



OMISSIS

Numero repertorio: 302/2023 - Numero protocollo: 133537/2023
Categoria: 4. Commissione attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione
04/04 Determinazioni rispetto alla modifica dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica
Ufficio/i istruzione: U.O. Supporto al Presidio di Qualità

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della Legge 370/1999 le università "acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche". La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti è parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è un requisito necessario per l'accreditamento, oltre che uno strumento indispensabile, a disposizione dell'ateneo e dei docenti, per rilevare punti di debolezza nell'organizzazione dei corsi di studio e degli insegnamenti e per acquisire informazioni utili, secondo il punto di vista degli studenti, per attivare processi volti al miglioramento della didattica, della qualità e dell'organizzazione dei corsi di studio (Decreto ministeriale n.1154 del 14-10-2021).

Il Nucleo di Valutazione, nell'ambito della Relazione annuale prevista dal sistema AVA (D. Lgs. 19/2012), valuta l'organizzazione della rilevazione e le modalità di utilizzo dei risultati da parte dell'Ateneo.

Il Presidio di Qualità dell'Ateneo (PQA) organizza e monitora la rilevazione delle opinioni degli studenti.

A partire dall'a.a. 2013/14 la rilevazione delle opinioni degli studenti nell'Ateneo di Palermo è svolta on-line tramite i questionari previsti dal sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento) dell'ANVUR.

I questionari utilizzati per la rilevazione sono i seguenti:

- Questionario n. 1, destinato agli studenti frequentanti (frequenza pari o superiore al 50% delle lezioni seguite nell'A.A. corrente);
- Questionario n. 3: destinato agli studenti con una frequenza inferiore al 50% delle lezioni o che hanno frequentato negli anni precedenti;
- Questionario n. 7: questionario docenti.

I questionari in uso in Ateneo utilizzano il modello proposto da ANVUR, con aggiunta di ulteriori quesiti autonomamente selezionati.

Su mandato del Senato Accademico (delibera 06/01 del 14/03/2022), il PQA, in collaborazione con il CIMDU, ha verificato e proposto alcuni interventi di modifica ai questionari sentiti i coordinatori delle CPDS e gli studenti in rappresentanza dei Dipartimenti. Tali interventi si basano sull'analisi delle istanze avanzate nelle relazioni annuali delle CPDS, delle indicazioni espresse dal Nucleo di Valutazione e delle risultanze dei lavori della Giornata per la Qualità della didattica tenutasi il 06/12/2022, organizzata dal PQA in collaborazione col CIMDU.

La nuova formulazione del questionario "frequentanti" lascia sostanzialmente invariati i quesiti ANVUR, con piccole modifiche volte a migliorarne la comprensione da parte degli studenti, e propone la modifica o l'eliminazione di alcune domande aggiuntive.

Inoltre, si propone la soppressione del Questionario 7 "questionario docenti" - che si ricorda non essere una rilevazione prescritta dalla normativa - per le seguenti motivazioni: a) la scarsa percentuale di compilazione negli ultimi anni non restituisce risultati statisticamente rilevanti; b) a partire dalla Relazione annuale 2023 sulla rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi, il Nucleo di Valutazione non prende in considerazione la scheda 7, relativa alla valutazione dell'insegnamento rivolta ai docenti.

Infine, in considerazione di quanto deliberato dal Nucleo di Valutazione, che, a partire dalla Relazione annuale 2023 sulla rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi dell'anno accademico 2021/2022, considererà la media aritmetica delle valutazioni date dagli studenti e non più il precedente indicatore cosiddetto "IQ", si chiede di approvare la proposta del PQA di utilizzare la stessa metrica per la pubblicazione delle schede sugli insegnamenti a partire dalla corrente rilevazione.

