

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO
RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ 2017

Approvata nella seduta del 12 aprile 2018



Sommario

COMPOSIZIONE E FUNZIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ	3
ATTIVITA' SVOLTE NEL 2017.....	5
INTERAZIONE CON IL NdV	7
ATTIVITÀ REALIZZATE A SEGUITO DELLE OSSERVAZIONI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE	8
DIDATTICA.....	10
1. SUA-CdS – CRITICITA' E OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO	10
1.1. CONSULTAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE - A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE - DELLA PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI, DELLE PROFESSIONI” – QUADRO A1 DELLA SUA-CDS	10
1.2. SCHEDE DI TRASPARENZA DEGLI INSEGNAMENTI	10
1.3. MODALITÀ DI ACCERTAMENTO DELLA PERSONALE PREPARAZIONE PER L'ACCESSO ALLE LM AD ACCESSO LIBERO	11
2. OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)	11
3. LIMITE ALLA DIVERSIFICAZIONE DEI CdS IN TERMINI DI CFU	11
4. STRATEGIA PER IL MONITORAGGIO E OTTIMIZZAZIONE DELLA QUANTITÀ COMPLESSIVA DI ORE DI DOCENZA EROGATA	12
5. LINEE GUIDA PER LA DEFINIZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA PER I CORSI DI NUOVA ATTIVAZIONE.....	12
6. ATTIVITA' DI RIESAME.....	12
6.1. RIESAME ANNUALE.....	12
6.2. RIESAME CICLICO.....	13
6.3. INDICATORI ANVUR E SMA	13
7. RELAZIONE ANNUALE DELLE CPDS	13
8. RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI	14
9. PROGETTO “MENTORE PER LA DIDATTICA”	14
RICERCA E TERZA MISSIONE	15
1. RIESAME RICERCA DIPARTIMENTALE E TERZA MISSIONE.....	15
2. VQR MID-TERM	15
ALTRE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO.....	16
1. MONITORAGGIO DELLE AZIONI PREVISTE NEI DOCUMENTI STRATEGICI DI ATENEIO	16
2. REVISIONE E MONITORAGGIO DELLE PAGINE SULLA QUALITA' NEL SITO WEB DI ATENEIO, DEI DIPARTIMENTI E DEI CdS	16
DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA' IN ATENEIO	17
CONCLUSIONI.....	17
ALLEGATO 1 – Attività di Audit	18

COMPOSIZIONE E FUNZIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ

Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) è stato istituito con D.R. n. 4340 Prot. n. 80783 del 27.11.2015. Rispetto alla sua composizione iniziale, della quale si è dato conto nelle precedenti relazioni annuali, nel 2017 sono intervenute le seguenti modifiche:

- 1) Il 20.11.2017 con D.R. n. 3161 prot. n. 87425, a seguito di dimissioni, il Prof. Giuseppe Ferraro è stato sostituito da Prof. Giovanni Giammanco (Scuola di Medicina);
- 2) Il 30.06.2017, con D.D.G. n. 1952, è stata istituita la U.O. Supporto al Presidio di Qualità, responsabile la Dott.ssa Giulia Calì.

Pertanto, la composizione del Presidio di Qualità è attualmente la seguente:

Prof.ssa Rosa Maria SERIO, Presidente

Prof. Antonio EMANUELE (Scuola delle Scienze di Base e Applicate)

Dott. Nicola CODUTI (Manager Didattico, Scuola delle Scienze di Base e Applicate)

Prof.ssa Maria Carmela VENUTI (Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali)

Dott. Valerio LOMBARDO (Funzionario, Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali)

Prof.ssa Concetta GILIBERTO (Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale)

Dott.ssa Marilena GRANDINETTI (Manager Didattico, Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale)

Prof. Giovanni GIAMMANCO (Scuola di Medicina e Chirurgia)

Dott.ssa Alice CALAFIORE (Manager Didattico, Scuola di Medicina e Chirurgia)

Prof.ssa Marcella CANNAROZZO (Scuola Politecnica)

Dott.ssa Valentina ZARCONI (Manager Didattico, Scuola Politecnica)

Il Presidio è assistito per il suo funzionamento dal seguente personale tecnico-amministrativo:

Dott. Giulia CALÌ (Settore "Strategia e programmazione della didattica")

Dott.ssa Valeria LA BELLA (Settore "Ricerca istituzionale")

Dott.ssa Alessandra STERNHEIM (Settore "Strategia e programmazione della didattica")

Dott. Claudio TUSA (Settore "Strategia e programmazione della didattica")

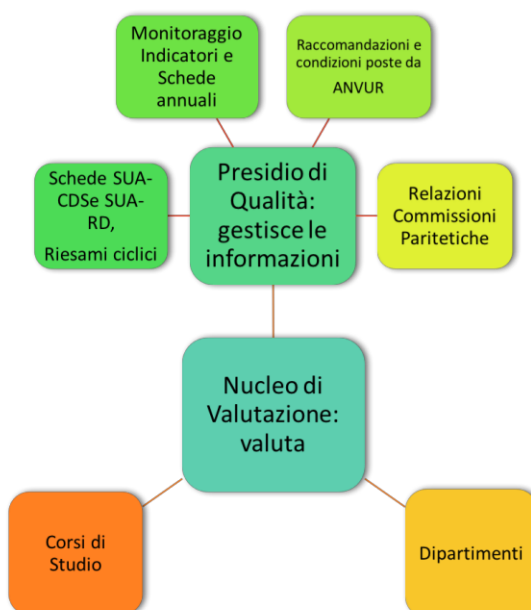
La presenza del Presidio della Qualità in ogni Ateneo è un requisito per l'accREDITAMENTO: il D.M. 12 dicembre 2016, n. 987 (che ha sostituito il precedente D.M. n. 47/2013) contempla, infatti, tra i requisiti di accREDITAMENTO delle sedi «la presenza di un sistema di assicurazione della qualità, organizzato secondo le relative linee guida dell'ANVUR» (D.M. 987/2016, all. B).

