responsabili dei Poli di area di modalità di sistemi di rotazione del personale su più biblioteche o su più punti di servizio. L'avvio dell'organizzazione per Poli del SBA ha comportato un notevole impegno per il servizio di coordinamento e per il personale coinvolto.

Il monitoraggio annuale dei risultati conseguiti e la conseguente definizione del budget di struttura per l'assegnazione di personale, hanno contribuito alla diffusione nel Sistema della cultura della valutazione.

Strutture del sistema

Tab. 1 Poli bibliotecari di area

Poli Bibliotecari di Area

- 1 Medicina
- 2 Scienze di base e applicate
- 3 Scienze umane
- 4 Giuridico, economico e sociale
- 5 Politecnico



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Tab. 2 Strutture del Sistema bibliotecario di Ateneo inclusi i poli territoriali di Agrigento e Trapani

Biblioteche

1	Biomedica di Medicina interna e specialistica DIBMIS
2	Architettura DARCH
3	Energia, ingegneria dell'informazione e modelli matematici DEIM
4	Fisica e chimica DFC
5	Ingegneria
6	Ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica DICGIM
7	Ingegneria civile, ambientale, aerospaziale, dei materiali DICAM
8	Matematica e informatica DMI
9	Psicologia DP
10	Scienze agro-forestali DSAF
11	Scienze chimico-farmaceutiche DSTEBICEF
12	Scienze della terra e del mare DISTEM
13	Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS
14	Scienze giuridiche e dello sport DSGSS
15	Scienze per la promozione della salute DIPSMI
16	Scienze politiche e sociali DEMS
17	Interdipartimentale di Discipline umanistiche
18	Policentrica di Medicina e chirurgia
19	Polo territoriale di Agrigento
20	Polo territoriale universitario della provincia di Trapani

Nelle tabelle 3, 4 e 5 sono indicati per ciascun Polo bibliotecario di Area e per i Poli territoriali di Agrigento e Trapani: i punti di servizio, la superficie totale, la superficie accessibile al pubblico, i posti di lettura, le postazioni informatiche destinate al pubblico, il totale del patrimonio documentario, i periodici cartacei correnti, i periodici elettronici, le consultazioni, i prestiti, i prestiti interbibliotecari attivi e passivi, i *document delivery* attivi e passivi, le ore destinate ai corsi di formazione per gli utenti istituzionali, i partecipanti ai corsi di formazione tenuti dalle biblioteche, gli utenti potenziali.

I dati, riferiti al 31/12/2015, sono stati rilevati ed elaborati dal Settore Monitoraggio e Valutazione delle biblioteche che ha somministrato un questionario che ricalca le definizioni e le metodologie di rilevazione utilizzate dal Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo GIM. Tutte le biblioteche hanno risposto al questionario online.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEIO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Tab. 3 infrastruttura e risorse acquisite dalle biblioteche

Poli bibliotecario di area	punti di servizio	superficie totale	superficie accessibile al pubblico	posti di lettura	postazioni informatiche destinate al pubblico	patrimonio documentario	periodici cartacei correnti	periodici elettronici correnti
Giuridico, economico e sociale	9	4.678,30	2.254,60	458	49	319.562	259	20
Medicina	4	1.727,58	721,4	247	25	71.589	46	34
Politecnico	10	7.564,79	3.903,38	922	78	263.746	141	35
Scienze di base e applicate	10	4.465,82	2.894,35	531	22	231.189	53	61
Scienze umane	13	7.716,46	3.766,96	689	33	559.934	244	32
Polo territoriale di Agrigento	2	366	125,48	106	7	17.792	25	0
Polo territoriale di Trapani	2	590,73	172	86	2	32.115	32	4
Totale	50	27.109,68	13.838,17	3.039	216	1.495.927	800	186

Tab. 4 servizi agli utenti: consultazioni, prestiti ILL attivi e passivi, DD attivi e passivi, ore di corsi di formazione agli utenti, partecipanti ai corsi di formazione tenuti dalle biblioteche

