

COME SCARICARE ED INSTALLARE IL TOOL

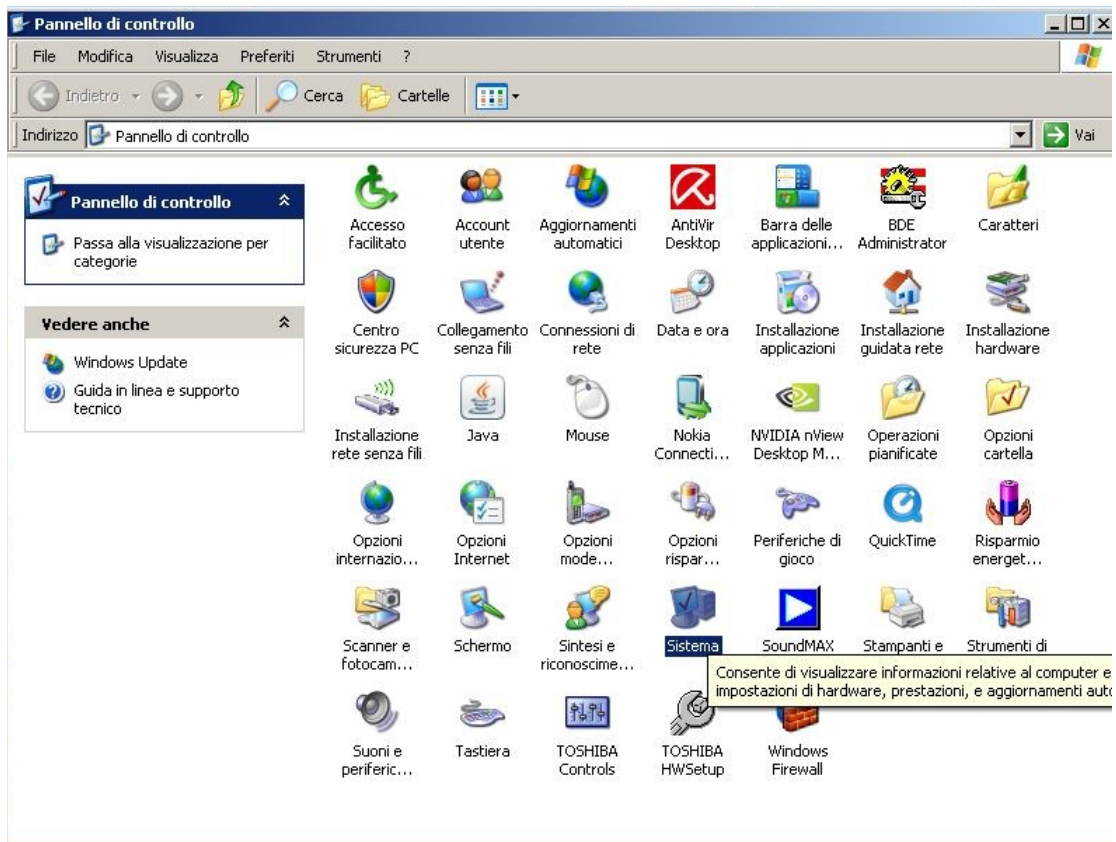
Importante: per eseguire la procedura bisogna avere i permessi di amministratore, se non si hanno chiedere al proprio amministratore di rete di accedere al computer con i privilegi necessari.

Seguite le seguenti istruzioni per scaricare ed eseguire il tool:

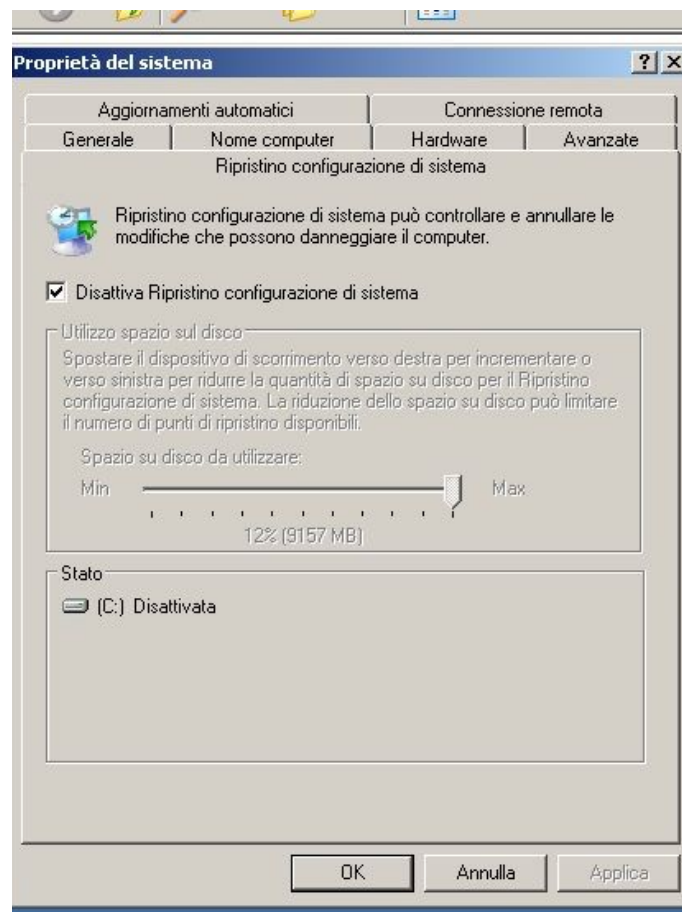
1. Scaricare il file per la rimozione sicura dal seguente indirizzo web:
Windows-KB890830-V2.9
(qualora non si riuscisse ad aprire la pagina basta cliccare su start, esegui, digitare “net stop dnscache” e dare l'esegui. Ora dovrebbe essere possibile accedere al sito)
2. Salvare il file sul Desktop.
3. Chiudere tutti i programmi aperti.
4. Disconnettere il computer da ogni tipo di accesso ad internet.
5. Se si sta utilizzando Windows XP, disabilitare il ripristino del sistema secondo la seguente procedura:
 - Aprire il pannello di controllo