Le Linee guida ANVUR in tema di "AccREDITAMENTO periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" (vers. 10.8.2017) attribuiscono al PQA la funzione di **supervisionare** «lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo». In esse è precisato che il PQA «In particolare:

- organizza e verifica la compilazione delle SUA-CdS, SUA-RD e delle Schede di Monitoraggio annuale per ogni CdS;
- coordina e supporta le procedure di AQ a livello di Ateneo (CdS e Dipartimenti).

Il PQA assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR, raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti. Attiva ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo. Monitora infine la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne».

Il seguente diagramma disegna il ruolo del PQA nell'articolazione dei processi di valutazione interni all'Ateneo:



Nell'esercizio delle funzioni sopra indicate il Presidio di Qualità svolge le seguenti attività:

- organizzazione e verifica della compilazione della Scheda Unica Annuale di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo e dell'aggiornamento delle informazioni ivi contenute;
- coordinamento e supporto allo svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità per le attività didattiche, di ricerca, di terza missione da parte, rispettivamente, dei CDS e dei Dipartimenti;
- organizzazione e monitoraggio della rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati, dell'uso e della pubblicazione dei risultati;
- organizzazione e verifica della compilazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) e



- del Rapporto di Riesame ciclico dei Corsi di Studio;
- monitoraggio della realizzazione dei provvedimenti intrapresi dai CdS in conseguenza di proposte di miglioramento provenienti da CPDS o comunque di decisioni assunte nel quadro dell'AQ ;
 - organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione di Qualità per le attività di ricerca e di terza missione;
 - monitoraggio della realizzazione dei provvedimenti intrapresi dai Dipartimenti nel quadro dell'AQ;
 - organizzazione e verifica della compilazione della Scheda Unica Annuale-Ricerca Dipartimento (SUA-RD) di ciascun Dipartimento dell'Ateneo, dell'aggiornamento delle informazioni in essa contenute;
 - organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR;
 - raccolta dei dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, e diffusione dei relativi esiti;
 - monitoraggio della realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione della visita *in loco*.

ATTIVITA' SVOLTE NEL 2017

L'attività svolta dal PQA nel 2017 è stata significativamente contrassegnata dal verificarsi di due eventi, tra loro in certa misura connessi.

Il primo è costituito dal varo del Decreto Ministeriale 12 dicembre 2016, n. 987 in tema di «Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio», pubblicato sulla Gazzetta ufficiale del 6 febbraio 2017, n. 30 e nella conseguente emanazione da parte dell'ANVUR delle collegate Linee guida in tema di "Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari". Si tratta della riformulazione della trama regolamentare che presiede al sistema della valutazione (e autovalutazione) e dell'accREDITamento (iniziale e periodico) delle sedi universitarie e dei corsi di studio; sistema introdotto, com'è noto, dalla legge n. 240 del 2010 (art. 5) e specificamente disciplinato dal d.lgs. 27 gennaio 2012, n. 19.

Ciò ha comportato per il PQA un importante lavoro di studio delle modifiche introdotte nel sistema della valutazione e dell'accREDITamento delle sedi universitarie e dei CdS, di veicolazione delle informazioni rilevanti agli attori dell'AQ in Ateneo, nonché di risistemazione e adeguamento delle attività e delle modalità operative svolte, ove necessario.

Il secondo evento è rappresentato dalla visita *in loco* della Commissione degli Esperti della Valutazione (CEV), nominata dall'ANVUR, in seguito ad autocandidatura dell'Ateneo, ai fini dell'accREDITamento periodico della sede e dei corsi di studio. La visita si è svolta, dopo l'analisi



preliminare *on desk*, dal 22 al 26 maggio 2017. La visita ha comportato per il PQA un ampio processo di preparazione con lo svolgimento di attività a raggio allargato (informative, di monitoraggio, di verifica dei flussi informativi, degli indicatori, della documentazione a supporto, di auditing in collaborazione con il NdV), culminate nella redazione, come richiesto dalle menzionate Linee guida dell'ANVUR, del *Prospetto di sintesi* sul soddisfacimento dei requisiti di Sede R1-2-4.A in preparazione della visita di Accreditamento periodico, fatto pervenire alla CEV prima dell'inizio dell'esame a distanza.

In seguito alla visita, il PQA ha provveduto, di concerto con gli altri attori interessati, alla elaborazione condivisa delle controdeduzioni (inviata all'ANVUR in data 15.01.2018) alla *relazione preliminare* esitata dalla CEV.

Subito dopo la visita, oltre a svolgere le attività consolidate, il PQA ha iniziato a operare sulla base dei primi feedback derivati dalla CEV, a seguito della cosiddetta "restituzione" al Rettore di quanto emerso durante la visita, con specifico riferimento alle aree di miglioramento evidenziate. Il PQA ha pertanto messo a punto e avviato azioni correttive in ordine alle criticità segnalate.