Pertanto,

- Vista la Legge 19 ottobre 1999, n. 370;
- Vista la Legge 30 dicembre 2010, n. 240;
- Visto il D.M. 270 del 22.10.2004 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei";
- Visto il D.M. n. 1154 del 14/10/2021 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio";



- Visto il documento ANVUR "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio" del 13 febbraio 2023;
- Richiamato il "Piano Strategico 2021-2023 ADDENDUM" dell'Ateneo, approvato dal CdA nella seduta del 05/07/2022;
- Richiamato il vigente Regolamento didattico di Ateneo;
- Richiamato il documento "Politiche di Ateneo per la Qualità", emanato con D.R. n. 2225/2019;
- Richiamate le Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo, approvate con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 10.01 del 23/04/2020;
- Considerata la Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2023 sulla rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi;
- Considerata la relazione sulla Giornata per la Qualità della didattica 2022 (allegata al verbale del PQA del 17/07/2023);
- Considerato il report della UO Elaborazioni statistiche e supporto al Nucleo di Valutazione sulla percentuale risposte ultimo triennio al Questionario n. 7: questionario docenti;
- Considerato il parere espresso dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 28/04/2023;
- Considerato il parere espresso dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 luglio 2023;

si propone che il Senato Accademico

DELIBERI

1. di approvare la modifica dei questionari n. 1 (studenti frequentanti) e n. 3 (studenti non frequentanti) nella nuova formulazione riportata nelle tabelle 1 e 2 di seguito riportate;
2. di approvare la soppressione del Questionario n. 7: questionario docenti relativa alla valutazione dell'insegnamento;
3. di approvare l'utilizzo della media aritmetica delle valutazioni date dagli studenti per la pubblicazione delle schede sugli insegnamenti, a partire dalla corrente rilevazione.

TABELLA 1

	Quesito preesistente	Modifica Quesito	Motivazioni delle modifiche proposte
D.01	LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?	LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	La verifica delle conoscenze preliminari è competenza del corso di studio (test di ingresso obbligatorio o facoltativo).
D.02	IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	QUESITO INVARIATO	
D.03	IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	Viene specificato cosa si intende per materiale didattico.
D.04	LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	QUESITO INVARIATO	
D.05	GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	QUESITO INVARIATO	



D.06	IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	QUESITO INVARIATO	
D.07	IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	QUESITO INVARIATO	
D.08	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDATTICHE), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDATTICHE, SEMINARI), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE OPPURE "NON PRESENTE" SE LE ATTIVITÀ NON SONO PREVISTE)	Si è meglio esplicitato il significato di attività didattiche integrative prevedendo anche la risposta "NON PRESENTE"
D.09	L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?	L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	Si è specificato il documento cui si fa riferimento.
D.10	IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	QUESITO INVARIATO	
D.11	SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	QUESITO INVARIATO	
D.12	SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI QUESTO SIA STATO FRUITO CON MODALITÀ A DISTANZA?	SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?	È stato eliminato il riferimento alla modalità a distanza.
	Da D13 a D15 non più pertinenti	QUESITI DA ELIMINARE	Riguardavano insegnamenti a distanza in tempo pandemico.
D.16	CON QUALI MODALITÀ HAI INTERAGITO PREVALENTEMENTE CON IL DOCENTE DURANTE LA FASE DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO?	Va sostituita l'opzione di RISPOSTA "durante le lezioni a distanza" con "durante il ricevimento del docente".	Si faceva riferimento alla modalità a distanza.
D.17	IN CHE MODO RITIENI CHE SI POSSA MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO?	IN CHE MODO RITIENI CHE SI POSSA MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO FORNITO? Risposte da selezionare: 1) intervenire sulla scelta dei testi consigliati; 2) appunti di supporto alle slides; 3) video di supporto; 4) dispense e materiale di studio.	Si sono inserite risposte multiple per una chiara lettura delle indicazioni degli studenti
D.18	NUOVO QUESITO	SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI	Nuovo quesito che fa riferimento anche al



		INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI) (RISPONDERE "NON PRESENTI" SE LE ATTIVITÀ NON SONO PREVISTE)	modello AVA 3
	Da D17 a D22 non più pertinenti	QUESITI DA ELIMINARE	Riguardavano gli insegnamenti a distanza in tempo pandemico.
D.23	SUGGERISCI DI ALLEGGERIRE IL CARICO DIDATTICO COMPLESSIVO	QUESITO DA ELIMINARE	La valutazione sul punto è responsabilità degli organi collegiali.
D.24	SUGGERISCI DI AUMENTARE L'ATTIVITA' DI SUPPORTO DIDATTICO	SUGGERISCI DI AUMENTARE L'ATTIVITA' DI SUPPORTO DIDATTICO (TUTOR DELLA DIDATTICA, CORSI DI DIDATTICA AGGIUNTIVA, MATERIALE DIDATTICO AGGIUNTIVO)?	È stato precisato il contenuto.
D.25	SUGGERISCI DI FORNIRE PIU' CONOSCENZE DI BASE	QUESITO INVARIATO	
D.26	SUGGERISCI DI ELIMINARE DAL PROGRAMMA ARGOMENTI GIÀ TRATTATI IN ALTRI INSEGNAMENTI	L'INSEGNAMENTO PRESENTA SOVRAPPOSIZIONI CON ARGOMENTI GIÀ TRATTATI IN ALTRI INSEGNAMENTI?	
D.27	SUGGERISCI DI MIGLIORARE IL COORDINAMENTO CON ALTRI INSEGNAMENTI	QUESITO DA ELIMINARE. SOSTITUITO DALLA D.18	
D.28	SUGGERISCI DI MIGLIORARE LA QUALITA' DEL MATERIALE DIDATTICO	QUESITO DA ELIMINARE SOSTITUITO DALLA D.17	
D.29	SUGGERISCI DI FORNIRE IN ANTICIPO IL MATERIALE DIDATTICO	SUGGERISCI DI FORNIRE IL MATERIALE DIDATTICO PRIMA DELL'INIZIO DELLA LEZIONE	È stato precisato in che senso intendere la formula "in anticipo".
D.30	SUGGERISCI DI INSERIRE PROVE D'ESAME INTERMEDIE	QUESITO INVARIATO	
D.31	SUGGERISCI DI ATTIVARE INSEGNAMENTI SERALI O NEL FINE SETTIMANA	QUESITO DA ELIMINARE	La valutazione sul punto è responsabilità degli organi collegiali.
	QUESITO DA AGGIUNGERE	RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE, LADDOVE PREVISTE, SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO?	Il quesito riguarda l'efficacia delle prove intermedie.
	QUESITO DA AGGIUNGERE	IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE ECC.) E/O TECNOLOGIE INNOVATIVE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOCAP ECC.). (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	Il quesito ha l'obiettivo di verificare la consapevolezza dei metodi di didattica innovativa tra gli studenti e i docenti.



TABELLA 2

	Quesito preesistente	Modifica Quesito	Motivazioni delle modifiche proposte
D.01	LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?	LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	Adeguamento alla domanda formulata nel questionario n. 1 (studenti frequentanti)
D.02	IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	QUESITO INVARIATO	
D.03	IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	Viene specificato cosa si intende per materiale didattico.
D.04	LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	Per i non frequentanti questa informazione è desumibile solo dalla scheda di trasparenza.
D.10	IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	QUESITO INVARIATO	
D.11	SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	I CONTENUTI DI QUESTO INSEGNAMENTO HANNO SUCITATO IL TUO INTERESSE?	Si è voluto porre l'accento sull'insegnamento, e in particolare sui contenuti previsti, piuttosto che su un interesse personale, le cui motivazioni possono essere le più svariate. La domanda è differente anche rispetto al questionario frequentanti, dal momento che i non frequentanti non possono pronunciarsi circa la modalità di svolgimento
D.12	SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI QUESTO SIA STATO FRUITO CON MODALITÀ A DISTANZA?	SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?	È stato eliminato il riferimento alla modalità a distanza. Gli studenti non frequentanti non hanno modo di pronunciarsi circa la modalità di svolgimento.
D.17	IN CHE MODO RITIENI CHE SI POSSA MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO?	IN CHE MODO RITIENI CHE SI POSSA MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO FORNITO? Risposte da selezionare: 1) intervenire sulla scelta dei testi consigliati; 2) appunti di supporto	Si sono inserite risposte multiple per una chiara lettura delle indicazioni degli studenti