Poli bibliotecario di area	consultazioni	prestiti	prestiti interbibl. attivi	prestiti interbibl. passivi	document delivery attivi	document delivery passivi	corsi di formazione per gli utenti istituzionali (ore)	partecipanti ai corsi di formazione
Giuridico, economico e sociale	11.543	21.524	14	115	315	884	5	115
Medicina	1.595	5.046	0	1	1.085	1.215	15,3	317
Politecnico	41.423	52.534	20	122	379	1.049	30	850
Scienze di base e applicate	6.888	23.900	4	17	332	868	42	395
Scienze umane	32.753	53.786	19	222	708	3.434	50,3	625
Polo territoriale di Agrigento	620	1.604	0	5	0	162	0	0
Polo territoriale di Trapani	1.088	774	0	1	24	95	0	0
Totale	95.910	159.168	57	483	2.843	7.707	142,60	2.302

Tab. 5 utenti potenziali (cfr. tab.6 non include il personale tecnico amministrativo e delle biblioteche)

Poli bibliotecario di area	utenti potenziali
Giuridico, economico e sociale	6.941
Medicina	6.784
Politecnico	10.539
Scienze di base e applicate	5.646
Scienze umane	10.573
Totale	40.483



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEIO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Nel calcolo dell'utenza potenziale istituzionale, così come elaborato dal Settore Biblioteca digitale che ha fornito il prospetto riepilogativo e le note metodologiche di rilevazione, sono state considerate le seguenti tipologie di utenti:

Tab. 6 utenti potenziali: docenti, assegnisti e borsisti, studenti per settori culturali coincidenti con le Scuole

Utenti potenziali - Suddivisione per settori culturali						
Settori culturali (coincidenti con Scuole)	professori e ricercatori a dicembre 2015*	assegnisti e borsisti ⁽¹⁾ a dicembre 2015*	dottorandi a dicembre 2015*	studenti iscritti A.A. 2015-2016 **	studenti post-lauream ***	Totale per settori culturali
Scienze di Base ed Applicate	386	161	110	4.989	-	5.646
Scienze Giuridiche ed Economico- Sociali	176	9	84	6.583	89	6.941
Scienze Umane e del Patrimonio Culturale	273	34	69	10.069	128	10.573
Medicina e Chirurgia	316	67	86	5.174	1.141	6.784
Politecnica	387	288	157	9.621	86	10.539
Totale	1.538	559	506	36.436	1.444	40.483

* Dati tratti dal file inviato dall'Ufficio Statistica, Settore Monitoraggio e Controllo di Gestione, in cui il personale è suddiviso per afferenza ai Dipartimenti, che per la presente tabella sono state ricondotte ai cinque settori culturali dell'Ateneo individuati nel Decreto del Rettore n. 3966 del 4/12/2013. ** Per gli studenti dati forniti da Ufficio Statistica, aggiornati al 15/2/2016.. *** Numero dei medici in formazione specialistica al 31/12/2015: 981; numero iscritti alla scuola di specializzazione per le professioni legali: 44. Numero iscritti a master di I e II livello A.A. 2014/2015 E 2015/2016 (agg. 31/12/2015): Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali Totale: 45; Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale Totale: 128; Scuola di Medicina e Chirurgia Totale: 160; Scuola Politecnica Totale: 86. Per le Scuole di specializzazione i dati sono stati forniti dal Servizio Scuole di specializzazione mediche, sanitarie, legali e disattivate. I dati su Master e Corsi di perfezionamento da UOB03bis - Master e Corsi di perfezionamento (A. Buffa).

Metodi di analisi

Per consentire l'espressione di un parere tecnico in ordine alla disponibilità ed alla funzionalità delle biblioteche dell'Università di Palermo, si è ritenuto utile fare ricorso ai seguenti indicatori:

1. superficie accessibile / superficie totale
2. utenti potenziali / posti di lettura
3. personal computer destinati al pubblico / posti di lettura + personal computer destinati al pubblico * 100
4. patrimonio documentario / utenti potenziali
5. media delle ore di apertura settimanale
6. prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + *document delivery* passivi / utenti potenziali
7. consultazioni + prestiti + prestiti interbibliotecari attivi + *document delivery* attivi / patrimonio documentario
8. partecipanti ai corsi di formazione / studenti iscritti *100



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

In allegato vengono fornite le definizioni e le metodologie di rilevazione utilizzate per la raccolta dei dati.