Nel corso del 2017 gli incontri ordinari del Presidio della Qualità si sono svolti secondo il seguente calendario:

ANNO 2017
19 gennaio 2017
1 febbraio 2017
15 febbraio 2017
01 marzo 2017
08 marzo 2017
3 maggio 2017
10 maggio 2017
19 maggio 2017
7 giugno 2017
28 giugno 2017
10 luglio 2017
13 settembre 2017
5 ottobre 2017
26 ottobre 2017
23 novembre 2017
4 dicembre 2017
21 dicembre 2017

Tutti gli esiti delle sedute sono stati pubblicati sul [sito web](#) di Ateneo (Ateneo -> Organi di Governo e Collegiali -> Presidio di Qualità di ateneo).

Numerosi sono stati gli incontri con i Dipartimenti e i CdS per la preparazione della visita di Accreditamento periodico. Tali incontri hanno coinvolto tutti gli attori del sistema AQ, inclusi gli



studenti.

Insieme al Nucleo di Valutazione è stata portata avanti un'importante attività di Audit che ha interessato tutti i CdS e i Dipartimenti coinvolti nella visita CEV, nonché altri due CdS visitati alla fine del 2017 (v. Allegato 1).

Sono stati organizzati Gruppi di Lavoro su specifici argomenti:

1. Limite alla diversificazione dei CdS in termini di CFU – Componenti: Claudio Tusa, Nicola Coduti, Valerio Lombardo e l'Ing. Barbiera;
2. Riscrittura dei processi finalizzati alla definizione dell'Offerta Formativa - Componenti: Marcella Cannarozzo, Concetta Giliberto, Maria Carmela Venuti, Alice Calafiore e Nicola Coduti;
3. Linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti delle Scuole dell'Ateneo di Palermo – Componenti: Maria Carmela Venuti, Nicola Coduti, Marilena Grandinetti.

I documenti prodotti sono stati discussi, eventualmente emendati e approvati collegialmente.

Il PQA, attraverso il suo Presidente, ha inoltre mantenuto contatti continui con gli organi di Ateneo, e in particolare con il Rettore e con i Pro-Rettori alla Didattica, Ricerca, alla Internazionalizzazione e alle Politiche di Sviluppo dell'Ateneo, in relazione ad aspetti concernenti il sistema di assicurazione della Qualità. Il Presidente ha, inoltre, partecipato alle Commissioni qualità, didattica e ricerca del SA e del CdA, ogni qual volta fossero trattati argomenti proposti dal PQA. È continuato il confronto costruttivo con il NdV.

INTERAZIONE CON IL NdV

L'art. 4 del d.lgs. n. 19 del 2012, nel disciplinare il Sistema nazionale di valutazione, assicurazione della qualità e accreditamento delle università, stabilisce che esso si articola in: «a) un sistema di valutazione interna attivato in ciascuna università; b) un sistema di valutazione esterna delle università; c) un sistema di accreditamento delle sedi e dei corsi di studio delle università».

Il sistema di valutazione interna è incentrato sulla diade Nucleo di valutazione e Presidio della Qualità: mentre il primo è responsabile delle attività di valutazione vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, il PQA organizza e coordina le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla suddetta valutazione. Ed ancora, mentre il PQA attua le azioni di controllo e verifica (monitoraggio) dell'AQ, il NdV ne definisce la metodologia generale e valuta l'AQ complessiva dell'Ateneo.

Il dialogo del NdV con il PQA trova il suo principale momento di formalizzazione nella [Relazione annuale](#) del Nucleo, nella quale sono riversati gli esiti delle attività di controllo sull'applicazione dei



criteri e degli indicatori volti a misurare, a livello di singole strutture, il grado di raggiungimento degli obiettivi nella didattica, nella ricerca, nell'organizzazione e nelle performance individuali, delle attività di supporto al monitoraggio svolto dall'ANVUR, e di verifica dell'adeguatezza del processo di autovalutazione dell'Ateneo.

ATTIVITÀ REALIZZATE A SEGUITO DELLE OSSERVAZIONI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

In questo paragrafo vengono indicate le attività poste in essere dal Presidio in riscontro alle osservazioni ed ai suggerimenti formulati dal Nucleo di Valutazione (NdV) nella Relazione annuale dell'anno 2016 del 13.7.2016.

ELEMENTI RILEVATI DAL NdV	ATTIVITÀ DEL PRESIDIO
La cultura della qualità, nell'Ateneo, seppur abbia registrato significativi progressi, deve essere ulteriormente interiorizzata a livello di Dipartimenti, CdS e CPDS.	Il Presidio concorda con tale affermazione. L'attività "straordinaria" svolta nel 2017 ha interessato soprattutto i Dipartimenti e i CdS coinvolti nella visita, pur se alla fine del 2017 si è estesa l'attività di audit a due ulteriori CdS. Si ritiene comunque che l'avvio nel 2016 del processo di riesame annuale anche per i Dipartimenti possa essere una spinta importante in tal senso. Il PQA intensificherà il monitoraggio delle attività di autovalutazione dei diversi attori in Ateneo.
Carente azione di sensibilizzazione esercitata nei confronti degli studenti sull'importanza del processo di AQ.	Il PQA ha incontrato gli Studenti dei CdS oggetto di visita e i rappresentanti negli Organi di Governo. Tuttavia non considera l'azione svolta esaustiva. Nel 2018 è previsto il rinnovo del Consiglio degli Studenti. Immediatamente dopo si procederà in maniera sistematica a implementare l'opera di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza del processo di AQ e a verificarne la ricaduta in termini di effettività.
L'interazione fra PQA e NdV è ancora insufficiente.	Durante il 2017 si sono svolti incontri tra il Presidente del NdV e del PQA al fine di rafforzare il confronto reciproco, pur nel rispetto dei differenti ruoli, e coordinare le attività in funzione di un più proficuo lavoro di identificazione delle criticità e di azioni correttive nell'ottica del miglioramento continuo. L'importante lavoro congiunto di audit di CdS e Dipartimenti nel 2017 va in tale direzione. Possono prevedersi altri strumenti, tra cui



