



L'anno 2022, il giorno 6 del mese di ottobre alle ore 09:30 si è svolta presso la sala Carapezza del Complesso dello Steri, la seduta del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo, convocato dal Coordinatore, prof. De Toni, con invito prot. Prot. 103898-29/09/2022.

Partecipano alla seduta:

la prof.ssa Annamaria Bartolotta, il prof. Alberto Felice De Toni (Coordinatore), il prof. Luigino Filice, il prof. Francesco Paolo La Mantia, il dott. Leonardo Minaudo, il prof. Nicola Scichilone, la dott.ssa Loredana Segreto e la prof.ssa Maria Maddalena Semeraro.

Risulta assente giustificato il prof. Michelangelo Gruttadauria.

Per il supporto al Nucleo di Valutazione, partecipano il dott. Salvatore Marcantonio, l'ing. Virna Lomonaco e il Sig. Girolamo Monastero, quest'ultimo nella funzione di segretario verbalizzante.

L'ordine del giorno della seduta è il seguente:

1. Comunicazioni;
2. Relazione Annuale ANVUR 2022;
3. Parere del NdV sulla Relazione monitoraggio semestrale Performance organizzativa;
4. Programmazione degli audit ai corsi di studio;
5. Varie ed eventuali.

OMISSIS

### **3. PARERE DEL NDV SULLA RELAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

Il NdV ha ricevuto in data 23 agosto 2022 la relazione sul monitoraggio semestrale anno 2022. La sottocommissione ha esaminato e discusso i risultati esposti nel monitoraggio con il Responsabile del Settore Programmazione, Controllo di gestione e valutazione Performance e l'ufficio di supporto al Nucleo nel corso della riunione del 13 settembre in collegamento da remoto.

Preliminarmente si è preso atto che in applicazione all'art. 8 del Regolamento per la valutazione della performance del personale dirigente e tecnico-amministrativo dell'Università di Palermo, approvato con delibera del CdA del 17 dicembre 2020, è stata redatta, dalla Direzione Generale, la relazione di sintesi del monitoraggio infra-annuale, effettuato con riferimento alla performance organizzativa dell'Ateneo ed alla performance individuale dei Dirigenti.

E' stato effettuato, inoltre, il monitoraggio della performance organizzativa di Area con riferimento agli indicatori previsti ("Livello di soddisfazione degli studenti rilevata tramite l'indagine di Customer satisfaction Good Practice relativa alla struttura di competenza", "Livello di soddisfazione dei docenti rilevata tramite l'indagine di Customer satisfaction Good Practice relativa alla struttura di competenza", "Livello di soddisfazione del personale TAB rilevata tramite l'indagine di Customer satisfaction Good Practice relativa alla struttura di competenza" e "Indicatore di tempestività dei pagamenti"), nonché dell'obiettivo organizzativo d'Area ("Supporto relativo al Progetto Good Practice, per quanto di competenza dell'Area di afferenza e mantenimento di un'elevata percentuale di compilazione del questionario sul benessere organizzativo da parte del personale afferente alla struttura di competenza").

Infine, è stato effettuato il monitoraggio degli obiettivi individuali assegnati, per l'anno 2022, al Direttore Generale ed ai Dirigenti.



Con riferimento alla rilevazione effettuata si osserva quanto segue:

### PERFORMANCE ORGANIZZATIVA:

Dei 60 obiettivi annuali, corrispondenti alle 7 linee strategiche, risultano:

- 4 obiettivi critici (semaforo rosso)
- 19 obiettivi non ancora raggiunti ma senza criticità rilevate (semaforo giallo)
- 14 obiettivi raggiunti (semaforo verde)
- 23 non rilevati o ancora in fase di programmazione (es piano reclutamento tab).

In alcuni casi è presente nella scheda una doppia valutazione (semaforo giallo e non rilevabilità), come riscontrabile a pag.24 in tal caso è stata data prevalenza alla prospettiva di raggiungimento del risultato (semaforo giallo).

Gli esiti del monitoraggio non possono che suscitare preoccupazione; emerge un quadro complessivo che richiede un immediato presidio dei processi a supporto degli obiettivi strategici, per acquisire tutti gli elementi di informazione per la rilevazione di eventuali scostamenti e per porre in atto azioni correttive.

In assenza di dati puntuali sul monitoraggio e di presidio complessivo dei processi, gli esiti finali al termine del ciclo di programmazione non potranno che attestarsi su valori non prevedibili e sul cui esito sarà risultato difficile incidere.

Si cita a titolo esemplificativo l'obiettivo di "ridurre i consumi energetici e i costi connessi" cui corrisponde l'indicatore di performance organizzativa "percentuale del risparmio dei consumi energetici" che richiede una valutazione attenta alla luce del mutato contesto internazionale ed economico (pag.22).

Analoga segnalazione merita la rilevazione delle difficoltà al raggiungimento dell'obiettivo "promuovere iniziative a sostegno del bilancio di genere creazione di postazioni dedicate a studenti con disabilità visiva o motoria", per il numero ridotto dei tutor reclutati rispetto agli obiettivi fissati.

### LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI AREA:

In riferimento all'indicatore di performance organizzativa di Area "Livello di soddisfazione degli studenti, dei docenti e del personale TAB rilevata tramite l'indagine di *Customer satisfaction Good Practice* relativa all'Area di competenza", si attende l'elaborazione dei risultati delle rilevazioni eseguite dal Politecnico di Milano.

In riferimento all'indicatore di performance organizzativa di Area "Indicatore di tempestività dei pagamenti", il cui target è stato fissato per il 2022 a 0 (zero), è stata riportata una tabella riassuntiva (fonte: applicativo UGOV) sul risultato raggiunto al mese di giugno.

Al riguardo si rilevano 6 strutture evidenziate in rosso con elementi di criticità e si raccomanda di analizzare le ragioni del ritardo e a porre in essere tutte le azioni per un allineamento ai risultati attesi entro fine anno.

Suscita perplessità l'assenza del dato per l'area Economico-finanziaria.

### MONITORAGGIO PERFORMANCE INDIVIDUALE DIRETTORE GENERALE E DIRIGENTI:

Non vengono rappresentate criticità e non viene richiesta alcuna revisione obiettivi.

### MONITORAGGIO SEMESTRALE DELLA PERFORMANCE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO DELL'ATENEO:



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

## **NUCLEO DI VALUTAZIONE**

In riferimento al monitoraggio semestrale e, in particolare, alla capacità di differenziare la valutazione del personale afferente la struttura di competenza, sono stati rilevati i dati al 31/6/2022.

OMISSIS

Letto e approvato all'unanimità dei presenti.

La seduta è chiusa alle ore 14:00.

Il Segretario  
F.to Girolamo Monastero

Il Coordinatore  
F.to Prof. Alberto Felice De Toni