



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO  
AREA RISORSE UMANE  
SETTORE CARRIERE DEI DIRIGENTI E DEL PERSONALE T.A.

## **Piano per l'utilizzo del telelavoro dell'Università degli Studi di Palermo 2019**

*ai sensi dell'art. 9, comma 7, DL n. 179/2012, convertito con modificazioni dalla L. n. 221/2012*

### **Avvio progetti 2019**

Conclusasi la fase sperimentale del telelavoro, l'Università degli Studi di Palermo con D. D n. 2105 del 01.08.2018 ha indetto la procedura selettiva per l'attribuzione di n. 15 prestazioni lavorative in modalità di telelavoro per l'anno 2019. In seguito al D. D. n. 3287/2018 con cui è stata approvata la graduatoria definitiva per l'attribuzione delle predette 15 prestazioni lavorative sono stati quindi avviati n. 15 progetti con decorrenza dal 01.01.2019 e fino al 31.12.2019. Successivamente con D. D. G. n. 3598/2018 del 27.12.2018 è stato disposto lo scorrimento di tutte le prestazioni lavorative in modalità di telelavoro fino alla concorrenza del numero dei soggetti idonei di cui alla predetta graduatoria definitiva .

Le strutture coinvolte sono risultate le seguenti:

Area Qualità, programmazione e esportazione strategico – Settore Servizi per la ricerca e diffusione della conoscenza scientifica (n. 1 unità di personale)

Area Risorse Umane – Settore Retribuzioni (n. 2 unità di personale)

Area Risorse Umane - UO Gestione presenze e trattamento accessorio (n. 2 unità di personale).

Area Servizi Informativi e portale di Ateneo (n. 7 unità di personale)

Coordinamento dei servizi di Rettorato – Settore Relazione con i media, web e sociale (n. 1 unità di personale)

Coordinamento dei servizi di Rettorato, UO Cerimoniale (n. 1 unità di personale)

Dipartimento Discipline Chirurgiche, Oncologiche e Stomatologiche (n. 1 unità di personale)

Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (n. 1 unità di personale)

Dipartimento di Scienze Umanistiche (n. 1 unità di personale)

Dipartimento di Ingegneria (n. 1 unità di personale)

Direzione Generale – Servizio speciale per la didattica e i servizi agli studenti segreterie studenti (n. 1 unità di personale)

Polo territoriale Universitario di Caltanissetta (n. 1 unità di personale)

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale (n. 1 unità di personale)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA RISORSE UMANE

SETTORE CARRIERE DEI DIRIGENTI E DEL PERSONALE T.A.

L'attivazione del telelavoro presso l'Ateneo palermitano in questa fase ha visto impegnate n. 21 unità di personale T.A. a tempo indeterminato (n. 11 di sesso maschile e n. 11 di sesso femminile) per complessive 18 ore settimanali pro capite.

Il personale impegnato in attività telelavorabili è inquadrato nelle categorie B, C e D e nello specifico:

- 2 unità nella categoria B dell'area servizi generali e tecnici;
- 4 unità nella categoria B dell'area amministrativa;
- 2 unità nella categoria C dell'area amministrativa;
- 4 unità nella categoria C dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati;
- 1 unità nella categoria C dell'area biblioteche;
- 6 unità nella categoria D dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati;
- 2 unità nella categoria D dell'area amministrativa gestionale.

## **Relazione sull'andamento dell'attività di telelavoro**

I Responsabili amministrativi delle Strutture, in applicazione del comma 3 dell'art. 7 del "Regolamento disciplinante il telelavoro del personale tecnico, amministrativo e bibliotecario dell'Università degli studi di Palermo" approvato con D. R. 3606/2018 del 28.12.2018, con cadenza periodica hanno effettuato verifiche sul grado di realizzazione quantitativa e qualitativa delle attività preventivamente assegnate ai telelavoratori.

Tale verifica, condivisa e sottoscritta dal dirigente/direttore della struttura, è stata trasmessa al Dirigente dell'Area Risorse Umane e alla Responsabile del Settore Carriere dei dirigenti e del personale TA.

Le relazioni hanno evidenziato un andamento positivo da cui emerge un puntuale e regolare rispetto degli adempimenti, un'efficace ed efficiente gestione del tempo e delle attività, un elevato grado di autonomia operativa.