	almeno due riunioni congiunte nel corso dell'anno.
Le CPDS potrebbero rinegoziare con il PQA le tempistiche delle proprie relazioni.	La scadenza della relazione delle CPDS a fine anno è imposta dalla normativa vigente. L'invio dei dati sulla rilevazione dell'opinione degli studenti, disaggregati per singolo insegnamento, non può che avvenire al termine della sessione degli esami di settembre per consentire la rilevazione delle materie del secondo semestre. Tutti gli altri documenti sono disponibili prima.
Il sito ufficiale dell'Ateneo solo nel 2016 ha dedicato una pagina alla AQ, dove è possibile reperire tutti i documenti dei diversi Organi dell'Ateneo al riguardo. Si auspica che tale pagina del portale di Ateneo venga costantemente aggiornato divenendo un riferimento per la comunità accademica e per tutta l'utenza attuale e futura dell'Ateneo.	Il sito è in continuo aggiornamento e i documenti costantemente integrati. Il PQA ha svolto anche il controllo delle informazioni nelle pagine relative all'AQ didattica e ricerca presenti nei siti web dei CdS, Dipartimenti e Scuole, dandone notizia agli interessati. E' stato predisposto un apposito Form nella pagina di ciascuna CPDS per consentire un agevole invio di qualsiasi segnalazione. Il PQA ha inoltre definito apposite linee guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle CPDS ".
(i) Per la maggior parte dei CdS permangono ancora dei margini di miglioramento riguardo alla esplicitazione, nelle schede di trasparenza, di come i singoli insegnamenti contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi formativi; (ii) le schede di trasparenza, per lo stesso insegnamento, mancano, in vari casi, di coordinamento, in tutte le parti (obbiettivi, temi trattati, ecc), tra i diversi docenti che tengono l'insegnamento sdoppiato o triplicato, etc.	Il PQA già nel 2016 aveva deliberato sulla necessità di apportare alcune modifiche al format delle schede di trasparenza, aggiungendo, in particolare, due ulteriori campi che riguardavano i "Prerequisiti" e le "Modalità di Valutazione dell'Apprendimento". Il PQA, a seguito della visita della CEV, il 28 giugno 2017 ha emanato nuove " Linee guida alla compilazione delle schede di trasparenza degli insegnamenti " nelle quali vengono presi in esame i suggerimenti del NdV e nelle quali viene, in particolare, stressato il profilo dei criteri e delle modalità di valutazione dei risultati di apprendimento.

DIDATTICA

1. SUA-CdS – CRITICITA' E OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO

Anche per l'anno 2017 il Presidio di Qualità ha provveduto a svolgere i compiti di organizzazione e supervisione dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS, che gli sono assegnati dall'ANVUR.

Seppur in presenza di un generale miglioramento in termini di qualità delle informazioni inserite, permangono ancora le criticità già riscontrate per l'anno precedente.

1) Ancora manca la completa percezione della SUA-CdS come documento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, alla gestione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del CdS. In molti casi è ancora percepita come un mero adempimento burocratico.

2) Il flusso di informazioni da e per i Corsi di Studio risulta ancora farraginoso, con troppi passaggi dall'estrazione dei dati alla loro validazione, che inevitabilmente possono portare ad errori. L'attivazione del cruscotto di Ateneo, solo recentemente implementato, sarà un utile strumento per la soluzione di questo punto critico. È auspicio del PQA che a breve si possa disporre di un sito accessibile ai coordinatori, ai docenti referenti SUA, nonché agli uffici preposti, dove reperire i dati di ingresso, percorso ed uscita.

Il PQA, anche su suggerimento della CEV, una volta definita la normativa ministeriale di riferimento, il 21 dicembre 2017 ha emanato le "[Linee guida alla compilazione della SUA-CdS](#)", stressandone il significato di documento fondamentale per l'AQ dei CdS. Al documento è stata allegata anche una tabella di Tuning al fine di agevolare la relazione puntuale tra gli obiettivi formativi del CdS con i singoli insegnamenti.

1.1. CONSULTAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE - A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE - DELLA PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI, DELLE PROFESSIONI" – QUADRO A1 DELLA SUA-CDS

In aggiunta ai questionari per la consultazione delle parti interessate (PI), rivisitati nello scorso anno, il PQA ha predisposto dei modelli per la verbalizzazione e la sintesi degli esiti degli incontri con le PI, necessari per una loro documentazione formale da inserire nella SUA-CdS.