Indicatore 1: superficie accessibile / superficie totale

Ratio: attraverso questo indicatore si valuta se gli spazi della biblioteca sono organizzati in modo da rispondere ad adeguati criteri di accessibilità

Tab. 7 indicatore di accessibilità

Poli bibliotecario di area	superficie totale	superficie accessibile al pubblico	valore indicatore 1
Giuridico, economico e sociale	4.678,30	2.254,60	48,19
Medicina	1.727,58	721,4	41,76
Politecnico	7.564,79	3.903,38	51,60
Scienze di base e applicate	4.465,82	2.894,35	64,81
Scienze umane	7.716,46	3.766,96	48,82
Polo territoriale di Agrigento	366	125,48	34,28
Polo territoriale di Trapani	590,73	172	29,12
Totale	27.109,68	13.838,17	51,05

Indicatore 1

media semplice	45,51
mediana	48,19
min	29,12
max	64,81

Tab. 8 Indici sintetici rilevazione nazionale GIM anni 2002 e 2006

Indici sintetici rilevazioni nazionali GIM (Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di ateneo)		
	2002	2006
Media	63,88	68,61
Mediana	62,59	68,38
Minimo	22,27	41,48
Massimo	100,00	100,00
Università degli Studi Palermo: valore indicatore su scala nazionale	58,56	61,50



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

L'indice di Ateneo, seppure inferiore alla media nazionale GIM 2006 (non si dispone del dato riferito alla terza rilevazione nazionale 2010), si attesta sul valore del 51%, di superficie accessibile al pubblico. Questo appare un risultato accettabile, anche se la disponibilità di spazi fisici idonei per l'erogazione dei servizi di biblioteca continua ad essere fondamentale per completare il processo di aggregazione e garantire all'utenza ed in particolare agli studenti la fruizione del patrimonio documentario posseduto oltrechè offrire luoghi utili allo studio individuale e collettivo e spazi di aggregazione.

Le biblioteche universitarie infatti, configurandosi come strutture di supporto alla didattica e alla ricerca, dovrebbero privilegiare le aree aperte all'utenza, rispetto ai depositi per la conservazione del materiale bibliografico.

Questo indicatore potrà costituire un utile elemento di riferimento per la progettazione e/o la ristrutturazione degli edifici da adibire a biblioteche universitarie.

Indicatore 2: utenti potenziali / posti di lettura

Ratio: l'indicatore intende rilevare l'adeguatezza dei posti di lettura disponibili rispetto all'utenza potenziale dell'Ateneo (docenti e studenti)

Tab. 9 indicatore della disponibilità dei posti di lettura rispetto all'utenza potenziale (cfr. Tab. 6 l'utenza potenziale non include il personale tecnico amministrativo e delle biblioteche)

Polo bibliotecario di area	posti di lettura	utenti potenziali	valore indicatore 2
Giuridico, economico e sociale	544*	6.941	12,76
Medicina	247	6.784	27,47
Polo Politecnico	922	10.539	11,43
Polo di Scienze di base e applicate	531	5.646	10,63
Polo di Scienze umane	795**	10.573	13,30
Totale	3.039	40.483	13,32

* di cui 86 del Polo territoriale di Trapani

** di cui 106 del Polo territoriale di Agrigento

Indicatore 2

media semplice	15,12
mediana	12,76
min	10,63
max	27,47



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Il dato di Ateneo di 13,32 utenti per posto di lettura, è da ritenersi accettabile.

Le diverse modalità di conteggio dell'utenza potenziale utilizzate nelle rilevazioni GIM – in quest'ultime viene incluso il personale tecnico-amministrativo di ruolo e a tempo determinato – non consente il confronto con l'indice nazionale, riferito al 2010, pari a 24,60.

Indicatore 3: personal computer destinati al pubblico / posti di lettura + personal computer destinati al pubblico * 100

Ratio: l'indicatore valuta la percentuale di postazioni informatiche sul totale dei posti attrezzati e non (lettura e postazioni informatiche).

Nonostante la diffusione delle connessioni wireless nelle biblioteche di Ateneo che rendono possibile il collegamento alla rete agli utenti che dispongono di un personal computer portatile, si ritiene che la disponibilità di postazioni informatiche attrezzate sia ancora importante per valutare il grado di fruibilità delle collezioni di una biblioteca, dei servizi e delle risorse digitali di Ateneo, dell'uso di strumenti e software utili allo studio e alla produzione di elaborati richiesti dai percorsi didattici e di ricerca.