L'attività svolta in regime di telelavoro non ha comportato rilevanti modifiche organizzative nell'ambito dell'attività lavorativa ordinaria e i risultati hanno portato effetti positivi sull'organizzazione del lavoro in termini quantitativi e qualitativi.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA RISORSE UMANE

SETTORE CARRIERE DEI DIRIGENTI E DEL PERSONALE T.A.

I telelavoratori hanno garantito una qualità dell'operato paragonabile a quello ottenuto in sede, apportando, in taluni casi, vantaggi in termini di semplificazione, velocizzazione, implementazione delle soluzioni informatiche e riduzione dei tempi di attesa per alcune attività.

## **Analisi dei risultati e dei rapporti costi-benefici**

L'attivazione del telelavoro non ha comportato oneri aggiuntivi.

In merito al benessere organizzativo emerge che il telelavoratore, lavorando in un ambiente di lavoro familiare e non essendo sottoposto a stress da spostamenti di viaggio, ha migliorato il livello qualitativo.

Complessivamente, il giudizio sul telelavoro può considerarsi positivo. Più in generale il telelavoro si è dimostrato uno strumento organizzativo idoneo a coniugare le esigenze organizzative e le esigenze personali dei dipendenti in particolari condizioni.

## **Avvio Progetti anno 2020 – Stato di attuazione dei progetti di telelavoro**

L'amministrazione, visti gli esiti positivi del telelavoro negli anni precedenti, per l'anno 2020 ha aumentato il numero delle prestazioni lavorative da 15 a 23. Con D. D. n. 2430/2019 del 23.07.2019 è stata indetta la procedura selettiva per l'attribuzione di n.15 prestazioni lavorative in modalità di telelavoro per l'anno 2020. Successivamente all'approvazione della graduatoria definitiva con D. D. 3873/2019 del 07.11.2019, con D.D.G. n. 4035/2019 del 19.11.2019 è stato disposto lo scorrimento di tutte le prestazioni lavorative in modalità di telelavoro fino alla concorrenza del numero dei soggetti idonei di cui alla su menzionata graduatoria definitiva consentendo in tal modo ad altre 8 unità di personale di accedere al telelavoro per l'anno 2020.

Sono stati quindi avviati n. 23 progetti con decorrenza dal 01.01.2020 e fino al 31.12.2020.

Le strutture coinvolte sono risultate le seguenti:

Area economica finanziaria – Settore Contabilità

Area Risorse Umane – Settore Retribuzioni;

Area Risorse Umane – UO Gestione presenze e trattamento accessorio

Area Servizi a Rete

Coordinamento dei servizi del Rettorato – UO Cerimoniale;

Coordinamento dei servizi del Rettorato – Settore Comunicazione istituzionale;

Centro servizi Sistema Museale di Ateneo - SiMuA



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA RISORSE UMANE

SETTORE CARRIERE DEI DIRIGENTI E DEL PERSONALE T.A.

Dipartimento Discipline Chirurgiche Oncologiche e Stomatologiche;

Dipartimento di Ingegneria;

Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali;

Dipartimento di Scienze Umanistiche;

Polo Territoriale Universitario di Caltanissetta;

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale;

Servizio Bibliotecario di Ateneo

Servizio speciale per la didattica e gli studenti;

L'attivazione del telelavoro presso l'Ateneo palermitano in questa fase ha visto impegnate n. 23 unità di personale T.A. a tempo indeterminato (n. 12 di sesso maschile e n. 11 di sesso femminile) per complessive 18 ore settimanali pro capite.

Il personale impegnato in attività telelavorabili è inquadrato nelle categorie B, C e D e nello specifico:

- 2 unità nella categoria B dell'area servizi generali e tecnici;
- 4 unità nella categoria B dell'area amministrativa;
- 3 unità nella categoria C dell'area amministrativa;
- 4 unità nella categoria C dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati;
- 1 unità nella categoria C dell'area biblioteche;
- 7 unità nella categoria D dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati;
- 2 unità nella categoria D dell'area amministrativa gestionale.

La Responsabile del Settore  
F.to Dott.ssa Caterina Sciabica

Il Dirigente dell'Area Risorse Umane  
Dott. Sergio Casella