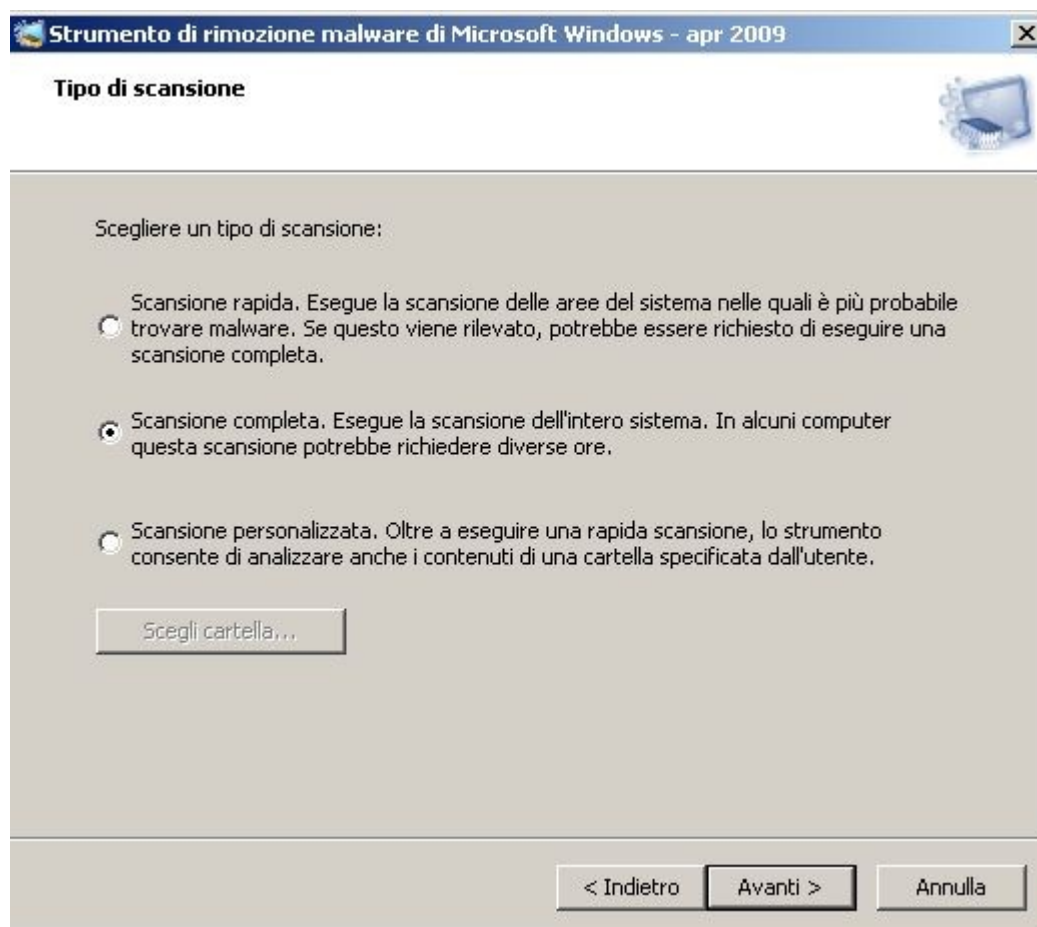
- aprire la configurazione del sistema cliccando due volte sull'icona "Sistema"



- disattivare il ripristino della configurazione di sistema come da figura



6. Aprire il file Windows-KB890830-V2.9.exe precedentemente scaricato nel desktop
7. Si aprirà una nuova finestra, cliccare su avanti e successivamente selezionare Scansione Completa del sistema e cliccare nuovamente su avanti



8. Riavviare il Computer.
9. Ripristinare il Ripristino della Configurazione del Sistema togliendo la spunta all'opzione precedentemente selezionata nel punto 5.
 10. Per verificare che la rimozione del malware collegarsi al seguente indirizzo:
http://iv.cs.uni-bonn.de/fileadmin/user_upload/werner/cfdetector/

Si consiglia, inoltre, di eseguire le procedure sotto indicate per un corretta configurazione del PC:

- **Assicurarsi, se si usa Windows XP, di aver aggiornato il sistema operativo al Service Pack 3**
- **Aggiornare sistematicamente il Sistema operativo tramite gli aggiornamenti automatici di Windows**
- **Aggiornare periodicamente Software Antivirus e Spyware**