Tab. 10

Polo bibliotecario di Area	posti di lettura	postazioni informatiche destinate al pubblico	valore indicatore 3
Polo Giuridico, economico e sociale	458	49	9,66
Polo di Medicina	247	25	9,19
Polo Politecnico	922	78	7,80
Polo di Scienze di base e applicate	531	22	3,98
Polo di Scienze umane	689	33	4,57
Polo territoriale di Agrigento	106	7	6,19
Polo territoriale di Trapani	86	2	2,27
Totale	3.039	216	6,64

Indicatore 3

media semplice	6,24
mediana	6,19
min	2,27
max	9,66



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Tab.11

Indici sintetici rilevazioni nazionali GIM anni 2002 e 2006		
	2002	2006
Media	6,33	7,85
Mediana	6,17	7,26
Minimo	0,43	0,99
Massimo	20,00	33,33
Università degli Studi Palermo: valore indicatore su scala nazionale	3,77	8,03

Se si ritiene convenzionalmente che una percentuale pari alla metà del valore mediano (ovvero il 3%) sia indice dell'impossibilità di fornire servizi adeguati, valori compresi tra 6 e 9% di postazioni informatiche, possono considerarsi accettabili.

Indicatore 4: patrimonio documentario / utenti potenziali

Ratio: l'indicatore intende misurare le risorse documentarie cartacee o su altri supporti fisici messe a disposizione per ciascun utente; non sono conteggiate le risorse elettroniche online acquisite dalle biblioteche, né quelle acquisite a livello centralizzato.

Tab.12

Polo bibliotecario di Area	patrimonio documentario	utenti potenziali	valore indicatore 4
Giuridico, economico e sociale *	351.677*	6.941	50,67
Medicina	71.589	6.784	10,55
Politecnico	263.746	10.539	25,03
Scienze di base e applicate	231.189	5.646	40,95
Scienze umane **	577.726**	10.573	54,64
Totale	1.495.927	40.483	36,95

* di cui 32.115 unità di patrimonio documentario del Polo territoriale di Trapani

** di cui 17.792 unità di patrimonio documentario del Polo territoriale di Agrigento

Indicatore 4

media semplice	36,37
mediana	40,95
min	10,55
max	54,64

Il dato di Ateneo di 36,95 documenti per utente è da ritenersi adeguato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Le diverse modalità di conteggio dell'utenza potenziale utilizzate nelle rilevazioni GIM - in quest'ultime viene incluso il personale tecnico-amministrativo di ruolo e a tempo determinato - non consente il confronto con l'indice nazionale, riferito al 2010, pari a 27,50.

Naturalmente si tratta di un indicatore quantitativo, e non qualitativo, e quindi non dice nulla sul valore del grado di aggiornamento delle collezioni, ma solo sulla consistenza del patrimonio cartaceo e su supporto fisico non cartaceo (CD, DVD, etc).

Il trend decrescente degli impegni di spesa per materiale bibliografico, euro 1.574.430 (nel 2009), euro 815.773 (nel 2015), dovuto alla riduzione nel tempo delle somme destinate alle spese per materiale bibliografico ma anche ad una maggiore razionalizzazione nelle acquisizioni che evitano le duplicazioni, ha in qualche modo impoverito l'aggiornamento delle collezioni soprattutto delle monografie.

La riduzione di spesa per materiale bibliografico delle biblioteche, ampiamente compensata dal forte investimento effettuato dall'Ateneo per le acquisizioni centralizzate della biblioteca digitale, si può ricondurre anche alla nuova organizzazione del SBA che prevede che le biblioteche, intese come unità organizzative, ed il personale, afferiscano al Sistema Bibliotecario di Ateneo, mentre i fondi di FFO finalizzati all'incremento del patrimonio bibliografico vengano amministrati dal centro di responsabilità amministrativa (Dipartimento o Scuola). Ciò ha determinato uno scollamento, cui si dovrà porre particolare attenzione, tra le esigenze di aggiornamento delle collezioni proposte dai bibliotecari e la disponibilità dei fondi amministrati dal centro di responsabilità amministrativa.

Indicatore 5: media delle ore di apertura settimanale

Ratio: è un indicatore dell'accessibilità fisica in biblioteca.

Il valore dell'indicatore è stato calcolato facendo la media degli orari di apertura delle biblioteche afferenti al polo. Per le biblioteche articolate in più punti di servizio, le ore sono quelle del punto di servizio con l'orario più ampio.

