



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**Area Sistemi Informativi  
E Portale di Ateneo**

## IL DIRIGENTE

**Visto** il Decreto Legislativo n. 50 del 18/04/2016, Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, e s.m.i;

**Vista** la Legge 488/1999, con particolare riferimento all'art. 26 che disciplina l'utilizzo delle convenzioni Consip;

**Richiamato** il "Regolamento di Amministrazione Finanza e Contabilità dell'Università degli Studi di Palermo", aggiornato con D.R. n. 1380 prot. 36012 del 15/05.2018;

**Richiamata** la disposizione di repertorio n. 2022/2021 prot. n. 44034 del 26/04/2021 con la quale al Dott. Riccardo Uccello è stato conferito l'incarico di Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Portale di Ateneo;

**Richiamata** la delibera del C.d.A. Rep. n. 1474/2022, prot. n. 148375 del 21/12/2022, avente per oggetto: 04/01 Bilancio unico di Ateneo di previsione annuale (esercizio 2023) autorizzatorio e triennale (esercizi 2023-2025), approvata in CDA nella seduta del 20.12.2022;

**Visto** il progetto dei fabbisogni "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale", prot. 69564 del 07/07/2022, trasmesso all'Assessorato Regionale in riscontro alla nota dell'Assessorato Regionale dell'Economia prot. n. 4565 del 28.06.2022 – "PO-FESR 2014-2020" – Indagine conoscitiva su eventuale disponibilità e stato di progettazione di processi ed interventi di digitalizzazione delle Università;

**Preso atto** dell'esito positivo degli interventi presentati dall'Università degli Studi di Palermo nell'ambito delle Azioni 2.2.1 e 2.2.3 del PO FESR 2014-2020, comunicato con nota della Regione Siciliana prot. n. 5059 del 18/07/2022 (ns prot. 73145/2022);

**Visto** il decreto rettorale rep. 3513/2022 prot. n. 76360 del 26/07/2022, ratificato in CdA nella seduta del 14 settembre 2022 con delibera rep. n. 1039 prot. 92069 del 15/09/2022, riguardante l'approvazione del progetto dei fabbisogni per l'intervento di cui all'Azione 2.2.1 – "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale" del PO FESR Sicilia 2014/2020 Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane - Asse Prioritario 2: Agenda Digitale;

**Richiamato** il decreto n. 3494/2022, prot. n. 76176 del 26/07/2022, con cui viene nominato Responsabile Unico del Procedimento dell'intervento di cui all'Azione 2.2.3 – "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale" del PO FESR Sicilia 2014/2020 Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane - Asse Prioritario 2: Agenda Digitale, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Dott. Roberto Gallea, Responsabile dell'U.O. Banche dati personale e contabilità dell'Area Sistemi Informativi e Portale di Ateneo che possiede i necessari requisiti tecnico professionali per l'espletamento dell'incarico;

**Visto** il Disciplinare dell'Azione 2.2.1 "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale" prot. 84189 del 24/08/2022;

**Visto** il decreto di finanziamento regionale D.D.G. n. 214 del 28/09/2022, ns prot. 114871 del 13/10/2022, di € 725.000;

**Richiamata** la Delibera del C.d.A rep. n. 1176/2022 prot. n. 122536 del 28/10/2022 riguardante:

- l'approvazione del disciplinare di gara Azione 2.2.1 - Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale - PO FESR 2014-2020 Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane;



- l'approvazione del decreto di finanziamento regionale D.D.G. n. 214 del 28/09/2022;
- la variazione di budget per maggiori ricavi e maggiori costi per incasso finanziamento PO FESR 2014-2020 di € 725.000,00 con decreto regionale D.D.G. n. 214 del 28/09/2022;
- l'autorizzazione per procedure di gara per importi superiori ai 150.000 euro;

**Tenuto conto** che con la predetta delibera il C.d.A. ha autorizzato il Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e portale di Ateneo ad effettuare, sul PJ\_FESR\_14-20\_SICILIA\_VIRTUALASSISTANT - Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale del P.O.- FESR SICILIA 2014/2020 ASSE 2: Agenda Digitale – AZIONE 2.2.1, singole acquisizioni di beni e servizi di importo superiore ad € 150.000,00 comprensivi di IVA;