1.2. SCHEDE DI TRASPARENZA DEGLI INSEGNAMENTI

A seguito della visita della CEV, il 28 giugno 2017 il PQA ha emanato nuove "[Linee guida alla compilazione delle schede di trasparenza degli insegnamenti](#)" nelle quali viene, in particolare, stressato il profilo dei criteri e delle modalità di valutazione dei risultati di apprendimento. Seguendo anche le indicazioni del NdV, sono stati forniti esempi per facilitarne la compilazione.



1.3. MODALITÀ DI ACCERTAMENTO DELLA PERSONALE PREPARAZIONE PER L'ACCESSO ALLE LM AD ACCESSO LIBERO

Il PQA, tenendo opportunamente conto delle indicazioni provenienti dalla visita della CEV-ANVUR e in vista del perseguimento degli obiettivi di qualità che l'Ateneo si è prefisso, ha predisposto specifiche linee guida, all'interno delle più generali "Linee guida alla compilazione della SUA-CdS" del 21 dicembre 2017, per la definizione dei requisiti e delle modalità di verifica per l'accesso alle lauree magistrali a numero non programmato per l'A.A. 2018-2019. Comunque, nella seduta del 28 giugno 2017, il PQA ha inviato una nota ai coordinatori che - pur ricordando che la scheda SUA-CdS era già chiusa e quindi i requisiti di accesso alle LM per l'A.A. 2017-2018 non potevano essere difformi, per ciascuna LM, da quanto in essa dichiarato - invitava ad esplicitare, nella guida all'accesso per le LM e nel sito web di ciascun CdS, le modalità di accertamento della personale preparazione dando alcune indicazioni.

1.4. DOCUMENTI DI PROGETTAZIONE PER I CORSI DI NUOVA ATTIVAZIONE

Compito del Presidio di Qualità è pertanto quello di verificare in primo luogo la coerenza tra il Documento "Progettazione del Corso di Studio" e il Documento di Ateneo "Politiche di Ateneo e Programmazione" e successivamente se il Documento redatto dal Corso di Studio, e allegato alla SUA-CdS, riporti gli elementi previsti nell'Allegato 1 delle "Linee Guida per le valutazioni preattivazione dei Corsi di Studio da parte delle Commissioni Esperti della Valutazione (CEV)" approvate dall'ANVUR il 11.02.2013".

Nella seduta del 19.01.2017 il PQA ha analizzato i documenti, fornendo le proprie osservazioni al fine di definire la stesura finale del documento e della SUA-CdS per il parere vincolante che il Nucleo di Valutazione (NdV) è chiamato ad esprimere sul possesso dei requisiti per l'accREDITAMENTO iniziale ai fini dell'istituzione di nuovi CdS.

2. OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)

Il PQA, nella riunione del 7 giugno 2017, preso atto – anche a seguito della visita della CEV – di criticità e mancata omogeneità tra le Scuole dell'Ateneo in ordine alle modalità di assolvimento degli OFA e ai relativi criteri di verifica, ha inviato agli organi di governo dell'Ateneo una nota dettagliata invitandoli a ridefinire specifiche linee guida in tema di identificazione degli OFA, erogazione di relative attività didattiche integrative e assolvimento degli OFA.

3. LIMITE ALLA DIVERSIFICAZIONE DEI CdS IN TERMINI DI CFU

Da DM 270/2004 i Corsi di Studio afferenti a una medesima classe o a gruppi di affinità di essa sono



tenuti a condividere 60 CFU tra le attività di base e caratterizzanti, il PQA aveva già nel 2016 proposto la costituzione di un gruppo di lavoro interno al fine di monitorare la rispondenza dei Corsi di Laurea alla suddetta normativa.

Il 15.02.2017 viene approvata la relazione del gruppo di lavoro che evidenzia la presenza di alcune criticità e opportunamente inviata agli Organi Accademici.

4. STRATEGIA PER IL MONITORAGGIO E OTTIMIZZAZIONE DELLA QUANTITÀ COMPLESSIVA DI ORE DI DOCENZA EROGATA

Il Gruppo di lavoro interno al PQA che già nel 2016 aveva definito una strategia, con applicazioni informatizzate in OFFWEB, per consentire una equa distribuzione tra i Corsi di Studio attivati nell' A-A. 2017/2018 delle ore didattiche erogabili dall'Ateneo (DID), ha rivisitato il proprio documento alla luce del criterio previsto dall'ANVUR per il calcolo delle ore di didattica erogabili (parametro di fatto soppresso dal DM 987/2016) incluso nel punto di attenzione R1.C.3 - Sostenibilità della didattica delle "Linee Guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari". La nuova formulazione, approvata nella seduta del 21.12.2017 è stata inviata agli organi di Governo.

5. LINEE GUIDA PER LA DEFINIZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA PER I CORSI DI NUOVA ATTIVAZIONE

Il PQA nella seduta dell'1.02.2017 ha approvato il documento definito dalla commissione interna "Gruppo di lavoro sulla riscrittura dei processi dell'offerta formativa" contenente i fondamentali adempimenti del processo di definizione dell'offerta formativa dei Corsi di Studio di nuova attivazione. Successivamente, nelle sedute del 5 e 26 ottobre 2017 il documento sopraccitato, unitamente a quello per i corsi già attivati deliberato a fine 2016, è stato rivisto adattando le tempistiche alla nuova offerta formativa 2018/2019. Tutta la documentazione prodotta è stata inviata ai coordinatori di CdS, Direttori di Dipartimento e Presidenti delle scuole, nonché ai delegati alla didattica.