Tab.13

Polo bibliotecario di area	valore indicatore 5
Giuridico, economico e sociale	35,17
Medicina	31,50
Politecnico	38,00
Scienze di base e applicate	37,83
Scienze umane	46,50
Polo territoriale di Agrigento	28,00
Polo territoriale di Trapani	39,67
Totale	36,67



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Indicatore 5

media semplice	36,67
mediana	37,83
min	28,00
max	46,50

Tab.14

Indici sintetici rilevazioni nazionali GIM anno 2010

Media	46,24
Mediana	43,73
Minimo	31,32
Massimo	103,00

Il valore medio di Ateneo si attesta su 36,67 che corrisponde ad una apertura settimanale di 7,3 ore su cinque giorni che può considerarsi adeguato anche se si evidenziano margini di miglioramento. Il Sistema Bibliotecario, su richiesta del Direttore Generale, ha proposto un progetto per l'ampliamento dell'orario di apertura di alcune biblioteche di Ateneo ritenute adeguate per la loro dislocazione sul territorio, tenuto conto dell'accesso indipendente e del numero di posti di lettura, utilizzando lo strumento della turnazione del personale che si è reso disponibile. Il progetto è in attesa di valutazione.

Indicatore 6: prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi / utenti potenziali

Ratio: l'indicatore permette di verificare il tasso di uso delle biblioteche relativamente ai servizi di prestito e consente di valutare la capacità delle biblioteche di soddisfare le esigenze informative della propria utenza avvalendosi anche dei servizi di *borrowing* e di *document delivery*.

Tab.15

Polo bibliotecario di Area	prestiti	prestiti interbibliotecari passivi	document delivery passivi	utenti potenziali	valore indicatore 6
Giuridico, economico e sociale *	22.298	116	979	6.941	3,37
Medicina	5.046	1	1.215	6.784	0,92
Politecnico	52.534	122	1.049	10.539	5,10
Scienze di base e applicate	23.900	17	868	5.646	4,39
Scienze umane **	55.390	227	3.596	10.573	5,60
Totale	159.168	483	7.707	40.483	4,13

* di cui 774 prestiti, 1 ILL passivi e 95 DD passivi del Polo territoriale di Trapani

** di cui 1604 prestiti, 5 ILL passivi e 162 DD passivi del Polo territoriale di Agrigento



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

Indicatore 6

media semplice	3,88
mediana	4,39
min	0,92
max	5,60

Questo indicatore considera soltanto i prestiti interbibliotecari e i *document delivery* passivi (ossia i documenti richiesti ad altre biblioteche per conto degli utenti interni) perché quelli attivi (ossia i documenti richiesti da altre biblioteche) non dipendono dall'utenza potenziale istituzionale. L'indicatore valuta il servizio al pubblico piuttosto che la qualità del patrimonio documentario.

Il valore di Ateneo pari a 4,13 indica che si effettuano poco più di 4 prestiti all'anno per ciascun utente potenziale. Questo dato è da ritenersi sufficientemente in linea con quello nazionale. Ovviamente la lettura del dato è condizionata molto dalla politica di prestito attuata, ossia dalla durata del prestito, dal numero di documenti prestabili, dall'utenza a cui è rivolto il servizio.

Anche in questo caso le diverse modalità di conteggio dell'utenza potenziale utilizzate nelle rilevazioni GIM - viene incluso il personale tecnico-amministrativo di ruolo e a tempo determinato - non consente il confronto con l'indice nazionale, riferito al 2010, pari a 2,55.

Indicatore 7: consultazioni + prestiti + prestiti interbibliotecari attivi + document delivery attivi / patrimonio documentario * 100

Ratio: l'indice di circolazione serve a stimare la vitalità del patrimonio partendo dal presupposto che più i documenti sono richiesti, maggiore è la capacità della biblioteca di rispondere alle esigenze dell'utenza istituzionale e degli utenti esterni dal momento che valuta il servizio di *Inter library loan* e di *document delivery*.