**Considerato** che l'obiettivo del progetto "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale" è di realizzare una soluzione per ottimizzare il flusso di lavoro delle Segreterie dell'Università di Palermo caratterizzate da una elevata interazione con il pubblico, permettendo al personale di selezionare i casi in cui è necessaria la presenza fisica degli studenti nelle Segreterie dell'Ateneo e ricevere il pubblico solo nei casi necessari e di dedicare tempo e attenzione alle richieste più complesse e articolate. L'Assistente Virtuale che si intende realizzare fornirà un supporto sulle seguenti tematiche:

- Immatricolazioni
- iscrizioni anni successivi
- contribuzione studentesca
- date e scadenze
- passaggi di corso
- materie a scelta,
- informazioni sui corsi dell'Ateneo,
- ritiro pergamene e certificati,
- cambi di sede, etc. ;

**Considerato** che per la realizzazione e la messa in linea dell'Assistente Virtuale si dovrà procedere all'acquisto degli abbonamenti ai servizi cloud, delle soluzioni software necessarie e di attività di addestramento, configurazione, personalizzazione e integrazione delle varie soluzioni software;

**Richiamata** la Determina dirigenziale rep. n.6022 prot. n. 148748 del 21.12.2022 con la quale il Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Portale di Ateneo, Dott. Riccardo Uccello autorizza l'avvio della procedura acquisitiva, per la realizzazione e la messa in linea dell'Assistente Virtuale, delle soluzioni software necessarie e dei servizi di addestramento, configurazione, personalizzazione e integrazione delle varie soluzioni software, come da progetto dei fabbisogni "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale", prot. 69564 del 07/07/2022, tramite adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO - Ordine diretto" – LOTTO 5 - CIG 8210634D82, senza rilancio competitivo, tramite emissione di un Ordinato di fornitura nei confronti dell'operatore economico che sarà individuato sulla base di parametri tecnici da inserire in uno strumento di calcolo elaborato da Consip denominato "comparatore", per un importo massimo stimato dell'affidamento pari a € 452.377,00, IVA esclusa;



**Preso atto** che, con comunicazione del 26/01/2023, pubblicata nella sezione "News" del portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), la Consip informa che l'Accordo Quadro per l'affidamento dei "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO - Ordine diretto" – LOTTO 5 - CIG 8210634D82 è scaduto in data 25/01/2023, per esaurimento massimale;

**Considerato** che, Consip Spa, in qualità di stazione appaltante e centrale di committenza, ha indetto con Bando di gara pubblicato sulla G.U.U.E. n. S 214 del 07/11/2018, e sulla G.U.R.I. n. 132 del 12/11/2018, una "Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 8 – ID 2035";

**Preso atto** che, con comunicazione pubblicata nella sezione "News" del portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), la Consip, in data 14 maggio 2021, informa gli utenti che è stato attivato il Lotto unico dell'Accordo Quadro Centrali Telefoniche 8, che consente, attraverso questa iniziativa, di accedere ad un ampio catalogo di Servizi applicativi da cui attingere in maniera semplificata per soddisfare le esigenze dell'Amministrazione;

**Visto** l'Accordo Quadro per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi "Centrali Telefoniche 8" – Lotto unico - CIG 7665717DC6, stipulato da Consip il 14/05/2021 e con scadenza al 14/05/2023;

**Considerato** che Consip SpA ha aggiudicato il Lotto unico, di interesse di questo Ateneo, dell'Accordo Quadro Centrali Telefoniche 8, ai seguenti operatori economici:

- RTI Sielte S.p.A./Vodafone Italia S.p.A.
- Fastweb S.p.A.
- Telecom Italia S.p.A.
- RTI WindTre S.p.A./Delo Instruments S.r.l.;

**Ritenuto** pertanto di dover avviare una procedura per l'acquisizione degli abbonamenti ai servizi cloud, delle soluzioni software necessarie e delle attività di addestramento, configurazione, personalizzazione e integrazione delle varie soluzioni software, mediante adesione al Lotto unico dell'Accordo Quadro sopra citato;

**Visti** gli artt. 54, comma 4 lett. c) e 95, co.2, del d.lgs. n. 50/2016;

**Considerato** che l'adesione all'Accordo Quadro può avvenire, alternativamente:

- a condizioni tutte fissate, secondo i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro, senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro, con emissione di un Ordinato di fornitura nei confronti dell'operatore economico che sarà individuato sulla base di parametri tecnici da inserire in uno strumento di calcolo elaborato da Consip denominato "comparatore";
- con rilancio competitivo, riaprendo il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro;

