

AREA SERVIZI A RETE (AREA 7)

STRUTTURE	totale attività 2° semestre 2014 per tipologia		
Banche dati d'Ateneo e gestione flussi informativi (SET50)	UOB Monitoraggio del processo di costruzione e supporto alla validazione dei dati dell'Ateneo (UOB77bis):		
	Estrazioni dati su richiesta	1	
	Funzionalità di estrazione implementate sul cruscotto di Ateneo II sem.		95
	Rapporti di analisi statistica		6
	UOB Banche dati personale e contabilità (UOB76):		
	Estrazioni dati su richiesta	22	
	Attività di aggiornamento programmi di controllo, ETL etc		20
	Attività di bonifica dati		30
	Ticket di assistenza utenti per le varie tipologie (contabilità, UGov, CSA, Gedas ecc.)		1554
	UOB Banche dati formazione, didattica (UOB75)		
	Estrazioni dati su richiesta	520	
	Spedizioni ministeriali dati ANSU		1252
	Gestione reti, hardware e software (SET48)	Sviluppo e manutenzione sistemi	
		Server fisici gestiti	65
		Server virtuali gestiti	204
Sistemi di storage gestiti		8	
account e-mail @unipa.it gestiti		11085	
account e-mail @community.unipa.it gestiti		108576	
account servizio cloud gestiti		8497	
interventi di installazione nuovi server		72	
interventi di aggiornamento e messa in sicurezza server		204	
interventi di aggiornamento e messa in sicurezza software		175	
interventi di manutenzione evolutiva servizio mail		8	
interventi di manutenzione evolutiva servizio cloud		4	
interventi di manutenzione evolutiva servizio di autenticazione (ldap)		8	
interventi di correzione ed evoluzione del sistema di sincronizzazione del servizio di autenticazione (ldap)		26	
interventi di manutenzione straordinaria per guasto		28	
interventi di ripristino e-mail cancellate		75	
interventi di recupero dati dai backup		24	
interventi di help-desk telefonico		> 2000	
Gestione Portale di Ateneo			
siti web gestiti		5840	
server gestiti		6	
interventi di manutenzione correttiva		32	
interventi di manutenzione evolutiva		8	
Gestione Database			
server gestiti		15	
database gestiti		19	
interventi di migrazione ed aggiornamento		14	
interventi di manutenzione correttiva		28	
interventi di manutenzione evolutiva		15	
Sviluppo e manutenzione sistemi			
Server fisici gestiti		58	
Server virtuali gestiti		146	
Sistemi di storage gestiti		8	
account e-mail @unipa.it gestiti		17457	
account e-mail @community.unipa.it gestiti		151697	
account servizio cloud gestiti		7509	
interventi di installazione nuovi server		38	
interventi di aggiornamento e messa in sicurezza server		146	
interventi di aggiornamento e messa in sicurezza software		125	
interventi di manutenzione evolutiva servizio mail		5	
interventi di manutenzione evolutiva servizio cloud		2	
interventi di manutenzione evolutiva servizio di autenticazione (ldap)		4	
interventi di correzione ed evoluzione del sistema di sincronizzazione del servizio di autenticazione (ldap)		13	
interventi di manutenzione straordinaria per guasto		15	
interventi di ripristino e-mail cancellate		48	
interventi di recupero dati dai backup		8	
interventi di help-desk telefonico		> 1000	
ticket di assistenza utenti per le varie tipologie (problemi e-mail, recupero posta elettronica, configurazioni errate, password dimenticate, creazione account ecc.)		792	
Reti e Sicurezza			
Server fisici gestiti		10	
Server virtuali gestiti		33	
account wifi gestiti		74000	
account vpn gestiti		75000	
interventi di installazione nuovi server		3	
interventi di aggiornamento e messa in sicurezza server		63	
supporto a progetti esterni		2500re	
auditing dei logs		>5000re	
configurazione nuovi apparati di rete		50	
supporto a strutture esterne		150 ore	
attività per supporto telelavoro		50 ore	
supporto a ditte esterne per attività di manutenzione ed installazione		180 ore	
interventi straordinari in presenza di attacchi informatici		250 ore	
interventi di help-desk fisico		300	
interventi di help-desk telefonico		> 1500	

dati per tesi di laurea su studenti disabili

Relazione su "La classifica delle migliori Università Italiane" de *lSole24ore* richiesta dal Rettore e inviata in data 03/7/14;
Nota sulla classifica U-multirank richiesta dal Rettore e inviata in data 12/7/2014;
Nota sui test di accesso alle Lauree e Lauree Magistrali a Ciclo Unico inviata il 19/9/14;
Nota sulla *Quota Premiale del FFD 2014*, inviata per la riunione con il Rettore in data 3/10/2014;
Relazione sull'invio dei dati U-Multirank 2015 prima parte inviata il 13/10/14;
Relazione su monitoraggio dati SUA-RD, inviato il 22/12/2014

	ticket di assistenza utenti per le varie tipologie (problemi wifi, Vpn, configurazioni errate, password dimenticate, creazione account temporanei, sicurezza ecc.)	600
	N. Richieste evase	1235
Logistica e servizi generali (SET 49)	Gestione IDENTITY MANAGEMENT a supporto delle applicazioni d'Ateneo	
	N° di personale gestito	186897
	Gestione e Manutenzione sistemi di COMUNICAZIONE (Telefonia fissa e mobile, Voip)	
	N° Richieste evase	1250
	Voip Assegnati	4915
	Centralini gestiti	6
	Gateway gestiti	4
	Gestione e assegnazione delle FIRME DIGITALI per il Personale Docente e TA	
	Certificati remoti attivi	2724
	Certificati remoti revocati	82
	Certificati CNS Assegnati	3760
	Gestione sistema pubblicazione trasparenza contratti e incarichi di docenza	
	Contratti pubblicati	4822
	Contratti attivati	464
Gestione servizio di Desktop remoto		
Nuove attivazioni	20	
Programmazione e sviluppo (SET 47)	funzionalità rilasciate	52
	report generati	27
	nuovi report	8
	documenti di analisi esitati anche in bozza	10
	quesiti via mail e telefono evasi	536
	interventi manutenzione correttiva	17
	interventi manutenzione evolutiva	8
	interventi manutenzione migliorativa	14
	attività per procedura telelavoro	2
	attività legate ad Almalaura	5