6. ATTIVITA' DI RIESAME

6.1. RIESAME ANNUALE

Nella seduta del 19/01/2017 il Presidio ha condotto una analisi dei Rapporti di Riesame RAR 2017, stilati secondo lo schema AVA.1, in conformità con le indicazioni dell'ANVUR per gli Atenei oggetto di visita nel 2017, evidenziando per ciascun corso di studio criticità e buone pratiche. Quanto emerso



dall'attività di verifica è stato inoltrato a ciascun Corso di Studio in modo tale da fornire le osservazioni da prendere in considerazione per una eventuale revisione del Rapporto di Riesame prima dell'upload delle relazioni nel portale dell'Offerta Formativa.

In linea generale, la qualità dei RAR, intesa soprattutto come comprensione dell'importanza dell'attività di riesame, e come coerenza fra le azioni da intraprendere e l'individuazione di modalità, risorse e tempi per la loro realizzazione, è decisamente migliorata. Le osservazioni hanno riguardato principalmente questioni formali. Solo in alcuni casi le azioni proposte non erano percorribili da parte del Corso di Studio, ma necessitavano di azioni di Ateneo.

6.2. *RIESAME CICLICO*

Nell'anno 2017 solo 5 CdS hanno dovuto effettuare il riesame ciclico. Il PQA ha supportato l'attività di redazione e nella seduta del 15.02.2018, sentita la relazione della Dott.ssa Sternheim, ha preso atto della loro completa e definitiva stesura.

6.3. *INDICATORI ANVUR E SMA*

Nell'anno 2017 l'ANVUR ha definito la scheda degli indicatori sulla performance dei diversi CdS, e ha richiesto agli Atenei una verifica dei dati presenti, essendo questi influenzati dalle modalità di estrazione dati trasmessi all'Anagrafe Nazionale degli Studenti. Il PQA ha seguito tale processo al fine di effettuare i correttivi necessari in modo che i dati riportati possano riflettere la reale situazione in Ateneo.

Con la pubblicazione del nuovo sistema AVA, la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) sostituisce il Rapporto Annuale di Riesame. Il PQA, nella seduta del 5.10.2017, ha stilato le relative [linee guida](#) per la compilazione del commento da parte dei CdS da inserire nell'ambiente SUA-CdS entro il 31.12.2017. Il PQA ha anche inoltrato tutta la [documentazione a supporto](#) e il materiale inviato dall'ANVUR per una corretta compilazione, rendendosi disponibile all'assistenza alla redazione. Come già per il riesame annuale il PQA, nella seduta del 4 dicembre 2017, ha verificato l'adeguatezza delle SMA compilate ed ha inviato a ciascun Corso di Studio le proprie osservazioni per una opportuna revisione prima dell'upload nel portale dell'Offerta Formativa.

7. *RELAZIONE ANNUALE DELLE CPDS*

Il PQA e gli uffici di supporto, come negli anni precedenti, hanno svolto azione di monitoraggio e assistenza alle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti delle cinque Scuole di Ateneo. Il Presidio ha invitato i Presidenti delle Commissioni Paritetiche alla seduta del 10.07.2017, per discutere non solo delle nuove linee guida per la stesura della relazione annuale delle CPDS alla luce del sistema AVA2 ma anche della necessità di rendere le relazioni più efficaci e rispondenti ad un documento di AQ.

Preso atto della operatività del Form per la segnalazione alle CPDS, il PQA ha definito apposite [linee guida per la “gestione di segnalazioni e reclami alle CPDS”](#).

Il PQA, come in passato, ha analizzato le relazioni pervenute, fornendo le proprie segnalazioni e raccomandazioni alle singole CPDS per consentire loro di stilare e approvare i documenti in forma definitiva e trasmetterli al Nucleo di Valutazione.

8. RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Il PQA, anche quest’anno, si è fatto promotore del processo di sensibilizzazione sull’importanza dello strumento della rilevazione delle opinioni degli studenti nel sistema di qualità e sulle garanzie ed opportunità che esso offre. Si è cercato di sensibilizzare gli studenti, utilizzando diverse vie di comunicazione, a compilare il questionario durante l’ultima parte del corso e non solo in occasione della prenotazione agli esami di profitto.

L’analisi dei dati ha però messo in evidenza al momento uno scarso successo del processo di sensibilizzazione. Sono allo studio ulteriori strategie.

9. PROGETTO “MENTORE PER LA DIDATTICA”

Nell’adunanza del 10 luglio 2017, la Commissione responsabile del progetto “Mentore per la didattica” ha presentato al Presidio di Qualità la relazione delle attività svolte nel corso del 2017 e di quelle pianificate per l’anno 2018. Nel documento la Commissione invitava il Presidio a farsi latore di alcune richieste nei confronti degli Organi di Governo dell’Ateneo:

- Assegnazione di un budget per la copertura delle spese;
- Supporto amministrativo al progetto;
- Apposizione di un logo, specificatamente ideato per il Programma Mentore;
- Richiesta rivolta ai Direttori di Dipartimento di collaborazione alla diffusione del progetto, invitando il Comitato organizzatore ad illustrare il Progetto Mentore durante una seduta di Consiglio.

Il Presidio, valutando positivamente l’attività svolta nell’ambito del progetto, ha fatto proprie le suddette richieste e se ne è reso promotore nei confronti degli Organi di Governo (nota prot. n. 57120 del 25/07/2017).