**Preso atto** che, relativamente alla fornitura richiesta, risulta attivo l'Accordo Quadro Consip "Centrali Telefoniche 8" – Lotto unico - CIG 7665717DC6;

**Valutato** che, per le caratteristiche dei servizi richiesti, è possibile procedere ad un'adesione a condizioni tutte fissate, secondo i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro, senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro;



**Considerato** che la migliore offerta sarà individuata, come richiesto dall'Accordo Quadro, con il criterio del punteggio massimo attribuito alle ditte concorrenti, essendo questo determinato mediante il ricorso al c.d. "Comparatore", disponibile in Piattaforma e specificando il proprio fabbisogno relativamente ai servizi oggetto dell'Accordo Quadro;

**Considerata** necessaria, la predetta fornitura, per consentire il regolare assolvimento dei compiti istituzionali dell'Ateneo;

**Considerato** che non sono previsti oneri per la sicurezza per rischi da interferenza;

**Tenuto Conto** che l'importo totale di € 725.000,00, IVA inclusa, previsto dal decreto di finanziamento regionale D.D.G. n. 214 del 28/09/2022, ns prot. 114871 del 13/10/2022, viene rideterminato in € 710.500,00, IVA inclusa, in ragione dell'accantonamento della somma pari al 2% dell'importo complessivo, ai sensi del regolamento di Ateneo recante norme per la ripartizione dell'incentivo di cui all'art. 113 del d.lgs. n. 50/2016 in materia di lavori, servizi, forniture e concessioni di servizi;

**Considerato** che per tale acquisizione è stato stabilito un importo massimo pari a € 582.377,05, IVA esclusa, determinato sulla base dei prezzi medi di mercato e che si ritiene adeguato e sufficiente, anche in considerazione del costo dei servizi di garanzia per 48 mesi richiesti, come previsto nel progetto dei fabbisogni sopra citato;

**Considerato** che si procederà alla liquidazione della spesa solo dopo avere accertato la regolare fornitura del bene o del servizio;

**Tenuto Conto** che l'onere economico dovrà gravare sul Budget assegnato all'Area Sistemi Informativi e portale di Ateneo UA.00.DA00.12 sul progetto PJ\_FESR\_14-20\_SICILIA\_VIRTUALASSISTANT - Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale - del P.O. FESR SICILIA 2014/2020 ASSE 2: Agenda Digitale – AZIONE 2.2.1 – CUP: B77G22000210006, del Bilancio Unico di Ateneo E.C. 2022 che presenta la necessaria disponibilità;

## **DETERMINA**

**Di Autorizzare**, per le motivazioni espresse in premessa, l'avvio della procedura acquisitiva, per la realizzazione e la messa in linea dell'Assistente Virtuale, degli abbonamenti ai servizi cloud, delle soluzioni software necessarie e dei servizi di addestramento, configurazione, personalizzazione e integrazione delle varie soluzioni software, come da progetto dei fabbisogni "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale", prot. 69564 del 07/07/2022, tramite adesione all'Accordo Quadro Consip "Centrali Telefoniche 8" – LOTTO 1 - CIG 7665717DC6, senza rilancio competitivo, tramite emissione di un Ordinativo di fornitura nei confronti dell'operatore economico che sarà individuato sulla base di parametri tecnici da inserire in uno strumento di calcolo elaborato da Consip denominato "comparatore", per un importo massimo stimato dell'affidamento pari a € 582.377,05, IVA esclusa, da far gravare sul budget assegnato al Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e portale di Ateneo UA.00.DA00.12 sul progetto PJ\_FESR\_14-20\_SICILIA\_VIRTUALASSISTANT - Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale - PO FESR SICILIA 2014/2020 ASSE 2: Agenda Digitale – AZIONE 2.2.1 – CUP: B77G22000210006 per l'E.C. 2022 che presenta la necessaria disponibilità;



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**Area Sistemi Informativi  
E Portale di Ateneo**

**Di Autorizzare**, il Dott. Roberto Gallea, già nominato Responsabile Unico del Procedimento dell'intervento di cui all'Azione 2.2.1 – “Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale” del PO FESR Sicilia 2014/2020 Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane - Asse Prioritario 2: Agenda Digitale, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, a procedere all'inserimento dei parametri tecnici, sullo strumento di calcolo elaborato da Consip denominato “comparatore” al fine di individuare l'operatore economico;

**Pubblicare** la presente determina sul sito Web di Ateneo nella sezione “Amministrazione Trasparente”.

Il Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e portale di Ateneo  
Dott. Riccardo Uccello