Tab 16 indice di circolazione

Polo bibliotecario di area	patrimonio documentario	documenti dati in consultazione	prestiti	prestiti interbibl. attivi	document delivery attivi	valore indicatore 7
Giuridico, economico e sociale	319.562	11.543	21.524	14	315	10,45
Medicina	71.589	1.595	5.046	0	1.085	10,79
Politecnico	263.746	41.423	52.534	20	379	35,78
Scienze di base e applicate	231.189	6.888	23.900	4	332	13,46
Scienze umane	559.934	32.753	53.786	19	708	15,59
Polo territoriale di Agrigento	17.792	620	1.604	0	0	12,50
Polo territoriale di Trapani	32.115	1.088	774	0	24	5,87
Totale	1.495.927	95.910	159.168	57	2.843	17,25



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEIO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

media semplice	14,92
mediana	12,50
min	5,87
max	35,78

Tab.17

Indici sintetici rilevazioni nazionali GIM anno 2010

Indice nazionale	9,33
Media	12,82
Mediana	9,00
Minimo	0,56
Massimo	92,74

L'indicatore riprende il tradizionale "indice di circolazione" ampiamente citato in letteratura, ma lo rielabora, comprendendo, oltre ai prestiti ordinari, anche quelli interbibliotecari attivi e i *document delivery*. Nel caso dell'Ateneo di Palermo sono state incluse anche le consultazioni in sede in quanto rilevate dalle biblioteche.

Lo stesso indicatore viene calcolato nella tab. 18 non includendo le consultazioni.

Tab. 18 indice di circolazione

Polo bibliotecario di area	patrimonio documentario	prestiti	prestiti interbibl. attivi	document delivery attivi	valore indicatore 7.1
Giuridico, economico e sociale	319.562	21.524	14	315	6,84
Medicina	71.589	5.046	0	1.085	8,56
Politecnico	263.746	52.534	20	379	20,07
Scienze di base e applicate	231.189	23.900	4	332	10,48
Scienze umane	559.934	53.786	19	708	9,74
Polo territoriale di Agrigento	17.792	1.604	0	0	9,02
Polo territoriale di Trapani	32.115	774	0	24	2,48
Totale	1.495.927	159.168	57	2.843	10,83

Media semplice dell'indicatore 7.1	9,60
Mediana	9,02
Minimo	2,48
Massimo	20,07

Valutando il valore mediano si constata che il 9% del patrimonio documentario circola annualmente. Il valore mediano è piuttosto basso ma perfettamente in linea con quello nazionale riferito alla rilevazione GIM 2010. Inoltre se confrontiamo il valore dell'indicatore di Ateneo con quello delle



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA FORMAZIONE, CULTURA E SERVIZI AGLI STUDENTI
SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO
Settore Monitoraggio e valutazione delle biblioteche (SET12)

università di Bologna (8,84), Catania (1,78), Firenze (7,55), Milano (6,66), Sapienza (3,93), Torino (5,21) e con quello del nostro ateneo nel 2010 (6,98), si desume che l'indice di circolazione è in linea con l'andamento nazionale ed in crescita per il nostro ateneo soprattutto se si considera che il risultato è influenzato dalla consistenza del patrimonio: gli atenei più antichi hanno probabilmente una larga fetta di patrimonio obsoleto che resta nei depositi senza mai essere consultato, e verosimilmente pochi documenti circolano molto. Andrebbe a tal proposito attuata una politica di Ateneo volta alla revisione e allo scarto del patrimonio bibliografico obsoleto o deteriorato che dovrebbe affiancarsi ad una ridefinizione delle procedure e delle policy delle nuove acquisizioni.

Indicatore 8: partecipanti ai corsi di formazione / studenti iscritti *100

Ratio: la percentuale di studenti che partecipa a corsi di formazione delle biblioteche indica la capacità delle biblioteche di orientamento ai servizi e formazione all'uso delle risorse.

Tab. 19

partecipanti ai corsi di formazione	studenti iscritti	valore indicatore
2.302	38.386	6,00

Tab. 20

Indici sintetici rilevazioni nazionali GIM
anno 2010

Indice nazionale	2,17
Media	6,65
Mediana	1,39
Minimo	0,00
Massimo	137,78

Il valore dell'indicatore è da ritenersi adeguato se confrontato con quello nazionale GIM riferito al 2010 (2,17) e con i valori delle Università di Bologna (4,59), Firenze (1,78), Milano (3,5), Sapienza (0,95).

Inoltre se confrontiamo il valore del nostro Ateneo riferito al 2015 (6,00) con quello del 2010 (0,43), si desume un notevole impegno del Sistema bibliotecario nell'investire in promozione e orientamento all'uso delle biblioteche e delle risorse disponibili.

Il Responsabile del Settore Monitoraggio e
Valutazione delle biblioteche
Patrizia Devescovi