La definizione del progetto per l’approvazione e il finanziamento delle attività dell’anno 2018 e l’istruttoria di presentazione in Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione è stata curata dalla U.O. Supporto al Presidio di Qualità.

RICERCA E TERZA MISSIONE

1. RIESAME RICERCA DIPARTIMENTALE E TERZA MISSIONE

Come riportato nella relazione dello scorso anno, nel 2016 era stato chiesto ai Dipartimenti, di elaborare un rapporto di riesame relativamente agli anni 2014 e 2015 in cui, rispetto a quanto indicato nella SUA RD 2013, venisse delineato lo stato di avanzamento nel raggiungimento degli obiettivi a suo tempo previsti e che ne illustrasse i punti di forza e di debolezza.

I docenti componenti del PQA, unitamente ai componenti della Commissione di esperti per l'accreditamento delle attività di ricerca, nominata a supporto del Presidio di Qualità di Ateneo con D.R. n. 575/2016 hanno, successivamente proceduto all'analisi dei suddetti riesami, predisponendo la "Relazione sul riesame della ricerca dipartimentale 2014/2015", approvata dal Presidio di Qualità nella riunione del 01 marzo 2017 e trasmessa agli OOGG.

Il PQA nella seduta del 13 settembre 2017, ha previsto l'avvio della stesura del Rapporto di Riesame per l'anno 2016 (nota prot.n.67192 del 18/09/2017, corredata delle "Indicazioni per la compilazione del riesame 2016"). Il termine previsto per l'invio dei Rapporti di Riesame era fissato all'11 dicembre 2017, ma la completa trasmissione è avvenuta solo nel febbraio 2018.

2. VQR MID-TERM

Nella riunione del 10 maggio 2017 il Presidio di Qualità ha invitato il prof. Livan Fratini al fine di approfondire gli esiti della VQR 2011/2014 e, preso atto dei risultati della valutazione, ha inviato (con nota prot.n.42558 del 08/06/2017) una propria determinazione al Magnifico Rettore, affinché la portasse a conoscenza degli Organi di Governo, segnalando la necessità di avviare una riflessione in merito alle successive azioni da intraprendere. In tale documento, nell'ottica di un costante perseguimento delle politiche di AQ, il Presidio di Qualità ha proposto di intraprendere le attività, già individuate nella "Delibera quadro della ricerca" e nel "Piano strategico" di Ateneo, finalizzate a migliorare le performance di Ateneo in relazione ai prossimi esercizi di valutazione condotti dall'ANVUR. In particolare, le attività suggerite includevano:

- a) l'integrazione e revisione della reportistica sul catalogo di Ateneo (IRIS) per gli anni 2015 e 2016: tale attività riguarda sia i nuovi inserimenti di prodotti di ricerca che l'integrazione dei metadati richiesti per la valutazione di quelli già ivi presenti;
- b) l'elaborazione di una lista di docenti/ricercatori senza prodotti di ricerca inseriti nel catalogo IRIS;
- c) la realizzazione di una VQR interna "Mid-Term".

Nella medesima nota, il PQA rilevava, relativamente alle attività di Terza Missione, la necessità di perseguire gli obiettivi già individuati nel "Piano strategico" di Ateneo e nella "Delibera quadro sulla

Terza Missione”.

Con nota prot. n. 87504 del 23/11/2017, si è dato avvio alla VQR Mid-Term.

ALTRE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

1. MONITORAGGIO DELLE AZIONI PREVISTE NEI DOCUMENTI STRATEGICI DI ATENEO

Nella riunione del 21/12/2017, la dott.ssa Valeria La Bella ha comunicato che si è avviato il monitoraggio delle azioni previste nei documenti strategici di Ateneo: ciò permetterà di tracciare un'analisi dei risultati sinora raggiunti, relativamente agli anni 2015/2016.

2. REVISIONE E MONITORAGGIO DELLE PAGINE SULLA QUALITA' NEL SITO WEB DI ATENEO, DEI DIPARTIMENTI E DEI CdS

Il sito di Ateneo è in continuo aggiornamento e i documenti costantemente integrati. Il PQA ha svolto anche il controllo delle informazioni nelle pagine relative all'AQ didattica e ricerca presenti nei siti web dei CdS, Dipartimenti e Scuole, dandone notizia agli interessati.

Il PQA organizza il proprio sistema comunicativo, rendendo trasparente l'accesso alle informazioni, agli atti e documenti prodotti attraverso pagine specificamente dedicate nel portale web di Ateneo (<http://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-ag/>). Il Processo ha come scopo la gestione della documentazione prodotta, la comunicazione efficace e un'adeguata visibilità del sistema di AQ.

L'intero sistema comunicativo è costantemente aggiornato ed implementato secondo i seguenti criteri:

- Aggiornamento dei contenuti e della documentazione;
- Verifica dei collegamenti esterni;
- Eliminazione contenuti obsoleti;
- Attenzione alla leggibilità al fine di arrivare a una maggiore uniformità di struttura.

