COME SCARICARE ED INSTALLARE IL TOOL

Importante: per eseguire la procedura bisogna avere i permessi di amministratore, se non si hanno chiedere al proprio amministratore di rete di accedere al computer con i privilegi necessari.

Seguite le seguenti istruzioni per scaricare ed eseguire il tool:

1. Scaricare il file per la rimozione sicura dal seguente indirizzo web: <u>Windows-KB890830-V2.9</u>

(qualora non si riuscisse ad aprire la pagina basta cliccare su start, esegui, digitare "net stop dnscache" e dare l'esegui. Ora dovrebbe essere possibile accedere al sito)

- 2. Salvare il file sul Desktop.
- 3. Chiudere tutti i programmi aperti.
- 4. Disconnettere il computer da ogni tipo di accesso ad internet.
- 5. Se si sta utilizzando Windows XP, disabilitare il ripristino del sistema secondo la seguente procedura:

- Aprire il pannello di controllo



- aprire la configurazione del sistema cliccando due volte sull'icona "Sistema"

Pannello di controllo							
ile Modifica Visualizza Preferiti	Strumenti ?						
) Indietro 👻 🕥 - 🎲 🔎 O	erca 😥 Carte	elle 🛄 🕇					
dirizzo 📴 Pannello di controllo							
	t.	Q 2	2	a.		2	
🌮 Pannello di controllo 🛛 🛸	<u> </u>		.		Dawa dalla		Caughtani
Passa alla visualizzazione per categorie	facilitato	utente	automatici	Desktop	applicazioni	BDE Administrator	Caratteri
	۲	2		P	đ		Ń
Vedere anche 🏾 🕆	Centro	Collegamento	Connessioni di	Data e ora	Installazione	Installazione	Installazione
🌯 Windows Update	sicurezza PC	senza fili	rete		applicazioni	guidata rete	hardware
 Guida in linea e supporto tecnico 		*	C			B	I
	Installazione rete senza fili	Java	Mouse	Nokia Connecti	NVIDIA nView Desktop M	Operazioni pianificate	Opzioni cartella
			1			0	J
	Opzioni	Opzioni	Opzioni	Opzioni	Periferiche di	QuickTime	Risparmio
	internazio	Internet	mode	rispar	gioco	575	energet
	S	1	88	30			-
	Scanner e	Schermo	Sintesi e	Sistema	SoundMAX	Stampanti e	Strumenti di
	fotocam		riconoscime	Cor	nsente di visualiz	zare informazior	ni relative al compu
	O,	1	1914	S. Com	ostazioni di hard	ware, prestazio	ni, e aggiornamen
	Suoni e	Tastiera	TOSHIBA	TOSHIBA	Windows		

- disattivare il ripristino della configurazione di sistema come da figura

Aggiornamenti automatici		Connessione remota		
Generale	Nome computer	Hardware	Avanzat	
Bipristir modifich	no configurazione di sistem ne che possono danneggi ristino configurazione di si	ione di sistema la può controllare e are il computer. stema	annullare le	
Jtilizzo spazio Spostare il disp verso sinistra p configurazione il numero di pu Spazio su di	sul disco positivo di scorrimento ver per ridurre la quantità di sp e di sistema. La riduzione c nti di ripristino disponibili.	so destra per incre azio su disco per il lello spazio su disc	mentare o Ripristino o può limitare	
Min -	sco da utilizzare:	7 Ma	x	
Min -	sco da utilizzare: 12% (9157 MB)	/ Ma	×.	
Min — Stato	sco da utilizzare: 1 12% (9157 MB) tivata	, , J Ma	×	

- 6. Aprire il file Windows-KB890830-V2.9.exe precedentemente scaricato nel desktop
- 7. Si aprirà una nuova finestra, cliccare su avanti e successivamente selezionare Scansione Completa del sistema e cliccare nuovamente su avanti

ipo di	scansione
Sce	gliere un tipo di scansione:
c	Scansione rapida. Esegue la scansione delle aree del sistema nelle quali è più probabile trovare malware. Se questo viene rilevato, potrebbe essere richiesto di eseguire una scansione completa.
¢	Scansione completa. Esegue la scansione dell'intero sistema. In alcuni computer questa scansione potrebbe richiedere diverse ore.
C	Scansione personalizzata. Oltre a eseguire una rapida scansione, lo strumento consente di analizzare anche i contenuti di una cartella specificata dall'utente.
	Scegli cartella,
	< Indietro 🛛 Avanti > 🔹 Annulla

- 8. Riavviare il Computer.
- 9. Ripristinare il Ripristino della Configurazione del Sistema togliendo la spunta all'opzione precedentemente selezionata nel punto 5.
 - 10. Per verificare che la rimozione del malware collegarsi al seguente indirizzo: http://iv.cs.uni-bonn.de/fileadmin/user_upload/werner/cfdetector/

Si consiglia, inoltre, di eseguire le procedure sotto indicate per un corretta configurazione del PC:

- Assicurarsi, se si usa Windows XP, di aver aggiornato il sistema operativo al Service Pack 3

- Aggiornare sistematicamente il Sistema operativo tramite gli aggiornamenti automatici di Windows

- Aggiornare periodicamente Software Antivirus e Spyware