		alle slides; 3) video di supporto; 4) dispense e materiale di studio.	
D.23	SUGGERISCI DI ALLEGGERIRE IL CARICO DIDATTICO COMPLESSIVO	QUESITO DA ELIMINARE	La valutazione sul punto è responsabilità degli organi collegiali
D.24	SUGGERISCI DI AUMENTARE L'ATTIVITÀ DI SUPPORTO DIDATTICO	QUESITO DA ELIMINARE	Non pertinente per studenti non frequentanti.
D.25	SUGGERISCI DI FORNIRE PIU' CONOSCENZE DI BASE	QUESITO DA ELIMINARE	La valutazione sul punto è responsabilità degli organi collegiali.
D.26	SUGGERISCI DI ELIMINARE DAL PROGRAMMA ARGOMENTI GIÀ TRATTATI IN ALTRI INSEGNAMENTI	L'INSEGNAMENTO PRESENTA SOVRAPPOSIZIONI CON ARGOMENTI GIÀ TRATTATI IN ALTRI INSEGNAMENTI?	
D.27	SUGGERISCI DI MIGLIORARE IL COORDINAMENTO CON ALTRI INSEGNAMENTI	QUESITO DA ELIMINARE	Non pertinente per studenti non frequentanti
D.28	SUGGERISCI DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO	QUESITO DA ELIMINARE	La valutazione sul punto è responsabilità degli organi collegiali.
D.29	SUGGERISCI DI FORNIRE IN ANTICIPO IL MATERIALE DIDATTICO	SUGGERISCI DI RENDERE DISPONIBILE IL MATERIALE DIDATTICO TRAMITE IL PORTALE STUDENTI DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL CORSO?	Riformulazione più chiara per gli studenti non frequentanti.
D.30	SUGGERISCI DI INSERIRE PROVE D'ESAME INTERMEDIE	QUESITO INVARIATO	
D.31	SUGGERISCI DI ATTIVARE INSEGNAMENTI SERALI	QUESITO DA ELIMINARE	La valutazione sul punto è responsabilità degli organi collegiali.

Il Responsabile del procedimento
F.to Dott.ssa Giulia Cali

Il Dirigente
F.to Ing. Giorgio Martinelli

La Prof. Francesca Piazza, Coordinatrice della Commissione Attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione; relaziona dettagliatamente e comunica che la Commissione ha espresso in merito parere favorevole proponendo una revisione del testo riconsiderando i quesiti eliminati con la motivazione *“La valutazione sul punto è responsabilità degli organi collegiali”* (D.23 e D.31) prevedendo una riformulazione degli stessi lasciando spazio all’opinione degli studenti pur rimandando la valutazione finale agli organi collegiali.

Inoltre, viene sottolineata la necessità di una riflessione sull’opportunità di immaginare questionari specifici per i corsi a distanza.

Lo studente Mallei, con riferimento alla domanda D.30 e alla proposta di nuovo inserimento della domanda D.32, rileva che per molti corsi studio le prove intermedie sono già previste e questo genera una serie innumerevoli di risposte *“non rispondo”*. Suggerisce quindi di unificare le due domande.

In caso di non accoglienza dell’unificazione delle due domande ritiene che le risposte della D.30 siano modificate inserendo anche un’opzione di risposta nel caso di un corso dove siano già previste le prove intermedie.

Il prof. Sulli rileva che la proposta di nuovo inserimento della domanda D33: *“Il docente ha utilizzato metodologie (cooperative learning, problem solving, debate ecc.) e/o tecnologie innovative (audience response systems, mentimeter, kahoot, woodlap ecc.). (selezionare “non rispondo” se non pertinente)”* andrebbe riformulata in maniera più semplice.

La Prof. Compagno propone di modificare la suddetta domanda nella seguente formulazione:



"Il docente ha utilizzato strategie didattiche e/o tecnologie innovative (per es. debate, audience response systems, kahoot, wooclap ecc.). (selezionare "non rispondo" se non pertinente)".

Il Senato Accademico

VISTA la proposta del Responsabile del Procedimento;

SENTITO quanto rappresentato dal Coordinatore della Commissione attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione;

Considerati gli interventi occorsi;
all'unanimità,

DELIBERA

di approvare la modifica dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica sopra riportata tenendo altresì conto della proposta di modifica della Commissione delle domande D.23 e D.31 e di quella con il nuovo inserimento della domanda D.33 così come di seguito riportata:

"Il docente ha utilizzato strategie didattiche e/o tecnologie innovative (per es. debate, audience response systems, kahoot, wooclap ecc.). (selezionare "non rispondo" se non pertinente)".

Letto e approvato seduta stante.

IL DIRETTORE GENERALE
Segretario
Dott. Roberto AGNELLO

IL RETTORE
Presidente
Prof. Massimo MIDIRI