Il PQA, inoltre, nel recepire i rilievi posti dal Nucleo di Valutazione nella Relazione Annuale 2017 all'ANVUR (verbale PQA del 23.11.2017), in particolare riguardo alla necessità di armonizzare la presentazione dei contenuti in tema di AQ nelle pagine web dedicate dei Dipartimenti, ha svolto un'analisi sui contenuti presentati e sulla disponibilità di informazioni, riscontrando diffuse carenze (seduta del 21/12/2017). Pertanto, con successiva nota, ha invitato i Direttori dei Dipartimenti a una maggiore attenzione alla comunicazione efficace delle pagine web di AQ, nella prospettiva di rendere accessibile ai portatori di interesse l'impegno accademico nel perseguire una trasparente



politica di qualità.

DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ IN ATENEO

Il PQA ha curato la promozione della cultura della Qualità incontrando Direttori di Dipartimento, Presidenti delle Scuole, Coordinatori dei CdS, Presidenti delle CPDS. Ha inoltre svolto un seminario per il personale tecnico/amministrativo - Indicazioni operative per l'accreditamento periodico (16 marzo 2017. Docenti: Prof. Serio, Dott.ssa La Bella, Dott.ssa Sternheim).

CONCLUSIONI

Il PQA desidera sottolineare che, superata la fase "straordinaria" del 2017, si apre ora per l'Ateneo la sfida più grande: con il coinvolgimento di tutti gli attori, bisogna stabilizzare una cultura della Qualità nella prassi ordinaria della vita accademica, nell'ottica di un processo di reale miglioramento continuo.

A tal proposito il PQA segnala l'esigenza di:

- a) Migliorare l'efficacia dell'interazione delle strutture responsabili dell'AQ tra loro, con gli Organi di Governo e con gli Organi Accademici preposti alla didattica e alla ricerca.
- b) Perseguire una maggiore coerenza tra la visione della qualità dell'Ateneo, la politica della qualità, le strategie individuate per ottenere i risultati che realizzano la visione della qualità e i processi di AQ.
- c) Far comprendere l'importanza delle attività di Riesame nella filiera dell'AQ, quale indispensabile strumento di autovalutazione a tutti i livelli, centrale e periferico.
- d) Suscitare una maggiore attenzione da parte degli Organi di Governo alle analisi e ai documenti che provengono dai diversi attori dell'AQ, senza limitarsi ad una mera presa d'atto.

N.B. La documentazione richiamata nella presente relazione è reperibile al sito internet:
<http://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>.



ALLEGATO 1

Attività di Audit

CDS	COORDINATORE	GIORNO - ORA	NDV-PQA	SUPPORTO
LM-57 SCIENZE DELLA FORMAZIONE CONTINUA	Gioacchino Lavanco	05 APRILE – 15:00	NDV - Campisi PQA - Emanuele	TUSA
L-5 STUDI FILOSOFICI E STORICI	Francesca Paola Di Lorenzo	06 APRILE – 15:00	NDV - Lo Nigro PQA - Ferraro	STERNHEIM
LM-40 MATEMATICA	Luisa Di Piazza	07 APRILE - 09:30	NDV - Bartolotta PQA - Peres	MONASTERO
LM-48 PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA E AMBIENTALE	Francesco Lo Piccolo	10 APRILE – 09:30	NDV - Giordano PQA - Ferraro	STERNHEIM
L-34 SCIENZE GEOLOGICHE	Edoardo Rotigliano	10 APRILE - 09:30	NDV - Bartolotta PQA - Peres	MONASTERO
L-41 STATISTICA PER L'ANALISI DEI DATI	Antonella Plaia	10 APRILE – 15:00	NDV - Campisi PQA - Giliberto	TUSA
LM-41 MEDICINA E CHIRURGIA	Giuseppe Gallina	10 APRILE - 15:00	NDV - Capursi PQA - Emanuele	MONASTERO
LMG-01 GIURISPRUDENZA	Laura Lorello	11 APRILE – 09:30	NDV - Di Rosa PQA - Giliberto	STERNHEIM
L-9 INGEGNERIA GESTIONALE	Rosanna Di Lorenzo	11 APRILE – 10:00	NDV - Giordano PQA - Venuti	TUSA



LM-24 INGEGNERIA DEI SISTEMI EDILIZI	Lidia La Mendola	12 APRILE – 9:30	NDV - Lo Nigro PQA - Venuti	STERNHEIM
L-27 CHIMICA	Antonino Martorana	12 APRILE – 9:30	NDV - Bartolotta PQA - Cannarozzo	MONASTERO
LM-89 STORIA DELL'ARTE	Pierfrancesco Palazzotto	12 APRILE – 15:00	NDV - Lo Nigro PQA - Cannarozzo	TUSA
LM-51, PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI	Maurizio Cardaci	18 DICEMBRE – 14.:30	NDV - Capursi - Filice PQA - Serio	MONASTERO
L-37 SVILUPPO ECONOMICO E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	Vincenzo Provenzano	19 DICEMBRE – 9:30	NDV - Giordano - Filice PQA - Emanuele	CALI'

DIPARTIMENTI	DIRETTORE	GIORNO - ORA	NDV-PQA	SUPPORTO
SCIENZE UMANISTICHE	Leonardo Samonà	07 APRILE - 15:00	NDV - Di Rosa PQA - Giliberto	LA BELLA
BIOPATOLOGIA E BIOTECNOLOGIE MEDICHE	Riccardo Alessandro	11 APRILE - 9:30	NDV - Filice PQA - Ferraro	LA BELLA
INNOVAZIONE INDUSTRIALE E DIGITALE (DIID)	Giovanni Perrone	18 APRILE - 9:30	NDV - Profumo - Ippolito PQA - Cannarozzo	LA BELLA